

BULGARIAN: Информационно съобщение по Акта за данните относно свързани автомобили ..	2
CROATIAN: Obavijest o podacima prema Aktu o podacima za povezana vozila	7
CZECH: Informační oznámení o nařízení o datech pro připojená vozidla.....	12
DANISH: Information om data i henhold til dataloven ved forbundne køretøjer	16
DUTCH: Informatienota dataverordening (Data Act) inzake verbonden voertuigen	20
ENGLISH: Data Act Information Notice on Connected Vehicles.....	25
ESTONIAN: Andmelepingu teabeteatis ühendatud sõidukite kohta	29
FINNISH: Data-asetusta koskeva tiedonanto yhdistetylle autoille	33
FRENCH: Note d'information du Règlement sur les données concernant les véhicules connectés	37
GERMAN: Datenverordnung Hinweise für vernetzte Fahrzeuge	42
GREEK: Ενημερωτική σημείωση σχετικά με τον νόμο περί δεδομένων για συνδεδεμένα οχήματα.	47
HUNGARIAN: Az összekapcsolt járművekre vonatkozó adatmegosztási jogszabály („Data Act”) szerinti adatszolgáltatás.....	52
ITALIAN: Informativa sul Regolamento sui dati relativa ai veicoli connessi	57
LATVIAN: Datu akta informatīvais paziņojums par Savienotajiem transportlīdzekļiem	62
LITHUANIAN: Duomenų įstatymo informacinis pranešimas apie prijungtasių transporto priemones	66
MALTESE: Avviż ta' Informazzjoni tal-Att dwar id-Dejta dwar il-Vetturi Konnessi.....	71
POLISH: Informacja o akcje w sprawie danych.....	76
dotycząca pojazdów skomunikowanych.....	76
PORTUGUESE: Nota Informativa sobre o Regulamento dos Dados relativa a veículos conectados	81
ROMANIAN: Notă informativă referitoare la Regulamentul privind datele pentru autovehiculele conectate.....	86
SLOVAK: Informačné oznámenie k aktu o údajoch o prepojených vozidlách.....	91
SLOVENIAN: Informativno obvestilo o zakonu o podatkih o povezanih vozilih	96
SPANISH: Nota informativa sobre el Reglamento de Datos sobre vehículos conectados	101
SWEDISH: Informationsmeddelande enligt dataförordningen angående anslutna fordon.....	106

BULGARIAN:
Информационно съобщение по Акта за данните
относно свързани автомобили

13.06.2025

Съгласно Европейския регламент ЕС 2023/2854 относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и за тяхното използване (по-долу наричан „Акт за данните“), на потребителя на свързан продукт трябва да се предоставя информация за данните, генерирали по време на използването на такъв свързан продукт. Автомобилите Mercedes-Benz се считат за свързан продукт, когато са свързани към Mercedes-Benz акаунт. В съответствие с това настоящото информационно съобщение предоставя информация за данните, генерирали от автомобили, свързани към Mercedes-Benz акаунт.

1	Полезни определения	3
2	Какви видове продуктови данни може да генерира автомобилът ми?	3
3	Какъв формат продуктови данни може да генерира автомобилът ми?	4
4	Какъв е очакваният обем данни, който моят автомобил може да генерира?	4
5	Дали автомобилът ми може да генерира данни непрекъснато и/или в реално време?	5
6	Дали автомобилът ми може да съхранява данни локално или на отдалечен сървър?	5
6.1	Локално съхранение.....	5
6.2	Съхранение върху отдалечен сървър	5
7	Как мога да достигам, извлечам или изтривам данните?	5
7.1	Достъп и извлечане	5
7.2	Изтриване.....	6

1 Полезни определения

- **Данни:** в контекста на информационното съобщение под Данни се разбират както продуктовите данни, така и данните за свързани услуги.
- **Средностатистическо поведение при шофиране:** се извлича от вътрешния анализ на автопарка и отразява моделите на употреба, представителни за немския пазар. Служи като основа за оценка на обема данни, генериирани от автомобил Mercedes-Benz, който е свързан към Mercedes-Benz акаунт и който може да е на разположение на потребителя.
- **Mercedes-Benz акаунт:** отнася се до личния и частен потребителски акаунт, използван за достъп до дигиталния свят на Mercedes-Benz и за управление на дигиталните екстри, налични за свързаните автомобили.
- **Продуктови данни:** отнася се до чл. 2(15) от Акта за данните и се дефинира като данни, касаещи представянето, използването или обкръжаващата среда на автомобила, които се генерират чрез използването на автомобил, свързан към Mercedes-Benz акаунт и които са проектирани така, че да могат да се извлечат.
- **Доставчик:** се отнася до Mercedes-Benz AG, компания, учредена по немските закони, със седалище на адрес Mercedesstraße 120, 70372 Щутгарт, Германия.

2 Какви видове продуктови данни може да генерира автомобилът ми?

Моля, имайте предвид, че типът данни, генериирани от Вашия автомобил, може да се различава според линията на оборудване на автомобила, конфигурацията на автомобила и активираните дигитални екстри.

Категория данни	Описание	Примери
Функции на каросерията	Данни, свързани с функциите на каросерията на автомобила и функционалностите му за отдалечен контрол	Статус на врата, прозорец и панорамен люк
Климат и комфорт	Данни, свързани с климатичните и комфортни настройки на автомобила, както и с условията на околната среда	Температура, настройки на климатика, настройки на амбиентното осветление, позиция на седалките
Енергия и разход	Данни, свързани със силовото предаване, състоянието на зареждане с гориво и енергия, разхода, както и зареждането	Ниво на горивото, статус на зареждане на акумулаторната батерия, разход на енергия
Поддръжка и диагностика	Данни, свързани с техническото състояние на автомобила и общата диагностика	Нива на течности, налягане на гумите, диагностични кодове, износване на спирачните накладки

Категория данни	Описание	Примери
Навигация и позициониране	Данни, свързани с местоположението на автомобила, планирането на маршрута и системите за навигация	Геопозиция, входни данни за дестинация
Работа на автомобила	Данни, свързани с цялостната работа и представяне на автомобила	Статус на запалване, скорост, позиция на предавателната кутия, показание на брояча на пробега
Инфотейнмънт и потребителски взаимодействия	Данни, представлящи потребителските взаимодействия със системите за инфотейнмънт на автомобила и другите средства за контрол	Радио настройки, настройки на дисплея, предпочитания за уведомяване, гласови команди
Монтаж на каросерията (специфично за ван)	Данни, свързани с приставки, каросерии, инсталации или модификации, използвани от производителя на надстройки	Температури на охлаждаща течност, нива на водата в резервоара, статус на водната помпа

3 Какъв формат продуктови данни може да генерира автомобилът ми?

Автомобилите Mercedes-Benz генерират продуктови данни в различни формати, вкл. напр. булев, цифров, текстови. Форматът на съответните продуктови данни зависи от компонента, в който е генериран и/или дигиталната екстра, в която е обработван. Следователно дадена категория данни може да е съставена от различни формати.

Например, продуктовите данни от категорията „Характеристики на каросерията“ се генерират основно в булев формат, отразяващ състоянието на компонента (напр. отворен или затворен), докато данните за навигация и позициониране могат да съдържат продуктови данни както в цифров формат (напр. GPS координати), така и в текстови формат (напр. входни данни за дестинация).

4 Какъв е очакваният обем данни, който моят автомобил може да генерира?

На базата на средностатистическото поведение при шофиране автомобилите Mercedes-Benz генерират средно 50 MB данни на месец. data per month.

Моля, имайте предвид, че обемът данни, генерирали от Вашия автомобил, може да се различава според линията на оборудване на автомобила, конфигурацията на автомобила(ите) и активираните дигитални екстри, интензивността на използване и географските области. Информацията по-горе представлява оценка и не трябва да се тълкува като обвързваща мерна единица за представяне.

5 Дали автомобилът ми може да генерира данни непрекъснато и/или в реално време?

Продуктовите данни могат да се генерират непрекъснато и/или в реално време, ако това е нужно за правилното функциониране на автомобила или за предоставянето на дигитална екстра. Например данните за пробега се генерират непрекъснато и в реално време.

И обратно, ако това не е нужно за правилното функциониране на автомобила или за предоставянето на дигитална екстра, продуктовите данни се генерират на дискретни интервали или само когато се извърши определено активиране. Това по-специално е случаят при данните за геопозициониране и други базирани на събития данни (напр. предупредителни индикации).

6 Дали автомобилът ми може да съхранява данни локално или надалечен сървър?

6.1 Локално съхранение

Автомобилите Mercedes-Benz могат да съхраняват продуктови данни локално. Продължителността на запазване локално зависи от съответните продуктови данни. Възможните методи на запазване включват:

- Циклично буферно съхранение: Данните се съхраняват докато не се заменят. Напр. температура, налягане на гумите и позиция на предавателната кутия.
- Временно съхранение: Данните се съхраняват за ограничен период от време или до определено събитие. Напр. разход на енергия и входни данни за дестинация.
- Постоянно съхранение: Данните се съхраняват за неопределен период. Напр. радио настройки и предпочитания за уведомление.

6.2 Съхранение върху отдалечен сървър

Когато това е нужно за предоставяне на дигитална екстра, услуги по поддръжката, диагностични или ремонтни услуги, извършвани в оторизиран сервис на Mercedes-Benz или за предоставяне на услуги от трети страни, продуктовите данни могат да се съхраняват върху отдалечен сървър.

Освен това продуктовите данни могат да се съхраняват върху отдалечен сървър, когато потребителите са дали съгласието си за подобрения или маркетингови цели.

Времетраенето на запазването върху отдалечени сървъри се определя в съответната политика за конфиденциалност.

7 Как мога да достигам, извличам или изтривам данните?

7.1 Достъп и извлечане

Ако Вашият автомобил е свързан към частен Mercedes-Benz акаунт, можете да извлечете данните заедно с релевантните метаданни, необходими за тълкуването и използването им, през раздел "Достъп до данни ЕС Акт за данни", който се намира в Центъра за конфиденциалност на Вашия Mercedes-Benz акаунт.

Ако Вашият автомобил е свързан към фирмени Mercedes-Benz профил, можете да извлечете данните заедно с релевантните метаданни, необходими за тълкуването и използването им, през раздел "Достъп до данни ЕС Акт за данни", който се намира в страницата Мениджър на автомобили на Вашия Mercedes-Benz фирмени профил.

Условията за ползване, включително информация за качеството на услугата, са налични в Споразумението за достъп и ползване на данни за свързани превозни средства и данни за свързани услуги съгласно Закона на ЕС за данните. Това Споразумение е налично в подраздела „Закон на ЕС за данните“ на вашия Mercedes-Benz акаунт.

7.2 Изтриване

Продуктовите данни ще се изтрият, когато автомобил се изтрие от Mercedes-Benz акаунт.

Моля, имайте предвид, че Mercedes-Benz може да трябва да съхранява някои продуктови данни, за да спази законови и договорни задължения (напр. предоставяне на активирани дигитални екстри).

CROATIAN:

Obavijest o podacima prema Aktu o podacima za povezana vozila

13.06.2025.

U skladu s europskom Uredbom EU 2023/2854 o usklađenim pravilima za pravedan pristup i korištenje podataka (u dalnjem tekstu „Akt o podacima”), korisniku povezanog proizvoda moraju se pružiti informacije o podacima koji se generiraju tijekom korištenja takvog povezanog proizvoda. Vozila Mercedes-Benz se smatraju povezanim proizvodom kada su povezana s identifikatorom Mercedes-Benz računa. Shodno tome, ova Obavijest o informacijama pruža podatke o podacima koje generiraju vozila povezana s identifikatorom Mercedes-Benz računa.

1	Korisne definicije.....	8
2	Koje vrste podataka o proizvodu može generirati moje vozilo?	8
3	Kojega su formata podaci o proizvodu koje može generirati moje vozilo?	9
4	Koja je procijenjena količina podataka koje bi moje vozilo moglo generirati?	9
5	Je li moje vozilo sposobno generirati podatke kontinuirano i/ili u stvarnom vremenu?.....	9
6	Je li moje vozilo sposobno pohranjivati podatke na uređaju ili na udaljenom poslužitelju? ..	10
6.1	Pohrana na uređaju	10
6.2	Pohrana na udaljenom poslužitelju	10
7	Kako mogu pristupiti, preuzeti ili izbrisati podatke?.....	10
7.1	Pristup i preuzimanje	10
7.2	Brisanje	10

1 Korisne definicije

- **Podaci:** U kontekstu Obavijesti o informacijama, pojam podaci se odnosi i na podatke o proizvodu i na povezane servisne podatke.
- **Prosječno ponašanje u vožnji:** proizlazi iz interne analize vozog parka i odražava obrasce korištenja koji su reprezentativni za njemačko tržište. Služi kao osnova za procjenu količine podataka koje generira vozilo Mercedes-Benz povezano s Mercedes-Benz računom i koji mogu biti dostupni korisniku.
- **Mercedes-Benz račun:** odnosi se na osobni i privatni korisnički račun koji se koristi za pristup Mercedes-Benzovom digitalnom svijetu i upravljanje Digitalnim dodacima dostupnima za povezana vozila.
- **Podaci o proizvodu:** odnosi se na čl. 2. st. 15. Akta o podacima te se definiraju kao podaci koji se odnose na performanse, korištenje ili okolinu vozila, a koji se generiraju korištenjem vozila povezanog s Mercedes-Benz korisničkim računom i koji su osmišljeni da se mogu preuzimati.
- **Pružatelj:** odnosi se na društvo Mercedes-Benz AG, društvo osnovano u skladu s njemačkim pravom, sa sjedištem na adresi Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Njemačka.

2 Koje vrste podataka o proizvodu može generirati moje vozilo?

Imajte na umu da vrste podataka koje vaše vozilo može generirati mogu varirati ovisno o modelu vozila, njegovoj konfiguraciji i aktiviranim Digitalnim dodacima.

Kategorija podataka	Opis	Primjeri
Značajke karoserije	Podaci vezani uz značajke karoserije vozila i njihove funkcije daljinskog upravljanja	Status vrata, prozora i krovnog prozora
Klima i udobnost	Podaci vezani uz postavke klime i udobnosti u vozilu, kao i uvjete u okolišu	Temperatura, postavke klima-uređaja, postavke ambijentalne rasvjete, položaj sjedala
Energija i potrošnja	Podaci vezani uz pogonski sklop, stanje goriva i energije, potrošnju, kao i punjenje	Razina goriva, status napunjenoosti baterije, potrošnja energije
Održavanje i dijagnostika	Podaci vezani uz stanje vozila i opću dijagnostiku	Razine tekućina, tlak u gumama, dijagnostički kodovi, trošenje kočnog bloka
Navigacija i pozicioniranje	Podaci vezani uz lokaciju vozila, planiranje rute i navigacijske sustave	Geopozicija, unos odredišta
Rad vozila	Podaci vezani uz ukupni rad i performanse vozila	Status paljenja, brzina, položaj mjenjača, očitanje brojača prijeđenog puta

Kategorija podataka	Opis	Primjeri
Zabava i interakcije korisnika	Podaci koji predstavljaju korisničke interakcije sa sustavima za zabavu i drugim kontrolama u vozilu	Postavke radija, postavke zaslona, preferencije za obavijesti, glasovne naredbe
Pričvršćivanje nadogradnje (specifično za laka gospodarska vozila)	Podaci vezani uz nadogradnje, karoserije, ugradnje ili izmjene koje provode proizvođači nadogradnje za vozila	Temperature hlađenja, razina napunjenoosti spremnika vode, status pumpe za vodu

3 Kojega su formata podaci o proizvodu koje može generirati moje vozilo?

Vozila Mercedes-Benz generiraju podatke o proizvodu u različitim formatima, uključujući, na primjer, logičke varijable (boolean), numeričke i tekstualne nizove. Format pojedinog podatkovnog elementa proizvoda ovisi o komponenti u kojoj je generiran i/ili Digitalnom dodatku u kojoj se obrađuje. Jedna kategorija podataka se stoga može sastojati od različitih formata.

Primjerice, podaci o proizvodu iz kategorije „Značajke karoserije“ uglavnom se generiraju u formatu logičkih varijabli (boolean) koji odražava status komponente (npr. otvoreno nasuprot zatvoreno), dok podaci o navigaciji i pozicioniranju mogu sadržavati podatke o proizvodu i u numeričkom formatu (npr. GPS koordinate) i u obliku tekstualnog niza (npr. unosi odredišta).

4 Koja je procijenjena količina podataka koje bi moje vozilo moglo generirati?

Na temelju prosječnog ponašanja u vožnji, vozila Mercedes-Benz u prosjeku generiraju 50 MB podataka mjesečno.

Napominjemo da količina podataka koja se generira prilikom korištenja vašeg vozila može varirati ovisno o modelu vozila, konfiguraciji vašeg(ih) vozila i aktiviranim Digitalnim dodacima, intenzitetu njihovog korištenja i geografskim područjima. Informacije navedene iznad predstavljaju procjenu i ne smiju se smatrati obvezujućim pokazateljem performansi.

5 Je li moje vozilo sposobno generirati podatke kontinuirano i/ili u stvarnom vremenu?

Podaci o proizvodu mogu se generirati kontinuirano i/ili u stvarnom vremenu kada je to potrebno za ispravno funkcioniranje vozila ili za pružanje Digitalnog dodatka. Na primjer, podaci o prijeđenoj kilometraži generiraju se kontinuirano i u stvarnom vremenu.

Suprotno tome, kada to nije potrebno za ispravno funkcioniranje vozila ili pružanje pojedinog Digitalnog dodatka, podaci o proizvodu generiraju se u diskretnim intervalima ili samo kada se ostvari određeni okidač. To je osobito slučaj za geopozicijske podatke i druge podatke koji se temelje na događajima (npr. indikatori upozorenja).

6 Je li moje vozilo sposobno pohranjivati podatke na uređaju ili na udaljenom poslužitelju?

6.1 Pohrana na uređaju

Vozila Mercedes-Benz sposobna su pohranjivati podatke o proizvodu na uređaju. Trajanje pohrane podataka na uređaju ovisi o vrsti podataka o proizvodu. Moguće metode pohrane uključuju:

- Pohranu u kružni spremnik: podaci se čuvaju dok se ne zamijene. npr., temperatura, tlak u gumama i položaj mjenjača.
- Privremena pohrana: podaci se čuvaju ograničeno vrijeme ili do određenog događaja. npr., potrošnja energije i unosi odredišta.
- Trajna pohrana: podaci se čuvaju neograničeno. npr., postavke radija i preferencije za obavijesti.

6.2 Pohrana na udaljenom poslužitelju

Gdje je to potrebno za pružanje Digitalnog dodatka, usluge servisiranja, dijagnostičkih ili usluga popravka koje se provode u Mercedes-Benzovoj ovlaštenoj radionici ili za pružanje usluga trećih strana, podaci o proizvodu mogu se pohraniti na udaljenom poslužitelju.

Nadalje, podaci o proizvodu mogu se pohraniti na udaljenom poslužitelju kada su korisnici dali svoj pristanak za svrhe unaprjeđenja ili marketinga.

Razdoblje čuvanja na udaljenim poslužiteljima navedeno je u odgovarajućim pravilima o zaštiti privatnosti.

7 Kako mogu pristupiti, preuzeti ili izbrisati podatke?

7.1 Pristup i preuzimanje

Ako je vaše vozilo povezano s privatnim Mercedes-Benz računom, podatke možete preuzeti zajedno s relevantnim metapodacima koji su potrebni za njihovo tumačenje i korištenje putem odjeljka „Pristup podacima prema Aktu EU o podacima” koji se nalazi u Centru za privatnost vašeg Mercedes-Benz računa.

Ako je vaše vozilo povezano s Mercedes-Benz profilom tvrtke, podatke možete preuzeti zajedno s relevantnim metapodacima koji su potrebni za njihovo tumačenje i korištenje putem odjeljka „Pristup podacima prema Aktu EU o podacima” koji se nalazi na stranici Upravitelj za vozila u vašem Mercedes-Benz profilu tvrtke.

Uvjeti korištenja, uključujući informacije o kvaliteti usluge, dostupni su ovdje: [Privremena oznaka] Uvjeti korištenja, uključujući informacije o kvaliteti usluge, dostupni su u Ugovoru o pristupu i korištenju podataka o povezanim vozilima i podataka srodnih usluga prema Zakonu EU o podacima. Ovaj Ugovor dostupan je u pododjeljku Zakona EU o podacima vašeg Mercedes-Benz računa.

7.2 Brisanje

Podaci o proizvodu će biti izbrisani kada se vozilo ukloni s Mercedes-Benz računa.

Napominjemo da tvrtka Mercedes-Benz može biti dužna i dalje pohranjivati određene podatke o proizvodu kako bi ispunila zakonske i ugovorne obveze (npr. pružanje aktiviranih aplikacija Digitalnih dodataka).

CZECH:

Informační oznámení o nařízení o datech pro připojená vozidla

13.06.2025

Podle evropského nařízení EU 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání (dále jen „nařízení o datech“) budou uživateli připojeného výrobku poskytnuty informace o datech vytvářených používáním daného připojeného výrobku. Vozidla Mercedes-Benz jsou považována za připojené výrobky, pokud jsou propojena s Účtem Mercedes-Benz. Toto informační oznámení proto poskytuje informace o datech vytvářených vozidly připojenými s Účtem Mercedes-Benz.

1	Užitečné definice.....	13
2	Jaké typy dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?	13
3	Jaký formát dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?	14
4	Jaký odhadový objem dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?	14
5	Je moje vozidlo schopno vytvářet data nepřetržitě a/nebo v reálném čase?	14
6	Je moje vozidlo schopné ukládat data do zařízení nebo na vzdálený server?	15
6.1	Ukládání do zařízení	15
6.2	Ukládání na vzdálený server.....	15
7	Jak mohu k datům přistupovat, obnovit je nebo vymazat?	15
7.1	Přístup a vyhledávání.....	15
7.2	Vymazání.....	15

1 Užitečné definice

- **Data:** v kontextu tohoto informačního oznámení se termínem data rozumí jak data z výrobků, tak data ze související služby.
- **Průměrné chování při řízení:** vychází z interní analýzy vozového parku a odráží vzorce užívání reprezentativní pro německý trh. Slouží jako základ pro odhad objemu dat vytvořených vozidlem Mercedes-Benz připojeným k účtu Mercedes-Benz, která mohou být zpřístupněna uživateli.
- **Účet Mercedes-Benz:** označuje osobní a soukromý uživatelský účet používaný pro přístup k digitálnímu světu Mercedes-Benz a správu digitálních doplňků dostupných pro připojená vozidla.
- **Data z výrobků:** jsou podle čl. 2 bodu 15 nařízení o datech definována jako data týkající se výkonnosti, použití nebo prostředí vozidla, která jsou vytvářena používáním vozidla připojeného k účtu Mercedes-Benz a jsou navržena tak, aby je bylo možné získat.
- **Poskytovatel:** označuje společnost Mercedes-Benz AG, společnost založenou podle německého práva, se sídlem na adrese Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Německo.

2 Jaké typy dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?

Vezměte prosím na vědomí, že typ dat vytvářených Vaším vozidlem se může lišit v závislosti na modelové řadě, konfiguraci vozidla a aktivovaných digitálních doplňcích.

Kategorie dat	Popis	Příklady
Prvky karoserie	Data týkající se vlastností karoserie vozidla a jeho funkcí dálkového ovládání	Stav dveří, oken a posuvného střešního okna
Klima a komfort	Data týkající se klimatu a nastavení komfortu ve vozidle, jakož i okolních podmínek	Teplota, nastavení klimatizace, nastavení ambientního osvětlení, poloha sedadla
Energie a spotřeba	Data týkající se hnacího ústrojí, stavu paliva a energie, spotřeby a také nabíjení	Výška hladiny paliva, stav nabitého akumulátoru, spotřeba energie
Údržba a diagnostika	Data týkající se technického stavu vozidla a obecné diagnostiky	Výšky hladin kapalin, tlak vzduchu v pneumatikách, diagnostické kódy, opotřebení brzdových obložení
Navigace a určování polohy	Data týkající se polohy vozidla, plánování tras a navigačních systémů	Poloha na základě GPS, zadání pro cíl
Provoz vozidla	Data týkající se celkového provozu a výkonnosti vozidla	Stav zapalování, rychlosť, zařazený převodový stupeň, stav počítadla ujetých kilometrů

Kategorie dat	Popis	Příklady
Multimediální systém a interakce uživatele	Data představující interakce uživatele s multimediálními systémy vozidla a dalšími ovládacími prvky	Nastavení rádia, nastavení displeje, předvolby oznámení, hlasové povely
Upevnění nástavby (specifické pro dodávková vozidla)	Data týkající se příslušenství, karoserií, instalací nebo úprav používaných výrobci nástaveb	Teploty chlazení, výška hladiny nádrže na vodu, stav vodního čerpadla

3 Jaký formát dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?

Vozidla Mercedes-Benz vytvářejí data z výrobků v různých formátech, včetně například booleovských, číselných a textových řetězců. Formát příslušného datového bodu z výrobku závisí na součásti, ve které je vytvářen, a/nebo na digitálním doplňku, ve kterém je zpracováván. Jedna datová kategorie se proto může skládat z různých formátů.

Například data z výrobků v datové kategorii „prvky karoserie“ jsou vytvářena převážně v booleovském formátu odrážejícím stav součásti (např. otevřená vs. zavřená), zatímco navigační a poziciční data mohou obsahovat data z výrobků v číselném (např. GPS souřadnice) i textovém řetězovém formátu (např. vstupy pro cíl).

4 Jaký odhadový objem dat z výrobků může moje vozidlo vytvářet?

Na základě průměrného chování při řízení vytvářejí vozidla Mercedes-Benz v průměru 50 MB dat za měsíc.

Vezměte prosím na vědomí, že objem dat vytvářených používáním Vašeho vozidla se může lišit v závislosti na modelové řadě, konfiguraci Vašich vozidel, aktivovaných digitálních doplňcích, četnosti jejich používání a geografických oblastech. Výše uvedené informace představují odhad a neměly by být vykládány jako závazná metrika výkonnosti.

5 Je moje vozidlo schopno vytvářet data nepřetržitě a/nebo v reálném čase?

Data z výrobků mohou být vytvářena průběžně a/nebo v reálném čase, pokud je to nezbytné pro správné fungování vozidla nebo pro poskytování digitálního doplňku. Například data o kilometrickém proběhu jsou vytvářena nepřetržitě a v reálném čase.

Pokud to není nezbytné pro správné fungování vozidla nebo poskytování digitálního doplňku, jsou data z výrobků naopak vytvářena v diskrétních intervalech nebo pouze tehdy, když je realizován určený spouštěč. To platí zejména pro data o poloze GPS a další data založená na událostech (např. varovná oznámení).

6 Je moje vozidlo schopné ukládat data do zařízení nebo na vzdálený server?

6.1 Ukládání do zařízení

Vozidla Mercedes-Benz jsou schopna ukládat data z výrobků do zařízení. Doba uchovávání v zařízení závisí na daných datech z výrobků. Mezi možné metody uchovávání patří:

- kruhová vyrovnávací paměť: data jsou uložena, dokud nejsou nahrazena. Např. teplota, tlak vzduchu v pneumatikách a zařazený převodový stupeň.
- dočasná paměť: data jsou ukládána po omezenou dobu nebo do určité události. Např. spotřeba energie a vstupy pro cíl.
- trvalá paměť: data jsou uložena na dobu neurčitou. Např. nastavení rádia a předvolby oznámení.

6.2 Ukládání na vzdálený server

Pokud je to nezbytné pro poskytování digitálního doplňku, údržby, diagnostiky nebo oprav prováděných v autorizovaném servisu Mercedes-Benz nebo pro poskytování služeb třetích stran, mohou být data z produktů ukládána na vzdálený server.

Data z výrobků mohou být dále uložena na vzdáleném serveru, pokud uživatelé sdíleli svůj souhlas pro vylepšení nebo marketingové účely.

