

BULGARIAN: Информационно известие за свързани услуги по Закона за данните	2
CROATIAN: Obavijest o podacima prema Aktu o podacima za povezane usluge.....	23
CZECH: Informační oznámení o nařízení o datech pro související služby	41
DANISH: Informationsmeddelelse i henhold til dataloven om relaterede tjenester	59
DUTCH: Informatiemedeling gegevenswet over gerelateerde services.....	77
ENGLISH: Data Act Information Notice on Related Services.....	97
ESTONIAN: Andmeseaduse teade seotud teenuste kohta.....	115
FINNISH: Data-asetustiedonanto joka koskee liitännäispalveluja	134
FRENCH: Note d'information relative au Règlement sur les données concernant les services connexes.....	153
GERMAN: Data Act Hinweise für verbundene Dienste	173
GREEK: Ενημερωτική σημείωση σχετικά με τον κανονισμό για τα δεδομένα για τις συναφείς υπηρεσίες.....	193
HUNGARIAN: Adatvédelmi törvény tájékoztató a kapcsolódó szolgáltatásokról.....	213
ITALIAN: Informativa sul Regolamento sui dati relativa ai servizi correlati	232
LATVIAN: Datu akta paziņojums par saistītiem pakalpojumiem	251
LITHUANIAN: Duomenų įstatymo informacinis pranešimas apie susijusias paslaugas	271
MALTESE: Avviż ta' Informazzjoni dwar l-Att dwar id-Dejta dwar Servizzi Relatati	291
POLISH: Informacja o Ustawie o Danych dotycząca Usług Powiązanych.....	310
PORTUGUESE: Nota informativa do Regulamento de Dados sobre Serviços Conexos.....	330
ROMANIAN: Notificare informativă referitoare la Regulamentul privind datele cu referire la serviciile conexe.....	351
SLOVAK: Informačné oznámenie k aktu o údajoch o súvisiacich službách.....	371
SLOVENIAN: Informativno obvestilo o zakonu o podatkih o povezanih storitvah	390
SPANISH: Nota informativa del Reglamento de Datos sobre los servicios relacionados.....	408
SWEDISH: Informationsmeddelande enligt dataförordningen angående relaterade tjänster....	429

BULGARIAN:

Информационно известие за свързани услуги по Закона за данните

Съгласно Европейския регламент ЕС 2023/2854 относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и за тяхното използване (по-долу наричан „Акт за данните“), на потребителя на свързаните услуги трябва да се предоставя информация за данните, генерирани по време на използването на свързаните услуги. Дигитални екстри на Mercedes-Benz са свързани услуги. Съответно, настоящото информационно известие предоставя информация за данните, генерирани при използване на Дигитални екстри.

Съдържание

1	Полезни определения	4
2	Структура на информационното известие и обща информация.....	5
3	Mercedes-Benz използва ли леснодостъпни данни? За какви цели?	5
4	Данните съдържат ли търговски тайни?	5
5	Как мога да получа достъп до данните и/или да ги извлека?	5
6	Как мога да поискам споделяне на данни с трета страна?.....	6
7	Как мога да се свържа с Притежателя на данни?.....	6
8	Какви са моите права?	6
9	Има ли някакви Общи условия за достъпа и използването на данните?	6
10	Информация за отделни дигитални екстри	7
10.1	Електрическо задвижване / Зареждане и разход на енергия	7
10.1.1	Възстановяване на разходи на база превозно средство (за служебни превозни средства на Mercedes-Benz)	7
10.1.2	Възстановяване на разходите на база превозно средство (за служебни автомобили Mercedes-Benz)	7
10.1.3	Управление на батерията	8
10.1.4	Plug & Charge	8
10.2	Развлечения	9
10.2.1	Онлайн функции на Mercedes-Benz Stories	9
10.2.2	MB приложения	9
10.3	Guard 360	10
10.3.1	Деактивиране на ключа при аварийен случай.....	10
10.4	Персонализация	11
10.4.1	Индивидуални препоръки	11

10.5	Удобство	11
10.5.1	Energizing Coach	11
10.6	Навигация.....	12
10.6.1	Споделена навигация.....	12
10.6.2	Навигация за ремаркета и извънгабаритни превозни средства	12
10.6.3	Онлайн-маршрутизация.....	13
10.7	Паркиране	13
10.7.1	Паркиране за приложение/Remote Parking Assist.....	13
10.8	Дистанционно	14
10.8.1	Дигитално предаване на ключа	14
10.8.2	Персонализация	14
10.8.3	Програмиране на настройките за зареждане и предварително управление на климата	15
10.8.4	Допълнително отопление	16
10.8.5	Дистанционно заключване и отключване (напр. врати, прозорци).....	16
10.8.6	Цифров ключ	17
10.9	Поддръжка, Инцидент, Повреда	17
10.9.1	Дистанционна диагностика на автомобила	17
10.9.2	Асистиране при инцидент и помощ при авария.....	18
10.9.3	Теледиагностика	18
10.9.4	Управление на техническото обслужване	19
10.9.5	Интелигентен статус и сервизно обслужване	19
10.10	Разпознаване на присъствие на пътници	20
10.11	Свържете бизнеса си (B2B).....	21
10.12	Свържете автопарка си (B2B).....	21
10.13	Актуализации на софтуера.....	22

1 Полезни определения

- **Данни:** в контекста на информационното съобщение под Данни се разбират както продуктовете данни, така и данните за свързани услуги.
- **Притежател на данни:** трябва да се разбира съгласно определението в чл. 2(13) от Закона за данните. Освен ако не е посочено друго, Притежателят на данни в контекста на настоящото информационно известие е Mercedes-Benz AG, дружество, учредено съгласно германското законодателство, със седалище на адрес Mercedesstraße 120, 70372 Щутгарт, Германия.
- **Дигитални екстри:** се отнася до дигиталните услуги, предоставяни от Mercedes-Benz и дефинирани в условията за ползване на дигиталните екстри на Mercedes-Benz.
- **Mercedes-Benz акаунт:** отнася се до личния и частен потребителски акаунт, използван за достъп до дигиталния свят на Mercedes-Benz и за управление на дигиталните екстри, налични за свързаните автомобили.
- **Продуктови данни:** отнася се до чл. 2(15) от Акта за данните и се дефинира като данни, касаещи представянето, използването или обкръжаващата среда на автомобила, които се генерират чрез използването на автомобил, свързан към Mercedes-Benz акаунт и които са проектирани така, че да могат да се извличат.
- **Лесно достъпни данни:** препраща към чл. 2(17) от Закона за данните и обхваща както данни за продукти, така и данни за свързани услуги, които притежателят на данни законно получава или може законно да получи от свързания продукт или свързана услуга, без непропорционални усилия, надхвърлящи обикновена операция.
- **Свързани сервизни данни:** се отнася до чл. 2(16) от Закона за данните и се определя като данни, представляващи дигитализация на действия на потребителя или на събития, свързани със свързано превозно средство, записани намерено от потребителя или генерирани като страничен продукт на действието на потребителя по време на предоставянето на свързана услуга от доставчика.
- **Търговска тайна:** означава информация, която отговаря на всички от следните изисквания: (а) тя е секретна в смисъл, че като цяло или в точната конфигурация и съчетание на своите компоненти не е общоизвестна или леснодостъпна за лица в средите, които обикновено работят с въпросния вид информация, и следователно е с икономическа стойност; (б) е била подложена на разумни стъпки при тези обстоятелства от законния си притежател за запазване на тайната и (в) се отнася до информация, за която има законен интерес да се запази тайната (Член 2 №Държател на търговската тайна:
- **Притежател на търговска тайна:** означава всяко физическо или юридическо лице, което законно контролира търговска тайна, както е определено в чл. 2(2) от Директива (ЕС) 2016/943.

2 Структура на информационното известие и обща информация

Информация за данните, генерирани при използването на Цифров Екстра, както и за условията за съхранение, продължителността на съхранение, използването на данни от трети страни и съществуването на търговски тайни, се предоставя съгласно Цифрови Екстри в Раздела 10 на този документ.

Моля, обърнете внимание, че част от информацията, посочена в този раздел, може да се различава в зависимост от моделната линия на автомобила, конфигурацията на превозното средство и интензивността на използване на активираните цифрови екстри. Това е особено важно за честотата на събиране и очаквания обем на данните.

За повече информация относно категориите данни, моля, вижте „Информационно известие за свързани превозни средства по Закона за данните“.

3 Mercedes-Benz използва ли леснодостъпни данни? За какви цели?

Mercedes-Benz може да използва леснодостъпни данни в съответствие с информацията, предоставена в Политиката за поверителност за цифрови екстри. Това включва цели като предоставяне на дигитални екстри, тяхното подобряване и управление на бизнеса.

В контекста на предоставянето на сервизно обслужване, подобряването на услугите и управлението на бизнеса, леснодостъпните данни могат да бъдат обработвани от филиали на Mercedes-Benz и/или трети страни, обработващи данни.

За повече информация относно целта на обработването и участието на трети страни, моля, вижте раздел 10 на този документ, Информация за отделни цифрови екстри и Политиката за поверителност за дигитални екстри.

4 Данните съдържат ли търговски тайни?

Данните не съдържат търговски тайни.

5 Как мога да получа достъп до данните и/или да ги извлека?

Ако Вашият автомобил е свързан към частен Mercedes-Benz акаунт, можете да извлечете данните заедно с релевантните метаданни, необходими за тълкуването и използването им, през раздел "Достъп до данни ЕС Акт за данни", който се намира в Центъра за конфиденциалност на Вашия Mercedes-Benz акаунт.

Ако Вашите автомобили са свързани с бизнес Mercedes-Benz акаунт, можете да изтеглите Данните, заедно със съответните метаданни, необходими за тяхното интерпретиране и използване, чрез раздела "Data Access EU Data Act", намиращ се на страницата Vehicle Manager във Вашия фирмен профил на Mercedes-Benz.

6 Как мога да поискам споделяне на данни с трета страна?

За да активирате споделянето на данни с трета страна, трябва да активирате услугата „Закон за данните“ в раздела „Достъп до данни на ЕС“ във вашия Mercedes-Benz акаунт. Ще трябва също така да съобщите на третата страна идентификатор, като например идентификационния(ите) номер(а) на превозното(ите) средство(а), за което(ито) искате да споделите данни. Въз основа на тази информация третата страна ще ни изпрати заявка за споделяне на данни.

Накрая ще получите обобщение на заявката за споделяне, включително вида данни, които ще бъдат споделени с третата страна, и ще бъдете помолени да потвърдите дали сте съгласни със споделянето. Само данните, за които сте предоставили съгласие, се споделят с третата страна.

Преглед на третите страни, с които се споделят данните, е наличен в Центъра за поверителност на частните акаунти на Mercedes-Benz и в раздела „Разрешения за трети страни“ на бизнес акаунтите на Mercedes-Benz. Споделянето на данните може да бъде прекратено и от този общ преглед.

7 Как мога да се свържа с Притежателя на данни?

Можете да се свържете с Mercedes-Benz по имейл, чат или телефон, като използвате данните за контакт, предоставени в секцията „Помощ“ на вашия Mercedes-Benz акаунт.

8 Какви са моите права?

Имате право да подадете жалба до компетентен орган съгласно член 37 от Закона за данните, ако смятате, че договорни ограничения или забрани нарушават правото ви на достъп до данните.

9 Има ли някакви Общи условия за достъпа и използването на данните?

Да, достъпът и използването на данните са предмет на договорни клаузи, определени в „Споразумението за достъп и използване на данни за свързани продукти и данни за свързани услуги съгласно Закона за данните на ЕС“. Ще намерите това Споразумение във Вашия Mercedes-Benz акаунт.

10 Информация за отделни дигитални екстри

10.1 Електрическо задвижване / Зареждане и разход на енергия

10.1.1 Възстановяване на разходи на база превозно средство (за служебни превозни средства на Mercedes-Benz)

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Енергия и разход	Ниво на зареждане, статус на зареждане, мощност на зареждане
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Поддръжка и диагностика	Състояние на връзката данни на автомобила
Климат и комфорт	Активно предварително кондициониране
Работа на автомобила	Състояние на подаването на контакт, външна температура, брояч на пробег

Свързани сервизни данни

Природа (категория на данните)	Пример
Инфотейнмънт и взаимодействия с потребителите	Потребителски входове: цена на kWh, геопозиция на станцията за зареждане

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 5-172 MB/месец	До всеки 2 минути	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение до изтриване на зарядната станция от потребителя или до 2 години.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.1.2 Възстановяване на разходите на база превозно средство (за служебни автомобили Mercedes-Benz)

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Енергия и потребление	Ниво на зареждане, мощност на зареждане

Климат и комфорт	Активно предварително кондициониране
Работа на автомобила	Външна температура, одомер

Свързани сервизни данни

Природа (категория на данните)	Пример
Информацията и взаимодействия с потребителите	Потребителски входове: зареждащ щекер, времеви маркер за стартиране на зареждането

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 5-100 MB/месец	До всеки 2 минути	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение до изтриване на зарядната станция от потребителя или до 2 години.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.1.3 Управление на батерията

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Енергия и разход	Разход на енергия на високоволтовата батерия на пакет

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 0,7 Mb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение до 2 години.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.1.4 Plug & Charge

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Енергия и разход	Състояние на активиране на Plug & Charge

Работа на автомобила	Състояние на връзката данни на автомобила
----------------------	---

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Под 1 Kb/месец	Базирано на задействане (събуждане на превозното средство)	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде отменена или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.2 Развлечения

10.2.1 Онлайн функции на Mercedes-Benz Stories

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Геопозициониране (географска ширина, дължина), ъгъл на волана, дроселова клапа
Работа на автомобила	Скорост на автомобила

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 10 Mb/месец	Базирано на задействане	Mercedes-Benz Cloud – само за истории, публикувани от потребители. Съхранение до изтриването им от потребителя.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.2.2 MB приложения

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 200 MB/месец	Базирано на взаимодействие с потребителя	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Германия) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Обединено Кралство) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Португалия) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Получавате резултати около местоположението на автомобила, например станции за възпроизвеждане

10.3 Guard 360

10.3.1 Деактивиране на ключа при аварийен случай

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Функции на каросерията	Състояние на предната лява врата
Енергия и разход	Състояние на батерията, състояние на зареждане
Работа на автомобила	Състояние на активиране на ключовата линия, състояние на запалването, състояние на ръчната спирачка

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
По-малко от 10 Mb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.4 Персонализация

10.4.1 Индивидуални препоръки

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Инфотейнмънт и взаимодействия с потребителите	Променено състояние на инициализацията

Свързани сервизни данни

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Получаване на активно приложение
Инфотейнмънт и взаимодействия с потребителите	Заявка за изключване на устройството

Очакван обем ¹	Честота на събиране ²	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 2 MB/месец	Задействане, базирано на клиента	В облака на Mercedes-Benz. Максимално съхранение 1 година.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.5 Удобство

10.5.1 Energizing Coach

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Климат и комфорт	Външна температура
Работа на автомобила	Брояч на пробег, изминатото разстояние

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 100 Mb/месец	На всеки минута, ако приложението е отворено/активно	В облака на Mercedes-Benz. Задържане 30 часа.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.6 Навигация**10.6.1 Споделена навигация****Продуктови данни**

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Работа на автомобила	Състояние на подаването на контакт

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 80 Mb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.6.2 Навигация за ремаркета и извънгабаритни превозни средства**Продуктови данни**

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Геопозициониране (географска ширина, дължина), състояние на навигацията
Работа на автомобила	Състояние на двигателя, състояние на запалването, състояние на ремаркетото

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 32 MB/месец	Базирано на задействане, от прикл. на всеки 20 секунди до приблизително на всеки 2 минути	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
HERE Europe B.V.(Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, The Netherlands)	Предоставяне на данни за навигация и изчисляване на обхвата

10.6.3 Онлайн-маршрутизация

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Енергия и разход	Разход на гориво, ниво на зареждане
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Работа на автомобила	Скорост на автомобила
Инфотейнмънт и взаимодействия с потребителите	Заявка за потребителски маршрут

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 134 Mb/месец	Базирано на задействане и на всеки няколко секунди	В облака на Mercedes-Benz (само кеширано). Задържане 30 часа.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Ireland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, The Netherlands)	Онлайн-маршрутизация

10.7 Паркиране

10.7.1 Паркиране за приложение/Remote Parking Assist

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Геопозициониране
Работа на автомобила	Състояние на подаването на контакт, скорост на автомобила

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 100 Kb/месец	Базирано на задействане (цикъл на запалване на потребителя)	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8 Дистанционно

10.8.1 Дигитално предаване на ключа

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Функции на каросерията	Състояние на предната лява врата
Енергия и разход	Състояние на батерията, състояние на зареждане
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Работа на автомобила	Състояние на активиране на ключовата линия, състояние на запалването, състояние на ръчната спирачка

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
По-малко от 10 Mb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8.2 Персонализация

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
--------------------------------	--------

Инфотеймънт и потребителски взаимодействия	Цвят на околното осветление
--	-----------------------------

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 1 Mb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Настройките на автомобила се съхраняват, докато профилът или услугата не бъдат деактивирани.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8.3 Програмиране на настройките за зареждане и предварително управление на климата

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Климат и комфорт	Предварителна подготовка на лявата предна седалка, предварителна подготовка на дясната задна седалка
Енергия и разход	Режим на зареждане, състояние на зареждане
Работа на автомобила	Време на потегляне

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 10 MB/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8.4 Допълнително отопление

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Климат и комфорт	Външна температура, дистанционно стартиране на отоплението

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 5 MB/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8.5 Дистанционно заключване и отключване (напр. врати, прозорци)

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Функции на каросерията	Състояние на предната лява врата
Работа на автомобила	Състояние на запалването, активна аларма за кражба

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 80 Mb/месец	Базирано на задействане и на всеки две минути	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.8.6 Цифров ключ

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Работа на автомобила	Състояние на връзката на превозното средство

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 1 Mb/месец	Базирано на задействане (клиентът създава ключ)	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.9 Поддръжка, Инцидент, Повреда

10.9.1 Дистанционна диагностика на автомобила

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Ниво на зареждане, налягане в гумата, диагностични кодове за неизправности, нива на експлоатационните консумативи
Работа на автомобила	Брояч на пробег

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Между 0 и 500 Kb/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение 30 дни или законно изискан период на съхранение.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, The Netherlands)	Извличане на диагностични данни за оценка на техническото състояние на превозното средство и изпълнение на сервизно обслужване

Други страни за обработка на данни	Цел
Сервизни партньори, избрани от клиента, сервизи на Mercedes-Benz, техници, наети за пътна помощ и аварийна помощ	

10.9.2 Асистиране при инцидент и помощ при авария

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Поддръжка и диагностика	Налягане в гумите, напрежение на батерията, диагностични кодове за неизправности

Свързани сервизни данни

Природа (категория на данните)	Пример
Инфотейнмънт и взаимодействия с потребителите	Известие за събитие на срыв в отговора и индикация за повреда

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 750 Kb/месец	Базирано на задействане (т.е. повикване за сервиз или открита злополука или повреда)	Облак Mercedes-Benz. Съхранение между 2 часа и 30 дни, в зависимост от данните или законово изискваното време за съхранение.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O.Box 1456, 6201 BL – Maastricht, The Netherlands) Сервизни партньори на Mercedes-Benz, фирми за пътна помощ	За съдействие при злополука и аварийна помощ и подготовка за ремонт от оторизиран сервизен дилър.

10.9.3 Теледиagnostика

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Брояч на пробег, ниво на зареждане, налягане в гумата, диагностични кодове за неизправности, нива на експлоатационните консумативи

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 750 Kb/месец	Базирано на задействане (според състоянието на превозното средство)	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение 30 дни или законно изискан период на съхранение.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Сервизни партньори на Mercedes-Benz, фирми за пътна помощ	Автоматично предаване на диагностични данни за оценка на техническото състояние на превозното средство и изпълнение на сервизно обслужване

10.9.4 Управление на техническото обслужване

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Брояч на пробег, налягане в гумата, ниво на зареждане, данни за поддръжка, диагностични кодове за неизправности

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Прибл. 100 Kb/година	Базирано на задействане (престоящо техническо обслужване)	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение 30 дни или законно изискан период на съхранение.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Сервизни партньори на Mercedes-Benz, фирми за пътна помощ	Управление на поддръжката и оценка на състоянието на превозното средство преди сервизно обслужване

10.9.5 Интелигентен статус и сервизно обслужване

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Брояч на пробег, ниво на зареждане, налягане в гумата, диагностични кодове за неизправности, нива на експлоатационните консумативи

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 2 Mb/месец	Базирано на задействане (при състояние на автомобила или по външна заявка)	В облака на Mercedes-Benz. Съхранение 30 дни или законно изискан период на съхранение.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Сервизни партньори на Mercedes-Benz	Автоматично предаване и ръчно извличане на диагностични данни за оценка на техническото състояние на превозното средство и изпълнение на сервизно обслужване

10.10 Разпознаване на присъствие на пътници

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Функции на каросерията	Брояч за предупреждение за откриване на присъствие на дете
Климат и комфорт	Температура на дистанционно стартиране
Инфотеймънт и взаимодействия с потребителите	Идентификационен номер за оторизация
Работа на автомобила	Последно събитие за вътрешен мониторинг

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 5 MB/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.11 Свържете бизнеса си (B2B)

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Климат и комфорт	Допълнително отопление, външна температура
Функции на каросерията	Отворено/затворено състояние на прозореца, отворено/затворено състояние на вратата
Енергия и разход	Разход на течено гориво, ниво на зареждане
Поддръжка и диагностика	Нивото на водата за измиване е твърде ниско, налягането в гумите е твърде ниско
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Работа на автомобила	Състояние на ръчната спирачка, стартиране със средна скорост
Инфотеймънт и взаимодействия с потребителите	Време на потегляне

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 100 MB/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz.Максимално задържане 24 часа.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.12 Свържете автопарка си (B2B)

Продуктови данни

Природа (категория на данните)	Пример
Навигация и позициониране	Географско положение (ширина, дължина)
Работа на автомобила	Състояние на подаване на контакт, брояч на пробег, скорост на автомобила

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 100 MB/месец	Базирано на задействане	В облака на Mercedes-Benz.Задържане 24 часа.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

10.13 Актуализации на софтуера**Продуктови данни**

Природа (категория на данните)	Пример
Поддръжка и диагностика	Актуализиране на документацията, версията на софтуера, новите номера на части

Очакван обем	Честота на събиране	Уредби за съхранение и продължителност на задържане
Приблизително 5-10 Mb/месец	Базирано на задействане (актуализация на софтуера)	В облака на Mercedes-Benz. Последната стойност се съхранява, докато услугата не бъде деактивирана или се оттегли съгласието.

Други страни за обработка на данни

Други страни за обработка на данни	Цел
Не е приложимо	Не е приложимо

CROATIAN:

Obavijest o podacima prema Aktu o podacima za povezane usluge

U skladu s europskom Uredbom EU 2023/2854 o usklađenim pravilima za pravedan pristup i korištenje podataka (u daljnjem tekstu „Akt o podacima”), korisniku povezanih usluga moraju se pružiti informacije o podacima koji se generiraju tijekom korištenja takvih povezanih usluga. Mercedes-Benzovi digitalni dodaci su povezane usluge. Shodno tome, ova Obavijest o podacima pruža informacije o podacima koji se generiraju prilikom korištenja digitalnog dodatka.

Sadržaj

1	Korisne definicije.....	24
2	Struktura Obavijest o podacima i opće informacije	25
3	Koristi li Mercedes-Benz lako dostupne podatke? U koje svrhe?	25
4	Sadrže li podaci poslovne tajne?	26
5	Kako mogu pristupiti i/ili preuzeti podatke?	26
6	Kako mogu zatražiti da se podaci dijele s trećom osobom?	26
7	Kako mogu kontaktirati Imatelja podataka?	26
8	Koja su moja prava?	26
9	Postoje li Uvjeti korištenja za pristup i korištenje podataka?	26
10	Informacije o pojedinačnim digitalnim dodacima	27
10.1	Električni pogon / Punjenje i potrošnja.....	27
10.1.1	Naknada temeljena na vozilu (za vozila tvrtke Mercedes-Benz)	27
10.1.2	Osnovna naknada temeljena na vozilu (za vozila tvrtke Mercedes-Benz)	27
10.1.3	Upravljanje baterijom	28
10.1.4	Plug & Charge	28
10.2	Zabava	29
10.2.1	Online funkcije Mercedes-Benz Stories.....	29
10.2.2	MB aplikacije.....	29
10.3	Guard 360	30
10.3.1	Deaktivacija ključa za hitne slučajeve	30
10.4	Individualizacija / daljnji razvoj	30
10.4.1	Individualne preporuke	30
10.5	Udobnost	31
10.5.1	Energizing Coach	31
10.6	Navigacija.....	31

10.6.1	Dijeljena navigacija.....	31
10.6.2	Navigacija za prikolice i natprosječno velika vozila	32
10.6.3	Mrežno usmjeravanje.....	32
10.7	Parkiranje	33
10.7.1	Parkiranje za aplikaciju/Sustav pomoći za daljinsko parkiranje.....	33
10.8	Na daljinu	33
10.8.1	Digitalna predaja ključa	33
10.8.2	Personaliziranje	34
10.8.3	Programiranje postavki punjenja i pretklimatizacije.....	34
10.8.4	Programiranje pomoćnog grijanja / ventilacije.....	35
10.8.5	Daljinsko zaključavanje i otključavanje (npr., vrata, prozor)	35
10.8.6	Digitalni ključ	36
10.9	Održavanje, nezgoda, kvar.....	36
10.9.1	Daljinska dijagnostika vozila.....	36
10.9.2	Pomoć u slučaju nesreće i upravljanje kvarovima	37
10.9.3	Teledijagnoza	37
10.9.4	Upravljanje održavanjem	38
10.9.5	Inteligentni status i servis.....	38
10.10	Detekcija prisutnosti osoba	39
10.11	Povežite svoje poslovanje (B2B).....	39
10.12	Povežite svoj vozni park (B2B)	40
10.13	Nadopune software-a	40

1 Korisne definicije

- **Podaci:** U kontekstu Obavijesti o informacijama, pojam podaci se odnosi i na podatke o proizvodu i na povezane servisne podatke.
- **Imatelj podataka:** se smatra onako kako je definiran čl. 2. st. 13. Akta o podacima. Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, Imatelj podataka u kontekstu ove Obavijesti o informacijama je društvo Mercedes-Benz AG, društvo osnovano prema njemačkom pravu, sa sjedištem na adresi Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Njemačka.
- **Digitalni dodatak:** odnosi se na digitalne usluge koje pruža Mercedes-Benz i definirane su u Uvjetima korištenja za Mercedes-Benz digitalne dodatke.
- **Mercedes-Benz račun:** odnosi se na osobni i privatni korisnički račun koji se koristi za pristup Mercedes-Benzovom digitalnom svijetu i upravljanje Digitalnim dodacima dostupnima za povezana vozila.