Doba uchovávání na vzdálených serverech je stanovena v příslušném prohlášení o ochraně osobních údajů.

7 Jak mohu k datům přistupovat, obnovit je nebo vymazat?

7.1 Přístup a vyhledávání

Pokud je Vaše vozidlo připojeno k soukromému účtu Mercedes-Benz, můžete si data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich interpretaci a použití načíst v části „Nařízení EU o přístupu k datům“ v centru ochrany soukromí Vašeho účtu Mercedes-Benz.

Pokud je Vaše vozidlo připojeno k firemnímu profilu Mercedes-Benz, můžete si data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich interpretaci a použití načíst v části „Nařízení EU o přístupu k datům“ na stránce správce vozidla v rámci Vašeho firemního profilu Mercedes-Benz.

Podmínky použití, včetně informací o kvalitě služeb, jsou k dispozici ve smlouvě o přístupu a používání dat z připojených vozidel a souvisejících služeb podle evropského nařízení EU Data Act. Tato smlouva je k dispozici v podsekci „EU Data Act“ vašeho účtu Mercedes-Benz.

7.2 Vymazání

Data z výrobků budou vymazána po vymazání vozidla z účtu Mercedes-Benz.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Mercedes-Benz bude možná muset některá data z výrobků nadále uchovávat, aby splnila své zákonné a smluvní povinnosti (např. poskytování aktivovaných digitálních doplňků).

DANISH:

**Information om data i henhold til dataloven ved forbundne
køretøjer**

13.06.2025

I henhold til den europæiske forordning EU 2023/2854 om harmoniserede regler for rimelig adgang til og anvendelse af data (i det følgende benævnt "datalov") skal brugeren af et forbundet produkt oplyses om de data, der genereres under brugen af et sådant forbundet produkt. Mercedes-Benz køretøjer betragtes som et forbundet produkt, når de er knyttet til et Mercedes-Benz konto. Derfor indeholder denne informationsmeddelelse oplysninger om de data, der genereres af køretøjer, som er forbundet med et Mercedes-Benz konto.

1	Nyttige definitioner.....	17
2	Hvilke typer produktdata kan mit køretøj generere?.....	17
3	Hvilket format af produktdata kan mit køretøj generere?.....	18
4	Hvilken anslået mængde af data kan mit køretøj generere?	18
5	Er mit køretøj i stand til at generere data kontinuerligt og/eller i realtid?	18
6	Er mit køretøj i stand til at gemme data på enheden eller på en ekstern server?	19
6.1	Lagring på enheden.....	19
6.2	Lagring på en ekstern server.....	19
7	Hvordan kan jeg få adgang til, hente eller slette data?	19
7.1	Afgang og hentning.....	19
7.2	Sletning	19

1 Nyttige definitioner

- **Data:** I forbindelse med denne informationsmeddelelse refererer data til både produktdata og relaterede servicedata.
- **Gennemsnitlig køreadfærd:** Udledes fra interne flådeanalyser og afspejler brugsmønstre, der er repræsentative for det tyske marked. Den tjener som grundlag for vurderingen af den mængde data, der genereres af et Mercedes-Benz køretøj, som er forbundet med en Mercedes-Benz konto, og som kan stilles til rådighed for bruger.
- **Mercedes-Benz konto:** Refererer til den personlige og private brugerkonto, der bruges til at få adgang til Mercedes-Benz' digitale verden og administrere Digitale tjenester, der er tilgængelige for forbundne køretøjer.
- **Produktdata:** Refererer til art. 2 stk. 15 i dataloven og er defineret som data vedrørende køretøjets ydeevne, brug eller omgivende forhold, som genereres ved brug af et køretøj, der er forbundet med en Mercedes-Benz konto, og som er udformet til at kunne hentes.
- **Udbyder:** Refererer til Mercedes-Benz AG, en virksomhed stiftet under tysk lovgivning med hjemsted på Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.

2 Hvilke typer produktdata kan mit køretøj generere?

Bemærk, at den type data, der genereres af dit køretøj, kan variere afhængigt af bilserien, køretøjets konfiguration og de aktiverede Digitale tjenester.

Datakategori	Beskrivelse	Eksempler
Karrosserifunktioner	Data relateret til funktioner i køretøjets karrosseri og deres fjernbetjeningsfunktioner	Status for døre, vinduer og soltag
Klima og komfort	Data relateret til køretøjets klima- og komfortindstillinger samt dets omgivende forhold	Temperatur, indstillinger for klimaanlæg, indstillinger for ambientebelysning, sædeposition
Energi og forbrug	Data relateret til drivlinje, brændstof- og energistatus, forbrug samt opladning	Brændstofniveau, batteriets opladningsstatus, energiforbrug
Vedligeholdelse og diagnose	Data relateret til køretøjets sundhed og generel diagnose	Væskeniveauer, dæktryk, diagnosekoder, slid på bremseklodser
Navigation og placering	Data relateret til køretøjets placering, ruteplanlægning og navigationssystemer	Geografisk position, indtastede destinationer
Drift af køretøjet	Data relateret til køretøjets overordnede drift og ydelse	Tændingsstatus, hastighed, gearposition, kilometerstand

Datakategori	Beskrivelse	Eksempler
Infotainment og brugerinteraktioner	Data, der repræsenterer brugerens interaktion med køretøjets infotainmentsystemer og andre betjeningselementer	Radioindstillinger, displayindstillinger, notifikationspræferencer, stemmekommandoer
Opbygningsmontering (specifikt for varebiler)	Data vedrørende monteringsdele, opbygninger, påmonteringer eller modifikationer, der anvendes af opbygningsproducenter	Køletemperaturer, fyldningsniveauer i vandtanken, vandpumpestatus

3 Hvilket format af produktdata kan mit køretøj generere?

Mercedes-Benz køretøjer genererer produktdata i forskellige formater, herunder f.eks. boolske, numeriske og tekststrenge. Formatet af det respektive produktdatapunkt afhænger af den komponent, hvori det genereres, og/eller den Digitale tjeneste, hvori det behandles. En datakategori kan derfor være sammensat af forskellige formater.

For eksempel genereres produktdata i datakategoriens "Karrosserifunktioner" primært i boolsk format, der afspejler komponentens status (f.eks. åben/lukket), mens navigations- og placeringssdata kan indeholde produktdata i både numerisk (f.eks. GPS-koordinater) og tekststrengeformat (f.eks. indtastede destinationer).

4 Hvilken anslået mængde af data kan mit køretøj generere?

Baseret på den gennemsnitlige køreadfærd genererer Mercedes-Benz køretøjer i gennemsnit 50 MB data om måneden.

Bemærk, at mængden af data, der genereres, når du bruger dit køretøj, kan variere afhængigt af bilserien, konfigurationen af dit/din(e) bil(er), de aktiverede Digitale tjenester, hvor meget disse bruges og geografiske områder. Tallet herover udgør et skøn og skal ikke opfattes som en bindende standardmængde.

5 Er mit køretøj i stand til at generere data kontinuerligt og/eller i realtid?

Produktdata kan genereres kontinuerligt og/eller i realtid, når dette er nødvendigt for, at køretøjet fungerer korrekt, eller for at levere en Digital tjeneste. For eksempel genereres kørselsdata kontinuerligt og i realtid.

Omvendt, hvis dette ikke er nødvendigt for køretøjets korrekte funktion eller levering af en Digital tjeneste, genereres produktdata med diskrete intervaller eller kun, når en bestemt udløser kommer i spil. Dette gælder især for geopositionsdata og andre hændelsesbaserede data (f.eks. advarselsindikatorer).

6 Er mit køretøj i stand til at gemme data på enheden eller på en ekstern server?

6.1 Lagring på enheden

Mercedes-Benz køretøjer er i stand til at lagre produktdata på enheden. Varigheden af opbevaringen på enheden afhænger af de pågældende produktdata. Mulige opbevaringsmetoder omfatter:

- Cirkulær bufferlagring: Data gemmes, indtil de erstattes. F.eks. temperatur, dæktryk og gearposition.
- Midlertidig opbevaring: Data gemmes i en begrænset tidsramme eller indtil en bestemt begivenhed. F.eks. energiforbrug og indtastede destinationer.
- Vedvarende opbevaring: Data gemmes på ubestemt tid. F.eks. radioindstillinger og notifikationspræferencer.

6.2 Lagring på en ekstern server

Hvis det er nødvendigt for levering af en Digital tjeneste, vedligeholdelsesydelser, diagnose- eller reparationsydelser, der udføres på Mercedes-Benz' autoriserede værksted, eller for levering af tredjepartsydelser, kan produktdata gemmes på en ekstern server.

Desuden kan produktdata gemmes på en ekstern server, hvis brugerne har givet deres samtykke til forbedringer eller markedsføringsformål.

Varigheden af opbevaring på eksterne servere fremgår af den respektive datapolitik.

7 Hvordan kan jeg få adgang til, hente eller slette data?

7.1 Adgang og hentning

Hvis dit køretøj er forbundet med en privat Mercedes-Benz konto, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem, via afsnittet "Dataadgang EU-datalov", der findes i databeskyttelsescenteret under din Mercedes-Benz konto.

Hvis dit køretøj er forbundet med en Mercedes-Benz virksomhedsprofil, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem, via afsnittet "Dataadgang EU-datalov", der findes på køretøjsadminsiden under din Mercedes-Benz virksomhedsprofil.

Brugsbetingelser, herunder information om tjenestekvalitet, er tilgængelige i aftalen om adgang til og brug af data fra tilsluttede køretøjer og relaterede tjenestedata under EU's dataforordning. Denne aftale findes i underafsnittet om EU's dataforordning i din Mercedes-Benz-konto.

7.2 Sletning

Produktdata slettes, når et køretøj slettes fra en Mercedes-Benz konto.

Bemærk, at Mercedes-Benz muligvis er nødt til fortsat at gemme visse produktdata for at overholde juridiske og kontraktlige forpligtelser (f.eks. levering af aktiverede Digital tjenester).

DUTCH: Informatienota dataverordening (Data Act) inzake verbonden voertuigen

13.06.2025

Op grond van de Europese Verordening EU 2023/2854 inzake geharmoniseerde regels betreffende eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens (hierna: 'Dataverordening'), dient de gebruiker van het aangesloten product te worden voorzien van informatie over de gegevens die worden gegenereerd tijdens het gebruik van dat aangesloten product. Mercedes-Benz-voertuigen worden beschouwd als aangesloten producten wanneer ze aan een Mercedes-Benz-account zijn gekoppeld. Deze informatiemededeling geeft daarom informatie over de gegevens die worden gegenereerd door voertuigen die met een Mercedes-Benz-account zijn verbonden.

1	Nuttige definities.....	21
2	Welke soorten productgegevens kan mijn voertuig genereren?	21
3	Wat is het formaat van de productgegevens die mijn voertuig kan genereren?	22
4	Wat is de geschatte hoeveelheid gegevens die mijn voertuig kan genereren?	22
5	Kan mijn voertuig continu en/of in realtime gegevens genereren?	22
6	Kan mijn voertuig gegevens op het apparaat of op een externe server opslaan?	23
6.1	Opslag op apparaat.....	23
6.2	Opslag op een externe server.....	23
7	Hoe kan ik de gegevens openen, opvragen of wissen?	23
7.1	Toegang en ophalen	23
7.2	Uitwissen	24

1 Nuttige definities

- **Gegevens:** in de context van de informatienota verwijst de term gegevens naar zowel productgegevens als gerelateerde servicegegevens.
- **Gemiddeld rijgedrag:** is afgeleid van interne wagenparkanalyses en weerspiegelt gebruikspatronen die representatief zijn voor de Duitse markt. Het dient als basis voor de schatting van de hoeveelheid gegevens die worden gegenereerd door een Mercedes-Benz voertuig dat is aangesloten op een Mercedes-Benz account en die aan de gebruiker beschikbaar kunnen worden gesteld.
- **Mercedes-Benz-account:** verwijst naar het persoonlijke en privé gebruikersaccount dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de digitale wereld van Mercedes-Benz en om de digitale extra's te beheren die voor aangesloten voertuigen beschikbaar zijn.
- **Productgegevens:** verwijst naar art. 2(15) van de dataverordening en wordt gedefinieerd als gegevens over de prestaties, het gebruik of de omgeving van het voertuig die worden gegenereerd door het gebruik van een voertuig dat is aangesloten op een Mercedes-Benz account en die zijn ontworpen om te kunnen worden opgevraagd.
- **Aanbieder:** verwijst naar Mercedes-Benz AG, een vennootschap naar Duits recht, gevestigd aan de Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Duitsland.

2 Welke soorten productgegevens kan mijn voertuig genereren?

Houd er rekening mee dat het type gegevens dat door uw voertuig wordt gegenereerd, kan verschillen afhankelijk van de autolijn, de configuratie van het voertuig en de geactiveerde digitale extra's.

Gegevenscategorie	Beschrijving	Voorbeelden
Carrosserie-eigenschappen	Gegevens met betrekking tot de kenmerken van de carrosserie van het voertuig en de afstandsbedieningsfuncties ervan	Deur-, raam- en schuifdakstatus
Klimaat en comfort	Gegevens met betrekking tot de klimaat- en comfortinstellingen van het voertuig en de omgevingsomstandigheden	Temperatuur, airconditioninginstellingen, omgevingsverlichting, stoelpositie
Energie en verbruik	Gegevens over aandrijflijn, brandstof- en energietoestanden, verbruik en opladen	Brandstofniveau, laadstatus accu, energieverbruik
Onderhoud en diagnose	Gegevens met betrekking tot de gezondheid van het voertuig en algemene diagnostiek	Vloeistofniveaus, bandenspanning, diagnostische codes, slijtage van remblokken
Navigatie en positiebepaling	Gegevens met betrekking tot de locatie, routeplanning en navigatiesystemen van het voertuig	Geopositie, bestemmingsingangen

Gegevenscategorie	Beschrijving	Voorbeelden
Voertuigbediening	Gegevens met betrekking tot de algemene werking en prestaties van het voertuig	Ontstekingsstatus, snelheid, versnellingsstand, kilometerstand
Infotainment en gebruikersinteracties	Gegevens die de interacties van de gebruiker met de infotainmentsystemen en andere bedieningselementen van het voertuig weergeven	Radio-instellingen, weergave-instellingen, meldingsvoorkeuren, spraakopdrachten
Carrosseriebevestiging (bestelwagenspecifiek)	Gegevens met betrekking tot hulpstukken, carrosserieën, installaties of wijzigingen gebruikt door carrosseriebouwers	Koeltemperaturen, vulniveaus watertank, status waterpomp

3 Wat is het formaat van de productgegevens die mijn voertuig kan genereren?

Mercedes-Benz voertuigen genereren productgegevens in verschillende formaten, waaronder booleaanse, numerieke en tekstuele strings. Het formaat van het betreffende productdatapunt is afhankelijk van het onderdeel waarin het is gegenereerd en/of de Digitale extra waarin het wordt verwerkt. Eén gegevenscategorie kan daarom uit verschillende formaten bestaan.

Productgegevens van de gegevenscategorie 'Carrosserie-eigenschappen' worden bijvoorbeeld voornamelijk gegenereerd in een booleaanse indeling die de status van het onderdeel weergeeft (bijvoorbeeld open versus gesloten), terwijl navigatie- en positiegegevens productgegevens kunnen bevatten in zowel numerieke (bijvoorbeeld GPS-coördinaten) als tekstreksindeling (bijvoorbeeld bestemmingsinvoer).

4 Wat is de geschatte hoeveelheid gegevens die mijn voertuig kan genereren?

Op basis van het gemiddelde rijgedrag genereren Mercedes-Benz voertuigen gemiddeld 50 MB gegevens per maand.

Houd er rekening mee dat de hoeveelheid gegevens die wordt gegenereerd tijdens het gebruik van uw voertuig kan verschillen, afhankelijk van de autolijn, de configuratie van uw voertuig(en), de geactiveerde digitale extra's, de gebruikssintensiteit en geografische gebieden. De informatie hierboven is een schatting en mag niet als een bindende prestatiemaatstaf worden beschouwd.

5 Kan mijn voertuig continu en/of in realtime gegevens genereren?

Productgegevens kunnen continu en/of in real-time worden gegenereerd als dit nodig is voor de goede werking van het voertuig of voor het leveren van een Digitale Extra. Kilometerstanden worden bijvoorbeeld continu en in realtime gegenereerd.

Omgekeerd, waar dit niet nodig is voor de goede werking van het voertuig of de levering van een Digitale Extra, worden productgegevens gegenereerd met discrete intervallen of alleen wanneer

een bepaalde trigger wordt gerealiseerd. Dit is met name het geval bij geopositiegegevens en andere gegevens op basis van gebeurtenissen (bijv. waarschuwingsindicaties).

6 Kan mijn voertuig gegevens op het apparaat of op een externe server opslaan?

6.1 Opslag op apparaat

Mercedes-Benz voertuigen kunnen productgegevens op het apparaat opslaan. De bewaartijd op het apparaat is afhankelijk van de beschouwde productgegevens. Mogelijke retentiemethoden zijn onder andere:

- Circulaire bufferopslag: Gegevens worden opgeslagen totdat ze worden vervangen. Bijvoorbeeld temperatuur, bandenspanning en versnellingsstand.
- Tijdelijke opslag: Gegevens worden voor een beperkte tijd of tot een bepaalde gebeurtenis opgeslagen. Bijvoorbeeld energieverbruik en invoer van bestemmingen.
- Persistente opslag: Gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen. Bijvoorbeeld radio-instellingen en meldingsvoorkieuren.

6.2 Opslag op een externe server

Wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van een Digitale Extra, onderhoudsdiensten, diagnose- of reparatiediensten die worden uitgevoerd in de erkende werkplaats van Mercedes-Benz of voor het leveren van diensten van derden, kunnen productgegevens op een externe server worden opgeslagen.

Bovendien kunnen productgegevens op een externe server worden opgeslagen wanneer gebruikers hun toestemming voor verbeteringen of marketingdoeleinden hebben gedeeld.

De duur van de opslag op externe servers is in het betreffende privacybeleid vastgelegd.

7 Hoe kan ik de gegevens openen, opvragen of wissen?

7.1 Toegang en ophalen

Als uw voertuig is verbonden met een privé Mercedes-Benz account, kunt u de gegevens samen met de relevante metagegevens die nodig zijn om ze te interpreteren en te gebruiken, opvragen via de sectie 'Data Access EU Data Act' in het Privacycentrum van uw Mercedes-Benz-account.

Als uw voertuig aan een Mercedes-Benz bedrijfsprofiel is gekoppeld, kunt u de gegevens samen met de relevante metagegevens die nodig zijn om ze te interpreteren en te gebruiken, opvragen via de sectie 'Data Access EU Data Act' op de pagina Voertuigbeheer in uw Mercedes-Benz bedrijfsprofiel.

Gebruiksvoorwaarden, inclusief informatie over de kwaliteit van de service, zijn beschikbaar in de overeenkomst voor toegang tot en gebruik van gegevens van verbonden voertuigen en aanverwante diensten onder de EU-gegevenswet. Deze overeenkomst is beschikbaar in het gedeelte EU-gegevenswet van uw Mercedes-Benz-account.

7.2 Uitwissen

Productgegevens worden gewist wanneer een voertuig uit een Mercedes-Benz account wordt verwijderd.

Houd er rekening mee dat Mercedes-Benz mogelijk bepaalde productgegevens moet blijven opslaan om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen (bijv. levering van geactiveerde Digitale Extra's).

ENGLISH:

Data Act Information Notice on Connected Vehicles

Under the European Regulation EU 2023/2854 on harmonized rules on fair access to and use of data (hereinafter “Data Act”), User of Connected Product shall be provided with information on the data generated during the use of such Connected Product. Mercedes-Benz Vehicles are considered Connected Product when they are linked to a Mercedes-Benz Account. Accordingly, this Information Notice provides information about the data generated by vehicles connected to a Mercedes-Benz Account.

1	Useful definitions	26
2	What are the types of Product Data which my vehicle might generate?	26
3	What is the format of Product Data which my vehicle might generate?	27
4	What is the estimated volume of data which my vehicle might generate?	27
5	Is my vehicle capable of generating data continuously and/or in real-time?	27
6	Is my vehicle capable of storing data on-device or on a remote server?	27
6.1	Storage on-device.....	27
6.2	Storage on a remote server.....	28
7	How can I access, retrieve, or erase the data?.....	28
7.1	Access and Retrieval.....	28
7.2	Erasure	28

1 Useful definitions

- **Data:** in the context of the Information Notice, Data refers to both Product Data and Related Service Data.
- **Average Driving Behavior:** is derived from internal fleet analysis and reflects usage patterns representative of the German market. It serves as a basis for the estimation of the volume of data generated by a Mercedes-Benz vehicle connected to a Mercedes-Benz Account and which may be made available to the User.
- **Mercedes-Benz Account:** refers to the personal and private User Account used to access Mercedes-Benz' digital world and manage Digital Extras available for connected vehicles.
- **Product Data:** refers to Art. 2(15) of the Data Act and is defined as data concerning the performance, use or environment of the vehicle which are generated by the use of a vehicle connected to a Mercedes-Benz account and which are designed to be retrievable.
- **Provider:** refers to Mercedes-Benz AG, a company incorporated under German law, established at Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Germany.

2 What are the types of Product Data which my vehicle might generate?

Please note that the type of data generated by your vehicle might differ depending on the car line, the configuration of the vehicle, and the Digital Extras activated.

Data Category	Description	Examples
Body Features	Data related to features of the vehicle's body and their remote-control functionalities	Door, window, and sunroof status
Climate and Comfort	Data related to climate and comfort settings of the vehicle, as well as its environment conditions	Temperature, air conditioning settings, ambient lighting settings, seat position
Energy and Consumption	Data related to powertrain, fuel and energy states, consumption, as well as charging	Fuel level, battery charge status, energy consumption
Maintenance and Diagnostics	Data related to vehicle's health and general diagnostics	Fluid levels, tire pressure, diagnostic codes, brake pad wear
Navigation and Positioning	Data related to the vehicle's location, route planning, and navigation systems	Geoposition, destination inputs
Vehicle Operation	Data related to the overall operation and performance of the vehicle	Ignition status, speed, gear position, odometer reading
Infotainment and user interactions	Data representing the user's interactions with the vehicle's infotainment systems and other controls	Radio settings, display settings, notification preferences, voice commands

Data Category	Description	Examples
Body mounting work (van-specific)	Data related to attachments, bodies, installations, or modifications used by bodybuilder manufacturers	Cooling temperatures, water tank fill levels, water pump status

3 What is the format of Product Data which my vehicle might generate?

Mercedes-Benz vehicles generate Product Data in various formats, including for instance boolean, numeric, text strings. The format of the respective Product Data point depends on the component in which it is generated and/or the Digital Extra in which it is processed. One data category can therefore be composed of different formats.

For example, Product Data of the data category “Body Features” are mainly generated in boolean format reflecting the status of the component (e.g., open vs. closed) whereas Navigation and Positioning Data may contain Product Data in both numeric (e.g., GPS coordinates) and text string format (e.g., destination inputs).

4 What is the estimated volume of data which my vehicle might generate?

Based on the Average Driving Behavior, Mercedes-Benz vehicles generate on average 50 MB of data per month.

Please note that the volume of data generated when using your vehicle might differ depending on the car line, the configuration of your vehicle(s), the Digital Extras activated, their usage intensity, and geographical areas. The information hereabove constitutes an estimation and should not be construed as a binding performance metric.

5 Is my vehicle capable of generating data continuously and/or in real-time?

Product Data may be generated continuously and/or in real-time when this is necessary for the proper functioning of the vehicle or for the provision of a Digital Extra. For instance, mileage data are generated continuously and in real-time.

Conversely, where this is not necessary for the proper functioning of the vehicle or the provision of a Digital Extra, Product Data are generated at discrete intervals or only when a determined trigger is realized. This is especially the case of geoposition data and other event-based data (e.g., warning indications).

6 Is my vehicle capable of storing data on-device or on a remote server?

6.1 Storage on-device

Mercedes-Benz vehicles are capable of storing Product Data on-device. The duration of retention on-device depends on the Product Data considered. Possible retention methods include:

- Circular buffer storage: Data is stored until replaced. E.g., temperature, tire pressure and gear position.

- Temporary storage: Data is stored for a limited timeframe or up to a certain event. E.g., energy consumption and destination inputs.
- Persistent storage: Data is stored indefinitely. E.g., radio settings and notification preferences.

6.2 Storage on a remote server

Where this is necessary for the provision of a Digital Extra, maintenance services, diagnostic or repair services conducted in Mercedes-Benz' authorized workshop or for the provision of third-party services, Product Data may be stored on a remote server.

Furthermore, Product Data may be stored on a remote server, when users shared their consent for improvements or marketing purposes.

The duration of retention on remote servers is laid out in the respective privacy policy.

7 How can I access, retrieve, or erase the data?

7.1 Access and Retrieval

If your vehicle is connected to a private Mercedes-Benz Account, you can retrieve the data, together with the relevant metadata necessary to interpret and use them, via the "Data Access EU Data Act" section located in the Privacy Center of your Mercedes-Benz Account.

If your vehicle is connected to a Mercedes-Benz Company Profile, you can retrieve the data, together with the relevant metadata necessary to interpret and use them, via the "Data Access EU Data Act" section located on the Vehicle Manager page in your Mercedes-Benz Company Profile.

Terms of use, including information on the quality of service, are available in the Agreement for access and usage of connected vehicle data and related services data under EU Data Act. This Agreement is available in the EU Data Act subsection of your Mercedes-Benz Account.

7.2 Erasure

Product Data will be erased when a vehicle is deleted from a Mercedes-Benz Account.

Please note that Mercedes-Benz might have to keep storing some Product Data in order to comply with legal and contractual obligations (e.g. provision of activated Digital Extras).

ESTONIAN:

Andmelepingu teabeteatis ühendatud sõidukite kohta

13.06.2025

Vastavalt Euroopa direktiivile EL 2023/2854 andmetele õiglase ligipääsu ja andmete kasutamise harmoniseeritud eeskirjade kohta (edaspidi "andmeleping") esitatakse ühendatud toote kasutajale teave taolise ühendatud toote kasutamise käigus koostatud andmete kohta. Mercedes-Benz sõidukeid loetakse ühendatud tooteks, kui need on seotud Mercedes-Benz kontoga. Sellele vastavalt esitatakse selles teabeteatises teavet Mercedes-Benz konto ühendatud sõidukite poolt koostatud andmete kohta.

1	Kasulikud mõisted.....	30
2	Millist tüüpi tooteandmeid võib muu sõiduk koostada?	30
3	Mis vormingus tooteandmeid võib minu sõiduk koostada?	31
4	Kui suure andmemahu võib hinnanguliselt minu sõiduk koostada?.....	31
5	Kas minu sõiduk suudab koostada andmeid pidevalt ja/või reaalajas?	31
6	Kas mu sõiduk suudab talletada andmeid seadmel või kaugserveril?	31
6.1	Talletamine seadmel	31
6.2	Talletamine kaugserveril	32
7	Kuidas ma saan ligipääsu andmetele, neid otsin või kustutan?	32
7.1	Ligipääs ja otsimine.....	32
7.2	Kustutamine	32

1 Kasulikud mõisted

- **Andmed:** teabeteatise mõistes viitavad andmed nii tooteandmetele kui ka seotud teenuse andmetele.
- **Keskmine juhtimiskäitumine:** tuletatakse sisesest autopargi analüüsist ja see peegeldab Saksamaa turule omaseid kasutusmustreid. See on aluseks Mercedes-Benz kontoga ühendatud Mercedes-Benz sõiduki loodud andmemahu hindamisel ja see võidakse teha kasutajale kättesaadavaks.
- **Mercedes-Benz konto:** viitab isiklikule ja privaatsele kasutajakontole, mida kasutatakse ligipääsuks Mercedes-Benz digimaailmale ja ühendatud sõiduki jaoks saadaolevate digitaalsete lisade haldamiseks.
- **Tooteandmed:** viitab andmelepingu artikli 2 lõikele 15 ja see on määratletud andmetena, mis hõlmavad jõudlust, sõiduki kasutamist või keskkonda, ja mis luuakse Mercedes-Benz kontoga ühendatud sõiduki kasutamisel ning mis on ette nähtud selleks, et neid oleks võimalik välja otsida.
- **Teenuseosutaja:** viitab Mercedes-Benz AG-le, ettevõttele, mis allub Saksamaa õigusele ja mis asub aadressil Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Saksamaa.

2 Millist tüüpi tooteandmeid võib muu sõiduk koostada?

Pidage silmas, et teie sõiduki koostatud andmete tüüp võib erineda olenevalt automudelist, sõiduki konfiguratsioonist ja aktiveeritud digitaalsetest lisadest.

Andmekategooria	Kirjeldus	Näited
Kere funktsioonid	Andmed, mis on seotud sõiduki kere funktsioonidega ja nende kaugjuhitavate funktsioonidega	Ukse, akna ja päiksekatuse olek
Kliima ja mugavus	Andmed, mis on seotud sõiduki kliima- ja mugavusseadetega, samuti selle keskkonnatingimustega	Temperatuur, õhukonditsioneerri seaded, salongivalguse seaded, istmete asend
Energia ja tarbimine	Ülekande, kütuse ja energia olekute, tarbimise ning laadimisega seotud andmed	Kütusetase, aku laetustaseme olek, energiakulu
Hooldus ja diagnostika	Sõiduki seisundi ja üldise diagnostikaga seotud andmed	Vedelikutasemed, rehviröhk, diagnostikakoodid, piduriklotside kulmine
Navigeerimine ja positsioneerimine	Sõiduki asukoha, marsruudi planeerimise ja navigatsioonisüsteemidega seotud andmed	Geopositsioon, sihtkoha sisendid
Sõiduki talitlus	Üldise talitluse ja sõiduki jõudlusega seotud andmed	Süüte olek, kiirus, käiguvalitsa asend, odomeetri näit

Andmekategooria	Kirjeldus	Näited
Meelelahutus- ja teabesüsteem ning kasutaja interaktsioon	Andmed, mis kujutavad kasutaja interaktsiooni sõiduki meelelahutus- ja teabesüsteemide ning muude juhtseadmetega	Raadio seaded, ekraani seaded, teavituste eelistused, häälkäsklused
Kere paigaldustööd (kaubikupõhised)	Lisatarvikute, kere, paigaldiste või muudatustega seotud andmed, mida kasutavad keretootjad	Jahutustemperatuur, veepaagi täitetase, veepumba olek

3 Mis vormingus tooteandmeid võib minu sõiduk koostada?

Mercedes-Benz sõidukid koostavad erinevas vormingus tooteandmeid, sealhulgas tõeväärtuse, numbrilised ja tekstilõigud. Vastava toote andmepunkti vorming oleneb komponendist, kus see koostatakse ja/või digitaalsest lisast, milles seda töödeldakse. Ühte andmekategooriat võidakse seetõttu koostada erinevates vormingutes.

Näiteks koostatakse "kere funksioonide" andmekategooria tooteandmeid peamiselt tõeväärtuse vormingus, mis kajastab komponendi olekut (näiteks avatud vs suletud), samas kui navigeerimise ja positsioneerimise andmed võivad sisaldada tooteandmeid nii numbrilise (näiteks GPS-koordinaadid) ja tekstilõigu vormingus (näiteks sihtkohta sisestus).

4 Kui suure andmemahu võib hinnanguliselt minu sõiduk koostada?

Vastavalt keskmisele sõidukäitumisele koostavad Mercedes-Benz sõidukid umbkaudu ühes kuus 50 MB andmeid.

Pidage silmas, et loodud andmemaht sõiduki kasutamisel võib erineda olenevalt automudelist, teie sõiduki(te) konfiguratsioonist, aktiveeritud digitaalsetest lisadest, nende kasutusintensiivsusest ja geograafilistest piirkondadest. Ülalnimetatud teave on hinnanguline ja seda ei tuleks tõlgendada siduva jõudlusnäitajana.

5 Kas minu sõiduk suudab koostada andmeid pidevalt ja/või reaalajas?

Tooteandmeid võidakse koostada pidevalt ja/või reaajas, kui see on vajalik sõiduki nõuetekohaseks talitlemiseks või digitaalse lisa pakkumiseks. Näiteks koostatakse läbisõiduandmeid pidevalt ja reaalajas.

Vastupidi kui see pole vajalik sõiduki nõuetekohaseks talitluseks või digitaalse lisa pakkumiseks, koostatakse tooteandmeid diskreetsete intervallide järel või ainult siis, kui on tuvastatud kindlaks määratud käivitaja. Seda eelkõige geopositsioneerimisandmete ja muude juhtumipõhiste andmete korral (näiteks hoiatustuled).

6 Kas mu sõiduk suudab talletada andmeid seadmel või kaugserveril?

6.1 Talletamine seadmel

Mercedes-Benz sõidukid suudavad talletada tooteandmeid seadmel. Seadmel talletamise kestus sõltub konkreetsetest tooteandmetest. Võimalikud talletamisiisid on järgmised:

- ringlev puhvermälu: andmeid talletatakse kuni nende väljavahetumiseni. Näiteks temperatuur, rehvirohk ja käiguvalitsa asend.
- Ajutine mälu: andmeid säilitatakse piiratud ajavahemiku vältel või kuni teatud juhtumini. Näiteks energiakulu ja sihtkoha sisestus.
- Püsimalu: andmeid säilitatakse tähtajatult. Näiteks raadio seaded ja teavituste eelistused.

6.2 Talletamine kaugserveril

Kui see on vajalik digitaalse lisa, hooldusteenuste pakkumiseks, Mercedes-Benz volitatud töökojas teostatavate diagnostiliste või remonditeenuste või kolmandate osapoolte teenuste osutamiseks, võidakse tooteandmeid säilitada kaugserveril.

Lisaks võidakse tooteandmeid säilitada kaugserveril, kui kasutaja on andnud nõusoleku täiustamiseks või turunduseesmärgil.

Säilitamise kestus kaugserveritel on määratletud vastavas privaatsuspoliitikas.

7 Kuidas ma saan ligipääsu andmetele, neid otsin või kustutan?

7.1 Ligipääs ja otsimine

Kui teie sõiduk on ühendatud privaatse Mercedes-Benz kontoga, saate otsida andmeid koos asjakohaste metaandmetega, mis on vajalikud nende tölgendamiseks ja kasutamiseks, jaotise "Andmetele ligipääsu ELi andmeleping" kaudu, mis asub teie Mercedes-Benz konto privaatsuskeskuses.

Kui teie sõiduk on ühendatud Mercedes-Benz ettevõtteprofiiliga, saate otsida andmeid koos asjakohaste metaandmetega, mis on vajalikud nende tölgendamiseks ja kasutamiseks, jaotise "Andmetele ligipääsu ELi andmeleping" kaudu, mis asub sõiduki halduri lehel teie Mercedes-Benz ettevõtteprofiilil.

Kasutustingimused, sh teave teenuse kvaliteedi kohta, on kättesaadavad ühendatud sõiduki andmete ja seotud teenuste andmete juurdepääsu ja kasutamise lepingus vastavalt ELi andmekaitsseseadusele. See leping on saadaval teie Mercedes-Benz konto ELi andmekaitsseseaduse alajaotises.

7.2 Kustutamine

Tooteandmed kustutatakse, kui sõiduk kustutatakse Mercedes-Benz kontolt.

Pidage silmas, et Mercedes-Benz võib olla kohustatud säilitama mõnesid tooteandmeid, et täita juriidilisi ja lepingulisi kohustusi (näiteks aktiveeritud digitaalsete lisade pakkumine).

FINNISH:

Data-asetusta koskeva tiedonanto yhdistetylle autoille

13.06.2025

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa EU 2023/2854 yhdenmukaisista säädöistä, jotka koskevat datan oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä (jäljempänä "Data-asetus"), määritetään, että verkkoon liitetyn tuotteen käyttäjälle tulee tarjota tietoa datasta, jota syntyy, kun käyttäjä käyttää kyseistä verkkoon liitettävää tuotetta. Mercedes-Benz-autoja pidetään verkkoon liitetynä tuotteena, jos ne on yhdistetty Mercedes-Benz-tiliin. Vastaavasti tämä tiedonanto antaa tietoa Mercedes-Benz-tiliin yhdistetyjen autojen tuottamasta tiedosta.

1	Hyödyllisiä määritelmiä.....	34
2	Millaista tuodataa autoni voi tuottaa?	34
3	Mikä on tuodataan, jota autoni voi tuottaa, muoto?.....	35
4	Mikä on autoni mahdollisesti tuottaman datamäärän arvioitu määrä?	35
5	Pystykö autoni tuottamaan dataa jatkuvasti ja/tai reaalialkaiseksi?	35
6	Pystykö autoni tallentamaan tietoja laitteeseen vai etäpalvelimelle?.....	36
6.1	Tallentaminen laitteeseen.....	36
6.2	Säilytys etäpalvelimella	36
7	Miten voin käyttää, hakea tai poistaa dataa?.....	36
7.1	Käyttö ja haku	36
7.2	Poisto.....	36

1 Hyödyllisiä määritelmiä

- **Data:** Tiedonannon kontekstissa datalla viitataan sekä tuodataan että liitännäispalveluiden dataan.
- **Keskimääräinen ajokäytäytyminen:** johdetaan sisäisestä ajokalustoanalyysistä, ja se kuvastaa Saksan markkinoita edustavia käyttömallia. Sen perusteella voidaan arvioida Mercedes-Benz-tiliin liitetyn Mercedes-Benz-auton tuottamien tietojen määrää, joka voidaan antaa käyttäjän käyttöön.
- **Mercedes-Benz-tili:** tarkoittaa henkilökohtaista ja yksityistä käyttäjätiliä, jota käytetään Mercedes-Benzin digitaaliseen maailmaan pääsyyn ja yhdistettyihin autoihin saatavilla olevien Digitaalisten lisäpalveluiden hallintaan.
- **Tuodata:** viittaa data-asetuksen artiklaan 2(15) ja se määritellään auton suorituskykyä, käyttöä tai ympäristöä koskeviksi tiedoiksi, jotka syntyvät Mercedes-Benz-tiliin liitetyn auton käytöstä ja jotka on suunniteltu haettavissa oleviksi.
- **Palveluntarjoaja:** viittaa Mercedes-Benz AG:hen, joka on Saksan lainsäädännön mukaan perustettu yhtiö ja jonka kotipaikka on Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Saksa.

2 Millaista tuodataa autoni voi tuottaa?

Huomaa, että autosi tuottaman datan tyyppi voi vaihdella autosarjan, auton konfiguraation ja aktivoitujen Digitaalisten lisäpalveluiden mukaan.

Dataluokka	Kuvaus	Esimerkkejä
Korin ominaisuudet	Auton korin ominaisuuksiin ja sen kauko-ohjaustoimintoihin liittyvä data	Ovien, ikkunoiden ja kattoluukun tila
Ilmasto ja mukavuus	Auton ilmasto- ja mukavuusasetuksiin sekä ympäristöolosuhdeisiin liittyvä data	Lämpötila, ilmastoinnin asetukset, tunnelmavalaisuuden asetukset, istuimen asento
Energia ja kulutus	Voimansiirtolinjaan, polttoneste- ja energiatiloihin, kulutukseen sekä lataukseen liittyvä data	Polttonestemäärä, akun varaustila, energiankulutus
Huolto ja diagnostiikka	Auton kuntoon ja yleiseen diagnostiikkaan liittyvä data	Nestetasot, rengaspaineet, diagoosikoodit, jarrupalojen kuluminen
Navigointi ja paikannus	Auton sijaintiin, reittisuunnitteluun ja navigointijärjestelmään liittyvä data	Geopaikannus, määränpään syötteet
Auton käyttö	Auton yleiseen käyttöön ja suorituskykyyn liittyvä data	Sytytysvirran tila, nopeus, vaihdeasento, matkamittarin lukema

Dataluokka	Kuvaus	Esimerkkejä
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Data, joka edustaa käyttäjän vuorovaikutusta auton infotainment-järjestelmien ja muiden ohjaimien kanssa	Radioasetukset, näyttöasetukset, ilmoitusasetukset, puhekäskyt
Päällirakenteen kiinnitystyö (pakettiautokohtainen)	Data, joka liittyy lisälaitteisiin, päällirakenteisiin, asennuksiin tai muokkauksiin, joita päällirakennevalmistajat käyttävät	Jäähdystyslämpötilat, vesisäiliön täyttoasteet, vesipumpun tila

3 Mikä on tuotedatan, jota autoni voi tuottaa, muoto?

Mercedes-Benz-autot tuottavat tuodataa eri muodoissa, kuten boolen muodossa, numeerisessa muodossa ja tekstijonoissa. Kunkin tuotedatapisteen muoto riippuu komponentista, jossa se on tuottettu, ja/tai Digitaalisesta lisäpalvelusta, jossa sitä käsitellään. Yksi dataluokka voi siis koostua eri muodoista.

Esimerkiksi dataluokan "korin ominaisuudet" tuotedata tuotetaan pääasiassa boolen muodossa, joka kuvastaa komponentin tilaa (esim. avoin vs. suljettu), kun taas navigointi- ja paikannustiedot voivat sisältää tuodataa sekä numeerisessa muodossa (esim. GPS-koordinaatit) että merkkijonomuodossa (esim. määäränpään syötteet).

4 Mikä on autoni mahdollisesti tuottaman datamääärän arvioitu määrä?

Keskimääräisen ajokäytäytymisen perusteella Mercedes-Benzin autot tuottavat keskimäärin 50 Mt dataa kuukaudessa.

Huomaa, että datan tyyppi, jota tuotetaan autoa käytettäessä, voi vaihdella autosarjan, auton konfiguraation ja aktivoitujen Digitaalisten lisäpalveluiden sekä niiden käytön intensiteetin ja maantieteellisen alueen mukaan. Edellä esitetty tiedot ovat arvioita, eikä niitä pidä pitää sitovina suorituskykymittareina.

5 Pystykö autoni tuottamaan dataa jatkuvasti ja/tai reaalialkaiseksi?

Tuodataa voidaan tuottaa jatkuvasti ja/tai reaalialkaiseksi, jos se on tarpeen auton moitteettoman toiminnan tai Digitaalisten lisäpalveluiden tarjoamisen kannalta. Esimerkiksi ajosuoritedataa tuotetaan jatkuvasti ja reaalialkaiseksi.

Sitä vastoin, jos se ei ole tarpeen auton moitteettoman toiminnan tai Digitaalisten lisäpalveluiden tarjoamisen kannalta, tuodataa tuotetaan erillisin väliajoin tai vain silloin, kun tietty käynnistys tapahtuu. Se koskee erityisesti geosijaintitietoja ja muita tapahtumapohjaisia tietoja (esim. varoitusilmoituksia).

6 Pystykö autoni tallentamaan tietoja laitteeseen vai etäpalvelimelle?

6.1 Tallentaminen laitteeseen

Mercedes-Benz-autot voivat tallentaa tuodataa laitteeseen. Laitteessa säilytyksen kesto riippuu kyseisestä tuodatasta. Mahdollisia säilytysmenetelmiä ovat:

- Kiertävä puskurivarasto: Data säilytetään, kunnes se korvataan. Esim. lämpötila, rengaspaine ja vaihdeasento.
- Väliaikainen varastointi: Data säilytetään rajoitetun ajan tai tiettyyn tapahtumaan asti. Esim. energiankulutus ja määäränpään syötteet.
- Pysyvä varastointi: Data säilytetään loputtomasti. Esim. radioasetukset ja ilmoitusasetukset.

6.2 Säilytys etäpalvelimella

Tuodataa voidaan tallentaa etäpalvelimelle, jos se on tarpeen Digitaalisen lisäpalvelun, huoltopalvelujen, diagnostiikka- tai korjauspalvelujen tarjoamiseksi Mercedes-Benzin valtuutetussa korjaamossa tai kolmannen osapuolen palvelujen tarjoamiseksi.

Lisäksi tuodataa voidaan tallentaa etäpalvelimelle, jos käyttäjät ovat antaneet suostumuksensa parannuksia tai markkinointitarkoituksia varten.

Etäpalvelimilla tapahtuvan säilytyksen kesto on määritelty asianomaisessa tietosuojakäytännössä.

7 Miten voin käyttää, hakea tai poistaa dataa?

7.1 Käyttö ja haku

Jos autosi on yhdistetty yksityiseen Mercedes-Benz-tiliin, voit hakea tiedot ja niiden tulkitsemiseen ja käyttämiseen tarvittavat metatiedot Mercedes-Benz-tilisi yksityisyysdensuojakeskuksessa olevan "Datan käyttö EU:n Data-asetus" -osion kautta.

Jos autosi on yhdistetty Mercedes-Benz-yritystiliin, voit hakea tiedot ja niiden tulkitsemiseen ja käyttämiseen tarvittavat metatiedot Mercedes-Benz-yritystilisi autojen hallinnointisivulla olevan "Datan käyttö EU:n Data-asetus" -osion kautta.

Käyttöehdot, mukaan lukien tiedot palvelun laadusta, ovat saatavilla sopimuksessa, joka koskee verkottuneiden ajoneuvojen tietojen ja niihin liittyvien palveluiden tietojen käyttöä ja saatavuutta EU:n tietosuojalain nojalla. Tämä sopimus on saatavilla Mercedes-Benz-tilisi EU:n tietosuojalakia koskevassa osiossa.

7.2 Poisto

Tuodata poistetaan, kun auto poistetaan Mercedes-Benz-tililtä.

Huoma, että Mercedes-Benzin on mahdollisesti säilyttävä joitakin tuotetietoja noudattaakseen lakisääteisiä ja sopimusvelvoitteita (esim. aktivoitujen Digitaalisten lisäpalveluiden tarjoaminen).

FRENCH:

Note d'information du Règlement sur les données concernant les véhicules connectés

13.06.2025

En vertu du règlement européen UE 2023/2854 relatif aux règles harmonisées pour un accès équitable aux données et à leur utilisation (ci-après « Règlement sur les données »), l'utilisateur du produit connecté doit recevoir des informations sur les données générées lors de l'utilisation de ce produit connecté. Les véhicules Mercedes-Benz sont considérés comme des produits connectés lorsqu'ils sont associés à un Compte Mercedes-Benz. En conséquence, la présente note d'information fournit des informations sur les données générées par les véhicules connectés à un Compte Mercedes-Benz.

1	Définitions utiles	38
2	Quels sont les types de données relatives au produit que mon véhicule peut générer ?	38
3	Quel est le format des données relatives au produit que mon véhicule peut générer ?	39
4	Quel est le volume estimé de données que mon véhicule peut générer ?.....	39
5	Mon véhicule est-il capable de générer des données en continu et/ou en temps réel ?	40
6	Mon véhicule est-il capable de stocker des données sur un dispositif intégré ou sur un serveur distant ?.....	40
6.1	Stockage sur un dispositif intégré.....	40
6.2	Stockage sur un serveur distant.....	40
7	Comment puis-je accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	40
7.1	Accès et récupération.....	40
7.2	Effacement	41

1 Définitions utiles

- **Données** : dans le contexte de la note d'information, le terme « données » désigne à la fois les données relatives aux produits et les données relatives aux services connexes.
- **Comportement de conduite moyen** : est dérivé d'une analyse interne de la flotte et reflète des schémas d'utilisation représentatifs du marché allemand. Il sert de base à l'estimation du volume de données générées par un véhicule Mercedes-Benz connecté à un compte Mercedes-Benz et qui peuvent être mises à la disposition de l'utilisateur.
- **Compte Mercedes-Benz** : désigne le compte utilisateur personnel et privé utilisé pour accéder à l'univers numérique de Mercedes-Benz et gérer les Services connectés disponibles pour les véhicules connectés.
- **Données relatives au produit** : se réfèrent à l'article 2, paragraphe 15, de la Règlement sur les données et se définissent comme des données relatives aux performances, à l'utilisation ou à l'environnement du véhicule générées par l'utilisation d'un véhicule connecté à un compte Mercedes-Benz et conçues pour être récupérables.
- **Fournisseur** : désigne Mercedes-Benz AG, société de droit allemand, établie à Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Allemagne.

2 Quels sont les types de données relatives au produit que mon véhicule peut générer ?

Veuillez noter que le type de données générées par votre véhicule peut varier en fonction de la gamme de véhicules, de la configuration du véhicule et des Services connectés activés.

Catégorie de données	Description	Exemples
Caractéristiques de la carrosserie	Données relatives aux caractéristiques de la carrosserie du véhicule et à ses fonctionnalités de commande à distance	Etat des portes, des vitres et du toit ouvrant
Climat et confort	Données relatives aux réglages de climatisation et de confort du véhicule, ainsi qu'à son environnement	Température, réglages de la climatisation, réglages de l'éclairage ambiant, position du siège
Energie et consommation	Données relatives au groupe motopropulseur, à la jauge de carburant et au niveau d'énergie, à la consommation, ainsi qu'à la charge	Niveau de carburant, état de charge de la batterie, consommation d'énergie
Maintenance et diagnostic	Données relatives à l'état de santé du véhicule et aux diagnostics généraux	Niveaux de liquide, pression des pneus, codes de diagnostic, usure des patins de frein

Catégorie de données	Description	Exemples
Navigation et positionnement	Données relatives à la localisation du véhicule, à la planification des itinéraires et aux systèmes de navigation	Géoposition, entrées de destination
Fonctionnement du véhicule	Données relatives au fonctionnement général et aux performances du véhicule	Etat de l'allumage, vitesse, rapport engagé, distance totale parcourue
Infodivertissement et interactions avec l'utilisateur	Données représentant les interactions de l'utilisateur avec les systèmes d'infodivertissement et autres commandes du véhicule	Réglages radio, paramètres d'affichage, préférences de notification, commandes vocales
Travaux de fixation de superstructure (spécifiques aux utilitaires légers)	Données relatives aux accessoires, carrosseries, installations ou modifications utilisés par les carrossiers	Températures de refroidissement, niveaux de remplissage du réservoir d'eau, état de la pompe à eau

3 Quel est le format des données relatives au produit que mon véhicule peut générer ?

Les véhicules Mercedes-Benz génèrent des données relatives au produit sous différents formats, notamment des chaînes de caractères booléens, numériques ou textuels. Le format du point de données relatives au produit respectif dépend du composant dans lequel il est généré et/ou du Service connecté dans lequel il est traité. Une catégorie de données peut donc être composée de différents formats.

Par exemple, les données relatives au produit de la catégorie de données « Caractéristiques de la carrosserie » sont principalement générées dans un format booléen reflétant l'état du composant (par exemple, ouvert ou fermé), tandis que les données de navigation et de positionnement peuvent contenir des données relatives au produit à la fois numériques (par exemple, coordonnées GPS) et sous forme de chaîne de texte (par exemple, entrées de destination).

4 Quel est le volume estimé de données que mon véhicule peut générer ?

Sur la base du comportement de conduite moyen, les véhicules Mercedes-Benz génèrent en moyenne 50 Mo de données par mois.

Veuillez noter que le volume de données généré lors de l'utilisation de votre véhicule peut varier en fonction de la gamme de véhicules, de la configuration de votre (vos) véhicule(s), des Services connectés activés, de l'intensité de leur utilisation et des zones géographiques. Les informations ci-dessus constituent une estimation et ne doivent pas être interprétées comme une mesure de performance contraignante.

5 Mon véhicule est-il capable de générer des données en continu et/ou en temps réel ?

Les données relatives au produit peuvent être générées en continu et/ou en temps réel lorsque cela est nécessaire au bon fonctionnement du véhicule ou à la fourniture d'un Service connecté. Par exemple, les données kilométriques sont générées en continu et en temps réel.

Inversement, lorsque cela n'est pas nécessaire au bon fonctionnement du véhicule ou à la fourniture d'un Service connecté, les données relatives au produit sont générées à intervalles définis ou uniquement lorsqu'un facteur déclencheur déterminé se produit. C'est notamment le cas des données de géoposition et d'autres données basées sur des événements (par exemple, les indications d'alerte).

6 Mon véhicule est-il capable de stocker des données sur un dispositif intégré ou sur un serveur distant ?

6.1 Stockage sur un dispositif intégré

Les véhicules Mercedes-Benz sont capables de stocker des données relatives au produit sur un dispositif intégré. La durée de conservation sur un dispositif intégré dépend des données relatives au produit considérées. Les méthodes de conservation possibles sont les suivantes

- Stockage tampon circulaire : les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient remplacées. Par exemple, la température, la pression des pneus et le rapport enclenché.
- Stockage temporaire : les données sont stockées pour une durée limitée ou jusqu'à un certain événement. Par exemple, la consommation d'énergie et les entrées de destination.
- Stockage permanent : les données sont stockées indéfiniment. Par exemple, les réglages de la radio et les préférences de notification.

6.2 Stockage sur un serveur distant

Lorsque cela est nécessaire pour la fourniture d'un Service connecté, de services de maintenance, de services de diagnostic ou de réparation effectués dans l'atelier agréé Mercedes-Benz ou pour la fourniture de services de tiers, les données relatives au produit peuvent être stockées sur un serveur distant.

En outre, les données relatives au produit peuvent être stockées sur un serveur distant lorsque les utilisateurs ont partagé leur consentement à des fins d'amélioration ou de marketing.

La durée de conservation sur les serveurs distants est précisée dans la politique de confidentialité correspondante.

7 Comment puis-je accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?

7.1 Accès et récupération

Si votre véhicule est connecté à un compte Mercedes-Benz privé, vous pouvez récupérer les données, ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires pour les interpréter et les utiliser,

via la section « Accès aux données - Règlement européen sur les données » située dans le centre de confidentialité de votre compte Mercedes-Benz.

Si votre véhicule est connecté à un profil d'entreprise Mercedes-Benz, vous pouvez récupérer les données, ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires pour les interpréter et les utiliser, via la section « Accès aux données - Règlement européen sur les données » située sur la page du gestionnaire de véhicule dans votre profil d'entreprise Mercedes-Benz.

Les conditions d'utilisation, y compris les informations sur la qualité du service, sont disponibles dans l'accord relatif à l'accès et à l'utilisation des données des véhicules connectés et des données des services connexes en vertu du Règlement européen sur les données. Cet accord est disponible dans la sous-section « Règlement européen sur les données » de votre compte Mercedes-Benz.

7.2 Effacement

Les données relatives au produit sont effacées lorsqu'un véhicule est supprimé d'un compte Mercedes-Benz.

Veuillez noter que Mercedes-Benz peut être amenée à conserver certaines données relatives au produit afin de se conformer à des obligations légales et contractuelles (par exemple, la fourniture de Services connectés activés).

GERMAN:

Datenverordnung Hinweise für vernetzte Fahrzeuge

13.06.2025

Gemäß der europäischen Verordnung EU 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung (im Folgenden "Datenverordnung") muss der Nutzer des vernetzten Produkts Informationen über die Daten erhalten, die während der Nutzung des vernetzten Produkts erzeugt werden. Mercedes-Benz Fahrzeuge gelten als vernetztes Produkt, wenn sie mit einem Mercedes-Benz Konto verbunden sind. Dementsprechend geben diese Hinweise Auskunft über die Daten, die von Fahrzeugen erzeugt werden, die mit einem Mercedes-Benz Konto verbunden sind.