- **Podaci o proizvodu:** odnosi se na čl. 2. st. 15. Akta o podacima te se definiraju kao podaci koji se odnose na performanse, korištenje ili okolinu vozila, a koji se generiraju korištenjem vozila povezanog s Mercedes-Benz korisničkim računom i koji su osmišljeni da se mogu preuzimati.
- **Podaci koji su lako dostupni:** odnosi se na čl. 2. st. 17. Akta o podacima i obuhvaća i podatke o proizvodu i podatke o povezanoj usluzi koje imatelj podataka zakonito posjeduje ili može zakonito pribaviti s povezanog proizvoda ili povezane usluge, bez nerazmjernog napora koji prelazi jednostavnu operaciju.
- **Povezani servisni podaci:** odnosi se na čl. 2. st. 16. Akta o podacima i definirani su kao podaci koji predstavljaju digitalizaciju korisničkih radnji ili događaja vezanih uz povezano vozilo, namjerno zabilježene od strane korisnika ili generirane kao nusprodukt korisničke radnje tijekom pružanja povezane usluge od strane pružatelja usluge.
- **Poslovna tajna:** je informacija koja ispunjava sve sljedeće uvjete: (a) on je tajna u smislu da, u cjelini ili u preciznoj konfiguraciji i sastavu svojih komponenti, nije opće poznata niti lako dostupna osobama unutar krugova koji se obično bave vrstom te informacije, te stoga ima ekonomsku vrijednost; (b) zakoniti vlasnik ju je podvrgao razumnim koracima u datim okolnostima, kako bi se održala tajnost; i (c) odnosi se na informacije za koje postoji legitimni interes u održavanju tajnosti (Odjeljak 2 br. 1 Zakona o zaštiti trgovačkih tajni temeljenog na Direktivi (EU) 2016/943).
- **Nositelj poslovne tajne:** je svaka fizička ili pravna osoba koja zakonito upravlja Poslovnom tajnom, kako je definirano čl. 2. st. 2. Direktive (EU) 2016/943.

2 Struktura Obavijest o podacima i opće informacije

Informacije o podacima generiranim tijekom korištenja digitalnog dodatka, kao i o načinu pohrane, trajanju čuvanja, korištenju podataka od strane trećih osoba te postojanju poslovnih tajni, dostavljaju se za svaki digitalni dodatak u odjeljku 0 ovog dokumenta.

Imajte na umu da neki od podataka navedenih u ovom Odjeljku mogu varirati ovisno o modelu vozila, njegovoj konfiguraciji i intenzitetu korištenja aktiviranih Digitalnih dodataka. Ovo je osobito relevantno za učestalost prikupljanja i procijenjenu količinu podataka.

Za više informacija o kategorijama podataka, molimo pogledajte „Obavijest o podacima sukladno Aktu o podacima za povezana vozila”.

3 Koristi li Mercedes-Benz lako dostupne podatke? U koje svrhe?

Mercedes-Benz može koristiti lako dostupne podatke u skladu s informacijama navedenim u Pravilima o zaštiti privatnosti za digitalne dodatke. To uključuje svrhe poput pružanja digitalnih dodataka, njihovog poboljšanja i vođenja poslovanja.

U kontekstu pružanja usluga, poboljšanja usluga i vođenja poslovanja, podaci koji su lako dostupni mogu se obrađivati od strane Mercedes-Benzovih povezanih društava i/ili trećih obrađivača.

Za više informacija o svrsi obrade i uključivanju trećih osoba, molimo pogledajte Odjeljak 0 ovog dokumenta, informacije o pojedinačnim digitalnim dodacima, te Pravila o zaštiti privatnosti za digitalne dodatke.

4 Sadrže li podaci poslovne tajne?

Podaci ne sadrže poslovne tajne.

5 Kako mogu pristupiti i/ili preuzeti podatke?

Ako je vaše vozilo povezano s privatnim Mercedes-Benz računom, podatke možete preuzeti zajedno s relevantnim metapodacima koji su potrebni za njihovo tumačenje i korištenje putem odjeljka „Pristup podacima prema Aktu EU o podacima” koji se nalazi u Centru za privatnost vašeg Mercedes-Benz računa.

Ako su vaša vozila povezana s Mercedes-Benz poslovnim računom, podatke možete preuzeti zajedno s relevantnim metapodacima koji su potrebni za njihovo tumačenje i korištenje putem odjeljka „Pristup podacima prema Aktu EU o podacima” koji se nalazi na stranici Upravitelj za vozila u vašem Mercedes-Benz profilu tvrtke.

6 Kako mogu zatražiti da se podaci dijele s trećom osobom?

Kako biste omogućili dijeljenje podataka s trećom osobom, morate aktivirati uslugu Akt o podacima u odjeljku „Pristup podacima Akta EU o podacima” u vašem Mercedes-Benz računu. Također ćete trebati dostaviti identifikator, poput identifikacijskog broja vozila (VIN) za vozilo(a) za koje(a) želite dijeliti podatke, trećoj osobi. Na temelju ovih informacija, treća osoba će nam poslati zahtjev za dijeljenje podataka.

Na kraju ćete primiti sažetak zahtjeva za dijeljenje, uključujući vrstu podataka koji će se dijeliti s trećom stranom, i bit ćete upitani da potvrdite dajete li suglasnost za dijeljenje. Samo podaci za koje ste dali suglasnost bit će podijeljeni s trećom osobom.

Pregled trećih osoba s kojima se podaci dijele dostupan je u Centru za privatnost privatnih Mercedes-Benzovih računa te u odjeljku „Dozvole trećih osoba” poslovnih Mercedes-Benzovih računa. Dijeljenje podataka se također može prekinuti iz ovog pregleda.

7 Kako mogu kontaktirati Imatelja podataka?

Mercedes-Benz možete kontaktirati pute, e-pošte, chata ili telefona koristeći podatke iz odjeljka „Pomoć” u vašem Mercedes-Benz računu.

8 Koja su moja prava?

Imate pravo podnijeti prigovor nadležnom tijelu sukladno članku 37. Akta o podacima ako smatrate da ugovorna ograničenja ili zabrane krše vaše pravo na pristup podacima.

9 Postoje li Uvjeti korištenja za pristup i korištenje podataka?

Da, pristup i korištenje podataka podliježe ugovornim odredbama utvrđenim u „Sporazumu o pristupu i korištenju podataka o povezanim proizvodima i podataka o povezanim uslugama prema Aktu o podacima EU-a”. Ovaj sporazum možete pronaći u vašem Mercedes-Benz računu.

10 Informacije o pojedinačnim digitalnim dodacima

10.1 Električni pogon / Punjenje i potrošnja

10.1.1 Naknada temeljena na vozilu (za vozila tvrtke Mercedes-Benz)

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Energija i potrošnja	Razina napunjenosti, status punjenja, snaga punjenja
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Održavanje i dijagnostika	Stanje podatkovne veze vozila
Klima i udobnost	Namještanje temperature u vozilu prije vožnje aktivno
Rad vozila	Stanje paljenja, vanjska temperatura, brojač prijeđenog puta

Povezani servisni podaci

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Zabava i interakcije korisnika	Unosi korisnika: cijena po kWh, geopozicija punionice

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 5–172 MB/mjesečno	Do svake 2 minute	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje do brisanja punionice od strane korisnika ili do najviše 2 godine.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.1.2 Osnovna naknada temeljena na vozilu (za vozila tvrtke Mercedes-Benz)

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Energija i potrošnja	Razina napunjenosti, snaga punjenja
Klima i udobnost	Namještanje temperature u vozilu prije vožnje aktivno
Rad vozila	Vanjska temperatura, brojač prijeđenog puta

Povezani servisni podaci

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Zabava i interakcije korisnika	Unosi korisnika: utikač za punjenje, vremenska oznaka početka punjenja

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 5-100 MB/mjesečno	Do svake 2 minute	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje do brisanja punionice od strane korisnika ili do najviše 2 godine.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.1.3 Upravljanje baterijom

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Energija i potrošnja	Prijenos električne energije VN baterije po paketu

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 0,7 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje do 2 godine.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.1.4 Plug & Charge

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Energija i potrošnja	Status aktivacije usluge Uključi i napuni
Rad vozila	Stanje podatkovne veze vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Ispod 1 Kb/mjesečno	Na temelju okidača (buđenje vozila)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do otkazivanja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
---------------------------------	-------

Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
------------------	------------------

10.2 Zabava

10.2.1 Online funkcije Mercedes-Benz Stories

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina), kut zakretanja upravljača, gas
Rad vozila	Brzina vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 10 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	Mercedes-Benz oblak (Cloud) – samo za priče koje su objavili korisnici. Pohrana do brisanja od strane korisnika.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.2.2 MB aplikacije

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 200 MB/mjesečno	Temeljeno na interakciji s korisnikom	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Njemačka) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Ujedinjena Kraljevina)	Prikaži rezultate u blizini lokacije vozila, npr. radio stanice koje možete slušati

IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal)	
IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Teksas, 78258)	

10.3 Guard 360

10.3.1 Deaktivacija ključa za hitne slučajeve

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Značajke karoserije	Status vrata - prednja lijeva
Energija i potrošnja	Stanje baterije, status punjenja
Rad vozila	Stanje aktivacije glavne linije, stanje paljenja, status parkirne kočnice

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Manje od 10 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.4 Individualizacija / daljnji razvoj

10.4.1 Individualne preporuke

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Zabava i interakcije korisnika	Status inicijalizacije promijenjen

Povezani servisni podaci

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Dohvati aktivnu aplikaciju
Zabava i interakcije korisnika	Zahtjev za odspajanje uređaja

Procijenjena količina ¹	Učestalost prikupljanja ²	Način pohrane i trajanje čuvanja

Približno 2 MB/mjesečno	Aktivacija pokrenuta od strane korisnika	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Maksimalno čuvanje 1 godina.
-------------------------	--	--

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.5 Udobnost

10.5.1 Energizing Coach

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Klima i udobnost	Vanjska temperatura
Rad vozila	Brojač prijeđenog puta, prijeđeni put

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 100 Mb/mjesečno	Svake minute ako je aplikacija otvorena/aktivna	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 30 minuta.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.6 Navigacija

10.6.1 Dijeljena navigacija

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Rad vozila	Stanje paljenja

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 80 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.6.2 Navigacija za prikolice i natprosječno velika vozila

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina), status navigacije
Rad vozila	Stanje motora, stanje paljenja, status prikolice

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 32 MB/mjesečno	Pokreće se okidačem, otprilike svakih 20 s do otprilike svakih 2 min	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska)	Dostava podataka za navigaciju i izračun dosega

10.6.3 Mrežno usmjeravanje

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Energija i potrošnja	Potrošnja goriva, razina napunjenosti
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Rad vozila	Brzina vozila
Zabava i interakcija korisnika	Korisnikov zahtjev za rutom

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 134 Mb/mjesečno	Na temelju okidača i svakih nekoliko sekundi	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud) (samo u predmemoriji). Čuvanje 30 minuta.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
---------------------------------	-------

Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irska) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska)	Online vođenje rutom
---	----------------------

10.7 Parkiranje

10.7.1 Parkiranje za aplikaciju/Sustav pomoći za daljinsko parkiranje

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija
Rad vozila	Stanje paljenja, brzina vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 100 Kb/mjesečno	Na temelju okidača (ciklus paljenja od strane korisnika)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8 Na daljinu

10.8.1 Digitalna predaja ključa

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Značajke karoserije	Status vrata - prednja lijeva
Energija i potrošnja	Stanje baterije, status punjenja
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Rad vozila	Stanje aktivacije glavne linije, stanje paljenja, status parkirne kočnice

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Manje od 10 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost

		pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.
--	--	---

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8.2 Personaliziranje

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Zabava i interakcije korisnika	Boja ambijentalne rasvjete

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 1 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Postavke vozila pohranjuju se dok profil ili usluga nisu deaktivirani.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8.3 Programiranje postavki punjenja i pretklimatizacije

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Klima i udobnost	Namještanje temperature prije vožnje na prednjem lijevom sjedalu, preduvjet, namještanje temperature prije vožnje na stražnjem desnom sjedalu
Energija i potrošnja	Način punjenja, status punjenja
Rad vozila	Vrijeme polaska

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 10 Mb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8.4 Programiranje pomoćnog grijanja / ventilacije

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Klima i udobnost	Vanjska temperatura, temperatura pokretanja na daljinu

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 5 MB/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8.5 Daljinsko zaključavanje i otključavanje (npr., vrata, prozor)

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Značajke karoserije	Status vrata - prednja lijeva
Rad vozila	Stanje paljenja, aktiviran alarm protiv krađe

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 80 Mb/mjesečno	Na temelju okidača i svakih dvije minute	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.8.6 Digitalni ključ

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Rad vozila	Status veze vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 1 Mb/mjesečno	Na temelju okidača (korisnik kreira ključ)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.9 Održavanje, nezgoda, kvar

10.9.1 Daljinska dijagnostika vozila

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Razina napunjenosti baterije, tlak u gumama, dijagnostički kôdovi kvarova, razina pogonskog sredstva
Rad vozila	Brojač prijeđenog puta

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Između 0 i 500 Kb/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 30 dana ili u skladu sa zakonski propisanim vremenom čuvanja.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Mercedes-Benz Korisnički centar za podršku Maastricht N.V (CAC) (Pošt. pretnac 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemska) Servisni partneri odabrani od strane korisnika, Mercedes-Benzove radionice, tehničara angažiranih za pomoć na cesti i u slučaju nesreće	Dohvat daljinskih dijagnostičkih podataka za procjenu tehničkog stanja vozila i obavljanje servisa

10.9.2 Pomoć u slučaju nesreće i upravljanje kvarovima

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Održavanje i dijagnostika	Tlak u gumama, napon baterije, dijagnostički kôdovi kvarova

Povezani servisni podaci

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Zabava i interakcije korisnika	Odgovor na obavijest o sudaru i indikaciju kvara

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 750 Kb/mjesečno	Na temelju okidača (npr. poziva za servis, detektirana nesreća ili kvar)	Mercedes-Benz oblak (Cloud). Čuvanje između 2 sata pa do 30 dana ovisno o podatkovnoj točki ili zakonski propisanom vremenu čuvanja.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Mercedes-Benz Korisnički centar za podršku Maastricht N.V (CAC) (Pošt. pretnac 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemska) Mercedes-Benzovi servisni partneri, službe za pomoć na cesti	Za pomoć u slučaju nesreće i kvara te pripremu popravka kod autoriziranog servisnog partnera.