1	Nützliche Definitionen	43
2	Welche Arten von Produktdaten kann mein Fahrzeug erzeugen?	43
3	Welches Format haben die Produktdaten, die mein Fahrzeug erzeugen kann?.....	44
4	Wie hoch ist das geschätzte Datenvolumen, das mein Fahrzeug erzeugen könnte?	44
5	Ist mein Fahrzeug in der Lage, kontinuierlich und/oder in Echtzeit Daten zu erzeugen?	44
6	Kann mein Fahrzeug Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern?	45
6.1	Speicherung auf dem Gerät.....	45
6.2	Speicherung auf einem Remote-Server.....	45
7	Wie kann ich auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen?.....	45
7.1	Zugang und Abruf	45
7.2	Löschen.....	46

1 Nützliche Definitionen

- **Daten:** Im Zusammenhang mit dem Informationsblatt bezieht sich der Begriff "Daten" sowohl auf Produktdaten als auch auf verbundene Dienstdaten.
- **Durchschnittliches Fahrverhalten:** wird aus internen Flottenanalysen abgeleitet und spiegelt ein für den deutschen Markt repräsentatives Nutzungsverhalten wider. Es dient als Grundlage für die Abschätzung des Datenvolumens, das von einem mit einem Mercedes-Benz Konto verbundenen Mercedes-Benz Fahrzeug erzeugt wird und dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden kann.
- **Mercedes-Benz Konto:** bezieht sich auf das persönliche und private Benutzerkonto, das für den Zugang zur digitalen Welt von Mercedes-Benz und zur Verwaltung der für vernetzte Fahrzeuge verfügbaren Digitalen Extras verwendet wird.
- **Produktdaten:** bezieht sich auf Art. 2(15) der Datenverordnung und wird definiert als Daten, die die Leistung, die Nutzung oder die Umgebung des Fahrzeugs betreffen, die durch die Nutzung eines mit einem Mercedes-Benz-Konto verbundenen Fahrzeugs erzeugt werden und die dazu bestimmt sind, abrufbar zu sein.

2 Welche Arten von Produktdaten kann mein Fahrzeug erzeugen?

Bitte beachten Sie, dass die Art der von Ihrem Fahrzeug erzeugten Daten je nach Baureihe, Fahrzeugkonfiguration und aktivierten Digitalen Extras unterschiedlich sein kann.

Datenkategorie	Beschreibung	Beispiele
Karosseriemerkmal	Daten zu den Merkmalen der Fahrzeugkarosserie und ihren Fernsteuerungsfunktionen	Status von Türen, Fenstern und Schiebedach
Klima und Komfort	Daten zu den Klima- und Komforteinstellungen des Fahrzeugs sowie zu den Umgebungsbedingungen	Temperatur, Klimaanlageneinstellungen, Einstellungen der Ambientebeleuchtung, Sitzposition
Energie und Verbrauch	Daten zum Antriebsstrang, zum Kraftstoff- und Energiezustand, zum Verbrauch und zur Aufladung	Kraftstoffstand, Ladezustand der Batterie, Energieverbrauch
Wartung und Diagnostik	Daten über den Zustand des Fahrzeugs und allgemeine Diagnose	Flüssigkeitsstände, Reifendruck, Diagnosecodes, Bremsbelagverschleiß
Navigation und Positionierung	Daten im Zusammenhang mit dem Standort des Fahrzeugs, der Routenplanung und den Navigationssystemen	Geoposition, Zieleingaben

Datenkategorie	Beschreibung	Beispiele
Fahrzeugbetrieb	Daten in Bezug auf den Gesamtbetrieb und die Leistung des Fahrzeugs	Status der Zündung, Geschwindigkeit, Gangstellung, Kilometerstand
Infotainment und Benutzerinteraktion	Daten, die die Interaktionen des Benutzers mit den Infotainmentsystemen und anderen Bedienelementen des Fahrzeugs darstellen	Radioeinstellungen, Anzeigeeinstellungen, Benachrichtigungseinstellungen, Sprachbefehle
Aufbau (transporterspezifisch)	Daten im Zusammenhang mit Anbauten, Aufbauten, Installationen oder Änderungen, die von Aufbauherstellern verwendet werden	Kühltemperaturen, Füllstände der Wassertanks, Status der Wasserpumpe

3 Welches Format haben die Produktdaten, die mein Fahrzeug erzeugen kann?

Mercedes-Benz Fahrzeuge generieren Produktdaten in verschiedenen Formaten, wie z. B. boolesche, numerische und Text-Strings. Das Format des jeweiligen Produktdatenpunktes ist abhängig von der Komponente, in der er erzeugt wird bzw. dem Digitalen Extra, in dem er verarbeitet wird. Eine Datenkategorie kann also aus verschiedenen Formaten zusammengesetzt sein.

Beispielsweise werden Produktdaten der Datenkategorie "Karosseriemerkmale" hauptsächlich im booleschen Format generiert, das den Status der Komponente widerspiegelt (z. B. offen oder geschlossen), während Navigations- und Ortungsdaten Produktdaten sowohl im numerischen (z. B. GPS-Koordinaten) als auch im Text-String-Format (z. B. Zieleingaben) enthalten können.

4 Wie hoch ist das geschätzte Datenvolumen, das mein Fahrzeug erzeugen könnte?

Basierend auf dem Durchschnittlichen Fahrverhalten generieren Mercedes-Benz Fahrzeuge im Durchschnitt 50 MB Daten pro Monat.

Bitte beachten Sie, dass das Datenvolumen, das bei der Nutzung Ihres Fahrzeugs entsteht, je nach Baureihe, Konfiguration Ihres Fahrzeugs/Ihrer Fahrzeuge, der aktivierten Digitalen Extras, deren Nutzungsintensität und geografischer Lage unterschiedlich sein kann. Die vorstehenden Angaben stellen eine Schätzung dar und sind nicht als verbindliche Leistungskennzahlen auszulegen.

5 Ist mein Fahrzeug in der Lage, kontinuierlich und/oder in Echtzeit Daten zu erzeugen?

Produktdaten können kontinuierlich und/oder in Echtzeit erzeugt werden, wenn dies für das ordnungsgemäße Funktionieren des Fahrzeugs oder für die Erbringung eines Digitalen Extras

erforderlich ist. So werden beispielsweise die Daten zum Kilometerstand kontinuierlich und in Echtzeit generiert.

Umgekehrt werden Produktdaten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Fahrzeugs oder die Erbringung eines Digitalen Extras nicht erforderlich sind, in bestimmten Abständen oder nur bei Eintreten eines bestimmten Auslösers generiert. Dies gilt insbesondere für Geopositionsdaten und andere ereignisbezogene Daten (z. B. Warnmeldungen).

6 Kann mein Fahrzeug Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern?

6.1 Speicherung auf dem Gerät

Mercedes-Benz Fahrzeuge sind in der Lage, Produktdaten im Gerät zu speichern. Die Dauer der Speicherung auf dem Gerät hängt von den jeweiligen Produktdaten ab. Mögliche Aufbewahrungsmethoden umfassen:

- Ringpufferspeicher: Die Daten werden gespeichert, bis sie ersetzt werden. Z. B. Temperatur, Reifendruck und Gangstellung.
- Vorübergehende Speicherung: Die Daten werden für einen begrenzten Zeitraum oder bis zu einem bestimmten Ereignis gespeichert. Z. B. Energieverbrauch und eingegebene Zielorte.
- Dauerhafte Speicherung: Die Daten werden auf unbestimmte Zeit gespeichert. Z. B. Radioeinstellungen und Benachrichtigungspräferenzen.

6.2 Speicherung auf einem Remote-Server

Soweit dies für die Erbringung eines Digitalen Extras oder von Wartungs-, Diagnose- oder Reparaturleistungen in einer Mercedes-Benz Vertragswerkstatt oder für die Erbringung von Dienstleistungen Dritter erforderlich ist, können die Produktdaten auf einem Remote-Server gespeichert werden.

Darüber hinaus können Produktdaten auf einem Remote-Server gespeichert werden, wenn die Nutzer ihre Zustimmung für Verbesserungen oder Marketingzwecke gegeben haben.

Die Dauer der Speicherung auf Remote-Servern ist in der jeweiligen Datenschutzhinweise festgelegt.

7 Wie kann ich auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen?

7.1 Zugang und Abruf

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem privaten Mercedes-Benz Konto verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für Ihre Interpretation und Verwendung erforderlich sind, über den Bereich "Datenzugriff EU-Datenverordnung" im Datenschutz-Center Ihres Mercedes-Benz Kontos abrufen.

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem geschäftlichen Mercedes-Benz Konto (auch Unternehmensprofil genannt) verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für Ihre Interpretation und Nutzung erforderlich sind, über den Bereich "Datenzugriff EU-

Datenverordnung" auf der Seite Fahrzeugmanager in Ihrem Mercedes-Benz Unternehmensprofil abrufen.

Die Nutzungsbedingungen, einschließlich Informationen über die Dienstqualität, finden Sie in der Vereinbarung zum Zugang und Nutzung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten nach Datenverordnung. Diese Vereinbarung steht in dem Datenverordnung-Abschnitt des Mercedes-Benz Kontos zur Verfügung.

7.2 Löschen

Die Produktdaten werden gelöscht, wenn ein Fahrzeug aus einem Mercedes-Benz Konto gelöscht wird.

Bitte beachten Sie, dass Mercedes-Benz zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen (z. B. Erbringung aktivierter Digitaler Extras) einige Produktdaten weiter speichern muss.

GREEK:

Ενημερωτική σημείωση σχετικά με τον νόμο περί δεδομένων για συνδεδεμένα οχήματα

13.06.2025

Σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κανονισμό ΕΕ 2023/2854 σχετικά με τους εναρμονισμένους κανόνες για τη δίκαιη πρόσβαση και χρήση δεδομένων (εφεξής «Νόμος περί δεδομένων»), ο χρήστης ενός συνδεδεμένου προϊόντος πρέπει να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που δημιουργούνται κατά τη χρήση του εν λόγω συνδεδεμένου προϊόντος. Όταν είναι συνδεδεμένα με ένα Mercedes me ID, τα οχήματα Mercedes-Benz θεωρούνται συνδεδεμένα προϊόντα. Συνεπώς, η παρούσα ενημερωτική σημείωση παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που δημιουργούνται από συνδεδεμένα με ένα Mercedes me ID οχήματα.

1	Χρήσιμοι όροι	48
2	Ποιοι είναι οι τύποι δεδομένων προϊόντος που μπορούν να δημιουργηθούν από το όχημά μου;	48
3	Ποια είναι η μορφή των δεδομένων προϊόντος που μπορούν να δημιουργηθούν από το όχημά μου; 49	49
4	Ποιος είναι ο εκτιμώμενος όγκος δεδομένων που μπορεί να δημιουργηθούν από το όχημά μου;	49
5	Μπορεί το όχημά μου να δημιουργεί δεδομένα συνεχώς ή/και σε πραγματικό χρόνο;	50
6	Μπορεί το όχημά μου να αποθηκεύει δεδομένα στη συσκευή ή σε απομακρυσμένους διακομιστές;	50
6.1	Αποθήκευση στη συσκευή	50
6.2	Αποθήκευση σε απομακρυσμένους διακομιστές	50
7	Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση, να ανακτώ ή να διαγράφω τα δεδομένα;	50
7.1	Πρόσβαση και ανάκτηση	50
7.2	Διαγραφή	51

1 Χρήσιμοι όροι

- Δεδομένα:** Στο πλαίσιο της ενημερωτικής σημείωσης, ο όρος «Δεδομένα» αναφέρεται τόσο στα δεδομένα προϊόντων όσο και στα δεδομένα συναφών υπηρεσιών.
- Μέση συμπεριφορά οδήγησης:** Προκύπτει από εσωτερική ανάλυση στόλων οχημάτων και αντικατοπτρίζει τα αντιπροσωπευτικά για τη γερμανική αγορά μοτίβα χρήσης. Χρησιμεύει ως βάση για την εκτίμηση του όγκου των δεδομένων που δημιουργούνται από ένα συνδεδεμένο με έναν λογαριασμό Mercedes-Benz οχημα Mercedes-Benz και τα οποία ενδέχεται να διατεθούν στον χρήστη.
- Λογαριασμός Mercedes-Benz:** Αναφέρεται στον προσωπικό και ιδιωτικό λογαριασμό χρήστη, που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στον ψηφιακό κόσμο της Mercedes-Benz και τη διαχείριση των ψηφιακών πρόσθετων που είναι διαθέσιμα για συνδεδεμένα οχήματα.
- Δεδομένα προϊόντος:** Αναφέρονται στο άρθρο 2, παρ. 15 του νόμου περί δεδομένων και ορίζονται ως δεδομένα που αφορούν στην απόδοση, τη χρήση ή το περιβάλλον του οχήματος, τα οποία δημιουργούνται από τη χρήση ενός συνδεδεμένου με έναν λογαριασμό Mercedes-Benz οχήματος και τα οποία έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι ανακτήσιμα.
- Πάροχος:** Αναφέρεται στην Mercedes-Benz AG, μια εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με το γερμανικό δίκαιο, με έδρα στη Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Γερμανία.

2 Ποιοι είναι οι τύποι δεδομένων προϊόντος που μπορούν να δημιουργηθούν από το οχημά μου;

Λάβετε υπόψη, ότι ο τύπος των δεδομένων που δημιουργούνται από το οχημά σας ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την κατασκευαστική σειρά, τη διαμόρφωση του οχήματος και τα ενεργοποιημένα ψηφιακά πρόσθετα.

Κατηγορία δεδομένων	Περιγραφή	Παραδείγματα
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Δεδομένα σχετικά με τα χαρακτηριστικά του αμαξώματος του οχήματος και τις λειτουργίες απομακρυσμένου ελέγχου	Κατάσταση θυρών, παραθύρων και ηλιοροφής
Κλιματισμός και ανέσεις	Δεδομένα σχετικά με τις ρυθμίσεις κλιματισμού και ανέσεων του οχήματος, καθώς και με τις συνθήκες περιβάλλοντος	Θερμοκρασία, ρυθμίσεις συστήματος κλιματισμού, ρυθμίσεις ατμοσφαιρικού φωτισμού, θέση καθισμάτων
Ενέργεια και κατανάλωση	Δεδομένα σχετικά με το σύστημα μετάδοσης κίνησης, τη στάθμη καυσίμου και το επίπεδο ενέργειας, την κατανάλωση, καθώς και τη φόρτιση	Στάθμη καυσίμου, κατάσταση φόρτισης μπαταρίας, κατανάλωση ενέργειας
Συντήρηση και διάγνωση	Δεδομένα σχετικά με την κατάσταση υγείας του οχήματος και γενικά δεδομένα διάγνωσης	Στάθμες υγρών, πίεση ελαστικών, κωδικοί διάγνωσης, φθορά τακακιών φρένων

Κατηγορία δεδομένων	Περιγραφή	Παραδείγματα
Πλοιήγηση και εντοπισμός θέσης	Δεδομένα σχετικά με τη θέση του οχήματος, τον προγραμματισμό διαδρομών και τα συστήματα πλοήγησης	Γεωγραφική θέση, εισαγωγή προορισμών
Λειτουργία οχήματος	Δεδομένα σχετικά με τη γενική λειτουργία και απόδοση του οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης, ταχύτητα κίνησης, επιλεγμένη ταχύτητα κιβωτίου, ένδειξη χιλιομετρητή
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Δεδομένα που αντιπροσωπεύουν τις αλληλεπιδράσεις του χρήστη με τα συστήματα Infotainment του οχήματος και άλλα χειριστήρια	Ρυθμίσεις ραδιοφώνου, ρυθμίσεις οθόνης, προτιμήσεις ειδοποίησεων, φωνητικές εντολές
Εργασίες στερέωσης υπερκατασκευής (για van)	Δεδομένα σχετικά με προσαρτήματα, αμαξώματα, εγκαταστάσεις ή μετατροπές που χρησιμοποιούνται από κατασκευαστές υπερκατασκευών	Θερμοκρασίες ψύξης, στάθμες πλήρωσης δοχείου νερού, κατάσταση αντλίας νερού

3 Ποια είναι η μορφή των δεδομένων προϊόντος που μπορούν να δημιουργηθούν από το όχημά μου;

Από τα οχήματα Mercedes-Benz δημιουργούνται δεδομένα προϊόντος σε διάφορες μορφές, όπως για παράδειγμα δυαδικές, αριθμητικές και συμβολοσειρές κειμένου. Η μορφή του αντίστοιχου σημείου δεδομένων προϊόντος εξαρτάται από το εξάρτημα στο οποίο δημιουργείται ή/και από το ψηφιακό πρόσθετο στο οποίο υποβάλλεται σε επεξεργασία. Συνεπώς, μια κατηγορία δεδομένων μπορεί να αποτελείται από διάφορες μορφές.

Για παράδειγμα, τα δεδομένα προϊόντος της κατηγορίας δεδομένων «Χαρακτηριστικά αμαξώματος» δημιουργούνται κυρίως σε δυαδική μορφή που αντικατοπτρίζει την κατάσταση του εξαρτήματος (π.χ. σε ανοιχτή ή σε κλειστή κατάσταση), ενώ τα δεδομένα πλοήγησης και εντοπισμού θέσης μπορεί να περιέχουν δεδομένα προϊόντος τόσο σε αριθμητική μορφή (π.χ. συντεταγμένες GPS) όσο και σε μορφή συμβολοσειρών κειμένου (π.χ. εισαγωγή προορισμών).

4 Ποιος είναι ο εκτιμώμενος όγκος δεδομένων που μπορεί να δημιουργηθούν από το όχημά μου;

Με βάση τη μέση συμπεριφορά οδήγησης, τα οχήματα Mercedes-Benz δημιουργούν κατά μέσο όρο 50 MB δεδομένων κάθε μήνα.

Λάβετε υπόψη, ότι ο όγκος των δεδομένων που δημιουργούνται κατά τη χρήση του οχήματός σας ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την κατασκευαστική σειρά, τη διαμόρφωση του/των οχήματός/οχημάτων σας, τα ενεργοποιημένα ψηφιακά πρόσθετα, την ένταση χρήσης και τις γεωγραφικές περιοχές. Οι παραπάνω πληροφορίες αποτελούν εκτίμηση και δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως δεσμευτικός δείκτης απόδοσης.

5 Μπορεί το όχημά μου να δημιουργεί δεδομένα συνεχώς ή/και σε πραγματικό χρόνο;

Τα δεδομένα προϊόντος μπορούν να δημιουργούνται συνεχώς ή/και σε πραγματικό χρόνο, όταν απαιτείται για την ορθή λειτουργία του οχήματος ή για την παροχή ενός ψηφιακού πρόσθετου. Για παράδειγμα, τα δεδομένα σχετικά με τη διανυθείσα απόσταση δημιουργούνται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο.

Αντίθετα, όταν δεν απαιτείται για την ορθή λειτουργία του οχήματος ή την παροχή ενός ψηφιακού πρόσθετου, τα δεδομένα προϊόντος δημιουργούνται σε διακριτά χρονικά διαστήματα ή μόνο κατόπιν σχετικού εναύσματος. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης και άλλα βασιζόμενα σε συμβάντα δεδομένα (π.χ. προειδοποιήσεις).

6 Μπορεί το όχημά μου να αποθηκεύει δεδομένα στη συσκευή ή σε απομακρυσμένους διακομιστές;

6.1 Αποθήκευση στη συσκευή

Τα οχήματα Mercedes-Benz μπορούν να αποθηκεύουν δεδομένα στη συσκευή. Η διάρκεια διατήρησης στη συσκευή εξαρτάται από τα δεδομένα προϊόντος. Οι πιθανές μέθοδοι διατήρησης είναι οι ακόλουθες:

- Κυκλική αποθήκευση σε προσωρινή μνήμη: Τα δεδομένα διατηρούνται μέχρι να αντικατασταθούν. Π.χ. θερμοκρασία, πίεση ελαστικών και επιλεγμένη ταχύτητα κιβωτίου.
- Προσωρινή αποθήκευση: Τα δεδομένα αποθηκεύονται για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να παρατηρηθεί ένα συγκεκριμένο συμβάν. Π.χ. κατανάλωση ενέργειας και εισαγωγή προορισμών.
- Μόνιμη αποθήκευση: Τα δεδομένα αποθηκεύονται μόνιμα. Π.χ. ρυθμίσεις ραδιοφώνου και προτιμήσεις ειδοποιήσεων.

6.2 Αποθήκευση σε απομακρυσμένους διακομιστές

Όταν απαιτείται για την παροχή ενός ψηφιακού πρόσθετου, υπηρεσιών συντήρησης, υπηρεσιών διάγνωσης ή υπηρεσιών επισκευής, που εκτελούνται σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της Mercedes-Benz, ή για την παροχή υπηρεσιών τρίτων, τα δεδομένα προϊόντος ενδέχεται να αποθηκευτούν σε απομακρυσμένους διακομιστές.

Επίσης, τα δεδομένα προϊόντος ενδέχεται να αποθηκευτούν σε απομακρυσμένους διακομιστές, όταν οι χρήστες έχουν παράσχει τη συγκατάθεσή τους για βελτιώσεις ή για σκοπούς marketing.

Η διάρκεια διατήρησης σε απομακρυσμένους διακομιστές ορίζεται στην αντίστοιχη πολιτική απορρήτου.

7 Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση, να ανακτώ ή να διαγράφω τα δεδομένα;

7.1 Πρόσβαση και ανάκτηση

Εάν το όχημά σας είναι συνδεδεμένο με έναν ιδιωτικό λογαριασμό Mercedes-Benz, μπορείτε να ανακτάτε τα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα, που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη

χρήση τους, μέσω της ενότητας «Πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τον νόμο της ΕΕ περί δεδομένων» που βρίσκεται στο κέντρο απορρήτου του λογαριασμού Mercedes-Benz.

Εάν το όχημά σας είναι συνδεδεμένο με ένα εταιρικό προφίλ Mercedes-Benz, μπορείτε να ανακτάτε τα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα, που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση τους, μέσω της ενότητας «Πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τον νόμο της ΕΕ περί δεδομένων» που βρίσκεται στη σελίδα του διαχειριστή οχημάτων στο εταιρικό προφίλ Mercedes-Benz.

Οι όροι χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα της υπηρεσίας, είναι διαθέσιμοι στη Συμφωνία για την πρόσβαση και τη χρήση δεδομένων συνδεδεμένων οχημάτων και δεδομένων σχετικών υπηρεσιών βάσει του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ. Η παρούσα Συμφωνία είναι διαθέσιμη στην υποενότητα του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ του Λογαριασμού σας Mercedes-Benz.

7.2 Διαγραφή

Τα δεδομένα προϊόντος διαγράφονται με τη διαγραφή του οχήματος από έναν λογαριασμό Mercedes-Benz.

Λάβετε υπόψη, ότι η Mercedes-Benz ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσει ορισμένα δεδομένα προϊόντος, προκειμένου να συμμορφωθεί με νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις (π.χ. παροχή ενεργοποιημένων ψηφιακών πρόσθετων).

HUNGARIAN:
**Az összekapcsolt járművekre vonatkozó adatmegosztási
jogszabály („Data Act”) szerinti adatszolgáltatás**

13.06.2025.

Az adatokhoz való tisztességes hozzáférés és azok felhasználásának harmonizált szabályairól szóló EU 2023/2854 európai rendelettel (a továbbiakban: "Adatmegosztási jogszabály" vagy „Data Act") összhangban az összekapcsolt termék felhasználóját tájékoztatni kell az ilyen összekapcsolt termék használata során keletkező adatokról. A Mercedes-Benz gépkocsik akkor minősülnek összekapcsolt terméknek, ha a Mercedes-Benz számla kapcsolódnak. Ennek megfelelően ez a tájékoztató adatokat szolgáltat a Mercedes-Benz számla társított járművek által generált adatokról.

1	Hasznos definíciók	53
2	Milyen típusú termékkadatokat tud generálni a járművem?	53
3	Milyen formátumban tudja generálni a járművem a termékkadatokat?	54
4	Mennyi becsült adatmennyiséget tud generálni a járművem?	54
5	Képes a járművem folyamatos és/vagy valós idejű adatgenerálásra?	54
6	Képes a járművem adatokat tárolni egy eszközön vagy egy távoli szerveren?	55
6.1	Eszközön tárolható tárhely	55
6.2	Tárolás távoli szerveren	55
7	Hogyan érhetem el, tölthetem le vagy törölhetem az adatokat?	55
7.1	Hozzáférés és letöltés	55
7.2	Törlés	55

1 Hasznos definíciók

- Adatok:** A Tájékoztató kontextusában az adat kifejezés minden a termékadatokra, minden a kapcsolódó szolgáltatási adatokra vonatkozik.
- Átlagos vezetési viselkedés:** a flotta belső elemzéséből származik, és a német piacra jellemző használati mintákat tükrözi. Ez alapul szolgál a Mercedes-Benz gépkocsi által a Mercedes-Benz fiókhoz társított és a felhasználó rendelkezésére bocsátható adatok mennyiségeinek becsléséhez.
- A Mercedes-Benz számla:** a Mercedes-Benz Digital World eléréséhez és a csatlakoztatott járművekhez elérhető digitális tartozékok kezeléséhez használt személyes és privát felhasználói fiókra vonatkozik.
- Termékinformáció:** A Data Act 2(15) bekezdése alapján a gépkocsi teljesítményére, használatára vagy környezetére vonatkozó adat, amely a Mercedes-Benz felhasználói fiókhoz társított jármű használata során keletkezik, és amelyet letölthetőre terveztek.
- Szolgáltató:** a Mercedes-Benz AG-t jelenti, amely a német jog szerint bejegyzett társaság, székhelye: Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Németország.

2 Milyen típusú termékadatokat tud generálni a járművem?

Felhívjuk figyelmét, hogy a jármű által generálható adatok típusa a jármű típusától, konfigurációjától és az aktivált digitális beépülő moduluktól függően változhat.

Adatkategória	Leírás	Példák
A karosszéria jellemzői	A jármű karosszériájának jellemzőire és távvezérlési funkcióira vonatkozó adatok	Az ajtók, ablakok és tetőablakok állapota
Klíma és kényelem	A jármű klíma- és kényelmi beállításaira, valamint a környezeti feltételekre vonatkozó adatok	Hőmérséklet, légkondicionáló beállítások, környezeti fény beállításai, üléshelyzet
Energia és fogyasztás	A hajtásláncra, az üzemanyag- és energiaállapotra, a fogyasztásra, valamint a töltésre vonatkozó adatok	Üzemanyagszint, akkumulátor töltöttségi állapota, energiafogyasztás
Karbantartás és diagnosztika	A jármű állapotával és általános diagnosztikával kapcsolatos adatok	Folyadékszintek, gumiabroncsnyomás, diagnosztikai kódok, féktuskók kopása
Navigáció és helymeghatározás	A jármű helymeghatározásával, útvonaltervezésével és navigációs rendszereivel kapcsolatos adatok	Földrajzi helymeghatározás, egyetlen úti cél
A jármű üzemeltetése	A jármű általános működésére és teljesítményére vonatkozó adatok	Gyűjtés állapota, sebessége, sebességfokozata, kilométerszámláló állása

Adatkategória	Leírás	Példák
Szórakoztatás és felhasználói interakciók	A járműbe épített szórakoztató rendszerekkel és egyéb vezérlőkkel való felhasználói interakciókat ábrázoló adatok	Rádióbeállítások, megjelenítési beállítások, értesítési beállítások, hangutasítások
A felépítmény rögzítése (a könnyű haszongépjárművekre jellemző)	A felépítményezők által végzett korszerűsítésekkel, karosszériával, beszerelésekkel vagy módosításokkal kapcsolatos adatok	Hűtési hőmérséklet, víztartály töltöttségi szintje, vízszivattyú állapota

3 Milyen formátumban tudja generálni a járművem a termékadatokat?

A Mercedes-Benz gépkocsik különböző formátumokban generálják a termékadatokat, beleértve például logikai változókat (logikai változókat), numerikus és szöveges karakterláncokat. Az egyes termékadat-elemek formátuma attól függ, hogy melyik összetevőben állítják elő őket, és/vagy milyen digitális beépülő modulban dolgozzák fel őket. Az adatok egy kategóriája tehát különböző formátumokból állhat.

Például a "Törzsjellemzők" kategóriába tartozó termékadatok főként logikai formátumban jönnek létre, amely tükrözi az összetevő állapotát (pl. nyitott vs. zárt), míg a navigációs és helymeghatározási adatok numerikus formátumban is tartalmazhatnak termékadatokat (pl. GPS-koordináták) és szöveges karakterlánc formájában (pl. úti cél bejegyzések).

4 Mennyi becsült adatmennyiséget tud generálni a járművem?

Az átlagos vezetési stílus alapján a Mercedes-Benz járművek átlagosan 50 MB adatot generálnak havonta.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jármű használata során keletkező adatmennyiség a jármű típusától, a jármű(k) konfigurációjától és az aktivált digitális beépülő moduluktól, a használat intenzitásától és a földrajzi területektől függően változhat. A fenti információk becslésnek minősülnek, és nem tekinthetők kötelező teljesítménymutatónak.

5 Képes a járművem folyamatos és/vagy valós idejű adatgenerálásra?

A termékadatok folyamatosan és/vagy valós időben generálhatók, ha ez szükséges a jármű megfelelő működéséhez vagy a digitális beépülő modul biztosításához. Például a futásteljesítmény-adatok folyamatosan és valós időben generálódnak.

Másrészt, ha ez nem szükséges a jármű megfelelő működéséhez vagy egy adott digitális tartozék biztosításához, a termékadatok különálló időközönként vagy csak egy adott kiváltó tényező elérésekor jönnek létre. Ez különösen igaz a földrajzi adatokra és más eseményalapú adatokra (pl. figyelmeztető mutatók).

6 Képes a járművem adatokat tárolni egy eszközön vagy egy távoli szerveren?

6.1 Eszközön tárolható tárhely

A Mercedes-Benz gépkocsik képesek termékadatokat tárolni a készüléken. Az eszközön tárolt adatok időtartama a termékadatok típusától függ. A lehetséges tárolási módszerek a következők:

- Tárolás kör alakú tartályban: Az adatokat a cseréig tároljuk. pl. hőmérséklet, gumiabroncsnyomás és sebességváltó helyzete.
- Átmeneti tárolás: Az adatokat korlátozott ideig vagy egy meghatározott eseményig tároljuk. pl. energiafogyasztás és rendeltetési hely bejegyzései.
- Állandó tárolás: Az adatokat határozatlan ideig tároljuk. pl. rádióbeállítások és értesítési beállítások.

6.2 Tárolás távoli szerveren

Ha ez a digitális beépülő modul nyújtásához, a Mercedes-Benz hivatalos szervizben végzett szervizelési, diagnosztikai vagy javítási szolgáltatásokhoz, illetve harmadik fél szolgáltatásainak nyújtásához szükséges, a termékadatok egy távoli szerveren tárolhatók.

Ezenkívül a termékadatok távoli szerveren tárolhatók, ha a felhasználók hozzájárultak a fejlesztéshez vagy marketinghez.

A távoli szerverek megőrzési idejét a vonatkozó adatvédelmi szabályzat határozza meg.

7 Hogyan érhetem el, tölthetem le vagy törölhetem az adatokat?

7.1 Hozzáférés és letöltés

Ha gépkocsija egy privát Mercedes-Benz-fiókhoz van kapcsolva, akkor az adatokat az értelmezésükhez és felhasználásukhoz szükséges metaadatokkal együtt letöltheti Mercedes-Benz-fiókja adatvédelmi központjának "Adathozzáférés az EU adatvédelmi törvénye alapján" részéből.

Ha gépkocsija össze van kapcsolva a Mercedes-Benz cégszerződési profiljával, akkor az adatokat az értelmezésükhez és felhasználásukhoz szükséges metaadatokkal együtt letöltheti a Mercedes-Benz cégszerződési profil Járelmélyezés oldalának "Hozzáférés az adatokhoz az EU adatvédelmi törvénye alapján" részéből.

A felhasználási feltételek, beleértve a szolgáltatás minőségére vonatkozó információkat is, az összekapcsolt járművek adataihoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre és azok használatára vonatkozó Megállapodásban érhetők el az EU Adatmegosztási jogszabály szerint. Ez a megállapodás az Ön Mercedes-Benz-fiókjának az EU Adatmegosztási jogszabály alapjánban érhető el.

7.2 Törlés

A termékadatok törlődnek, amikor a gépkocsit eltávolítják a Mercedes-Benz fiókból.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Mercedes-Benz továbbra is köteles lehet bizonyos termékkadatokat tárolni a jogi és szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. aktivált digitális plug-in alkalmazások biztosítása).

ITALIAN:

Informativa sul Regolamento sui dati relativa ai veicoli connessi

13.06.2025

Ai sensi del Regolamento europeo UE 2023/2854 relativo alle norme sull'accesso e l'uso corretto dei dati (di seguito "Regolamento sui dati"), l'Utente del prodotto connesso dovrà ricevere informazioni sui dati generati durante l'uso del prodotto medesimo. I veicoli Mercedes-Benz sono considerati prodotti connessi quando sono collegati a un Mercedes-Benz Account. Di conseguenza, la presente Informativa riguarda i dati generati dai veicoli collegati a un Mercedes-Benz Account.

1	Definizioni utili.....	58
2	Quali sono i tipi di Dati del prodotto che il mio veicolo potrebbe generare?	58
3	Qual è il formato dei Dati del prodotto che il mio veicolo potrebbe generare?	59
4	Qual è il volume stimato di dati che il mio veicolo potrebbe generare?	59
5	Il mio veicolo può generare dati in modo continuo e/o in tempo reale?	59
6	Il mio veicolo può memorizzare i dati su un dispositivo o su un server remoto?	60
6.1	Memorizzazione su dispositivo.....	60
6.2	Archiviazione su un server remoto	60
7	Come posso accedere, recuperare o cancellare i dati?	60
7.1	Accesso e recupero.....	60
7.2	Cancellazione.....	60

1 Definizioni utili

- **Dati:** nel contesto dell'Informativa, i Dati si riferiscono sia ai Dati del prodotto che ai Dati del Servizio Correlato.
- **Comportamento di guida medio:** deriva da un'analisi del parco circolante e riflette modelli di utilizzo rappresentativi del mercato tedesco. Serve come base per calcolare la stima del volume di dati generati in media da un veicolo Mercedes-Benz collegato a un Mercedes-Benz Account che possono essere messi a disposizione dell'Utente.
- **Mercedes-Benz Account:** si riferisce all'Account Utente personale e privato utilizzato per accedere al mondo digitale di Mercedes-Benz e gestire i Digital Extras disponibili per i veicoli connessi.
- **Dati del prodotto:** dati relativi alle prestazioni e all'uso del veicolo o all'ambiente ad esso circostante che sono generati dall'utilizzo di un veicolo collegato a un account Mercedes-Benz e ai quali è possibile accedere (si veda art. 2 comma 15 del Regolamento sui dati).
- **Fornitore:** si riferisce a Mercedes-Benz AG, una società di diritto tedesco con sede in Mercedesstraße 120, 70372 Stoccarda, Germania.

2 Quali sono i tipi di Dati del prodotto che il mio veicolo potrebbe generare?

Si noti che il tipo di dati generati dal veicolo può variare a seconda della gamma e della configurazione del veicolo, nonché dei Digital Extras attivati.

Categoria di dati	Descrizione	Esempi
Caratteristiche della carrozzeria	Dati relativi alle caratteristiche della carrozzeria del veicolo e alle loro funzionalità di controllo a distanza	Stato delle porte, dei finestrini e del tetto apribile
Clima e comfort	Dati relativi alle impostazioni della climatizzazione e del comfort del veicolo, nonché alle condizioni ambientali	Temperatura, impostazioni del climatizzatore, impostazioni dell'illuminazione di atmosfera, posizione del sedile
Energia e consumo	Dati relativi al gruppo motopropulsore, agli stati del carburante e/o dell'energia, ai consumi e alla ricarica	Livello del carburante, livello di carica della batteria, consumo energetico
Manutenzione e diagnostica	Dati relativi allo stato di salute del veicolo e alla diagnostica generale	Livelli dei fluidi, pressione degli pneumatici, codici diagnostici, usura delle pastiglie dei freni
Navigazione e posizionamento	Dati relativi alla posizione del veicolo, alla pianificazione del percorso e ai sistemi di navigazione	Geoposizione, destinazione selezionata
Funzionamento del veicolo	Dati relativi al funzionamento e alle prestazioni complessive del veicolo	Stato dell'accensione, velocità, posizione del cambio, lettura del contachilometri

Categoria di dati	Descrizione	Esempi
Infotainment e interazioni con l'utente	Dati che rappresentano le interazioni dell'utente con i sistemi di infotainment e altri controlli del veicolo	Impostazioni della radio, impostazioni del display, preferenze di notifica, comandi vocali
Lavori di allestimento della carrozzeria (specifici per i veicoli commerciali)	Dati relativi ad accessori, carrozzerie, installazioni o modifiche utilizzate dagli allestitori	Temperature di raffreddamento, livelli di riempimento del serbatoio dell'acqua, stato della pompa dell'acqua

3 Qual è il formato dei Dati del prodotto che il mio veicolo potrebbe generare?

I veicoli Mercedes-Benz generano Dati del prodotto in vari formati, tra cui ad esempio booleani, numerici e stringhe di testo. Il formato di ciascun dato dipende dal componente del veicolo che lo genera e/o dal Digital Extra attraverso cui viene elaborato. Una categoria di dati può quindi essere composta da diversi formati.

Ad esempio, i Dati del prodotto della categoria di dati "Caratteristiche della carrozzeria" sono generati principalmente in formato booleano in quanto riflettono lo stato del componente (ad esempio, aperto o chiuso), mentre i Dati di navigazione e posizionamento possono contenere Dati del prodotto sia in formato numerico (ad esempio, coordinate GPS) che in formato stringa di testo (ad esempio, destinazione selezionata).

4 Qual è il volume stimato di dati che il mio veicolo potrebbe generare?

In base al comportamento di guida medio, i veicoli Mercedes-Benz generano in media 50 MB di dati al mese.

Si noti che il volume di dati generato durante l'utilizzo del veicolo può variare a seconda della gamma e della configurazione del veicolo, dei Digital Extras attivati, della loro intensità di utilizzo e delle aree geografiche in cui il veicolo viene utilizzato. Le informazioni di cui sopra costituiscono una stima e non devono essere interpretate come un parametro fisso.

5 Il mio veicolo può generare dati in modo continuo e/o in tempo reale?

I Dati del prodotto possono essere generati in modo continuo e/o in tempo reale quando ciò è necessario per il corretto funzionamento del veicolo o per la fornitura di un Digital Extra. Ad esempio, i dati sul chilometraggio vengono generati in modo continuo e in tempo reale.

Al contrario, quando ciò non è necessario per il corretto funzionamento del veicolo o per la fornitura di un Digital Extra, i Dati del prodotto vengono generati in modo intermittente o solo quando si realizza un determinato evento trigger. Questo vale soprattutto per i dati di geoposizione e per altri dati basati su eventi trigger (ad esempio, avviso di attivazione dell'allarme).

6 Il mio veicolo può memorizzare i dati su un dispositivo o su un server remoto?

6.1 Memorizzazione su dispositivo

I veicoli Mercedes-Benz possono memorizzare i Dati del prodotto su un dispositivo. La durata della conservazione su dispositivo dipende dalla tipologia di Dati del prodotto. I possibili metodi di conservazione includono:

- Memorizzazione buffer circolare: i dati vengono memorizzati fino alla loro sovrascrittura. Ad esempio, temperatura, pressione degli pneumatici e posizione del cambio.
- Conservazione temporanea: i dati vengono memorizzati per un periodo di tempo limitato o fino a un determinato evento. Ad esempio, il consumo di energia e gli input di destinazione.
- Conservazione permanente: i dati vengono memorizzati a tempo indeterminato. Ad esempio, le impostazioni radio e le preferenze di notifica.

6.2 Archiviazione su un server remoto

Laddove necessario per la fornitura di un Digital Extra, di servizi di manutenzione, di diagnostica o di riparazione presso le officine autorizzate Mercedes-Benz o per la fornitura di servizi di terzi, i Dati del prodotto possono essere memorizzati su un server remoto.

Inoltre, i Dati del prodotto possono essere memorizzati su un server remoto quando gli utenti hanno prestato il loro consenso al trattamento per migliorare il prodotto o per finalità di marketing.

La durata della conservazione sui server remoti è descritta nella rispettiva informativa sulla privacy.

7 Come posso accedere, recuperare o cancellare i dati?

7.1 Accesso e recupero

Se il vostro veicolo è collegato a un Mercedes-Benz Account privato, potete recuperare i dati, insieme ai relativi metadati necessari per interpretarli e utilizzarli, tramite la sezione "Data Access EU Data Act" situata nel Privacy Center del vostro Mercedes-Benz Account.

Se il vostro veicolo è collegato a un Mercedes-Benz Company Profile, potete richiamare i dati, insieme ai relativi metadati necessari per interpretarli e utilizzarli, tramite la sezione "Data Access EU Data Act" situata nella pagina Gestione veicolo del vostro Mercedes-Benz Company Profile.

Le condizioni di utilizzo, comprese le informazioni sulla qualità del servizio, sono disponibili all'interno dell'Accordo per l'utilizzo dei dati dei veicoli connessi e dei relativi servizi ai sensi del Data Act. Il testo dell'accordo è consultabile nell'area dedicata al Data Act del tuo Mercedes-Benz Account.

7.2 Cancellazione

I Dati del prodotto vengono cancellati quando un veicolo viene scollegato dal relativo Mercedes-Benz Account.

Si prega di notare che Mercedes-Benz potrebbe essere comunque tenuta a conservare alcuni Dati del prodotto per adempiere a obblighi legali e contrattuali (ad es. fornitura di Digital Extras attivati).

LATVIAN:
**Datu akta informatīvais paziņojums par Savienotajiem
transportlīdzekļiem**

13.06.2025.

Saskaņā ar Eiropas Regulu ES 2023/2854 par saskaņotiem noteikumiem par taisnīgu piekļuvi datiem un to lietošanu (turpmāk tekstā – "Datu akts"), Savienotā produkta lietotājam ir jāsaņem informācija par datiem, kas radušies šāda Savienotā produkta lietošanas laikā. Mercedes-Benz transportlīdzekļi tiek uzskatīti par Savienoto produktu, ja tie ir saistīti ar Mercedes-Benz kontu. Tāpēc šajā informatīvajā paziņojumā ir sniegtā informācija par datiem, ko ģenerē ar Mercedes-Benz kontu Savienotie transportlīdzekļi.

1	Noderīgas definīcijas	63
2	Kādu veidu produkta datus var ģenerēt mans transportlīdzeklis?.....	63
3	Kāda formāta Produkta datus var ģenerēt mans transportlīdzeklis?	64
4	Kāds ir paredzamais datu apjoms, ko varētu ģenerēt mans transportlīdzeklis?.....	64
5	Vai mans transportlīdzeklis spēj ģenerēt datus nepārtraukti un/vai reāllaikā?	64
6	Vai mans transportlīdzeklis var saglabāt datus ierīcē vai attālā serverī?	65
6.1	Uzglabāšana ierīcē.....	65
6.2	Glabāšana attālā serverī.....	65
7	Kā piekļūt datiem, tos atgūt vai dzēst?	65
7.1	Piekļuve un atgūšana	65
7.2	Dzēšana.....	65

1 Noderīgas definīcijas

- **Dati:** informatīvā paziņojuma kontekstā Datu attiecas gan uz Produkta datiem, gan Saistīto pakalpojumu datiem.
- **Vidējā braukšanas uzvedība:** tiek iegūta, veicot iekšējo autoparka analīzi, un atspoguļo Vācijas tirgum raksturīgos izmantošanas modeļus. Tā ir pamats tam, lai novērtētu datu apjomu, ko rada Mercedes-Benz transportlīdzeklis, kas ir savienots ar Mercedes-Benz kontu un kas var būt pieejami Lietotājam.
- **Mercedes-Benz knts:** attiecas uz personīgo un privāto Lietotāja kontu, kas tiek izmantots, lai piekļūtu Mercedes-Benz digitālajai pasaulei un pārvaldītu savienotajiem transportlīdzekļiem pieejamās digitālās papildiespējas.
- **Produkta dati:** attiecas uz Datu akta 2. panta 15. punktu, un tie ir dati par transportlīdzekļa darbību, izmantošanu vai vidi, kuri tiek generēti, lietojot transportlīdzekli, kurš ir savienots ar Mercedes-Benz kontu, un ir paredzēti, lai tos varētu iegūt.
- **Nodrošinātājs:** attiecas uz Mercedes-Benz AG, uzņēmumu, kas reģistrēts saskaņā ar Vācijas tiesību aktiem un atrodas Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Vācijā.

2 Kādu veidu produkta datus var generēt mans transportlīdzeklis?

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu transportlīdzekļa generēto datu veids var atšķirties atkarībā no transportlīdzekļa tipa, transportlīdzekļa konfigurācijas un aktivizētām digitālajām papildiespējām.

Datu kategorija	Apraksts	Piemēri
Virsbūves iezīmes	Dati, kas saistīti ar transportlīdzekļa virsbūves iezīmēm un to attālinātas vadības funkcijām	Durvju, logu un jumta stāvoklis
Klimats un komforts	Dati, kas saistīti ar transportlīdzekļa klimata un komforta iestatījumiem, kā arī tā vides apstākļiem	Temperatūra, gaisa kondicionēšanas iestatījumi, apkārtējā apgaismojuma iestatījumi, sēdekļa pozīcija
Enerģija un patēriņš	Dati, kas saistīti ar spēka pārvadu, degvielas un enerģijas stāvokli, patēriņu, kā arī uzlādi	Degvielas līmenis, akumulatora uzlādes stāvoklis, enerģijas patēriņš
Tehniskā apkope un diagnostika	Dati, kas saistīti ar transportlīdzekļa stāvokli un vispārējo diagnostiku	Šķidrumu līmenis, riepu gaisa spiediens, diagnostikas kodi, bremžu kluču nodilums
Navigācija un pozicionēšana	Dati, kas saistīti ar transportlīdzekļa atrašanās vietu, maršruta plānošanu un navigācijas sistēmām	Ģeogrāfiskā atrašanās vieta, galamērķa ievades dati
Transportlīdzekļa darbināšana	Dati, kas attiecas uz transportlīdzekļa vispārējo darbību un veiktspēju	Aizdedzes stāvoklis, ātrums, pārnesumkārbas pozīcija, odometra rādījums

Datu kategorija	Apraksts	Piemēri
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Dati, kas atspoguļo lietotāja mijiedarbību ar transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmām un citām vadības ierīcēm	Radio iestatījumi, displeja iestatījumi, paziņojumu preferences, balss komandas
Virsbūves montāžas darbi (transportieriem)	Dati, kas attiecas uz stiprinājumiem, virsbūvēm, uzstādījumiem vai modifikācijām, ko izmanto virsbūvju ražotāji	Dzesēšanas temperatūra, dzesēšanas šķidruma tvertnes piepildījuma līmenis, ūdenssūkņa stāvoklis

3 Kāda formāta Produkta datus var ġenerēt mans transportlīdzeklis?

Mercedes-Benz transportlīdzekļi ġenerē Produkta datus dažādos formātos, tostarp, piemēram, Būla formāta, ciparu, teksta virknes. Attiecīgā Produkta datu punkta formāts ir atkarīgs no sastāvdaļas, kurā tas tiek ġenerēts, un/vai no digitālās papildiespējas, kurā tas tiek apstrādāts. Tāpēc viena datu kategorija var sastāvēt no dažādiem formātiem.

Piemēram, Produkta dati no datu kategorijas "Virsbūves iezīmes" galvenokārt tiek ġenerēti Būla formātā, atspoguļojot sastāvdaļas statusu (piemēram, atvērts vai aizvērts), turpretim navigācijas un pozicionēšanas dati var saturēt Produkta datus gan ciparu (piemēram, GPS koordinātes), gan teksta rindu formātā (piemēram, galamērķa ievades).

4 Kāds ir paredzamais datu apjoms, ko varētu ġenerēt mans transportlīdzeklis?

Pamatojoties uz vidējo braukšanas uzvedību, Mercedes-Benz transportlīdzekļi mēnesī vidēji ġenerē 50 MB datu.

Lūdzu, neskaties vērā, ka, izmantojot transportlīdzekli, ġenerēto datu apjoms var atšķirties atkarībā no transportlīdzekļa tipa, transportlīdzekļa(-u) konfigurācijas, aktivizētajām digitālajām papildiespējām, to izmantošanas intensitātes un ģeogrāfiskā apgabala. Šeit sniegtā informācija ir aplēse, un tā nav uzskatāma par saistošu darbības rādītāju.

5 Vai mans transportlīdzeklis spēj ġenerēt datus nepārtrauki un/vai reāllaikā?

Produkta datus var ġenerēt nepārtrauki un/vai reāllaikā, ja tas ir nepieciešams transportlīdzekļa pareizai darbībai vai digitālās papildiespējas nodrošināšanai. Piemēram, nobraukuma dati tiek ġenerēti nepārtrauki un reāllaikā.

Turpretī, ja tas nav nepieciešams transportlīdzekļa pareizai darbībai vai digitālās papildiespējas nodrošināšanai, Produkta dati tiek ġenerēti diskrētos intervālos vai tikai tad, kad tiek aktivizēts noteikts ierosinātājs. Tas jo īpaši attiecas uz ģeogrāfiskās atrašanās vietas datiem un citiem uz notikumiem balstītiem datiem (piemēram, brīdinājuma rādījumiem).

6 Vai mans transportlīdzeklis var saglabāt datus ierīcē vai attālā serverī?

6.1 Uzglabāšana ierīcē

Mercedes-Benz transportlīdzekļi var saglabāt Produkta datus ierīcē. Uzglabāšanas ilgums ierīcē ir atkarīgs no attiecīgajiem Produkta datiem. Iespējamās saglabāšanas metodes ir šādas:

- Cikliska buferglabāšana: Dati tiek glabāti, līdz tiek nomainīti. Piemēram, temperatūra, riepu gaisa spiediens un pārnesumkārbas pozīcija.
- Pagaidu glabāšana: Dati tiek glabāti ierobežotu laika periodu vai līdz noteiktam notikumam. Piemēram, enerģijas patēriņš un galamērķu ievades.
- Pastāvīgā glabāšana: Dati tiek glabāti neierobežotu laiku. Piemēram, radio iestatījumi un paziņojumu preferences.

6.2 Glabāšana attālā serverī

Ja tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Digitālo papildiespēju, tehniskās apkopes pakalpojumus, diagnostikas vai remonta pakalpojumus, kas tiek veikti Mercedes-Benz pilnvarotajā servisa centrā, vai lai sniegtu trešo pušu pakalpojumus, Produkta dati var tikt saglabāti attālā serverī.

Turklāt Produkta dati var tikt glabāti attālā serverī, ja lietotāji tam piekrituši uzlabojumu vai mārketinga nolūkos.

Uzglabāšanas ilgums attālajos serveros ir noteikts attiecīgajā konfidencialitātes politikā.

7 Kā pieklūt datiem, tos atgūt vai dzēst?

7.1 Piekļuve un atgūšana

Ja jūsu transportlīdzeklis ir savienots ar privāto Mercedes-Benz kontu, jūs varat iegūt datus kopā ar attiecīgajiem metadatiem, kas nepieciešami to interpretēšanai un izmantošanai, izmantojot sadaļu "Piekļuve datiem atbilstoši ES Datu aktam", kas atrodas jūsu Mercedes-Benz konta privātuma centrā.

Ja jūsu transportlīdzeklis ir savienots ar Mercedes-Benz uzņēmuma kontu, jūs varat iegūt datus kopā ar attiecīgajiem metadatiem, kas nepieciešami to interpretēšanai un izmantošanai, izmantojot sadaļu "Piekļuve datiem atbilstoši ES Datu aktam", kas atrodas jūsu Mercedes-Benz uzņēmuma profila Transportlīdzekļa pārvaldītāja lapā.

Lietošanas noteikumi, tostarp informācija par pakalpojuma kvalitāti, ir pieejami Līgumā par piekļuvi savienoto transportlīdzekļu datiem un saistītajiem pakalpojumu datiem un to izmantošanu saskaņā ar ES Datu likumu. Šis Līgums ir pieejams jūsu Mercedes-Benz konta ES Datu likuma sadaļā.

7.2 Dzēšana

Ja transportlīdzeklis tiek dzēsts no Mercedes-Benz konta, Produkta dati tiek dzēsti.

Lūdzu, īemiet vērā, ka Mercedes-Benz, iespējams, būs jāsaglabā atsevišķi Produkta dati, lai izpildītu juridiskās un līgumu saistības (piemēram, aktivizētu digitālo papildiespēju nodrošināšanu).

LITHUANIAN:
**Duomenų įstatymo informacinis pranešimas apie
prijungtąias transporto priemones**

2025-06-13

Pagal Europos reglamentą ES 2023/2854 dėl suderintų sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo taisyklių (toliau – Duomenų įstatymas) Prijungtojo gaminio naudotojui turi būti suteikta informacija apie duomenis, gautus naudojant tokį Prijungtajį gaminį „Mercedes-Benz“ transporto priemonės laikomos Prijungtuoju gaminiu, kai jos yra susietos su „Mercedes-Benz“ paskyra. Todėl šiame informaciame pranešime pateikiama informacija apie prie „Mercedes-Benz“ paskyra prijungtų transporto priemonių generuojamus duomenis.

1	Naudingos apibréžtys.....	67
2	Kokių tipų Produkto duomenys gali būti generuojami mano transporto priemonėje?	67
3	Kokio formato Produkto duomenis gali generuoti mano transporto priemonė?	68
4	Kokį apytikslį duomenų kiekį gali generuoti mano transporto priemonė?.....	68
5	Ar mano transporto priemonė gali nuolat ir (arba) realiuoju laiku generuoti duomenis?.....	68
6	Ar mano transporto priemonėje galima saugoti duomenis įrenginyje ar nuotoliniame serveryje?	69
6.1	Saugojimas įrenginyje	69
6.2	Saugojimas nuotoliniame servaryje.....	69
7	Kaip galiu pasiekti, atkurti ar ištrinti duomenis?	69
7.1	Prieiga ir gavimas	69
7.2	Trynimas.....	70

1 Naudingos apibrėžtys

- **Duomenys:** informaciame pranešime Duomenys reiškia ir Produkto duomenis, ir Susijusių paslaugų duomenis.
- **Vidutinis vairuotojo elgesys:** apskaičiuotas remiantis vidine transporto priemonių parko analize ir atspindi Vokietijos rinkai būdingus naudojimo modelius. Ji yra pagrindas apskaičiuoti „Mercedes-Benz“ transporto priemonės, prijungtos prie „Mercedes-Benz“ paskyros, generuojamų duomenų, kurie gali būti prieinami Naudotojui, kiekj.
- **„Mercedes-Benz“ paskyra:** tai asmeninė ir privati naudotojo paskyra, naudojama norint naudotis „Mercedes-Benz“ skaitmeniniu pasauliu ir valdyti prijungtosiose transporto priemonėse esančius papildomus skaitmeninius jrankius.
- **Produkto duomenys:** nurodo Duomenų įstatymo 2 straipsnio 15 dalį ir apibrėžiami kaip duomenys, susiję su transporto priemonės veikimu, naudojimu ar aplinka, kurie sugeneruojami naudojant transporto priemonę, prijungtą prie „Mercedes-Benz“ paskyros, ir kurie yra skirti tam, kad juos būtų galima gauti.
- **Teikėjas:** nurodo „Mercedes-Benz AG“ – pagal Vokietijos teisę įsteigtą bendrovę, kurios adresas yra Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Vokietija.

2 Kokių tipų Produkto duomenys gali būti generuojami mano transporto priemonėje?

Atkreipkite dėmesj, kad jūsų transporto priemonės generuojamų duomenų tipas gali skirtis atsižvelgiant į automobilio liniją, transporto priemonės konfigūraciją ir į jungtus papildomus skaitmeninius jrankius.