10.9.3 Teledijagnoza

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Brojač prijeđenog puta, razina napunjenosti baterije, tlak u gumama, dijagnostički kôdovi kvarova, razina pogonskog sredstva

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 750 Kb/mjesečno	Na temelju okidača (na temelju stanja vozila)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 30 dana ili u skladu sa zakonski propisanim vremenom čuvanja.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Mercedes-Benzovi servisni partneri, službe za pomoć na cesti	Automatski prijenos daljinskih dijagnostičkih podataka za procjenu tehničkog stanja vozila i obavljanje servisa

10.9.4 Upravljanje održavanjem

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Brojač prijeđenog puta, tlak u gumama, razina napunjenosti baterije, podaci o održavanju, dijagnostički kôdovi kvarova

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 100 Kb/godišnje	Na temelju okidača (potrebno održavanje)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 30 dana ili u skladu sa zakonski propisanim vremenom čuvanja.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Mercedes-Benzovi servisni partneri, službe za pomoć na cesti	Upravljanje održavanjem i procjena stanja vozila prije servisa

10.9.5 Inteligentni status i servis

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Brojač prijeđenog puta, razina napunjenosti baterije, tlak u gumama, dijagnostički kôdovi kvarova, razina pogonskog sredstva

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 2 Mb/mjesečno	Na temelju okidača (na temelju stanja vozila ili vanjskog zahtjeva)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 30 dana ili u skladu sa zakonski propisanim vremenom čuvanja.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
---------------------------------	-------

Mercedes-Benzovi servisni partneri	Automatski prijenos i ručno dohvaćanje daljinskih dijagnostičkih podataka za procjenu tehničkog stanja vozila i obavljanje servisa
------------------------------------	--

10.10 Detekcija prisutnosti osoba

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Značajke karoserije	Brojač upozorenja na prisutnost djeteta
Klima i udobnost	Temperatura pokretanja na daljinu
Zabava i interakcije korisnika	ID za autorizaciju
Rad vozila	Zadnji događaj nadzora unutrašnjosti vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 5 MB/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.11 Povežite svoje poslovanje (B2B)

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Klima i udobnost	Programiranje grijanja na mjestu / ventilacije, vanjska temperatura
Značajke karoserije	Stanje prozora otvoren/zatvoren, stanje vrata otvorena/zatvorena
Energija i potrošnja	Potrošnja tekućih goriva, razina napunjenosti
Održavanje i dijagnostika	Razina tekućine za pranje preniska, tlak u gumama
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Rad vozila	Status parkirne kočnice, prosječna brzina pri pokretanju
Zabava i interakcije korisnika	Vrijeme polaska

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
-----------------------	-------------------------	----------------------------------

Približno 100 MB/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Maksimalno čuvanje 24 sata.
---------------------------	--------------------	---

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.12 Povežite svoj vozni park (B2B)

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Navigacija i pozicioniranje	Geopozicija (geografska širina, dužina)
Rad vozila	Status paljenja, brojač prijeđenog puta, brzina vozila

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 100 MB/mjesečno	Na temelju okidača	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Čuvanje 24 sata.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

10.13 Nadopune software-a

Podaci o proizvodu

Priroda (kategorija podataka)	Primjer
Održavanje i dijagnostika	Ažuriranje dokumentacije, verzija softvera, brojevi novih dijelova

Procijenjena količina	Učestalost prikupljanja	Način pohrane i trajanje čuvanja
Približno 5-10 Mb/mjesečno	Na temelju okidača (ažuriranje softvera)	U Mercedes-Benzovom oblaku (Cloud). Zadnja vrijednost pohranjuje se do deaktiviranja usluge ili povlačenja pristanka.

Ostale strane u obradi podataka

Ostale strane u obradi podataka	Svrha
Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

CZECH:

Informační oznámení o nařízení o datech pro související služby

Podle evropského nařízení EU 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání (dále jen „nařízení o datech“) budou uživatelé souvisejících služeb poskytnuty informace o datech vytvářených používáním dané související služby. Digitální doplňky Mercedes-Benz jsou související služby. Toto informační oznámení proto poskytuje informace o datech vytvářených používáním digitálního doplňku.

Obsah

1	Užitečné definice.....	42
2	Struktura informačního oznámení a obecné informace	43
3	Používá Mercedes-Benz snadno dostupná data? Pro jaké účely?	43
4	Obsahují data obchodní tajemství?.....	44
5	Jak se mohu k datům dostat a obnovit je nebo vymazat?	44
6	Jak mohu požádat o sdílení dat se třetí stranou?	44
7	Jak mohu kontaktovat držitele dat?	44
8	Jaká jsou moje práva?.....	44
9	Existují nějaké podmínky pro přístup k datům a jejich využívání?	44
10	Informace o jednotlivých digitálních doplňcích.....	45
10.1	Elektrický pohon / Nabíjení a spotřeba.....	45
10.1.1	Proplácení nabíjení doma na základě vozidla (pro firemní vozidla Mercedes-Benz)	45
10.1.2	Proplácení nabíjení doma na základě vozidla (pro firemní vozidla Mercedes-Benz)	45
10.1.3	Řízení akumulátoru.....	46
10.1.4	Plug & Charge	46
10.2	Zábava	47
10.2.1	Online funkce Mercedes-Benz Stories.....	47
10.2.2	Aplikace MB	47
10.3	Guard 360.....	48
10.3.1	Nouzová deaktivace klíčku	48
10.4	Individualizace/další vývoj	48
10.4.1	Individuální doporučení	48
10.5	Funkce zvyšující pohodlí	49
10.5.1	Energizing Coach	49

10.6	Navigace.....	49
10.6.1	Sdílená navigace	49
10.6.2	Navigace pro přívěsy a nadměrně velická vozidla.....	50
10.6.3	Online Routing.....	50
10.7	Parkování	51
10.7.1	Parkování pro aplikaci / Dálkový parkovací asistent.....	51
10.8	Dálkové služby.....	51
10.8.1	Digitální předání klíčku	51
10.8.2	Personalizace.....	52
10.8.3	Programování charakteristiky nabíjení a temperování	52
10.8.4	Nezávislé topení.....	52
10.8.5	Dálkové zamykání a odemykání (např. dveří, oken)	53
10.8.6	Digitální klíček	53
10.9	Údržba, nehody, poruchy	54
10.9.1	Vzdálená diagnostika vozidla	54
10.9.2	Řešení nehod a poruch.....	54
10.9.3	Vzdálená diagnostika	55
10.9.4	Řešení údržby	55
10.9.5	Inteligentní stav a servis	56
10.10	Rozpoznání přítomnosti osob ve vozidle	56
10.11	Connect Your Business (B2B).....	57
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	57
10.13	Aktualizace softwaru	58

1 Užitečné definice

- **Data:** v kontextu tohoto informačního oznámení se termínem data rozumí jak data z výrobků, tak data ze související služby.
- **Držitele dat:** je třeba chápat ve smyslu čl. 2 bodu 13 nařízení o datech. Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, je držitelem dat v kontextu tohoto informačního oznámení společnost Mercedes-Benz AG, společnost založená podle německého práva se sídlem na adrese Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Německo.
- **Digitální doplněk:** označuje digitální služby poskytované společnostmi Mercedes-Benz a definované v uživatelských podmínkách digitálních doplňků Mercedes-Benz.
- **Účtem Mercedes-Benz:** se rozumí osobní a soukromý uživatelský účet používaný pro přístup k digitálnímu světu Mercedes-Benz a správu digitálních doplňků dostupných pro připojená vozidla.

- **Data z výrobků:** jsou podle čl. 2 bodu 15 nařízení o datech definována jako data týkající se výkonnosti, použití nebo prostředí vozidla, která jsou vytvářena používáním vozidla připojeného k účtu Mercedes-Benz a jsou navržena tak, aby je bylo možné získat.
- **Snadno dostupná data:** ve smyslu čl. 2 bodu 17 nařízení o datech se vztahují jak na data z výrobků, tak na data ze související služby, která držitel dat oprávněně získá nebo může oprávněně získat z připojeného výrobku nebo související služby bez nepřiměřeného úsilí přesahujícího rámec jednoduché operace.
- **Dat ze související služby:** se ve smyslu čl. 2 bodu 16 nařízení o datech rozumí data představující digitalizaci činností uživatelů nebo událostí souvisejících s připojeným vozidlem, která jsou zaznamenána úmyslně uživatelem nebo jsou vytvořena jako vedlejší produkt činnosti uživatele během poskytování související služby poskytovatelem.
- **Obchodním tajemstvím:** se rozumí informace, které splňují všechny tyto požadavky: | a) | jsou tajné v tom smyslu, že nejsou jako celek nebo v přesném uspořádání a souhrnu jejich částí obecně známy nebo běžně dostupné osobám v kruzích, které se dotčeným druhem informací běžně zabývají; | b) | tím, že jsou tajné, mají komerční hodnotu; | c) | osoba, která jimi oprávněně disponuje, podnikla za daných okolností odpovídající kroky, aby je udržela v tajnosti (čl. 2 bod 1 směrnice (EU) 2016/943 týkající se obchodního tajemství).
- **Vlastníkem obchodního tajemství:** se ve smyslu čl. 2 bodu 2 směrnice (EU) 2016/943 rozumí fyzická nebo právnická osoba, která oprávněně disponuje obchodním tajemstvím.

2 Struktura informačního oznámení a obecné informace

Informace o datech vytvářených používáním digitálního doplňku, jakož i o způsobu uchovávání, době uchovávání, používání dat třetími stranami a existenci obchodního tajemství jsou poskytovány prostřednictvím digitálních doplňků v části 0 tohoto dokumentu.

Vezměte prosím na vědomí, že některé informace uvedené v této části se mohou lišit v závislosti na konstrukční řadě, konfiguraci vozidla a intenzitě používání aktivovaných digitálních doplňků. To je obzvláště důležité pro četnost sběru a odhadovaný objem dat.

Více informací o kategoriích dat naleznete v „Informační oznámení o nařízení o datech pro propojená vozidla“.

3 Používá Mercedes-Benz snadno dostupná data? Pro jaké účely?

Společnost Mercedes-Benz může používat snadno dostupná data v souladu s informacemi uvedenými v ochraně osobních údajů pro digitální doplňky. To zahrnuje účely, jako je poskytování digitálních doplňků, jejich vylepšování a řízení obchodní činnosti.

V rámci poskytování služeb, zlepšování služeb a řízení obchodní činnosti mohou být snadno dostupná data zpracovávána přidruženými společnostmi společnosti Mercedes-Benz a/nebo zpracovateli z řad třetích stran.

Více informací o účelu zpracování a zapojení třetích stran naleznete v části 0 tohoto dokumentu s názvem Informace o jednotlivých digitálních doplňcích a v ochraně osobních údajů pro digitální doplňky.

4 Obsahují data obchodní tajemství?

Data neobsahují žádná obchodní tajemství.

5 Jak se mohu k datům dostat a obnovit je nebo vymazat?

Pokud je Vaše vozidlo propojeno se soukromým účtem Mercedes-Benz, můžete si data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich výkladu a použití načíst v části „Nařízení EU o přístupu k datům“ v centru ochrany soukromých údajů Vašeho účtu Mercedes-Benz.

Pokud jsou Vaše vozidla propojena s firemním účtem Mercedes-Benz, můžete si data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich výkladu a použití načíst v části „Nařízení EU o přístupu k datům“ na stránce správce vozidla v rámci Vašeho firemního profilu Mercedes-Benz.

6 Jak mohu požádat o sdílení dat se třetí stranou?

Abyste mohli sdílet data se třetí stranou, musíte v části „Nařízení EU o přístupu k datům“ na svém účtu Mercedes-Benz aktivovat službu týkající se nařízení o datech. Budete také muset třetí straně sdílet identifikátor, například identifikační čísla vozidel, u nichž chcete data sdílet. Na základě těchto informací nám třetí strana zašle žádost o sdílení dat.

Nakonec obdržíte shrnutí žádosti o sdílení, včetně typu dat, která mají být sdílena se třetí stranou, a budete požádáni o potvrzení, zda se sdílením souhlasíte. Se třetí stranou jsou sdílena pouze data, k jejichž poskytnutí jste dali souhlas.

Přehled třetích stran, se kterými jsou data sdílena, je k dispozici v centru ochrany osobních údajů soukromých účtů Mercedes-Benz a v části „Oprávnění třetích stran“ firemních účtů Mercedes-Benz. Sdílení dat lze z tohoto přehledu také ukončit.