Duomenų kategorija	Apaščias	Pavyzdžiai
Kébulo savybės	Duomenys, susiję su transporto priemonės kébulo ypatybėmis ir jų nuotolinio valdymo funkcijomis	Durų, langų ir stoglangio būklė
Klimatas ir komfortas	Duomenys, susiję su transporto priemonės klimato ir komforto nustatymais bei aplinkos sąlygomis	Temperatūra, oro kondicionavimo nustatymai, aplinkos apšvietimo nustatymai, sédynės padėtis
Energija ir vartojimas	Duomenys, susiję su transmisijos, degalų ir energijos būkle, suvartojimu ir įkrovimu	Degalų lygis, akumulatoriaus įkrovos būsena, energijos suvartojimas
Techninė priežiūra ir diagnostika	Duomenys, susiję su transporto priemonės būkle ir bendraja diagnostika	Skysčių lygis, padangų slėgis, diagnostikos kodai, stabdžių trinkelii nusidėvėjimas
Navigacija ir buvimo vietas nustatymas	Duomenys, susiję su transporto priemonės buvimo vieta, maršruto planavimu ir navigacijos sistemomis	Geografinė padėtis, paskirties vietas įvestis

Duomenų kategorija	Aprašymas	Pavyzdžiai
Transporto priemonės eksplotavimas	Duomenys, susiję su bendru transporto priemonės veikimu ir eksplatacinėmis savybėmis	Uždegimo būsena, greitis, pavaros padėtis, odometro rodmenys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Duomenys, atspindintys naudotojo sąveiką su transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemomis bei kitais valdikliais	Radijo nustatymai, ekrano nustatymai, pranešimų nuostatos, balso komandos
Kėbulo montavimo darbai (skirti furgonams)	Duomenys, susiję su priedais, kėbulais, įrenginiais ar modifikacijomis, kuriuos naudoja kėbulų gamintojai	Aušinimo temperatūra, vandens bako pripildymo lygis, vandens siurblio būsena

3 Kokio formato Produkto duomenis gali generuoti mano transporto priemonė?

„Mercedes-Benz“ transporto priemonės generuoja įvairių formatų Produkto duomenis, įskaitant, pavyzdžiui, loginius, skaitmeninius ir tekstinius. Atitinkamo Produkto duomenų taško formatas priklauso nuo komponento, kuriame jis sukuriamas, ir (arba) nuo papildomo skaitmeninio įrankio, kuriame jis apdorojamas. Todėl vieną duomenų kategoriją gali sudaryti skirtinių formatai.

Pavyzdžiu, duomenų kategorijos „Kėbulo ypatybės“ Produkto duomenys dažniausiai generuojami loginiu formatu, atspindinčiu komponento būseną (pvz., atidarytas arba uždarytas), o navigacijos ir vietas nustatymo duomenyse gali būti Produkto duomenų tiek skaitmeniniu (pvz., GPS koordinatės), tiek teksto eilutės formatu (pvz., paskirties vietas įvestys).

4 Kokį apytikslį duomenų kiekį gali generuoti mano transporto priemonė?

Remiantis vidutiniu važiavimo elgesiu, „Mercedes-Benz“ transporto priemonės per mėnesį vidutiniškai sugeneruoja 50 MB duomenų.

Atkreipkite dėmesį, kad naudojantis transporto priemone generuojamų duomenų kiekis gali skirtis atsižvelgiant į automobilio liniją, transporto priemonės (-ių) konfigūraciją, suaktyvintus papildomus skaitmeninius įrankius, jų naudojimo intensyvumą ir geografinę vietovę. Pirmiau pateikta informacija yra apytikrė ir neturėtų būti laikoma privalomu veiklos rodikliu.

5 Ar mano transporto priemonė gali nuolat ir (arba) realiuoju laiku generuoti duomenis?

Produkto duomenys gali būti generuojami nuolat ir (arba) realiuoju laiku, kai tai būtina tinkamam transporto priemonės veikimui arba papildomo skaitmeninio įrankio teikimui. Pavyzdžiu, duomenys apie nuvažiuotus kilometrus generuojami nuolat ir realiuoju laiku.

Ir atvirkščiai, jei tai nėra būtina tinkamam transporto priemonės veikimui arba papildomo skaitmeninio įrankio teikimui, Produkto duomenys generuojami atskirais laiko intervalais arba tik

tada, kai suaktyvinamas nustatytas paleidiklis. Tai ypač pasakytina apie geopozicijos duomenis ir kitus įvykių pagrįstus duomenis (pvz., įspėjamuosius signalus).

6 Ar mano transporto priemonėje galima saugoti duomenis įrenginyje ar nuotoliniame serveryje?

6.1 Saugojimas įrenginyje

„Mercedes-Benz“ transporto priemonėse galima saugoti gaminio duomenis įrenginyje. Saugojimo įrenginyje trukmė priklauso nuo konkrečių Produkto duomenų. Galimi šie laikymo metodai:

- Žiedinis buferinis saugojimas: duomenys saugomi tol, kol yra pakeičiami. Pavyzdžiu, temperatūra, padangų slėgis ir pavarų dėžės padėtis.
- Laikinas saugojimas: duomenys saugomi ribotą laiką arba iki tam tikro įvykio. Pavyzdžiu, energijos suvartojimas ir paskirties vietas įvestys.
- Nuolatinis saugojimas: duomenys saugomi neribotą laiką. Pavyzdžiu, radijo nustatymai ir pranešimų nuostatos.

6.2 Saugojimas nuotoliniame serveryje

Jei tai būtina papildomam skaitmeniniams įrankiams teikti, techninės priežiūros, diagnostikos ar remonto paslaugoms, teikiama „Mercedes-Benz“ įgaliotose dirbtuvėse, arba trečiųjų šalių paslaugoms teikti, Produkto duomenys gali būti saugomi nuotoliniame serveryje.

Be to, Produkto duomenys gali būti saugomi nuotoliniame serveryje, kai naudotojai pasidalijo savo sutikimu tobulinimo ar rinkodaros tikslais.

Duomenų saugojimo nuotoliniuose serveriuose trukmė nustatyta atitinkamoje privatumo politikoje.

7 Kaip galiu pasiekti, atkurti ar ištrinti duomenis?

7.1 Prieiga ir gavimas

Jei jūsų transporto priemonė prijungta prie privačios „Mercedes-Benz“ paskyros, duomenis kartu su atitinkamais metaduomenimis, reikalingais jiems interpretuoti ir naudoti, galite gauti „Mercedes-Benz“ paskyros privatumo centre esančiam skyriuje „Prieiga prie duomenų ES duomenų aktas“.

Jei jūsų transporto priemonė prijungta prie „Mercedes-Benz“ įmonės profilio, duomenis kartu su atitinkamais metaduomenimis, reikalingais jiems interpretuoti ir naudoti, galite gauti „Mercedes-Benz“ įmonės profilio puslapyje „Transporto priemonių valdymas“ esančiam skyriuje „Prieiga prie duomenų ES duomenų aktas“.

Naudojimo sąlygos, įskaitant informaciją apie paslaugų kokybę, pateiktos Sutartyje dėl prieigos prie prijungtų transporto priemonių duomenų ir susijusių paslaugų duomenų bei jų naudojimo pagal ES duomenų įstatymą. Ši sutartis pateikiama jūsų „Mercedes-Benz“ paskyros ES duomenų įstatymo skiltyje.

7.2 Trynimas

Iš „Mercedes-Benz“ paskyros ištrynus transporto priemonę, ištrinami Produkto duomenys.

Atkreipkite dėmesį, kad „Mercedes-Benz“ gali tekti saugoti kai kuriuos Produkto duomenis, kad būtų laikomasi teisinių ir sutartinių įsipareigojimų (pvz., aktyvintų papildomų skaitmeninių įrankių teikimas).

MALTESE:

Avviż ta' Informazzjoni tal-Att dwar id-Dejta dwar il-Vetturi Konnessi

13.06.2025

Skont ir-Regolament Ewropew UE 2023/2854 dwar regoli armonizzati dwar l-aċċess ġust għad-dejta u l-użu tagħha (minn hawn 'il quddiem l-“Att dwar id-Dejta”), l-Utent ta' Prodott Konness għandu jingħata informazzjoni dwar id-dejta ġġenerata waqt l-użu ta' tali Prodott Konness. Il-Vetturi ta' Mercedes-Benz huma kkunsidrati bħala Prodott Konness meta jkunu marbuta ma' Kont ta' Mercedes-Benz. Għaldaqstant, dan l-Avviż ta' Informazzjoni jiprovvdi informazzjoni dwar id-dejta ġġenerata minn vetturi konnessi ma' Kont ta' Mercedes-Benz.

1	Definizzjonijiet utli	72
2	Liema huma t-tipi ta' Dejta tal-Prodott li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?.....	72
3	X'inhu l-format tad-Dejta tal-Prodott li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?.....	73
4	X'inhu l-volum stmat ta' dejta li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?.....	73
5	Il-vettura tiegħi kapaċi tiġġenera dejta kontinwament u/jew f'ħin reali?	73
6	Il-vettura tiegħi kapaċi taħżeen id-dejta fuq l-apparat jew fuq server remot?	74
6.1	Hażna fuq l-apparat.....	74
6.2	Hażna fuq server remot.....	74
7	Kif nista' naċċessa, nirkupra, jew inħassar id-dejta?.....	74
7.1	Aċċess u Rkupru.....	74
7.2	Thassir	74

1 Definizzjonijiet utli

- **Dejta:** fil-kuntest tal-Avviż ta' Informazzjoni, id-Dejta tirreferi kemm għad-Dejta tal-Prodott u kif ukoll għad-Dejta tas-Servizz Relatat.
- **Imġiba Medja tas-Sewqan:** torċiġa minn analiżi interna tal-flotta u tirrifletti x-xejriet tal-użu rappreżentattivi tas-suq Ģermaniż. Din isservi bħala baži għall-istima tal-volum ta' dejta li tigi ġġenerata minn vettura ta' Mercedes-Benz li hija konnessa ma' Kont ta' Mercedes-Benz u li tista' ssir disponibbli għall-Utent.
- **Kont ta' Mercedes-Benz:** jirreferi għall-Kont tal-Utent personali u privat li jintuża biex l-utent jaċċessa d-dinja digi tal-Mercedes-Benz u jimmaniġġja l-Extras Digidali disponibbli għall-vetturi konnessi.
- **Dejta tal-Prodott:** tirreferi għall-Art. 2(15) tal-Att dwar id-Dejta u hija definita bħala dejta dwar il-prestazzjoni, l-użu jew l-ambjent tal-vettura li hija ġġenerata mill-użu ta' vettura konnessa ma' kont ta' Mercedes-Benz u li hija mfassla biex tkun tista' tiġi rkuprata.
- **Fornitur:** jirreferi għal Mercedes-Benz AG, kumpanija inkorporata skont il-ligi Ģermaniż, stabbilita ġewwa Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, il-Ġermanja.

2 Liema huma t-tipi ta' Dejta tal-Prodott li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?

Jekk jogħġebok innota li t-tip ta' dejta ġġenerata mill-vettura tiegħek tista' tvarja skont il-linjal tal-mudell tal-karozza, il-konfigurazzjoni tal-vettura, u l-Extras Digidali attivati.

Kategorija tad-Dejta	Deskrizzjoni	Eżempji
Karatteristiċi tal-Karozzerija	Dejta relatata mal-karatteristiċi tal-karozzerija tal-vettura u l-funzjonalitajiet tal-kontroll mill-bogħod tagħhom	Status tal-bieba, tat-tieqa, u tas-sunroof
Klima u Kumdità	Dejta relatata mas-settings tal-klima u l-kumdità tal-vettura, u kif ukoll mal-kundizzjonijiet ambjentali tagħha	Temperatura, settings tal-arja kondizzjonata, settings tad-dawl ambjentali, pozizzjoni tas-sedil
Energija u Konsum	Dejta relatata mas-sistema tal-motopropulsjoni, mal-istati tal-fjuwil u tal-enerġja, mal-konsum, u kif ukoll mal-iċċarġjar	Livell tal-fjuwil, status tal-iċċarġjar tal-batterija, konsum tal-enerġja
Manutenzjoni u Dijanostika	Dejta relatata mal-integrità tal-vettura u mad-dijanostika ġenerali	Livelli tal-fluwidu, pressjoni tat-tajers, kodicijiet tad-dijanostika, tkagħbir tal-pedds tal-brejkijiet
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Dejta relatata mal-post fejn tinsab il-vettura, l-ippjanar tar-rotta, u sistemi ta' navigazzjoni	Inputs tal-ġeopożizzjoni, tad-destinazzjoni

Kategorija tad-Dejta	Deskrizzjoni	Eżempji
Thaddim tal-Vettura	Dejta relatata mat-thaddim u l-prestazzjoni ġeneralji tal-vettura	Status tal-ignixin, velocità, pozizzjoni tal-ger, qari tal-odometru
Infokreazzjoni u interazzjonijiet mal-utent	Dejta li tirrappreżenta l-interazzjonijiet tal-utent mas-sistemi tal-infokreazzjoni tal-vettura u ma' kontrolli oħra	Settings tar-radju, settings tad-displej, preferenzi tan-notifikasi, kmandi bil-vuċi
Xogħol ta' mmuntar tal-karozzerija (speċifikja għall-vannijiet)	Dejta relatata ma' aċċessorji, karozzeriji, installazzjonijiet, jew modifiċi użati minn manifatturi li jibnu l-karozzeriji	Temperaturi tat-tkessiħ, livelli tal-mili tat-tank tal-ilma, status tal-pompa tal-ilma

3 X'inhu l-format tad-Dejta tal-Prodott li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?

Il-vetturi Mercedes-Benz jiġiġeneraw Dejta tal-Prodott f'diversi formati, inkluži fost l-oħra, boolean, dawk numerici, u l-strings tat-test. Il-format tal-Punt tad-Dejta tal-Prodott rispettiv jiddeppendi fuq il-komponent li fih jiġi ġġenerat u/jew l-Extras Digidali li fih jiġi pprocessat. Għalhekk, kategorija waħda ta' dejta tista' tkun magħmula minn formati differenti.

Pereżempju, id-Dejta tal-Prodott tal-kategorija tad-dejta "Karatteristiċi tal-Karrozzerija" tiġi ġġenerata principally f'format boolean li jirrifletti l-i-status tal-komponent (eż., miftuħ vs. magħluq) filwaqt li d-Dejta tan-Navigazzjoni u tal-Pożizzjonament tista' tinkludi d-Dejta tal-Prodott kemm f'format numeriku (eż., koordinati tal-GPS) u kif ukoll f'format ta' sekwenza ta' test (eż., inputs tad-destinazzjoni).

4 X'inhu l-volum stmat ta' dejta li tista' tiġġenera l-vettura tiegħi?

Abbaži tal-Imġiba Medja tas-Sewqan, il-vetturi ta' Mercedes-Benz jiġiġeneraw medja ta' 50 MB ta' dejta fix-xahar.

Jekk jogħġebok innota li l-volum tad-dejta ġġenerata meta tuża l-vettura tiegħek jista' jvarja skont il-linjal tal-mudell tal-karozza, il-konfigurazzjoni tal-vettura/i tiegħek, l-Extras Digidali attivati, l-intensità tal-użu tagħhom, u ż-żoni ġeografici. L-informazzjoni t'hawn fuq tikkostitwixxi stima u m'għandhiex tiġi interpretata bħala metrika ta' prestazzjoni vinkolanti.

5 Il-vettura tiegħi kapaċi tiġġenera dejta kontinwament u/jew f'hi reali?

Id-Dejta tal-Prodott tista' tiġi ġġenerata kontinwament u/jew f'hi reali meta dan ikun meħtieġ għall-funzjonament xieraq tal-vettura jew għall-provvista ta' Extra Digidali. Pereżempju, id-dejta tal-kilometraġġ tiġi ġġenerata kontinwament u f'hi reali.

Min-naħha l-oħra, fejn dan ma jkunx meħtieġ għall-funzjonament tajjeb tal-vettura jew għall-provvista ta' l-Extra Digidali, id-Data tal-Prodott tiġi ġġenerata f'intervalli diskreti jew meta jseħħi xi avveniment partikolari. Dan huwa speċjalment il-każ tad-dejta tal-geopozizzjoni u dejta oħra bbażata fuq l-avvenimenti (eż., indikazzjoni ta' twissija).

6 Il-vettura tiegħi kapaċi taħżeen id-dejta fuq l-apparat jew fuq server remot?

6.1 Hażna fuq l-apparat

Il-vetturi ta' Mercedes-Benz huma kapaċi jaħżnu d-Dejta tal-Prodott fuq l-apparat. It-tul taż-żamma fuq l-apparat jiddependi mid-Dejta tal-Prodott li tiġi meqjusa. Metodi possibbli ta' żamma jinkludu:

- Il-ħażna buffer ċirkolari: Id-dejta tinħażen sakemm tiġi sostitwita. Eż., it-temperatura, il-pressjoni tat-tajers u l-pożizzjoni tal-gerijiet.
- Hażna temporanja: Id-dejta tinħażen għal perjodu ta' żmien limitat jew sakemm iseħħi certu avveniment. Eż., il-konsum tal-enerġija u l-inputs tad-destinazzjoni.
- Hażna persistenti: Id-dejta tinħażen b'mod indefinit. Eż., is-settings tar-radju u l-preferenzi tan-notifikasi.

6.2 Hażna fuq server remot

Fejn dan ikun meħtieġ għall-provvista ta' Extra Digidali, servizzi ta' manutenzjoni, servizzi ta' dijanjosi jew ta' tiswija mwettqa fil-garaxx awtorizzat ta' Mercedes-Benz jew għall-provvista ta' servizzi ta' partijiet terzi, id-Dejta tal-Prodott tista' tinħażen fuq server remot.

Barra minn hekk, id-Dejta tal-Prodott tista' tinħażen fuq server remot, meta l-utenti jkunu taw il-kunsens tagħhom għal titjib jew skopijet ta' kummerċjalizzazzjoni.

It-tul taż-żamma fuq servers remoti huwa stipulat fil-politika tal-privatezza rispettiva.

7 Kif nista' naċċessa, nirkupra, jew inħassar id-dejta?

7.1 Aċċess u Rkupru

Jekk il-vettura tiegħek hija konnessa ma' Kont privat ta' Mercedes-Benz, tista' tirkupra d-dejta, flimkien mal-metadata rilevanti meħtieġa biex tinterpretaha u tużaha, permezz tat-taqsim "Aċċess għad-Dejta taħt l-Att dwar id-Dejta tal-UE" li tinsab fiċ-Ċentru tal-Privatezza tal-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek.

Jekk il-vettura tiegħek hija konnessa ma' Profil tal-Kumpanija ta' Mercedes-Benz, tista' tirkupra d-dejta, flimkien mal-metadata rilevanti meħtieġa biex tinterpretaha u tużaha, permezz tat-taqsim "Aċċess għad-Dejta taħt l-Att dwar id-Dejta tal-UE" li tinsab fil-paġna Maniġer tal-Vettura fil-Profil tal-Kumpanija ta' Mercedes-Benz tiegħek.

It-termini tal-użu, inkluż l-informazzjoni dwar il-kwalità tas-servizz, huma disponibbli fil-Ftehim għall-aċċess u l-użu tad-dejta tal-vetturi konnessi u d-dejta tas-servizzi relatati skont l-Att dwar id-Dejta tal-UE. Dan il-Ftehim huwa disponibbli fis-subsezzjoni tal-Att dwar id-Dejta tal-UE tal-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek.

7.2 Tħassir

Id-Dejta tal-Prodott titħassar meta vettura titħassar minn Kont ta' Mercedes-Benz.

Jekk jogħġbok innota li Mercedes-Benz jista' jkollha żżomm xi Dejta tal-Prodott sabiex tikkonforma mal-obbligi legali u kuntrattwali (eż. provvista tad-Digital Extras attivati).

POLISH:

Informacja o akcie w sprawie danych dotycząca pojazdów skomunikowanych

13.06.2025

Zgodnie z europejskim rozporządzeniem UE 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (zwany dalej „akt w sprawie danych”), Użytkownik Produktu Skomunikowanego otrzyma informacje na temat danych generowanych podczas korzystania z takiego Produktu Skomunikowanego. Pojazdy Mercedes-Benz są uznawane za Produkt Skomunikowany, gdy są powiązane z Kontem Mercedes-Benz. W związku z tym niniejsza Uwaga Informacyjna zawiera informacje na temat danych generowanych przez pojazdy połączone z Kontem Mercedes-Benz .

1	Przydatne definicje	77
2	Jakie rodzaje Danych z Produktu może generować mój pojazd?	77
3	Jaki format Danych z Produktu może generować mój pojazd?	78
4	Jaka jest szacowana ilość danych generowanych przez mój pojazd?	78
5	Czy mój pojazd jest w stanie generować dane w sposób ciągły i/lub w czasie rzeczywistym?	78
6	Czy mój pojazd może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze?	79
6.1	Przechowywanie w urządzeniu	79
6.2	Przechowywanie na zdalnym serwerze	79
7	Jak mogę uzyskać dostęp do danych, odzyskać je lub usunąć?	79
7.1	Dostęp i pobieranie	79
7.2	Usuwanie	79

1 Przydatne definicje

- **Dane:** w kontekście niniejszej Informacji, Dane odnoszą się zarówno do Danych z Produktu jak i Danych z Usług Powiązanych.
- **Zachowanie przeciętnego kierowcy:** pochodzi z wewnętrznej analizy floty i odzwierciedla wzorce użytkowania reprezentatywne dla rynku niemieckiego. Stanowi podstawę oszacowania ilości danych generowanych przez pojazd Mercedes-Benz podłączony do Konta Mercedes-Benz, które mogą zostać udostępnione Użytkownikowi.
- **Konto Mercedes-Benz:** oznacza osobiste i prywatne Konto Użytkownika służące do uzyskiwania dostępu do cyfrowego świata Mercedes-Benz i zarządzania cyfrowymi dodatkami dostępnymi dla połączonych pojazdów.
- **Dane z produktu:** odnoszą się do art. 2 (15) aktu w sprawie danych; definiuje się je jako dane dotyczące swojego działania, wykorzystywania lub środowiska pojazdu, generowane przez użytkowanie pojazdu podłączonego do konta Mercedes-Benz i zaprojektowane tak, by mogły być pobierane.
- **Dostawca:** oznacza spółkę Mercedes-Benz AG ustanowioną na mocy prawa niemieckiego, z siedzibą przy Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Niemcy.

2 Jakie rodzaje Danych z Produktu może generować mój pojazd?

Należy pamiętać, że rodzaj danych generowanych przez pojazd może się różnić w zależności od serii samochodu, konfiguracji pojazdu i aktywowanych Cyfrowych Dodatków.

Kategoria danych	Opis	Przykłady
Cechy nadwozia	Dane związane z cechami nadwozia pojazdu i ich funkcjami sterowanymi zdalnie	Stan drzwi, okien i szyberdachu
Klimatyzacja i komfort	Dane związane z ustawieniami klimatyzowania i komfortu pojazdu, a także jego warunkami środowiskowymi	Temperatura, ustawienia klimatyzacji, ustawienia oświetlenia ambiente, ustawienie fotela
Energia i Zużycie	Dane związane z układem napędowym, stanami paliwa i energii, zużyciem oraz ładowaniem	Poziom paliwa, stan naładowania akumulatora, zużycie energii
Konserwacja i Diagnostyka	Dane związane z kondycją pojazdu i ogólną diagnostyką	Poziomy płynów, ciśnienie w oponach, kody diagnostyczne, zużycie klocków hamulcowych
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Dane związane z lokalizacją pojazdu, planowaniem trasy i systemami nawigacji	Położenie geograficzne, wprowadzane miejsca docelowe
Działanie pojazdu	Dane związane z ogólnym działaniem i osiągami pojazdu	Stan zapłonu, prędkość, położenie skrzyni biegów, odczyt licznika przebiegu

Kategoria danych	Opis	Przykłady
Informacja, rozrywka i interakcje z użytkownikiem	Dane przedstawiające interakcje użytkownika z systemami informacyjno-rozrywkowymi pojazdu oraz innymi elementami obsługi	Ustawienia radia, ustawienia wyświetlania, preferencje powiadomień, polecenia głosowe
Prace związane z mocowaniem zabudowy (w przypadku samochodów dostawczych)	Dane związane z dodatkami, nadwoziami, instalacjami lub modyfikacjami stosowanymi przez producentów zabudów	Temperatury chłodzenia, poziomy napełnienia zbiornika wody, stan pompy wodnej

3 Jaki format Danych z Produktu może generować mój pojazd?

Pojazdy Mercedes-Benz generują Dane z Produktu w różnych formatach, na przykład binarnym, liczbowym lub jako ciągi tekstowe. Format odpowiedniego punktu Danych z Produktu zależy od komponentu, w którym jest on generowany i/lub Dodatku Cyfrowego, w którym jest przetwarzany. Dlatego jedna kategoria danych może składać się z różnych formatów.

Na przykład Dane z Produktu z kategorii danych „Cechy nadwozia” są generowane głównie w formacie logicznym odzwierciedlającym stan komponentu (np. otwarty lub zamknięty), podczas gdy dane nawigacji i pozycjonowania mogą zawierać Dane z Produktu zarówno w formacie liczbowym (np. współrzędne GPS), jak i tekstowym (np. dane wejściowe miejsca docelowego).

4 Jaka jest szacowana ilość danych generowanych przez mój pojazd?

Bazując na zachowaniu przeciętnego kierowcy, pojazdy Mercedes-Benz generują średnio 50 MB danych miesięcznie.

Należy pamiętać, że ilość danych generowanych podczas korzystania z pojazdu może się różnić w zależności od serii samochodu, konfiguracji pojazdu (pojazdów), aktywowanych Dodatków Cyfrowych, intensywności ich użytkowania i obszarów geograficznych. Powyższe informacje mają charakter szacunkowy i nie powinny być interpretowane jako wiążące wskaźniki funkcjonowania.

5 Czy mój pojazd jest w stanie generować dane w sposób ciągły i/lub w czasie rzeczywistym?

Dane z Produktu mogą być generowane w sposób ciągły i/lub w czasie rzeczywistym, gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania pojazdu lub do zapewnienia działania Dodatku Cyfrowego. Na przykład dane dotyczące przebiegu pojazdu są generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym.

Odwrotnie, jeśli nie jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania pojazdu lub zapewnienia działania Dodatku Cyfrowego, Dane z Produktu są generowane w dyskretnych odstępach czasu lub tylko wtedy, gdy zaistnieje określony czynnik wyzwalający. Dotyczy to zwłaszcza danych geopozycyjnych i innych danych opartych na zdarzeniach (np. ostrzeżenia).

6 Czy mój pojazd może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze?

6.1 Przechowywanie w urządzeniu

Pojazdy Mercedes-Benz mogą przechowywać Dane z Produktu w urządzeniu. Czas przechowywania danych w urządzeniu zależy od Danych z Produktu. Możliwe metody przechowywania obejmują:

- Pamięć masowa z buforem pierścieniowym: Dane są przechowywane do chwili ich zastąpienia. Np. temperatura, ciśnienie w oponach i położenie skrzyni biegów.
- Tymczasowe przechowywanie: Dane są przechowywane przez ograniczony czas lub do określonego zdarzenia. Np. zużycie energii i dane wejściowe miejsca docelowego.
- Trwała pamięć masowa: Dane są przechowywane przez czas nieokreślony. Np. ustawienia radia i preferencje powiadomień.

6.2 Przechowywanie na zdalnym serwerze

Tam, gdzie jest to konieczne do działania Dodatku Cyfrowego, usług serwisowych, usług diagnostycznych lub naprawczych przeprowadzanych w autoryzowanym serwisie Mercedes-Benz lub do świadczenia usług stron trzecich, Dane z Produktu mogą być przechowywane na zdalnym serwerze.

Ponadto Dane z Produktu mogą być przechowywane na zdalnym serwerze, gdy użytkownicy wyrazili na to zgodę na potrzeby doskonalenia lub w celach marketingowych.

Czas przechowywania danych na serwerach zdalnych jest określony w odpowiedniej polityce prywatności.