7 Jak mohu kontaktovat držitele dat?

Společnost Mercedes-Benz můžete kontaktovat e-mailem, chatem nebo telefonicky pomocí údajů uvedených v části „Nápověda“ Vašeho účtu Mercedes-Benz.

8 Jaká jsou moje práva?

Máte právo podat stížnost u příslušného orgánu podle článku 37 nařízení o datech, pokud se domníváte, že smluvní omezení nebo zákazy porušují Vaše právo na přístup k datům.

9 Existují nějaké podmínky pro přístup k datům a jejich využívání?

Ano, přístup k datům a jejich využívání podléhá smluvním ustanovením uvedeným v „Dohodě o přístupu k datům z propojených výrobků a ze související služby a o jejich využívání podle nařízení EU o datech“. Tuto dohodu naleznete ve svém účtu Mercedes-Benz.

10 Informace o jednotlivých digitálních doplňcích

10.1 Elektrický pohon / Nabíjení a spotřeba

10.1.1 Proplácení nabíjení doma na základě vozidla (pro firemní vozidla Mercedes-Benz)

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Energie a spotřeba	Stav nabití, stav nabíjení, výkon při nabíjení
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Údržba a diagnostika	Stav datového připojení vozidla
Klima a komfort	Temperování aktivní
Provoz vozidla	Stav zapalování, venkovní teplota, stav počítadla ujetých kilometrů

Data ze související služby

Druh (kategorie dat)	Příklad
Multimediální systém a interakce uživatele	Uživatelské vstupy: cena za kWh, geografická poloha nabíjecí stanice

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 5–172 MB/měsíc	Až každé 2 minuty	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchovávání do vymazání nabíjecí stanice uživatelem nebo až 2 roky.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.1.2 Proplácení nabíjení doma na základě vozidla (pro firemní vozidla Mercedes-Benz)

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Energie a spotřeba	Stav nabití, výkon při nabíjení
Klima a komfort	Temperování aktivní
Provoz vozidla	Venkovní teplota, počítadlo ujetých kilometrů

Data ze související služby

Druh (kategorie dat)	Příklad
Multimediální systém a interakce uživatele	Uživatelské vstupy: nabíjecí konektor, časové razítko zahájení nabíjení

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 5100 MB/měsíc	Až každé 2 minuty	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchovávání do vymazání nabíjecí stanice uživatelem nebo až 2 roky.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.1.3 Řízení akumulátoru

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Energie a spotřeba	Průtok energie vysokonapěťového akumulátoru na sadu

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 0,7 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchování až 2 roky.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.1.4 Plug & Charge

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Energie a spotřeba	Stav aktivace Plug & Charge
Provoz vozidla	Stav datového připojení vozidla

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Méně než 1 kB/měsíc	Na základě spouštěče (probuzení vozidla)	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do zrušení služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.2 Zábava

10.2.1 Online funkce Mercedes-Benz Stories

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Zeměpisná poloha (zeměpisná šířka, délka), úhel natočení volantu, škrtková klapka
Provoz vozidla	Rychlost vozidla

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 10 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Cloud Mercedes-Benz – pouze pro příběhy publikované uživateli. Uchovávání do vymazání uživatelem.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.2.2 Aplikace MB

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 200 MB/měsíc	Na základě interakce s uživatelem	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Německo) Here Technologies (11. patro, 20 Eastbourne Terrace, Londýn W2 6LA, Spojené království)	Získejte výsledky v okolí vozidla, např. stanice k přehrávání

IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalsko)	
IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	

10.3 Guard 360

10.3.1 Nouzová deaktivace klíčku

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Prvky karoserie	Stav předních levých dveří
Energie a spotřeba	Stav akumulátoru, stav nabíjení
Provoz vozidla	Stav aktivace klíčku, stav zapalování, stav parkovací brzdy

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Méně než 10 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.4 Individualizace/další vývoj

10.4.1 Individuální doporučení

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Multimediální systém a interakce uživatele	Stav inicializace se změnil

Data ze související služby

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Získání aktivní aplikace
Multimediální systém a interakce uživatele	Požadavek na odpojení zařízení

Odhadovaný objem ¹	Frekvence sběru ²	Způsob a doba uchovávání
-------------------------------	------------------------------	--------------------------

Přibližně 2 MB/měsíc	Na základě aktivace zákazníkem	Na cloudu Mercedes-Benz. Maximální doba uchování 1 rok.
----------------------	--------------------------------	---

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.5 Funkce zvyšující pohodlí

10.5.1 Energizing Coach

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Klima a komfort	Venkovní teplota
Provoz vozidla	Počítadlo ujetých kilometrů, ujetá vzdálenost

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchování
Přibližně 100 MB/měsíc	Každou minutu, pokud je aplikace otevřená/aktivní	Na cloudu Mercedes-Benz. Doba uchování 30 minut.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.6 Navigace

10.6.1 Sdílená navigace

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Provoz vozidla	Stav zapalování

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchování
Přibližně 80 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel

Nelze použít	Nelze použít
--------------	--------------

10.6.2 Navigace pro přívěsy a nadměrně veliká vozidla

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka), stav navigace
Provoz vozidla	Stav motoru, stav zapalování, stav přívěsu

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 32 MB/měsíc	Na základě spouštěče, od cca každých 20 s do cca každé 2 min	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemsko)	Poskytování dat pro navigaci a výpočet dojezdu

10.6.3 Online Routing

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Energie a spotřeba	Spotřeba paliva, stav nabití
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Provoz vozidla	Rychlost vozidla
Multimediální systém a interakce uživatele	Požadavek uživatele na trasu

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 134 MB/měsíc	Na základě spouštěče a každých několik sekund	Na cloudu Mercedes-Benz (uloženo v mezipaměti). Doba uchování 30 minut.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irsko) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemsko)	Online navádění po trase

10.7 Parkování

10.7.1 Parkování pro aplikaci / Dálkový parkovací asistent

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha
Provoz vozidla	Stav zapalování, rychlost vozidla

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 100 kB/měsíc	Na základě spouštěče (cyklus zapalování uživatele)	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8 Dálkové služby

10.8.1 Digitální předání klíčku

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Prvky karoserie	Stav předních levých dveří
Energie a spotřeba	Stav akumulátoru, stav nabíjení
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Provoz vozidla	Stav aktivace klíčku, stav zapalování, stav parkovací brzdy

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Méně než 10 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8.2 Personalizace

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Multimediální systém a interakce uživatele	Barva ambientního osvětlení

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 1 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Nastavení vozidla se ukládají, dokud nejsou profil nebo služba deaktivovány.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8.3 Programování charakteristiky nabíjení a temperování

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Klima a komfort	Temperované levé přední sedadlo, temperované pravé zadní sedadlo
Energie a spotřeba	Režim nabíjení, stav nabíjení
Provoz vozidla	Čas odjezdu

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 10 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8.4 Nezávislé topení

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Klima a komfort	Venkovní teplota, teplota při vzdáleném spuštění

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 5 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8.5 Dálkové zamykání a odemykání (např. dveří, oken)

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Prvky karoserie	Stav předních levých dveří
Provoz vozidla	Stav zapalování, alarm proti krádeži aktivní

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 80 MB/měsíc	Na základě spouštěče a každé dvě minuty	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.8.6 Digitální klíček

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Provoz vozidla	Stav připojení vozidla

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 1 MB/měsíc	Na základě spouštěče (zákazník vytvoří klíček)	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.9 Údržba, nehody, poruchy

10.9.1 Vzdálená diagnostika vozidla

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Stav nabití, tlak vzduchu v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, výšky hladin provozních látek
Provoz vozidla	Počítadlo ujetých kilometrů

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Mezi 0 a 500 kB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchováváno po dobu 30 dní nebo po zákonem stanovenou dobu uchovávání.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemsko) Servisní partneři vybraní zákazníkem, dílny Mercedes-Benz, technici pověřeni silniční asistencí a asistencí při nehodách	Získávání vzdálených diagnostických dat pro posouzení technického stavu vozidla a provedení servisu

10.9.2 Řešení nehod a poruch

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Údržba a diagnostika	Tlak vzduchu v pneumatikách, napětí akumulátoru, diagnostické chybové kódy

Data ze související služby

Druh (kategorie dat)	Příklad
Multimediální systém a interakce uživatele	Odezvy na oznámení události nárazu a oznámení poruchy

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 750 kB/měsíc	Na základě spouštěče (tj. servisní výjezd nebo detekce nehody či poruchy)	Cloud Mercedes-Benz. Uchovávání dat od 2 hodin do 30 dnů v závislosti na datovém

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
		bodě nebo zákonem požadované době uchovávání.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemsko) Servisní partneři Mercedes-Benz, společnosti poskytující asistenční služby	Pro pomoc při nehodách a poruše a přípravu opravy autorizovaným servisním prodejcem.

10.9.3 Vzdálená diagnostika

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo ujetých kilometrů, stav nabití, tlak vzduchu v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, výšky hladin provozních látek

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 750 kB/měsíc	Na základě spouštěče (dle stavu vozidla)	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchováváno po dobu 30 dní nebo po zákonem stanovenou dobu uchovávání.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Servisní partneři Mercedes-Benz, společnosti poskytující asistenční služby	Automatické předání vzdálených diagnostických dat pro posouzení technického stavu vozidla a provedení servisu

10.9.4 Řešení údržby

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo ujetých kilometrů, tlak vzduchu v pneumatikách, stav nabití, data údržby, diagnostické chybové kódy

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 100 kB/rok	Na základě spouštěče (údržba nutná)	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchováváno po dobu 30 dní

		nebo po zákonem stanovenou dobu uchovávání.
--	--	---

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Servisní partneři Mercedes-Benz, společnosti poskytující asistenční služby	Řešení údržby a posouzení stavu vozidla před servisem

10.9.5 Inteligentní stav a servis

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo ujetých kilometrů, stav nabití, tlak vzduchu v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, výšky hladin provozních látek

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 2 MB/měsíc	Na základě spouštěče (dle stavu vozidla nebo externího požadavku)	Na cloudu Mercedes-Benz. Uchováváno po dobu 30 dní nebo po zákonem stanovenou dobu uchovávání.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Servisní partneři Mercedes-Benz	Automatické předání a manuální získání vzdálených diagnostických dat pro posouzení technického stavu vozidla a provedení servisu

10.10 Rozpoznání přítomnosti osob ve vozidle

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Prvky karoserie	Počítadlo varování před rozpoznáním přítomnosti dítěte
Klima a komfort	Teplota při dálkovém spuštění
Multimediální systém a interakce uživatele	Autorizační ID
Provoz vozidla	Poslední událost monitorování interiéru

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 5 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.11 Connect Your Business (B2B)

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Klima a komfort	Přídavné topení, venkovní teplota
Prvky karoserie	Stav otevřeného/zavřeného okna, stav otevřených/zavřených dveří
Energie a spotřeba	Spotřeba kapalného paliva, stav nabití
Údržba a diagnostika	Příliš nízká hladina vody v ostřikovačích, tlak vzduchu v pneumatikách
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Provoz vozidla	Stav parkovací brzdy, průměrná rychlost při rozjezdu
Multimediální systém a interakce uživatele	Čas odjezdu

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 100 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Maximální doba uchování 24 hodin.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Navigace a určování polohy	Geografická poloha (zeměpisná šířka, délka)
Provoz vozidla	Stav zapalování, počítadlo ujetých kilometrů, rychlost vozidla

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 100 MB/měsíc	Na základě spouštěče	Na cloudu Mercedes-Benz. Doba uchování 24 hodin.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

10.13 Aktualizace softwaru

Data z výrobků

Druh (kategorie dat)	Příklad
Údržba a diagnostika	Aktualizace dokumentace, verze softwaru, čísla nových dílů

Odhadovaný objem	Frekvence sběru	Způsob a doba uchovávání
Přibližně 510 MB/měsíc	Na základě spouštěče (aktualizace softwaru)	Na cloudu Mercedes-Benz. Poslední hodnota je uložena až do deaktivace služby nebo odvolání souhlasu.

Další strany zpracovávající data

Další strany zpracovávající data	Účel
Nelze použít	Nelze použít

DANISH:

Informationsmeddelelse i henhold til dataloven om relaterede tjenester

I henhold til den europæiske forordning EU 2023/2854 om harmoniserede regler for rimelig adgang til og anvendelse af data (i det følgende benævnt "datalov") skal brugeren af relaterede tjenester oplyses om de data, der genereres under brugen af relaterede tjenester. Mercedes-Benz digitale tjenester er relaterede tjenester. Denne informationsmeddelelse indeholder således oplysninger om de data, der genereres, når du bruger digitale tjenester.