7 Jak mogę uzyskać dostęp do danych, odzyskać je lub usunąć?

7.1 Dostęp i pobieranie

Jeśli Twój pojazd jest połączony z prywatnym kontem Mercedes-Benz, możesz pobrać dane, wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do ich interpretacji i wykorzystania, za pośrednictwem sekcji „Dostęp do danych zgodnie z aktem w sprawie danych” znajdującej się w Centrum Prywatności Twojego konta Mercedes-Benz.

Jeśli pojazd jest podłączony do profilu firmowego Mercedes-Benz, można pobrać dane wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do ich interpretacji i wykorzystania za pośrednictwem sekcji „Dostęp do danych zgodnie z aktem w sprawie danych” znajdującej się na stronie Menedżer Pojazdu w profilu firmowym Mercedes-Benz.

Warunki użytkowania, w tym informacje o jakości usług, są dostępne w Umowie o dostępie i wykorzystywaniu danych dotyczących podłączonych produktów i powiązanych usług na mocy unijnej ustawy o danych. Umowa jest dostępna w zakładce Akt w Sprawie Danych na Twoim koncie Mercedes-Benz.

7.2 Usuwanie

Dane produktu zostaną usunięte, gdy pojazd zostanie usunięty z konta Mercedes-Benz.

Należy pamiętać, że Mercedes-Benz może być zmuszona do przechowywania niektórych Danych z Produktu w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i umownych (np. zapewnienie aktywowanych Dodatków Cyfrowych).

PORTUGUESE:

Nota Informativa sobre o Regulamento dos Dados relativa a veículos conectados

13.06.2025

Nos termos do Regulamento Europeu EU 2023/2854 relativo às regras harmonizadas sobre o acesso e a utilização equitativos dos dados (a seguir designado por "Regulamento dos Dados"), o Utilizador do Produto Conectado deve receber informações sobre os dados gerados durante a utilização desse Produto Conectado. Os Veículos Mercedes-Benz são considerados Produtos Conectados quando estão associados a uma Conta Mercedes-Benz. Por conseguinte, a presente Nota Informativa fornece informações sobre os dados gerados pelos veículos conectados a uma Conta Mercedes-Benz.

1	Definições úteis.....	82
2	Quais são os tipos de Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar?	82
3	Qual é o formato dos Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar?	83
4	Qual é o volume estimado dos Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar? 83	
5	O meu veículo é capaz de gerar dados continuamente e/ou em tempo real?	84
6	O meu veículo é capaz de armazenar dados no dispositivo ou num servidor remoto?	84
6.1	Armazenamento no dispositivo.....	84
6.2	Armazenamento num servidor remoto	84
7	Como posso consultar, recuperar ou apagar os dados?.....	84
7.1	Consulta e Recuperação	84
7.2	Apagamento	85

1 Definições úteis

- **Dados:** No contexto da Nota Informativa, o termo Dados refere-se tanto aos Dados relativos a um produto como aos Dados relativos a um serviço conexo.
- **Comportamento médio de condução:** Deriva da análise interna da frota e reflete padrões de utilização representativos do mercado alemão. Serve de base para a estimativa do volume de dados gerados por um veículo Mercedes-Benz conectado a uma Conta Mercedes-Benz e que podem ser disponibilizados ao Utilizador.
- **Conta Mercedes-Benz:** Refere-se à Conta de Utilizador pessoal e privada utilizada para aceder ao mundo digital da Mercedes-Benz e gerir os Extras Digitais disponíveis para veículos conectados.
- **Dados relativos a um produto:** O termo refere-se ao n.º 15 do artigo 2 do Regulamento dos Dados e é definido como dados relativos ao desempenho, à utilização ou ao ambiente do veículo, os quais são gerados pela utilização de um veículo conectado a uma Conta Mercedes-Benz e que são concebidos para serem recuperados.
- **Prestador de serviços:** Refere-se à Mercedes-Benz AG, uma sociedade de direito alemão, com sede em Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Alemanha.

2 Quais são os tipos de Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar?

Tenha em atenção que o tipo de dados gerados pelo seu veículo pode diferir consoante a linha de veículos, a configuração do veículo e os Extras Digitais ativados.

Categoria de Dados	Descrição	Exemplos
Características da Carroçaria	Dados relativos às características da carroçaria do veículo e às suas funcionalidades de controlo remoto	Estado das portas, janelas e teto de abrir
Clima e Conforto	Dados relacionados com as definições de clima e conforto do veículo, bem como com as suas condições ambientais	Temperatura, definições do ar condicionado, definições da iluminação ambiente, posição do banco
Energia e Consumo	Dados relacionados com a cadeia cinemática, o estado do combustível e da energia, o consumo, bem como o carregamento	Nível de combustível, estado de carga da bateria, consumo de energia
Manutenção e Diagnóstico	Dados relacionados com o estado do veículo e diagnósticos gerais	Níveis dos fluidos, pressão dos pneus, códigos de diagnóstico, desgaste das pastilhas dos travões
Navegação e Posicionamento	Dados relacionados com a localização do veículo, planificação de rotas e sistemas de navegação	Geoposição, entradas de destinos

Categoria de Dados	Descrição	Exemplos
Operação do Veículo	Dados relacionados com o funcionamento geral e a performance do veículo	Estado da ignição, velocidade, posição das mudanças, leitura do conta-quilómetros
Infotainment e interações com o utilizador	Dados que representam as interações do utilizador com os sistemas de infotainment do veículo e outros comandos	Definições de rádio, definições de ecrã, preferências de notificação, comandos de voz
Trabalhos de fixação da carroçaria (específicos para veículos comerciais ligeiros)	Dados relativos a acessórios, carroçarias, instalações ou modificações utilizados pelos fabricantes de carroçarias	Temperaturas de arrefecimento, níveis de enchimento do depósito de água, estado da bomba de água

3 Qual é o formato dos Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar?

Os veículos Mercedes-Benz geram Dados relativos a um produto em vários formatos, incluindo, por exemplo, booleanos, numéricos e cadeias de texto. O formato do respetivo ponto de Dados relativos a um produto depende do componente em que o dado é gerado e/ou do Extra Digital em que é processado. Uma categoria de dados pode, portanto, ser composta por diferentes formatos.

Por exemplo, os Dados relativos a um produto da categoria de dados “Características da Carroçaria” são gerados principalmente em formato booleano, refletindo o estado do componente (por exemplo, aberto ou fechado), enquanto os dados de navegação e posicionamento podem conter Dados relativos a um produto tanto em formato numérico (por exemplo, coordenadas GPS) como em formato de cadeia de texto (por exemplo, entradas de destino).

4 Qual é o volume estimado dos Dados relativos a um produto que o meu veículo pode gerar?

Com base no comportamento médio de condução, os veículos Mercedes-Benz geram, em média, 50 MB de dados por mês.

Tenha em atenção que o volume de dados gerados ao utilizar o seu veículo pode diferir consoante a linha de veículos, a configuração do(s) seu(s) veículo(s), os Extras Digitais ativados, a intensidade da respetiva utilização e as áreas geográficas. As informações acima referidas constituem uma estimativa e não devem ser interpretadas como um indicador de desempenho vinculativo.

5 O meu veículo é capaz de gerar dados continuamente e/ou em tempo real?

Os Dados relativos a um produto podem ser gerados continuamente e/ou em tempo real, quando tal for necessário para o correto funcionamento do veículo ou para o fornecimento de um Extra Digital. Por exemplo, os dados de quilometragem são gerados continuamente e em tempo real.

Por outro lado, quando tal não é necessário para o funcionamento correto do veículo ou para o fornecimento de um Extra Digital, os Dados relativos a um produto são gerados em intervalos discretos ou apenas quando se verifica uma determinada ativação. Este é especialmente o caso dos dados de geoposição e outros dados baseados em eventos (por exemplo, indicações de aviso).

6 O meu veículo é capaz de armazenar dados no dispositivo ou num servidor remoto?

6.1 Armazenamento no dispositivo

Os veículos Mercedes-Benz podem armazenar Dados relativos a um produto no dispositivo. A duração da conservação no dispositivo depende dos Dados relativos a um produto considerados. Os métodos de conservação possíveis incluem:

- Armazenamento circular em buffer: Os dados são armazenados até serem substituídos. Por exemplo, a temperatura, a pressão dos pneus e a posição das mudanças.
- Armazenamento temporário: Os dados são armazenados durante um período de tempo limitado ou até um determinado evento. Por exemplo, o consumo de energia e as entradas de destino.
- Armazenamento permanente: Os dados são armazenados indefinidamente. Por exemplo, as definições de rádio e as preferências de notificação.

6.2 Armazenamento num servidor remoto

Se tal for necessário para o fornecimento de um Extra Digital, de serviços de manutenção, serviços de diagnóstico ou reparação realizados numa oficina autorizada da Mercedes-Benz ou para a prestação de serviços de terceiros, os Dados relativos a um produto podem ser armazenados num servidor remoto.

Além disso, os Dados relativos a um produto podem ser armazenados num servidor remoto, quando os utilizadores deram o seu consentimento para fins de melhoramento ou de marketing.

A duração da conservação em servidores remotos está definida na respetiva política de privacidade.

7 Como posso consultar, recuperar ou apagar os dados?

7.1 Consulta e Recuperação

Se o seu veículo estiver conectado a uma Conta Mercedes-Benz privada, pode obter os dados, juntamente com os metadados relevantes necessários para os interpretar e utilizar, através da

secção “Regulamento dos Dados UE - Acesso a Dados” localizada no Centro de Privacidade da sua Conta Mercedes-Benz.

Se o seu veículo estiver conectado a um Perfil de Empresa Mercedes-Benz, pode obter os dados, juntamente com os metadados relevantes necessários para os interpretar e utilizar, através da secção “Regulamento dos Dados UE - Acesso a Dados” localizada na página de Gestão de Veículos, no seu Perfil de Empresa Mercedes-Benz.

As condições de utilização, incluindo informações sobre a qualidade do serviço, estão disponíveis no Acordo de acesso e utilização de dados de veículos conectados e dados de serviços relacionados ao abrigo da “Regulamento dos Dados UE - Acesso a Dados”. Este Acordo está disponível na secção “Regulamento dos Dados UE - Acesso a Dados” da sua conta Mercedes-Benz.

7.2 Apagamento

Os Dados de Produto são apagados quando um veículo é eliminado de uma Conta Mercedes-Benz.

Queira notar que a Mercedes-Benz poderá ser obrigada a continuar a armazenar alguns Dados de Produto para cumprir obrigações legais e contratuais (por exemplo, fornecimento de Extras Digitais ativados).

ROMANIAN:
**Notă informativă referitoare la Regulamentul privind datele
pentru autovehiculele conectate**

13.06.2025

În conformitate cu Regulamentul European UE 2023/2854 referitor la normele armonizate privind accesul echitabil la date și utilizarea acestora (denumit în continuare „Regulamentul privind Datele”), utilizatorului Produsului Conectat î se vor furniza informații privind datele generate în timpul utilizării respectivului Produs Conectat. Autovehiculele Mercedes-Benz sunt considerate Produse Conectate atunci când sunt conectate la un Cont Mercedes-Benz. Prin urmare, această notă informativă oferă informații despre datele generate de autovehiculele conectate la un Cont Mercedes-Benz.

1	Definiții utile.....	87
2	Ce tipuri de Date referitoare la produs ar putea genera autovehiculul meu?.....	87
3	Care este formatul Datelor referitoare la produs pe care le-ar putea genera autovehiculul meu?	88
4	Care este volumul estimat de date pe care l-ar putea genera autovehiculul meu?	88
5	Autovehiculul meu este capabil să genereze date în mod continuu și/sau în timp real?	88
6	Autovehiculul meu este capabil să stocheze date pe dispozitiv sau pe un server la distanță? 89	
6.1	Stocare pe dispozitiv.....	89
6.2	Stocare pe un server la distanță	89
7	Cum pot accesa, recupera sau șterge datele?	89
7.1	Acces și recuperare.....	89
7.2	Ștergere.....	90

1 Definiții utile

- **Date:** În contextul Notei Informativе, datele se referă atât la datele referitoare la produse, cât și la datele referitoare la servicii conexe.
- **Comportament mediu de condus:** este derivat din analiza internă a flotei și reflectă modelele de utilizare reprezentative pentru piațа Germană. Acesta servește drept bază pentru estimarea volumului de date generate de un autovehicul Mercedes-Benz conectat la un cont Mercedes-Benz și care pot fi puse la dispoziția Utilizatorului.
- **Cont Mercedes-Benz:** se referă la contul personal și privat de Utilizator folosit pentru a accesa lumea digitală Mercedes-Benz și a gestiona extraopțiunile digitale disponibile pentru autovehiculele conectate.
- **Date referitoare la produs:** se referă la art. 2 (15) din Regulamentul UE Privind Datele și sunt definite ca date privind performanța, utilizarea sau mediul autovehiculului, generate de utilizarea unui autovehicul conectat la un cont Mercedes-Benz și care sunt concepute pentru a fi recuperabile.
- **Furnizor:** se referă la Mercedes-Benz AG, o societate înregistrată în conformitate cu legislația germană, cu sediul la Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Germania.

2 Ce tipuri de Date referitoare la produs ar putea genera autovehiculul meu?

Vă rugăm să rețineți că tipul de date generate de autovehiculul dumneavoastră poate difera în funcție de linia de producție, configurația autovehiculului și extraopțiunile digitale activate.

Categorie de date	Descriere	Exemple
Caracteristici ale caroseriei	Date referitoare la caracteristicile caroseriei autovehiculului și funcționalitățile de comandă de la distanță ale acestora	Starea ușii, geamului lateral și trapei panoramice
Climatizare și confort	Date referitoare la setările de climatizare și confort ale autovehiculului, precum și la condițiile de mediu ale acestuia	Temperatură, setări de climatizare, setări de iluminat ambiental, poziție scaun
Energie și consum	Date legate de grupul motopropulsor, stările referitoare la combustibil și energie, consum, precum și încărcare	Nivelul de combustibil, starea procedurii de încărcare, consumul de energie
Revizie și diagnoză	Date legate de starea autovehiculului și diagnoza generală	Nivelurile lichidelor, presiunea în anvelope, coduri de diagnoză, uzura plăcuțelor de frână
Navigație și Poziționare	Date legate de locația autovehiculului, planificarea traseului și sistemele de navigație	Geopoziție, insearări de destinații

Categorie de date	Descriere	Exemple
Funcționarea Autovehiculului	Date referitoare la funcționarea și performanța generală a autovehiculului	Starea aprinderii/pornirii, viteza, poziția treptei de viteză, kilometrajul
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorul	Date care reprezintă interacțiunile utilizatorului cu sistemele de infotainment și alte comenzi ale autovehiculului	Setări de radio, setări de display, preferințe de notificare, comenzi vocale
Montaj al suprastructurii (specifică autovehiculelor comerciale ușoare)	Date referitoare la echipamente / atașate, caroserii, instalații sau modificări utilizate de producătorii de suprastructuri	Temperaturi de răcire, niveluri de umplere a cutiei cu lichid de răcire, starea pompei de apă

3 Care este formatul Datelor referitoare la produs pe care le-ar putea genera autovehiculul meu?

Autovehiculele Mercedes-Benz generează Date referitoare la produs în diverse formate, inclusiv, de exemplu, valori „adevărat” sau „fals” (cunoscute și ca „boolean”), numerice, siruri de text. Formatul respectiv al unui punct de Date referitoare la produs depinde de componenta în care este generat și/sau de extraopțiunea digitală în care este procesat. Prin urmare, o categorie de date poate fi compusă din diferite formate.

De exemplu, Datele referitoare la produs din categoria de date „Caracteristici ale caroseriei” sunt generate în principal în format valori „adevărat” sau „fals” (cunoscute și ca „boolean”), reflectând starea componentei (de ex. deschisă versus închisă), în timp ce datele de navigație și poziționare pot conține date despre produse atât în format numeric (de ex., coordonate GPS), cât și în format și de text (de ex. intrări de destinație).

4 Care este volumul estimat de date pe care l-ar putea genera autovehiculul meu?

Pe baza comportamentului mediu de condus, autovehiculele Mercedes-Benz generează în medie 50 MB de date pe lună.

Vă rugăm să rețineți că volumul de date generat la utilizarea autovehiculului dumneavoastră poate difera în funcție de linia de producție, configurația autovehiculului (elor) dumneavoastră, extraopțiunile digitale activate, intensitatea utilizării acestora și zonele geografice. Informațiile de mai sus constituie o estimare și nu trebuie interpretate ca o metrică de performanță obligatorie.

5 Autovehiculul meu este capabil să genereze date în mod continuu și/sau în timp real?

Datele referitoare la produs pot fi generate în mod continuu și/sau în timp real atunci când acest lucru este necesar pentru buna funcționare a autovehiculului sau pentru furnizarea unei extraopțiuni digitale. De exemplu, datele despre kilometraj sunt generate în mod continuu și în timp real.

În schimb, în cazul în care acest lucru nu este necesar pentru buna funcționare a autovehiculului sau pentru furnizarea unei extraopțiuni digitale, Datele referitoare la produs sunt generate la intervale discrete sau numai atunci când se realizează un anumit factor declanșator. Acesta este în special cazul datelor de geopoziție și al altor date bazate pe evenimente (de ex. indicațiile de avertizare).

6 Autovehiculul meu este capabil să stocheze date pe dispozitiv sau pe un server la distanță?

6.1 Stocare pe dispozitiv

Autovehiculele Mercedes-Benz sunt capabile să stocheze date despre produse pe dispozitiv. Durata de păstrare pe dispozitiv depinde de datele despre produse luate în considerare. Metodele posibile de păstrare includ:

- Stocare tampon circulară: Datele sunt stocate până la înlocuire. De ex. temperatura, presiunea în anvelope și poziția treptei de viteză.
- Stocare temporară: Datele sunt stocate pentru o perioadă limitată de timp sau până la un anumit eveniment. De ex. consumul de energie și intrările de destinație.
- Stocare persistentă: Datele sunt stocate pe termen nelimitat. De ex. setările radio și preferințele de notificare.

6.2 Stocare pe un server la distanță

În cazul în care acest lucru este necesar pentru furnizarea unei extraopțiuni digitale, servicii de revizie, servicii de diagnoză sau reparații efectuate în atelierul autorizat Mercedes-Benz sau pentru furnizarea de servicii ale unor terți, Datele referitoare la produs pot fi stocate pe un server la distanță.

În plus, Datele referitoare la produs pot fi stocate pe un server la distanță, atunci când utilizatorii și-au dat consimțământul pentru îmbunătățiri sau în scopuri de marketing.

Durata de păstrare pe serverele la distanță este prevăzută în respectiva politică de confidențialitate.

7 Cum pot accesa, recuperă sau șterge datele?

7.1 Acces și recuperare

Dacă autovehiculul dumneavoastră este conectat la un cont privat Mercedes-Benz, puteți accesa datele, împreună cu metadatele relevante necesare pentru interpretarea și utilizarea acestora, prin intermediul secțiunii „*Accesul la date conform Regulamentului UE Privind Datele*”, creată în Centrul privind Confidențialitate al contului dumneavoastră Mercedes-Benz.

Dacă autovehiculul dumneavoastră este conectat la un profil Mercedes-Benz de companie, puteți recupera datele, împreună cu metadatele relevante necesare pentru interpretarea și utilizarea acestora prin intermediul secțiunii „*Accesul la date conform Regulamentului UE Privind Datele*”, creată pe pagina Manager de Autovehicule din profilul dumneavoastră Mercedes-Benz de companie.

Termenii de utilizare, inclusiv informații cu privire la calitatea serviciilor, sunt disponibile în Acordul pentru accesul și utilizarea datelor autovehiculelor conectate și a serviciilor conexe sub

Regulamentul UE Privind Datele. Acest Acord este disponibil în subsecțiunea Regulamentul UE Privind Datele din contul dvs. Mercedes-Benz.

7.2 Ștergere

Datele despre Produse vor fi șterse atunci când un autovehicul este șters dintr-un cont Mercedes-Benz.

Vă rugăm să rețineți că este posibil ca Mercedes-Benz să fie nevoie să stocheze anumite date despre produse pentru a respecta obligațiile legale și contractuale (de exemplu, furnizarea de extraopțiuni digitale activate).

SLOVAK:

Informačné oznámenie k aktu o údajoch o prepojených vozidlách

13. 6. 2025

Podľa európskeho nariadenia EÚ 2023/2854 o harmonizovaných pravidlach spravodlivého prístupu k údajom a ich používaní (ďalej len „akt o údajoch“) sa používateľovi prepojeného produktu poskytujú informácie o údajoch, ktoré sa vygenerovali počas používania tohto prepojeného produktu. Vozidlá Mercedes-Benz sú považované za prepojený produkt, keď sú prepojené s používateľským účtom Mercedes-Benz. Toto informačné oznámenie preto poskytuje informácie o údajoch generovaných vozidlami prepojenými s používateľským účtom Mercedes-Benz.

1	Užitočné pojmy	92
2	Aké typy údajov produktu môže generovať moje vozidlo?	92
3	Aký formát údajov produktu môže generovať moje vozidlo?	93
4	Aký je odhadovaný objem údajov, ktoré môže moje vozidlo vygenerovať?	93
5	Je moje vozidlo schopné generovať údaje nepretržite a/alebo v reálnom čase?	93
6	Dokáže moje vozidlo ukladať údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?	94
6.1	Ukladanie do zariadenia	94
6.2	Ukladanie na vzdialený server	94
7	Ako môžem získať prístup k údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?	94
7.1	Prístup a vyhľadanie	94
7.2	Vymazanie	94

1 Užitočné pojmy

- **Údaje:** V kontexte tohto informačného oznámenia sa pod údajmi rozumejú údaje produktu aj údaje súvisiacich služieb.
- **Priemerný spôsob jazdenia:** je odvodený z internej analýzy autoparku a odráža reprezentatívne vzorce používania nemeckého trhu. Slúži ako základ odhadu objemu údajov, ktoré generuje vozidlo Mercedes-Benz prepojené s používateľským účtom Mercedes-Benz a ktoré môžu byť sprístupnené používateľovi.
- **Používateľský účet Mercedes-Benz:** vzťahuje sa na osobný a súkromný používateľský účet, ktorý slúži na získanie prístupu do digitálneho sveta Mercedes-Benz a na správu digitálnych doplnkov dostupných pre prepojené vozidlá.
- **Údaje produktu:** vzťahujú sa na čl. 2 ods. 15 aktu o údajoch a sú definované ako údaje týkajúce sa výkonnosti, používania alebo okolia vozidla, ktoré boli generované používaním vozidla prepojeného s používateľským účtom Mercedes-Benz a sú navrhnuté tak, aby ich bolo možné získať.
- **Poskytovateľ:** vzťahuje sa na spoločnosť Mercedes-Benz AG založenú podľa nemeckého práva so sídlom na ulici Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemecko.

2 Aké typy údajov produktu môže generovať moje vozidlo?

Upozorňujeme, že typ údajov generovaných vaším vozidlom sa môže lísiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie vozidla a aktivovaných digitálnych doplnkov.

Kategória údajov	Popis	Príklady
Prvky karosérie	Údaje týkajúce sa prvkov karosérie vozidla a ich funkciaľnosti ovládania na diaľku	Stav dverí, okien a posuvnej strechy
Klíma a komfort	Údaje týkajúce sa nastavení klímy a komfortu vozidla, ako aj jeho okolia	Teplota, nastavenia klimatizácie, nastavenia náladového osvetlenia, poloha sedadla
Energia a spotreba	Údaje týkajúce sa hnacieho ústrojenstva, paliva a stavu energie, spotreby a nabíjania	Stav paliva, stav nabitia akumulátora, energetická spotreba
Údržba a diagnostika	Údaje týkajúce sa stavu vozidla a všeobecnej diagnostiky	Stavy kvapalín, tlak v pneumatikách, diagnostické kódy, opotrebovanie brzdových obložení
Navigácia a lokalizácia	Údaje týkajúce sa polohy vozidla, plánovania tras a navigačných systémov	Geografická poloha, zadávanie cieľa
Ovládanie vozidla	Údaje týkajúce sa celkového ovládania a výkonnosti vozidla	Stav zapaľovania, rýchlosť, zaradený prevodový stupeň, údaj na počítadle najazdenej vzdialenosť

Kategória údajov	Popis	Príklady
Infotainment a interakcie používateľa	Údaje, ktoré predstavujú interakcie používateľa s infotainmentom vozidla inými ovládacími prvkami	Nastavenia rádia, nastavenia displeja, preferencie týkajúce sa oznamení, hlasové príkazy
Upevnenie nástavby (špecifické pre transportéry)	Údaje týkajúce sa montovaných dielov, karosérií, zabudovaní, prípadne modifikácií používaných výrobcami nadstavieb	Teploty chladenia, výška hladiny v nádrži na vodu, stav čerpadla vody

3 Aký formát údajov produktu môže generovať moje vozidlo?

Vozidlá Mercedes-Benz generujú údaje produktu v rôznych formátoch, vrátane booleovských a číselných formátov či formátu textových reťazcov. Formát príslušného bodu údajov produktu závisí od komponentu, v ktorom sa generuje, a/alebo od digitálneho doplnku, v ktorom sa spracúva. Jedna kategória údajov sa preto môže skladáť z rôznych formátov.

Napríklad údaje produktov v rámci kategórie údajov „Prvky karosérie“ sa generujú najmä v booleovskom formáte, ktorý odráža stav komponentu (napr. otvorený verus zatvorený), zatiaľ čo údaje navigácie a lokalizácie môžu obsahovať údaje produktu v číselnom formáte (napr. súradnice GPS) aj vo formáte textového reťazca (napr. zadávanie cieľa).

4 Aký je odhadovaný objem údajov, ktoré môže moje vozidlo vygenerovať?

Na základe priemerného spôsobu jazdenia môžu vozidlá Mercedes-Benz generovať priemerne 50 MB údajov za mesiac.

Upozorňujeme, že objem údajov generovaných pri používaní vášho vozidla sa môže lísiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie vášho vozidla (vašich vozidiel), aktivovaných digitálnych doplnkov, intenzity ich používania a geografických oblastí. Uvedené informácie predstavujú odhad a nemali by sa chápať ako záväzný ukazovateľ výkonnosti.

5 Je moje vozidlo schopné generovať údaje nepretržite a/alebo v reálnom čase?

Údaje produktu sa môžu generovať nepretržite a/alebo v reálnom čase, ak je to potrebné na správne fungovanie vozidla alebo na poskytovanie digitálneho doplnku. Napríklad údaje o kilometrickom jazdnom výkone sa generujú nepretržite a v reálnom čase.

Naopak, ak to nie je potrebné na správne fungovanie vozidla ani na poskytovanie digitálneho doplnku, údaje produktu sa generujú v diskrétnych intervaloch alebo len vtedy, keď sa toto generovanie spustí určeným spúšťacím mechanizmom. Týka sa to najmä údajov o geografickej polohe a iných údajov založených na udalostiah (napr. výstražných signálov).

6 Dokáže moje vozidlo ukladať údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?

6.1 Ukladanie do zariadenia

Vozidlá Mercedes-Benz dokážu ukladať údaje produktu do zariadenia. Trvanie uchovávania v zariadení závisí od údajov daných produktov. K možným metódam uchovávania patria:

- Uchovanie v rámci cirkulárnej vyrovnávacej pamäte: údaje sa ukladajú, pokiaľ sa nenahradia inými. Napr. teplota, tlak v pneumatikách a zaradený prevodový stupeň.
- Dočasné uchovanie: údaje sa ukladajú na obmedzený čas alebo do určitej udalosti. Napr. energetická spotreba a zadania cielov.
- Trvalé uchovanie: údaje sa ukladajú natrvalo. Napr. nastavenia rádia a preferencie týkajúce sa oznámení.

6.2 Ukladanie na vzdialený server

Ak je to potrebné na poskytovanie digitálneho doplnku, údržby, diagnostiky alebo opráv v autorizovanom servise Mercedes-Benz alebo na poskytovanie služieb tretích strán, môžu byť údaje produktu uložené na vzdialený server.

Okrem toho môžu byť údaje produktu uložené na vzdialený server, keď používatelia zdieľali svoj súhlas na účely vylepšovania služieb alebo marketingové účely.

Trvanie uchovávania na vzdialených serveroch je stanovené v príslušných zásadách ochrany osobných údajov.

7 Ako môžem získať prístup k údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?

7.1 Prístup a vyhľadanie

Ak je vaše vozidlo prepojené so súkromným používateľským účtom Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza v Centre ochrany osobných údajov vášho účtu Mercedes-Benz.

Ak je vaše vozidlo prepojené s profilom spoločnosti Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza na stránke správcu vozidla vo vašom profile spoločnosti Mercedes-Benz.

Podmienky používania vrátane informácií o kvalite služieb sú k dispozícii v Zmluve o prístupe a používaní údajov o pripojených vozidlách a údajov súvisiacich služieb podľa zákona EÚ o údajoch. Táto zmluva je k dispozícii v podsekcii zákona EÚ o údajoch vo vašom účte Mercedes-Benz.

7.2 Vymazanie

Údaje produktu sa vymazú odstránením vozidla z účtu Mercedes-Benz.

Upozorňujeme, že spoločnosť Mercedes-Benz môže byť nútená uchovávať niektoré údaje produktov, aby splnila zákonné a zmluvné povinnosti (napr. poskytovanie aktivovaných digitálnych doplnkov).

SLOVENIAN:

Informativno obvestilo o zakonu o podatkih o povezanih vozilih

13.06.2025

V skladu z evropsko uredbo EU 2023/2854 o usklajenih pravilih glede poštenega dostopa do podatkov in njihove uporabe (v nadalnjem besedilu: Zakon o podatkih) se uporabniku povezanega izdelka zagotovijo informacije o podatkih, ki nastanejo med uporabo takega povezanega izdelka. Vozila Mercedes-Benz se štejejo kot povezani izdelek, ko so povezana z računom Mercedes-Benz. Zato to informativno obvestilo podaja informacije o podatkih, ki jih ustvarijo vozila, povezana z računom Mercedes-Benz.

1	Uporabne definicije	97
2	Kaj so vrste podatkov o izdelku, ki jih ustvarja moje vozilo?	97
3	Kaj je format podatkov o izdelku, ki jih lahko ustvarja moje vozilo?	98
4	Približno kakšno količino podatkov lahko ustvarja moje vozilo?.....	98
5	Ali lahko moje vozilo podatke ustvarja neprekinjeno in/ali v realnem času?	98
6	Ali lahko moje vozilo shranjuje podatke v napravi ali v oddaljenem strežniku?	99
6.1	Shranjevanje v napravi.....	99
6.2	Shranjevanje na oddaljenem stražniku.....	99
7	Kako lahko dostopam do podatkov, jih pridobim ali izbrišem?	99
7.1	Dostop in pridobivanje	99
7.2	Izbris	99

1 Uporabne definicije

- **Podatki:** v okviru tega informativnega obvestila se podatki nanašajo na podatke o izdelku in podatke o povezanih storitvah.
- **Povprečno vozniško vedenje:** izhaja iz interne analize voznega parka in odraža vzorce uporabe, značilne za nemški trg. Služi kot osnova za oceno količine podatkov, ki jih ustvari vozilo Mercedes-Benz, povezano z računom Mercedes-Benz, in ki so lahko na voljo uporabniku.
- **Račun Mercedes-Benz:** se nanaša na osebni in zasebni uporabniški račun, ki se uporablja za dostop do digitalnega sveta družbe Mercedes-Benz in upravljanje digitalnih dodatkov, ki so na voljo za povezana vozila.
- **Podatki izdelka:** se nanašajo na člen 2(15) Zakona o podatkih in so opredeljeni kot podatki o delovanju, uporabi ali okolju vozila, ki nastanejo pri uporabi vozila, povezanega z računom Mercedes-Benz, in so namenjeni za pridobivanje.
- **Ponudnik:** se nanaša na Mercedes-Benz AG, podjetje, registrirano po nemški zakonodaji na naslovu Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemčija.

2 Kaj so vrste podatkov o izdelku, ki jih ustvarja moje vozilo?

Upoštevajte, da se vrsta podatkov, ki jih ustvari vaše vozilo, lahko razlikuje glede na linijo vozil, konfiguracijo vozila in aktivirane digitalne dodatke.

Kategorija podatkov	Opis	Primeri
Lastnosti karoserije	Podatki v zvezi z lastnostmi karoserije vozila in njihovimi funkcijami upravljanja na daljavo	Stanje vrat, oken in strešnega okna
Klima in udobje	Podatki v zvezi z nastavtvami za klimo in udobje v vozilu ter pogoji okolice	Nastavite temperature, klimatizacije, nastavite ambientne osvetlitve, položaj sedeža
Energija in poraba	Podatki v zvezi s pogonskim sklopom, stanjem goriva in energije, porabo ter polnjenjem	Raven goriva, stanje napolnjenosti akumulatorja, poraba energije
Vzdrževanje in diagnostika	Podatki v zvezi z zdravjem vozila in splošno diagnostiko	Raven tekočin, tlak v pnevmatikah, diagnostične kode, obraba zavornih oblog
Navigacija in pozicioniranje	Podatki v zvezi z lokacijo vozila, načrtovanjem poti in navigacijskimi sistemi	Geolokacija, vnosi ciljev
Delovanje vozila	Podatki v zvezi s splošnim delovanjem in zmogljivostjo vozila	Stanje kontakta, hitrost, položaj menjalnika, vnosi odometra

Kategorija podatkov	Opis	Primeri
Infotainment in interakcije uporabnika	Podatki, ki predstavljajo interakcije uporabnika s sistemi infotainment vozila in drugimi krmilnimi sistemi	Nastavitve radia, nastavitve zaslona, preference glede obvestil, glasovni ukazi
Dela za pritrditev nadgradenj (specifično za dostavna vozila)	Podatki v zvezi s prigradnimi deli, nadgradnjami, vgradnjami in spremembami v uporabi s strani proizvajalcev nadgradenj	Hladilne temperature, nivoji v vodnih rezervoarjih, status vodne črpalke

3 Kaj je format podatkov o izdelku, ki jih lahko ustvarja moje vozilo?

Vozila Mercedes-Benz ustvarjajo podatke o izdelku v različnih formatih, na primer logične, numerične in besedilne nize. Format zadevne podatkovne točke izdelka je odvisen od komponente, v kateri je ustvarjena, in/ali digitalnega dodatka, v katerem se obdeluje. Ena podatkovna kategorija je zato lahko sestavljena iz različnih formatov.

Na primer, podatki o izdelku iz podatkovne kategorije »lastnosti karoserije« se večinoma ustvarijo v logični obliki, ki odraža stanje komponente (npr. odprtlo ali zaprto), medtem ko lahko podatki o navigaciji in določanju položaja vsebujejo podatke o izdelku v številčni obliki (npr. koordinate GPS) in obliki besedilnega niza (npr. vhodni podatki o cilju).

4 Približno kakšno količino podatkov lahko ustvarja moje vozilo?

Na podlagi povprečnega vedenja med vožnjo vozila Mercedes-Benz v povprečju ustvarijo 50 MB podatkov na mesec.

Upoštevajte, da se količina podatkov, ustvarjenih med uporabo vozila, lahko razlikuje glede na linijo vozil, konfiguracijo vozil/-a, aktivirane digitalne dodatke, intenzivnost njihove uporabe in geografska območja. Zgoraj navedene informacije predstavljajo oceno in jih ni mogoče razumeti kot zavezujoče merilo zmogljivosti.

5 Ali lahko moje vozilo podatke ustvarja neprekinjeno in/ali v realnem času?

Podatki o izdelku se lahko ustvarjajo neprekinjeno in/ali v realnem času, kadar je to potrebno za pravilno delovanje vozila ali za zagotavljanje digitalnega dodatka. Na primer podatki o kilometrini se ustvarjajo neprekinjeno in v realnem času.

Če pa to ni potrebno za pravilno delovanje vozila ali zagotavljanje digitalnega dodatka, se podatki o izdelku ustvarjajo v diskretnih časovnih intervalih ali samo ob uresničitvi določenega sprožilca. To velja predvsem za geolokacijske podatke in druge podatke na osnovi dogodkov (npr. opozorila).

6 Ali lahko moje vozilo shranjuje podatke v napravi ali v oddaljenem strežniku?

6.1 Shranjevanje v napravi

Vozila Mercedes-Benz imajo sposobnost shranjevanja podatkov o izdelku v napravi. Trajanje hrambe v napravi je odvisno od posameznega podatka o izdelku. Med mogoče metode hrambe spada naslednje:

- Shranjevanje v krožnem predpomnilniku: Podatki so shranjeni, dokler niso zamenjani. Npr. temperatura, tlak v pnevmatikah in položaj prestave.
- Začasna hramba: Podatki so shranjeni za omejen časovni okvir ali do določenega dogodka. Npr. poraba energije in vnesi ciljev.
- Trajna hramba: Podatki so shranjeni trajno. Npr. nastavitev radia in preference glede obvestil.

6.2 Shranjevanje na oddaljenem stražniku

Če je to potrebno za zagotavljanje digitalnega dodatka, servisnih pregledov, diagnostike ali popravil v pooblaščeni delavnici Mercedes-Benz ali za zagotavljanje storitev tretjih oseb, se lahko podatki o izdelku shranijo na oddaljenem strežniku.

Poleg tega se lahko podatki o izdelku shranijo na oddaljenem strežniku, kadar uporabniki delijo svoje soglasje za namene izboljšav ali trženja.

Trajanje hrambe na oddaljenih strežnikih je določeno v ustrezni politiki o zasebnosti.

7 Kako lahko dostopam do podatkov, jih pridobim ali izbrišem?

7.1 Dostop in pridobivanje

Če je vaše vozilo povezano z zasebnim računom Mercedes-Benz, lahko podatke skupaj z ustreznimi metapodatki, ki so potrebni za njihovo razlago in uporabo, pridobite v razdelku »Dostop do podatkov po Aktu o podatkih EU« v središču za zasebnost svojega računa Mercedes-Benz.

Če je vaše vozilo povezano s poslovnim računom Mercedes-Benz, lahko podatke skupaj z ustreznimi metapodatki, ki so potrebni za njihovo razlago in uporabo, pridobite v razdelku »Dostop do podatkov po Aktu o podatkih EU« na strani za upravljanje vozil svojega poslovnega računa Mercedes-Benz.

Pogoji uporabe, vključno z informacijami o kakovosti storitve, so na voljo v Pogodbi o dostopu in uporabi podatkov o povezanih vozilih in podatkov o sorodnih storitvah v skladu z Zakonom EU o varstvu podatkov. Ta Pogodba je na voljo v podrazdelku Zakon EU o varstvu podatkov v vašem računu Mercedes-Benz.

7.2 Izbris

Podatki o izdelku se izbrišejo, ko je vozilo izbrisano iz računa Mercedes-Benz.

Upoštevajte, da bo družba Mercedes-Benz morda morala še naprej shranjevati nekatere podatke o izdelku zaradi izpolnjevanja zakonskih in pogodbenih obveznosti (npr. zagotavljanje aktiviranih digitalnih dodatkov).

SPANISH:

Nota informativa sobre el Reglamento de Datos sobre vehículos conectados

13.06.2025

En virtud del Reglamento europeo UE 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización (en adelante, "Reglamento de Datos"), el usuario del Producto Conectado recibirá información sobre los datos generados durante el uso del mismo. Los vehículos Mercedes-Benz se consideran productos conectados cuando están vinculados a una Cuenta Mercedes-Benz Mercedes me ID. En consecuencia, esta nota informativa proporciona información sobre los datos generados por los vehículos conectados a una Cuenta Mercedes-Benz.

1	Definiciones útiles	102
2	¿Cuáles son los tipos de datos de producto que puede generar mi vehículo?	102
3	¿Cuál es el formato de los datos de producto que puede generar mi vehículo?.....	103
4	¿Cuál es el volumen estimado de datos que puede generar mi vehículo?.....	103
5	¿Mi vehículo es capaz de generar datos de forma continua y/o en tiempo real?	104
6	¿Mi vehículo puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto?	104
6.1	Almacenamiento en el vehículo	104
6.2	Almacenamiento en un servidor remoto	104
7	¿Cómo puedo acceder a los datos, recuperarlos o borrarlos?	104
7.1	Acceso y recuperación.....	104
7.2	Borrado	105

1 Definiciones útiles

- **Datos:** en el contexto de esta Nota Informativa, Datos se refiere tanto a los Datos del Producto como a los Datos del Servicio Relacionado.
- **Comportamiento conducción promedio:** se deriva del análisis interno de la flota y refleja patrones de uso representativos del mercado alemán. Sirve de base para la estimación del volumen de datos generados por un vehículo Mercedes-Benz conectado a una cuenta Mercedes-Benz y que pueden ponerse a disposición del usuario.
- **Cuenta Mercedes-Benz:** se refiere a la cuenta de usuario personal y privada utilizada para acceder al mundo digital de Mercedes-Benz, y gestionar los extras digitales disponibles para los vehículos conectados.
- **Datos del producto:** se refiere al art. 2, apartado 15, del Reglamento de Datos y se define como datos relativos al rendimiento, uso o entorno del vehículo que se generan por el uso de un vehículo conectado a una cuenta Mercedes-Benz y que están diseñados para ser recuperables.
- **Proveedor:** se refiere a Mercedes-Benz AG, sociedad alemana, con domicilio social en Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Alemania.

2 ¿Cuáles son los tipos de datos de producto que puede generar mi vehículo?

Tenga en cuenta que el tipo de datos generados por su vehículo puede variar en función del modelo, la configuración del vehículo y los extras digitales activados.

Categoría de datos	Descripción	Ejemplos
Características de la carrocería	Datos relacionados con las características de la carrocería del vehículo y sus funciones de control remoto	Estado de las puertas, ventanillas y techos solares
Climatización y confort	Datos relativos a los ajustes de climatización y confort del vehículo, así como a las condiciones de su entorno	Temperatura, ajustes del aire acondicionado, ajustes de la iluminación de ambiente, posición del asiento
Energía y consumo	Datos relacionados con la cadena cinemática, el estado del combustible y la energía, el consumo y la carga	Nivel de combustible, estado de carga de la batería, consumo de energía
Mantenimiento y diagnóstico	Datos relacionados con la salud del vehículo y diagnósticos generales	Nivel de líquidos, presión de los neumáticos, códigos de diagnóstico, desgaste de las pastillas de freno

Categoría de datos	Descripción	Ejemplos
Navegación y posicionamiento	Datos relacionados con la localización del vehículo, la planificación de rutas y los sistemas de navegación	Geoposición, entradas de destino
Funcionamiento del vehículo	Datos relacionados con el funcionamiento y las prestaciones generales del vehículo	Estado de encendido, velocidad, posición de marcha, lectura del cuentakilómetros
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Datos que representan las interacciones del usuario con los sistemas de infoentretenimiento y otros controles del vehículo	Ajustes de la radio, ajustes del visualizador, preferencias de notificación, comandos de voz
Trabajos de montaje de carrocerías (específicos para furgonetas)	Datos relativos a los accesorios, carrocerías, instalaciones o modificaciones utilizados por los carroceros	Temperaturas de refrigeración, niveles de llenado del depósito de agua, estado de la bomba de agua

3 ¿Cuál es el formato de los datos de producto que puede generar mi vehículo?

Los vehículos Mercedes-Benz generan datos de producto en varios formatos, por ejemplo, datos «booleanos», numéricos, cadenas de texto. El formato de cada dato de producto depende del componente en el que se genera y/o del extra digital en el que se procesa. Por lo tanto, una categoría de datos puede estar compuesta por diferentes formatos.

Por ejemplo, los datos de producto de la categoría "Características de la carrocería" se generan principalmente en formato booleano, reflejando el estado del componente (por ejemplo, abierto o cerrado), mientras que los datos de navegación y posicionamiento pueden contener datos de producto tanto en formato numérico (por ejemplo, coordenadas GPS) como en formato de cadena de texto (por ejemplo, entradas de destino).

4 ¿Cuál es el volumen estimado de datos que puede generar mi vehículo?

Sobre la base del comportamiento promedio de conducción, los vehículos Mercedes-Benz generan una media de 50 MB de datos al mes.

Tenga en cuenta que el volumen de datos generados al utilizar su vehículo puede variar en función del modelo, la configuración del vehículo, los extras digitales activados, la intensidad de uso y la zona geográfica. La información anterior constituye una estimación y no debe interpretarse como una medida de volumen vinculante.

5 ¿Mi vehículo es capaz de generar datos de forma continua y/o en tiempo real?

Los Datos del Producto podrán generarse de forma continua y/o en tiempo real cuando ello sea necesario para el correcto funcionamiento del vehículo o para la prestación de un Extra Digital. Por ejemplo, los datos sobre kilometraje se generan continuamente y en tiempo real.

Por el contrario, cuando esto no es necesario para el correcto funcionamiento del vehículo o la prestación de un Extra Digital, los Datos de Producto se generan a intervalos discretos o solo cuando se produce un determinado desencadenante. Este es el caso de los datos de geoposicionamiento y otros datos basados en eventos (por ejemplo, indicaciones de advertencia).

6 ¿Mi vehículo puede almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto?

6.1 Almacenamiento en el vehículo

Los vehículos Mercedes-Benz son capaces de almacenar datos de producto en el dispositivo instalado a tal efecto en el propio vehículo. La duración de conservación en el dispositivo depende de los datos del producto en cuestión. Entre los posibles métodos de conservación se incluyen:

- Almacenamiento intermedio circular: Los datos se almacenan hasta que se sustituyen. Por ejemplo, la temperatura, la presión de los neumáticos y la posición de marcha.
- Almacenamiento temporal: Los datos se almacenan durante un periodo de tiempo limitado o hasta un evento determinado. Por ejemplo, el consumo de energía y las entradas de destino.
- Almacenamiento persistente: Los datos se almacenan indefinidamente. Por ejemplo, ajustes de radio y preferencias de notificación.

6.2 Almacenamiento en un servidor remoto

Cuando sea necesario para la prestación de un Extra Digital, servicios de mantenimiento, diagnóstico o reparación realizados en un taller autorizado Mercedes-Benz o para la prestación de servicios de terceros, los datos de producto podrán ser almacenados en un servidor remoto.

Además, los datos de producto pueden almacenarse en un servidor remoto cuando los usuarios han dado su consentimiento para mejoras o fines de marketing.

La duración de la conservación en servidores remotos se establece en la política de privacidad correspondiente.

7 ¿Cómo puedo acceder a los datos, recuperarlos o borrarlos?

7.1 Acceso y recuperación

Si su vehículo está conectado a una cuenta Mercedes-Benz particular, puede recuperar los datos, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretarlos y utilizarlos, a través del Centro de Privacidad en el apartado “Reglamento de datos de la UE - acceso a los datos” de su cuenta Mercedes-Benz.

Si su vehículo está conectado a un perfil de empresa Mercedes-Benz, puede recuperar los datos, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretarlos y utilizarlos, a través del apartado "Reglamento de datos de la UE - acceso a datos" situado en la página de gestión de vehículos Mercedes-Benz de su perfil de empresa.

Las condiciones de uso, incluida la información sobre la calidad del servicio, están disponibles en el Acuerdo para el acceso y el uso de los datos de vehículos conectados y los datos de servicios relacionados en virtud de la Reglamento de Datos de la UE. Este acuerdo está disponible en el apartado del Reglamento de datos de la UE de su cuenta Mercedes-Benz.

7.2 Borrado

Los datos del producto se borrarán cuando se desvincule un vehículo de una cuenta Mercedes-Benz.

Tenga en cuenta que Mercedes-Benz podría tener que seguir almacenando algunos datos de producto para cumplir con obligaciones legales y contractuales (por ejemplo, suministro de extras digitales activados).

SWEDISH:

Informationsmeddelande enligt dataförordningen angående anslutna fordon

13.06.2025

Enligt den europeiska förordningen EU 2023/2854 om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data (nedan kallad "dataförordningen") ska användaren av en ansluten produkt få information om de data som genereras under användningen av den anslutna produkten. Mercedes-Benz fordon betraktas som ansluten produkt när de är kopplade till ett Mercedes-Benz-konto. Fölikligen innehåller detta informationsmeddelande information om de data som genereras av fordon som är anslutna till ett Mercedes-Benz-konto.

1	Användbara definitioner	107
2	Vilka typer av produktdata kan mitt fordon komma att generera?	107
3	Vilket format har produktdata som mitt fordon kan komma att generera?	108
4	Vilken uppskattad datavolym kan mitt fordon komma att generera?	108
5	Kan mitt fordon generera data kontinuerligt och/eller i realtid?	108
6	Kan mitt fordon lagra data på enheten eller på en fjärrserver?	109
6.1	Lagring på enheten	109
6.2	Lagring på en fjärrserver	109
7	Hur kan jag få åtkomst till, hämta eller radera data?	109
7.1	Åtkomst och hämtning	109
7.2	Radering	109

1 Använtbara definitioner

- **Data:** I samband med informationsmeddelandet avser data både produktdata och relaterade tjänstedata.
- **Genomsnittligt körbeteende:** Härrör från intern analys av vagnparken och återspeglar användningsmönster som är representativa för den tyska marknaden. Det ligger till grund för uppskattningen av den datamängd som genereras av ett Mercedes-Benz-fordon som är anslutet till ett Mercedes-Benz-konto och som kan tillgängliggöras för användaren.
- **Mercedes-Benz-konto:** Avser det personliga och privata användarkonto som används för åtkomst till Mercedes-Benz digitala värld och hantering av digitala tjänster som är tillgängliga för anslutna fordon.
- **Produktdaten:** Avser artikel 2(15) i dataförordningen och definieras som data om fordonets prestanda, användning eller miljö som genereras genom användning av ett fordon som är anslutet till ett Mercedes-Benz-konto och som är utformade för att kunna hämtas.
- **Leverantör:** Avser Mercedes-Benz AG, ett bolag bildat enligt tysk lag, med säte på Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.

2 Vilka typer av produktdaten kan mitt fordon komma att generera?

Vänligen observera att den typ av data som genereras av ditt fordon kan variera beroende på bilmodell, fordonets konfiguration och de aktiverade digitala tjänsterna.

Datakategori	Beskrivning	Exempel
Karossfunktioner	Data kopplade till fordonskarossens funktioner och deras fjärrstyrningsfunktioner	Status för dörrar, fönster och taklucka
Klimat och komfort	Data kopplade till fordonets klimat- och komfortinställningar samt dess omgivningsförhållanden	Temperatur, inställningar av luftkonditionering, inställningar av panelbelysning, sättesposition
Energi och förbrukning	Data kopplade till drivlina, bränsle- och energistatus, förbrukning samt laddning	Bränslenivå, batteriets laddningsstatus, energiförbrukning
Underhåll och diagnostik	Data kopplade till fordonets hälsa och allmän diagnostik	Vätskenivåer, däcktryck, diagnostikkoder, slitage på bromsklossar
Navigation och positionering	Data kopplade till fordonets plats, ruttplanering och navigationssystem	Geoposition, inmatningar av mål
Fordons drift	Data kopplade till fordonets allmänna drift och prestanda	Tändningsstatus, hastighet, växelläge, vägmätarställning

Datakategori	Beskrivning	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Data som representerar användarens interaktioner med fordonets infotainmentsystem och andra reglage	Radioinställningar, displayinställningar, aviseringinställningar, röstkommandon
Arbete med påbyggnadens infästning (transportbilsspecifikt)	Data kopplade till redskap, påbyggnader, installationer eller modifieringar som används av påbyggnadstillverkare	Kyltemperaturer, vattentanksnivåer, vattenpumpsstatus

3 Vilket format har produktdata som mitt fordon kan komma att generera?

Mercedes-Benz fordon genererar produktdata i olika format, t.ex. booleska, numeriska och textsträngar. Formatet på respektive produktdatapunkt beror på komponenten som den genereras i och/eller den digitala tjänsten som den bearbetas i. En datakategori kan därför bestå av olika format.

Exempelvis genereras produktdata i datakategori "Karrossfunktioner" huvudsakligen i booleskt format som visar komponentens status (t.ex. öppen eller stängd), medan navigations- och positioneringsdata kan innehålla produktdata i både numeriskt format (t.ex. GPS-koordinater) och i form av textsträngar (t.ex. inmatningar av mål).

4 Vilken uppskattad datavolym kan mitt fordon komma att generera?

Baserat på det genomsnittliga körbeteendet genererar Mercedes-Benz fordon i genomsnitt 50 MB data per månad.

Observera att datavolymen som genereras när du använder ditt fordon kan variera beroende på bilmodell, ditt/dina fordons konfiguration, de aktiverade digitala tjänsterna och hur mycket de används samt geografiska områden. Informationen ovan utgör en uppskattning och ska inte tolkas som ett bindande mått på prestanda.

5 Kan mitt fordon generera data kontinuerligt och/eller i realtid?

Produktdata kan genereras kontinuerligt och/eller i realtid när detta krävs för att fordonet ska fungera korrekt eller för tillhandahållande av en digital tjänst. Till exempel genereras data för körsträcka kontinuerligt och i realtid.

Omvänt gäller att när detta inte är nödvändigt för att fordonet ska fungera korrekt eller för tillhandahållande av en digital tjänst, genereras produktdata i diskreta intervall eller enbart när en bestämd utlösare realiseras. Detta gäller i synnerhet för geopositionsdata och andra händelsebaserade data (t.ex. varningsindikeringar).

6 Kan mitt fordon lagra data på enheten eller på en fjärrserver?

6.1 Lagring på enheten

Mercedes-Benz fordon kan lagra produktdata på enheten. Hur länge data lagras på enheten beror på vilka produktdata det är fråga om. Möjliga lagringsmetoder inkluderar:

- Cirkulär buffertlagring: Data sparas tills de ersätts, t.ex. temperatur, däcktryck och växelläge.
- Tillfällig lagring: Data lagras under en begränsad tidsperiod eller fram till en viss händelse, t.ex. energiförbrukning och inmatningar av mål.
- Beständig lagring: Data lagras på obestämd tid, t.ex. radioinställningar och aviseringinställningar.

6.2 Lagring på en fjärrserver

Produktdata kan komma att lagras på en fjärrserver när detta krävs för tillhandahållande av en digital tjänst, underhållstjänster, diagnostik- eller reparationstjänster som utförs på en auktoriserad Mercedes-Benz-verkstad eller för tillhandahållande av tjänster från tredje part.

Vidare kan produktdata komma att lagras på en fjärrserver när användare har gett sitt samtycke till förbättringar eller marknadsföringsändamål.

Hur länge data lagras på fjärrservrar anges i respektive sekretesspolicy.

7 Hur kan jag få åtkomst till, hämta eller radera data?

7.1 Åtkomst och hämtning

Om ditt fordon är anslutet till ett privat Mercedes-Benz-konto kan du hämta data, tillsammans med de relevanta metadata som krävs för tolkning och användning av dem, via avsnittet "Dataåtkomst EU:s dataförordning" som finns i ditt Mercedes-Benz-kontos sekretesscenter.

Om ditt fordon är anslutet till en Mercedes-Benz-företagsprofil kan du hämta data, tillsammans med de relevanta metadata som krävs för tolkning och användning av dem, via avsnittet "Dataåtkomst EU:s dataförordning" som finns på sidan för fordonshantering i din Mercedes-Benz-företagsprofil.

Användarvillkor, inklusive information om tjänsternas kvalitet, finns i Avtalet för tillgång till och användning av data för uppkopplade fordon och relaterade tjänster enligt EU:s dataförordning. Avtalet finns tillgängligt i underavsnittet EU:s dataförordning i ditt Mercedes-Benz-konto.

7.2 Radering

Produktdata raderas när ett fordon tas bort från ett Mercedes-Benz-konto.

Observera att Mercedes-Benz kan behöva fortsätta lagra vissa produktdata för att uppfylla rättsliga och avtalsenliga skyldigheter (t.ex. tillhandahållande av aktiverade digitala tjänster).