Indholdsfortegnelse

1	Nyttige definitioner	60
2	Informationsmeddelelsens opbygning og generelle oplysninger	61
3	Bruger Mercedes-Benz lettilgængelige data? Til hvilke formål?	61
4	Indeholder dataene forretningshemmeligheder?	62
5	Hvordan kan jeg få adgang til og/eller hente data?	62
6	Hvordan kan jeg anmode om, at data deles med en tredjepart?	62
7	Hvordan kan jeg kontakte dataindehaveren?	62
8	Hvad er mine rettigheder?	62
9	Er der nogen vilkår og betingelser for adgang til og brug af data?	63
10	Information om individuelle digitale tjenester	63
10.1	Elektrisk kørsel / Opladning og forbrug	63
10.1.1	Køretøjsbaseret refusion (for Mercedes-Benz firmakøretøjer)	63
10.1.2	Køretøjsbaseret refusion Basic (for Mercedes-Benz firmabiler)	63
10.1.3	Batteristyring	64
10.1.4	Plug & Charge	64
10.2	Underholdning	65
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Onlinefunktioner	65
10.2.2	MB Apps	65
10.3	Guard 360	66
10.3.1	Nøgleddeaktivering i nødstilfælde	66
10.4	Individualisering/videreudvikling	66
10.4.1	Individuelle anbefalinger	66
10.5	Komfort	67
10.5.1	Energizing Coach	67

10.6	Navigation.....	67
10.6.1	Delt navigation	67
10.6.2	Navigation for trailere og store køretøjer	68
10.6.3	Online ruteplanlægning.....	68
10.7	Parking.....	69
10.7.1	Parkering for App/Fjernparkeringassistent.....	69
10.8	Remote	69
10.8.1	Digital nøgleoverdragelse	69
10.8.2	Personalisering.....	70
10.8.3	Programmering af opladningsindstillinger og forklimatisering.....	70
10.8.4	Parkeringsvarmer.....	71
10.8.5	Fjernstyret af- og oplåsning (f.eks. dør, rude)	71
10.8.6	Digital nøgle	72
10.9	Vedligeholdelse, ulykke, nedbrud	72
10.9.1	Fjern-diagnose	72
10.9.2	Håndtering af ulykke og havarihåndtering	73
10.9.3	Telediagnose	73
10.9.4	Vedligeholdelsesstyring	74
10.9.5	Intelligent status og service.....	74
10.10	Registrering af persontilstedeværelse	75
10.11	Forbind din virksomhed (B2B).....	75
10.12	Forbind din flåde (B2B).....	76
10.13	Softwareopdatering.....	76

1 Nyttige definitioner

- **Data:** I forbindelse med denne informationsmeddelelse refererer data til både produktdata og relaterede servicedata.
- **Dataindehaver:** skal forstås som defineret i datalovens art. 2(13). Medmindre andet er angivet heri, er dataindehaveren i forbindelse med denne informationsmeddelelse Mercedes-Benz AG, et selskab, der er registreret i henhold til tysk lov og har adresse på Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.
- **Digital tjeneste:** henviser til de digitale tjenester, der leveres af Mercedes-Benz, og som er defineret i aftalevilkårene for digitale Mercedes-Benz tjenester.
- **Mercedes-Benz konto:** Refererer til den personlige og private brugerkonto, der bruges til at få adgang til Mercedes-Benz' digitale verden og administrere Digitale tjenester, der er tilgængelige for forbundne køretøjer.

- **Produktdata:** Refererer til art. 2 stk. 15 i dataloven og er defineret som data vedrørende køretøjets ydeevne, brug eller omgivende forhold, som genereres ved brug af et køretøj, der er forbundet med en Mercedes-Benz konto, og som er udformet til at kunne hentes.
- **Lettilgængelige data:** henviser til datalovens art. 2(17) og omfatter både produktdata og relaterede servicedata, som en dataindehaver lovligt indhenter eller lovligt kan indhente fra det netværksforbundne produkt eller den relaterede tjeneste uden uforholdsmæssig stor indsats, der går ud over en simpel handling.
- **Relaterede servicedata:** henviser til datalovens art. 2(16) og defineres som data, der repræsenterer digitaliseringen af brugerhandlinger eller af begivenheder relateret til et netværksforbundet køretøj, bevidst registreret af brugeren eller genereret som et biprodukt af brugerens handling under levering af en relateret tjeneste fra udbyderen.
- **Forretningshemmelighed:** betyder information, der opfylder alle de følgende krav: (a) den er hemmelig i den forstand, at den ikke i sin helhed eller i den præcise udformning og sammensætning af dens bestanddele er almindeligt kendt eller let tilgængelig for personer i de kredse, der normalt beskæftiger sig med den pågældende type oplysninger, og dermed er af økonomisk værdi; (b) den har været genstand for rimelige foranstaltninger under omstændighederne af dens retmæssige indehaver med henblik på at opretholde hemmeligholdelse og (c) vedrører information, for hvilken der er en legitim interesse i at opretholde hemmeligholdelse (§ 2, nr. 1 i lov om beskyttelse af forretningshemmeligheder baseret på direktiv (EU) 2016/943).
- **Indehaver af forretningshemmelighed:** betyder enhver fysisk eller juridisk person, der lovligt kontrollerer en forretningshemmelighed, som defineret i art. 2(2) i direktiv (EU) 2016/943.

2 Informationsmeddelelsens opbygning og generelle oplysninger

Oplysninger om de data, der genereres ved brug af et digitale tjenester, samt om opbevaringsordninger, opbevaringsvarighed, tredjeparters brug af data og forekomsten af forretningshemmeligheder er angivet for hver enkelt digital tjeneste under 0 i dette dokument.

Bemærk, at visse oplysningerne i dette afsnit kan variere afhængigt af bilserien, køretøjets konfiguration og den aktiverede digitale tjenesets brugsintensitet. Dette er især relevant for indsamlingsfrekvensen og den anslåede datamængde.

For mere information om datakategorierne henvises til "Informationsmeddelelse i henhold til dataloven om netværksforbundne køretøjer".

3 Bruger Mercedes-Benz lettilgængelige data? Til hvilke formål?

Mercedes-Benz kan bruge lettilgængelige data i overensstemmelse med oplysningerne i politik om beskyttelse af data for digitale tjenester. Dette omfatter formål som levering af digitale tjenester, forbedring af dem og forretningsstyring.

I forbindelse med levering af tjenesteydelser, forbedring af tjenesteydelser og forretningsstyring kan lettilgængelige data behandles af Mercedes-Benz' datterselskaber og/eller tredjepartsbehandlere.

For mere information om formålet med behandlingen og inddragelsen af en tredjepart henvises til 0 i dette dokument, oplysninger om individuelle digitale tjenester, og til politikken om beskyttelse af data for digitale tjenester.

4 Indeholder dataene forretningshemmeligheder?

Dataene indeholder ingen forretningshemmeligheder.

5 Hvordan kan jeg få adgang til og/eller hente data?

Hvis dit køretøj er tilknyttet en privat Mercedes-Benz konto, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem under "Dataadgang EU's datalov", der findes i databeskyttelsescenteret på din Mercedes-Benz konto.

Hvis dine køretøjer er tilknyttet en Mercedes-Benz virksomhedskonto, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem under "Dataadgang EU's datalov", der findes på køretøjsadminsiden under din Mercedes-Benz virksomhedsprofil.

6 Hvordan kan jeg anmode om, at data deles med en tredjepart?

For at muliggøre deling af data med en tredjepart skal du aktivere datalovstjenesten under "Dataadgang EU's datalov" på din Mercedes-Benz konto. Du skal også meddele tredjeparten en identifikator, f.eks. identifikationsnummer/-numre for det eller de køretøjer, som du ønsker at dele data om. På baggrund af disse oplysninger sender tredjeparten os en anmodning om datadeling.

Endelig vil du modtage et resumé af anmodningen om deling, herunder den type data, der skal deles med tredjeparten, og blive bedt om at bekræfte, om du giver samtykke til delingen. Kun de data, som du har givet samtykke til, deles med tredjeparten.

En oversigt over de tredjeparter, som dataene deles med, er tilgængelig i databeskyttelsescenteret for private Mercedes-Benz konti og under "Tredjepartstilladelser" for Mercedes-Benz virksomhedskonti. Delingen af data kan også afsluttes fra denne oversigt.

7 Hvordan kan jeg kontakte dataindehaveren?

Du kan kontakte Mercedes-Benz via e-mail, chat eller telefon ved hjælp af de oplysninger, der er angivet under "Hjælp" på din Mercedes-Benz konto.

8 Hvad er mine rettigheder?

Du har ret til at indgive en klage til en kompetent myndighed i henhold til datalovens artikel 37, hvis du mener, at kontraktlige begrænsninger eller forbud krænker din ret til at få adgang til dataene.

9 Er der nogen vilkår og betingelser for adgang til og brug af data?

Ja, adgang til og brug af data er underlagt de kontraktlige bestemmelser i "Aftale om adgang til og brug af data i forbindelse med netværksforbundne produkter og relaterede tjenester i henhold til EU's datalov". Du finder denne aftale på din Mercedes-Benz konto.

10 Information om individuelle digitale tjenester

10.1 Elektrisk kørsel / Opladning og forbrug

10.1.1 Køretøjsbaseret refusion (for Mercedes-Benz firmakøretøjer)

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Energi og forbrug	Opladningstilstand, opladningsstatus, opladningseffekt
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Vedligeholdelse og diagnose	Status for køretøjsdataforbindelse
Klima og komfort	Forkonditionering aktiv
Drift af køretøjet	Tændingstilstand, udetemperatur, kilometertæller

Relaterede servicedata

Art (datakategori)	Eksempel
Infotainment og brugerinteraktioner	Brugerinput: pris pr. kWh, ladestationens geoposition

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 5-172 MB/måned	Op til hvert 2. minut	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring indtil brugeren sletter ladestationen eller i op til 2 år.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.1.2 Køretøjsbaseret refusion Basic (for Mercedes-Benz firmabiler)

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Energi og forbrug	Opladningstilstand, ladeeffekt
Klima og komfort	Forkonditionering aktiv

Drift af køretøjet	Udetemperatur, kilometertæller
--------------------	--------------------------------

Relaterede servicedata

Art (datakategori)	Eksempel
Infotainment og brugerinteraktioner	Brugerinput: ladestik, tidsstempel for start af opladning

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 5-100 MB/måned	Op til hvert 2. minut	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring indtil brugeren sletter ladestationen eller i op til 2 år.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.1.3 Batteristyring

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Energi og forbrug	HV-batteriets energivolumen pr. pakke

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 0,7 Mb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring i op til 2 år.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.1.4 Plug & Charge

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Energi og forbrug	Plug & Charge aktiveringsstatus
Drift af køretøjet	Status for køretøjsdataforbindelse

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Under 1 Kb/måned	Triggerbaseret (vækning af køretøj)	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten annulleres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.2 Underholdning

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Onlinefunktioner

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad), ratvinkel, drosselklap
Drift af køretøjet	Køretøjets hastighed

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 10 Mb/måned	Triggerbaseret	Mercedes-Benz Cloud – kun til historier udgivet af brugere. Opbevaring indtil sletning af brugeren.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.2.2 MB Apps

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 200 MB/måned	Baseret på brugerinteraktion	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Tyskland) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Storbritannien) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Få resultater vedr. bilens lokation, f.eks. stationer, der skal afspilles

10.3 Guard 360

10.3.1 Nøgledeaktivering i nødstilfælde

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Karrosserifunktioner	Dørstatus foran til venstre
Energi og forbrug	Batteritilstand, opladningsstatus
Drift af køretøjet	Nøgleaktiveringstilstand, tændingstilstand, parkeringsbremsestatus

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Mindre end 10 Mb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.4 Individualisering/videreudvikling

10.4.1 Individuelle anbefalinger

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Infotainment og brugerinteraktioner	Initialiseringsstatus ændret

Relaterede servicedata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Hent aktiv applikation
Infotainment og brugerinteraktioner	Anmod om frakobling af enhed

Anslået volumen ¹	Indsamlingsfrekvens ²	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 2 MB/måned	Baseret på kundens aktivering	I Mercedes-Benz Cloud. Maksimal opbevaring 1 år.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.5 Komfort

10.5.1 Energizing Coach

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Klima og komfort	Udetemperatur
Drift af køretøjet	Kilometertæller, antal kørte kilometer

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 100 Mb/måned	Hvert minut, hvis appen er åben/aktiv	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring i 30 minutter.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.6 Navigation

10.6.1 Delt navigation

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Drift af køretøjet	Tændingstilstand

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 80 Mb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.6.2 Navigation for trailere og store køretøjer

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad), navigationsstatus
Drift af køretøjet	Motortilstand, tændingstilstand, anhængerstatus

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 32 MB/måned	Triggerbaseret, fra ca. hvert 20. sekund til ca. hvert 2. minut	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holland)	Levering af data til navigation og beregning af rækkevidde

10.6.3 Online ruteplanlægning

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Energi og forbrug	Brændstofforbrug, opladningstilstand
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Drift af køretøjet	Køretøjets hastighed
Infotainment og brugerinteraktion	Ruteanmodning fra bruger

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 134 Mb/måned	Triggerbaseret og med få sekunders mellemrum	I Mercedes-Benz Cloud (kun cached).Opbevaring i 30 minutter.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holland)	Online ruteberegning

10.7 Parking

10.7.1 Parkering for App/Fjernparkeringassistent

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition
Drift af køretøjet	Tændingstilstand, køretøjets hastighed

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 100 Kb/måned	Triggerbaseret (brugerens tændingscyklus)	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8 Remote

10.8.1 Digital nøgleoverdragelse

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Karrosserifunktioner	Dørstatus foran til venstre
Energi og forbrug	Batteritilstand, opladningsstatus

Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Drift af køretøjet	Nøgleaktiveringstilstand, tændingstilstand, parkeringsbremsestatus

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Mindre end 10 Mb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8.2 Personalisering

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Infotainment og brugerinteraktioner	Ambientebelysningens farve

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 1 Mb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Køretøjets indstillinger gemmes, indtil profilen eller tjenesten deaktiveres.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8.3 Programmering af opladningsindstillinger og forklimalisering

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Klima og komfort	Forkonditionering sæde foran til venstre, forkonditionering sæde bagest til højre
Energi og forbrug	Opladningstype, opladningsstatus
Drift af køretøjet	Afgangstidspunkt

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 10 MB/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8.4 Parkeringsvarmer

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Klima og komfort	Udetemperatur, fjernstarttemperatur

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 5 MB/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8.5 Fjernstyret af- og oplåsning (f.eks. dør, rude)

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Karrosserifunktioner	Dørstatus foran til venstre
Drift af køretøjet	Tændingstilstand, tyverialarm aktiv

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 80 Mb/måned	Triggerbaseret og hvert andet minut	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.8.6 Digital nøgle

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Drift af køretøjet	Forbindelsesstatus for køretøjet

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 1 Mb/måned	Triggerbaseret (kunden opretter nøgle)	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.9 Vedligeholdelse, ulykke, nedbrud

10.9.1 Fjern-diagnose

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Opladningstilstand, dæktryk, diagnosefejlkode, drivmiddelniveauer
Drift af køretøjet	Kilometertæller

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Mellem 0 og 500 Kb/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring 30 dage eller lovpligtig opbevaringstid.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Holland)	Indhentning af fjerndiagnosedata til vurdering af køretøjets tekniske tilstand og udførelse af service

Andre parter, der behandler data	Formål
Servicepartnere valgt af kunden, Mercedes-Benz værksteder, teknikere hos vejhjælp og ulykkesassistance	

10.9.2 Håndtering af ulykke og havarihåndtering

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Vedligeholdelse og diagnose	Dæktryk, batterispænding, diagnosefejlkode

Relaterede servicedata

Art (datakategori)	Eksempel
Infotainment og brugerinteraktioner	Notifikation om kollision og havari

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 750 Kb/måned	Triggerbaseret (f.eks. serviceopkald eller registreret ulykke eller havari)	Mercedes-Benz Cloud.Opbevaring mellem 2 timer og 30 dage afhængigt af datapunktet eller den lovpligtige opbevaringstid.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Holland) Mercedes-Benz servicepartnere, vejhjælpsfirmaer	Til vejhjælp ved uheld og havari og forberedelse af reparation hos autoriseret serviceforhandler.

10.9.3 Telediagnose

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Kilometertæller, opladningstilstand, dæktryk, diagnosefejlkode, drivmiddelniveauer

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed

Ca. 750 Kb/måned	Triggerbaseret (på baggrund af køretøjets tilstand)	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring 30 dage eller lovpligtig opbevaringstid.
------------------	---	--

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Mercedes-Benz servicepartnere, vejhjælpsfirmaer	Automatisk overførelse af fjernstyrede diagnosedata til vurdering af køretøjets tekniske tilstand og udførelse af service

10.9.4 Vedligeholdelsesstyring

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Kilometertæller, dæktryk, opladningstilstand, vedligeholdelsesdata, diagnosefejlkode

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 100 Kb/år	Triggerbaseret (tid til vedligeholdelse)	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring 30 dage eller lovpligtig opbevaringstid.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Mercedes-Benz servicepartnere, vejhjælpsfirmaer	Servicestyring og vurdering af køretøjets tilstand forud for service

10.9.5 Intelligent status og service

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Kilometertæller, opladningstilstand, dæktryk, diagnosefejlkode, drivmiddel niveauer

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 2 Mb/måned	Triggerbaseret (baseret på køretøjets tilstand eller ekstern anmodning)	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring 30 dage eller lovpligtig opbevaringstid.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
----------------------------------	--------

Mercedes-Benz servicepartnere	Automatisk overførelse af manuel hentning af fjernstyrede diagnosedata til vurdering af køretøjets tekniske tilstand og udførelse af service
-------------------------------	--

10.10 Registrering af persontilstedeværelse

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Karosserifunktioner	Advarselstæller til registrering af børn i bilen
Klima og komfort	Fjernstyret starttemperatur
Infotainment og brugerinteraktioner	Autorisations-ID
Drift af køretøjet	Kabineovervågning af sidste begivenhed

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 5 MB/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.11 Forbind din virksomhed (B2B)

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Klima og komfort	Parkeringsvarme/ventilation, udetemperatur
Karosserifunktioner	Rude åben/lukke tilstand, dør åben/lukket tilstand
Energi og forbrug	Flydende brændstofforbrug, opladningstilstand
Vedligeholdelse og diagnose	Sprinklervæskenniveau for lavt, dæktryk
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Drift af køretøjet	Parkeringsbremsestatus, gennemsnitshastighed ved start
Infotainment og brugerinteraktioner	Afgangstidspunkt

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
-----------------	---------------------	---

Ca. 100 MB/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring i højst 24 timer.
------------------	----------------	--

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.12 Forbind din flåde (B2B)

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Navigation og placering	Geoposition (breddegrad, længdegrad)
Drift af køretøj	Tændingsstatus, kilometertæller, køretøjets hastighed

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 100 MB/måned	Triggerbaseret	I Mercedes-Benz Cloud. Opbevaring i 24 timer.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

10.13 Softwareopdatering

Produktdata

Art (datakategori)	Eksempel
Vedligeholdelse og diagnose	Opdatering af dokumentation, softwareversion, nye delnumre

Anslået volumen	Indsamlingsfrekvens	Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed
Ca. 5-10 MB/måned	Triggerbaseret (softwareopdatering)	I Mercedes-Benz Cloud. Den sidste værdi gemmes, indtil tjenesten deaktiveres eller samtykket trækkes tilbage.

Andre parter, der behandler data

Andre parter, der behandler data	Formål
Ikke relevant	Ikke relevant

DUTCH:

Informatiemedeling gegevenswet over gerelateerde services

Op grond van de Europese Verordening EU 2023/2854 inzake geharmoniseerde regels betreffende eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens (hierna: "Gegevenswet"), dient de gebruiker van de gerelateerde services te worden voorzien van informatie over de gegevens die worden gegenereerd tijdens het gebruik van de gerelateerde services. Mercedes-Benz Digitale extra's zijn gerelateerde services. Dienovereenkomstig verschaft deze informatiemedeling informatie over de gegevens die worden gegenereerd bij het gebruik van een Digitale Extra.

Inhoud

1	Nuttige definities.....	78
2	Structuur van de informatiemedeling en algemene informatie	79
3	Maakt Mercedes-Benz gebruik van direct beschikbare gegevens? Voor welke doeleinden?	80
4	Bevatten de gegevens bedrijfsgeheimen?.....	80
5	Hoe kan ik de gegevens openen en/of opvragen?.....	80
6	Hoe kan ik verzoeken dat gegevens worden gedeeld met een derde partij?.....	80
7	Hoe kan ik contact opnemen met de houder van de gegevens?	81
8	Wat zijn mijn rechten?.....	81
9	Zijn er algemene voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van de gegevens?	81
10	Informatie over afzonderlijke digitale extra's	81
10.1	Elektrische aandrijving / Opladen en verbruik.....	81
10.1.1	Vergoeding op basis van voertuig (voor Mercedes-Benz-bedrijfswagens)	81
10.1.2	Vergoeding op basis van voertuig (voor Mercedes-Benz-bedrijfswagens)	82
10.1.3	Batterijmanagement.....	82
10.1.4	Plug & Charge	83
10.2	Entertainment.....	83
10.2.1	Onlinefuncties Mercedes-Benz-verhalen.....	83
10.2.2	MB Apps.....	84
10.3	Guard 360	84
10.3.1	Nooduitschakeling van de sleutels.....	84
10.4	Individualisering/verdere ontwikkeling	85
10.4.1	Individuele aanbevelingen	85
10.5	Gebruiksgemak.....	85
10.5.1	Energizing coach	85
10.6	Navigatie	86

10.6.1	Gedeelde navigatie.....	86
10.6.2	Navigatie voor aanhangwagens en grote voertuigen.....	86
10.6.3	Online navigatie	87
10.7	Parkeren	87
10.7.1	Parkeren voor app/remote parkeerassistent.....	87
10.8	Remote	88
10.8.1	Digitale sleuteloverdracht.....	88
10.8.2	Personalisatie	89
10.8.3	Programmatie van Oplaadinstellingen en klimaatregeling vóór het instappen	89
10.8.4	Voorverwarmingsinstallatie	90
10.8.5	Op afstand vergrendelen en ontgrendelen (bijv. deur, ruit).....	90
10.8.6	Digitale sleutel.....	90
10.9	Onderhoud, ongeval, pech	91
10.9.1	Voertuigdiagnose op afstand	91
10.9.2	Ongevalmanagement, Pechmanagement.....	92
10.9.3	Telediagnose.....	92
10.9.4	Onderhoudsmanagement	93
10.9.5	Intelligente status en service.....	93
10.10	Aanwezigheidsherkenning van personen	94
10.11	Verbind uw bedrijf (B2B)	94
10.12	Verbind uw vloot (B2B)	95
10.13	Software-updates	95

1 Nuttige definities

- **Gegevens:** in de context van de informatiemededeling verwijst de term gegevens naar zowel productgegevens als gerelateerde servicegegevens.
- **Houder van de gegevens:** daaronder moet worden verstaan de definitie aangegeven onder art. 2(13) Gegevenswet. Tenzij anders aangegeven, is de houder van de gegevens in het kader van deze informatie Mercedes-Benz AG, een bedrijf naar Duits recht, gevestigd aan de Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Duitsland.
- **Digitale extra:** verwijst naar de digitale services die worden geleverd door Mercedes-Benz en gedefinieerd zijn in de gebruiksvoorwaarden voor Mercedes-Benz Digitale extra's.
- **Mercedes-Benz-account:** verwijst naar het persoonlijke en privé gebruikersaccount dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de digitale wereld van Mercedes-Benz en om de digitale extra's te beheren die voor aangesloten voertuigen beschikbaar zijn.

- **Productgegevens:** verwijst naar art. 2(15) van de Gegevenswet en wordt gedefinieerd als gegevens over de prestatie, het gebruik of de omgeving van het voertuig, die gegenereerd worden door het gebruik van een voertuig aangesloten op een Mercedes-Benz-account en die ontworpen zijn om te kunnen worden opgevraagd.
- **Direct beschikbare gegevens:** verwijst naar art. 2(17) van de Gegevenswet en heeft zowel betrekking op de productgegevens als de gerelateerde servicegegevens die een houder van gegevens rechtmatig verkrijgt of rechtmatig kan verkrijgen van het aangesloten product of de gerelateerde service zonder disproportionele inspanning die verder gaat dan een eenvoudige handeling.
- **Gerelateerde servicegegevens:** verwijst naar art. 2(16) van de Gegevenswet en wordt gedefinieerd als gegevens die de digitalisering van gebruikershandelingen of gebeurtenissen met betrekking tot een voertuig weergeven, die opzettelijk door de gebruiker zijn vastgelegd of die worden gegenereerd als bijproduct van de handeling van de gebruiker tijdens de levering van een gerelateerde service door de aanbieder.
- **Bedrijfsgeheim:** betekent informatie die aan alle volgende eisen voldoet: (a) het is een geheim in de zin dat het niet als een geheel of in de gegeven samenstelling van haar bestanddelen, algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen die tot de kringen behoren die zich normaliter bezighouden met het soort informatie in kwestie en dus van economische waarde zijn; (b) het is onderhevig aan redelijke stappen onder de omstandigheden, door de rechtmatige houder, de geheimhouding te handhaven en (c) betreft informatie waarvan de handhaving van de geheimhouding een rechtmatig belang dient (artikel 2 nr. 1 van de Wet bescherming van bedrijfsgeheimen op basis van de richtlijn (EU) 2016/943).
- **Houder bedrijfsgeheim:** betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op rechtmatige wijze een bedrijfsgeheim beheert, zoals gedefinieerd in art. 2(2) van Richtlijn (EU) 2016/943.

2 Structuur van de informatiemededeling en algemene informatie

Informatie over de gegevens die worden gegenereerd tijdens het gebruik van een Digitale Extra, evenals over opslagregelingen, de duur van de bewaring, het gebruik van gegevens door derden en het bestaan van bedrijfsgeheimen worden per Digitale Extra geleverd in het hoofdstuk 0 van dit document.

Houd er rekening mee dat sommige informatie in dit hoofdstuk kan verschillen, afhankelijk van de voertuiglijn, de configuratie van het voertuig en de intensiteit van het gebruik van de geactiveerde digitale extra's. Dit is vooral relevant voor de verzamelfrequentie en het geschatte volume van de gegevens.

Raadpleeg voor meer informatie over de gegevenscategorieën de "Data Act Information Notice on Connected Vehicles".

3 Maakt Mercedes-Benz gebruik van direct beschikbare gegevens? Voor welke doeleinden?

Mercedes-Benz mag direct beschikbare gegevens gebruiken in overeenstemming met de informatie in het privacybeleid voor digitale extra's. Dit omvat doeleinden zoals het leveren van digitale extra's, de verbetering ervan en bedrijfssturing.

In het kader van dienstverlening, serviceverbetering en bedrijfssturing, kunnen direct beschikbare gegevens worden verwerkt door aan Mercedes-Benz gelieerde ondernemingen en/of derden.

Meer informatie over het doel van de verwerking en de betrokkenheid van derden vindt u in de paragraaf 0 van dit document, informatie over individuele digitale extra's en in het privacybeleid voor digitale extra's.

4 Bevatten de gegevens bedrijfsgeheimen?

De gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen.

5 Hoe kan ik de gegevens openen en/of opvragen?

Als uw voertuig is verbonden met een privé Mercedes-Benz-account, kunt u de gegevens, samen met de relevante metagegevens die nodig zijn om ze te interpreteren en te gebruiken, opvragen via het gedeelte "Data Access EU Data Act" in het Privacycentrum van uw Mercedes-Benz-account.

Als uw voertuigen zijn gekoppeld aan een zakelijk Mercedes-Benz-account, kunt u de gegevens, samen met de relevante metagegevens die nodig zijn om ze te interpreteren en te gebruiken, opvragen via het gedeelte "Data Access EU Data Act" op de pagina Voertuigbeheer in uw Mercedes-Benz-bedrijfsprofiel.

6 Hoe kan ik verzoeken dat gegevens worden gedeeld met een derde partij?

Om het delen van gegevens met derden mogelijk te maken, moet u de gegevenswetservice activeren in het gedeelte "Data Access EU Data Act" van uw Mercedes-Benz-account. U moet ook een identificatiecode, zoals het (de) voertuigidentificatienummer(s) van het (de) voertuig(en) waarvoor u gegevens wilt delen, doorgeven aan de derde partij. Op basis van deze informatie stuurt de derde partij ons een verzoek om gegevens te delen.

Tot slot ontvangt u een samenvatting van het verzoek om gegevens te delen, inclusief het type gegevens dat met de derde partij wordt gedeeld en wordt u gevraagd te bevestigen of u toestemming geeft voor het delen. Alleen de gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven, worden gedeeld met de derde partij.

Een overzicht van de derden waarmee de gegevens worden gedeeld, is beschikbaar in het Privacycentrum van de Mercedes-Benz-privéaccounts en in het gedeelte "Autorisaties voor derden" van zakelijke Mercedes-Benz-accounts. Het delen van de gegevens kan ook worden beëindigd vanuit dit overzicht.

7 Hoe kan ik contact opnemen met de houder van de gegevens?

U kunt per e-mail, chat of telefoon contact opnemen met Mercedes-Benz via de gegevens in het gedeelte "Help" van uw Mercedes-Benz-account.

8 Wat zijn mijn rechten?

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde autoriteit op grond van artikel 37 van de gegevenswet, als u van mening bent dat contractuele beperkingen of verboden inbreuk maken op uw recht op toegang tot de gegevens.

9 Zijn er algemene voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van de gegevens?

Ja, op de toegang tot en het gebruik van de gegevens zijn de contractuele bepalingen van toepassing die zijn vastgelegd in de "Overeenkomst over de toegang tot en het gebruik van gegevens van aangesloten producten en gerelateerde services onder de EU-gegevenswet". U vindt deze overeenkomst in uw Mercedes-Benz-account.

10 Informatie over afzonderlijke digitale extra's

10.1 Elektrische aandrijving / Opladen en verbruik

10.1.1 Vergoeding op basis van voertuig (voor Mercedes-Benz-bedrijfswagens)

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Energie en verbruik	Laadtoestand, laadstatus, laadvermogen
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Onderhoud en diagnose	Verbindingsstatus voertuiggegevens
Klimaat en comfort	Preconditionering actief
Voertuigbediening	Ontstekingstoestand, buitentemperatuur, kilometerteller

Gerelateerde servicegegevens:

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Infotainment en gebruikersinteracties	Gebruikersinvoer: prijs per kWh, geopositie van laadstation

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 5 -172 MB/maand	Tot elke 2 minuten	In Mercedes-Benz Cloud. Behouden tot verwijdering van het laadstation door de

		gebruiker of tot maximaal 2 jaar.
--	--	-----------------------------------

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.1.2 Vergoeding op basis van voertuig (voor Mercedes-Benz-bedrijfswagens)

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Energie en verbruik	Laadtoestand, laadvermogen
Klimaat en comfort	Preconditionering actief
Voertuigbediening	Buitentemperatuur, kilometerteller

Gerelateerde servicegegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Infotainment en gebruikersinteracties	Gebruikersinvoer: oplaadstekker, start oplaadtijdstempel

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 5 -100 MB/maand	Tot elke 2 minuten	In Mercedes-Benz Cloud. Behouden tot verwijdering van het laadstation door de gebruiker of tot maximaal 2 jaar.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.1.3 Batterijmanagement

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Energie en verbruik	Energiestroom van HV-accu per pakket

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 0,7 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. Bewaren tot 2 jaar.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.1.4 Plug & Charge

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Energie en verbruik	Activeringsstatus van stekker en opladen
Voertuigbediening	Verbindingsstatus voertuiggegevens

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Minder dan 1 Kb/maand	Op triggerbasis (wekken van het voertuig)	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt geannuleerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.2 Entertainment

10.2.1 Onlinefuncties Mercedes-Benz-verhalen

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad), stuurwielhoek, smoorklep
Voertuigbediening	Voertuigsnelheid

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 10 Mb/maand	Op triggerbasis	Mercedes-Benz Cloud – alleen voor verhalen die door gebruikers zijn gepubliceerd. Bewaren tot verwijdering door de gebruiker.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.2.2 MB Apps

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 200 MB/maand	Gebaseerd op gebruikersinteractie	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Duitsland) Here Technologies (11e verdieping, 20 Eastbourne Terrace, Londen W2 6LA, Verenigd Koninkrijk) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Resultaten krijgen rond de locatie van het voertuig, bijv. zenders om af te spelen

10.3 Guard 360

10.3.1 Nooduitschakeling van de sleutels

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Carrosserie-eigenschappen	Deurstatus linksvoor
Energie en verbruik	Accutoestand, laadstatus
Voertuigbediening	Activeringsstatus keyline

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Lager dan 10 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.4 Individualisering/verdere ontwikkeling

10.4.1 Individuele aanbevelingen

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Infotainment en gebruikersinteracties	Initialisatiestatus gewijzigd

Gerelateerde servicegegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Actieve toepassing krijgen
Infotainment en gebruikersinteracties	Verzoek loskoppeling apparaat

Geschat volume ¹	Verzamelfrequentie ²	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 2 MB/maand	Op basis van een trigger door de klant	In Mercedes-Benz Cloud. Maximaal 1 jaar bewaren.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.5 Gebruiksgemak

10.5.1 Energizing coach

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
----------------------------	-----------

Klimaat en comfort	Buitentemperatuur
Voertuigbediening	Kilometerteller, gereden afstand

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 100 Mb/maand	Elke minuut als de app geopend/actief is	In Mercedes-Benz Cloud. 30 minuten bewaren.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.6 Navigatie

10.6.1 Gedeelde navigatie

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Voertuigbediening	Ontstekingstoestand

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 80 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.6.2 Navigatie voor aanhangwagens en grote voertuigen

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad), navigatiestatus
Voertuigbediening	Motortoestand, ontstekingsstatus, status aanhangwagen

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 32 MB/maand	Op basis van triggers, van ongeveer elke 20 s tot ongeveer elke 2 min.	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland)	Levering van gegevens voor navigatie en berekening van de actieradius

10.6.3 Online navigatie

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Energie en verbruik	Brandstofverbruik, laadtoestand
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Voertuigbediening	Voertuigsnelheid
Infotainment en gebruikersinteractie	Routeverzoek gebruiker

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 134 Mb/maand	Op basis van triggers en om de paar seconden	In Mercedes-Benz Cloud (alleen in cache). 30 minuten bewaren.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Ierland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland)	Online-routebepaling

10.7 Parkeren

10.7.1 Parkeren voor app/remote parkeerassistent

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
----------------------------	-----------

Navigatie en positiebepaling	Geopositie
Voertuigbediening	Ontstekingstoestand, voertuigsnelheid

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 100 Kb/maand	Op basis van trigger (ontstekingscyclus door gebruiker)	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8 Remote

10.8.1 Digitale sleuteloverdracht

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Carrosserie-eigenschappen	Deurstatus linksvoor
Energie en verbruik	Accutoestand, laadstatus
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Voertuigbediening	Activeringsstatus keyline, ontstekingstoestand, status parkeerrem

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Lager dan 10 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8.2 Personalisatie

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Infotainment en gebruikersinteracties	Kleur sfeerverlichting

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 1 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. Voertuiginstellingen worden opgeslagen tot het profiel of de service wordt gedeactiveerd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8.3 Programmatie van Oplaadinstellingen en klimaatregeling vóór het instappen

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Klimaat en comfort	Vorbereiding stoel linksvoor, voorbereiding stoel rechtsachter
Energie en verbruik	Oplaadmodus, oplaadstatus
Voertuigbediening	Vertrektijd

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 10 Mb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8.4 Voorverwarmingsinstallatie

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Klimaat en comfort	Buitentemperatuur, op afstand starten van de temperatuur

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 5 MB/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8.5 Op afstand vergrendelen en ontgrendelen (bijv. deur, ruit)

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Carrosserie-eigenschappen	Deurstatus linksvoor
Voertuigbediening	Ontstekingstoestand, diefstalalarm actief

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 80 Mb/maand	Op basis van triggers en elke twee minuten	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.8.6 Digitale sleutel

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
----------------------------	-----------

Voertuigbediening	Verbindingsstatus van het voertuig
-------------------	------------------------------------

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 1 Mb/maand	Op basis van triggers (klant maakt sleutel)	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.9 Onderhoud, ongeval, pech

10.9.1 Voertuigdiagnose op afstand

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Laadtoestand, bandenspanning, diagnostische foutcodes, bedrijfsstofniveaus
Voertuigbediening	Kilometerteller

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Tussen 0 en 500 Kb/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. 30 dagen bewaren of wettelijk verplichte bewaartijd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (Postbus1456, 6201 BL – Maastricht, Nederland) Servicepartners geselecteerd door de klant, Mercedes-Benz-werkplaatsen, technici in dienst bij pech- en ongevallenhulpverlening	Opvragen van diagnosegegevens op afstand voor de beoordeling van de technische staat van het voertuig en het uitvoeren van onderhoud

10.9.2 Ongevalmanagement, Pechmanagement

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Onderhoud en diagnose	Bandenspanning, accuspanning, diagnostische foutcodes

Gerelateerde servicegegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Infotainment en gebruikersinteracties	Responsmelding crashgebeurtenis en defectindicatie

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 750 Kb/maand	Op basis van triggers (bijv. serviceoproep of gedetecteerd ongeval of defect)	Mercedes-Benz Cloud. Tussen de 2 uur en 30 dagen bewaren, afhankelijk van het gegevenspunt of de wettelijk vereiste bewaartijd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (Postbus 1456, 6201 BL – Maastricht, Nederland) Mercedes-Benz-servicepartners, pechhulpbedrijven	Voor hulp bij ongevallen en pech en voorbereiding van reparaties door een erkende servicedealer.

10.9.3 Telediagnose

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Kilometerteller, laadtoestand, bandenspanning, diagnostische foutcodes, bedrijfsstofniveaus

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 750 Kb/maand	Op basis van triggers (op voertuigconditie)	In Mercedes-Benz Cloud. 30 dagen bewaren of wettelijk verplichte bewaartijd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Mercedes-Benz-servicepartners, pechhulpbedrijven	Automatische transmissie van diagnosegegevens op afstand voor de beoordeling van de technische staat van het voertuig en het uitvoeren van onderhoud

10.9.4 Onderhoudsmanagement

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Kilometerteller, bandenspanning, laadtoestand, onderhoudsgegevens, diagnostische foutcodes

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 100 Kb/jaar	Op basis van triggers (onderhoud nodig)	In Mercedes-Benz Cloud. 30 dagen bewaren of wettelijk verplichte bewaartijd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Mercedes-Benz-servicepartners, pechhulpbedrijven	Onderhoudsmanagement en beoordeling van de staat van het voertuig voorafgaand aan onderhoud

10.9.5 Intelligente status en service

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Kilometerteller, laadtoestand, bandenspanning, diagnostische foutcodes, bedrijfsstofniveaus

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 2 Mb/maand	Op basis van triggers (op toestand van het voertuig of op extern verzoek)	In Mercedes-Benz Cloud. 30 dagen bewaren of wettelijk verplichte bewaartijd.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Mercedes-Benz-servicepartners	Automatische transmissie en handmatig oproepen van diagnosegegevens op afstand

	voor de beoordeling van de technische staat van het voertuig en het uitvoeren van onderhoud
--	---

10.10 Aanwezigheidsherkenning van personen

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Carrosserie-eigenschappen	Waarschuwingsteller detectie aanwezigheid kind
Klimaat en comfort	Op afstand starten van de temperatuur
Infotainment en gebruikersinteracties	Autorisatie-ID
Voertuigbediening	Binnenbewaking laatste gebeurtenis

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 5 MB/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.11 Verbind uw bedrijf (B2B)

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Klimaat en comfort	Extra verwarming, buitentemperatuur
Carrosserie-eigenschappen	Status ruit open/gesloten, status deur open/gesloten
Energie en verbruik	Vloeibaar brandstofverbruik, laadtoestand
Onderhoud en diagnose	Waswaterniveau te laag, bandenspanning
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Voertuigbediening	Status parkeerrem, start gemiddelde snelheid
Infotainment en gebruikersinteracties	Vertrektijd

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 100 MB/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. Bewaartijd maximaal 24 uur.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.12 Verbind uw vloot (B2B)

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Navigatie en positiebepaling	Geopositie (breedtegraad, lengtegraad)
Voertuigbediening	Ontstekingsstatus, kilometerteller, voertuigsnelheid

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 100 MB/maand	Op triggerbasis	In Mercedes-Benz Cloud. 24 uur bewaren.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel
Niet van toepassing	Niet van toepassing

10.13 Software-updates

Productgegevens

Natuur (gegevenscategorie)	Voorbeeld
Onderhoud en diagnose	Update documentatie, softwareversie, nieuwe onderdeelnummers

Geschat volume	Verzamelfrequentie	Opslagregelingen en bewaartermijn
Ongeveer 5 -10 Mb/maand	Op basis van triggers (software-update)	In Mercedes-Benz Cloud. De laatste waarde wordt opgeslagen totdat de service wordt gedeactiveerd of de toestemming wordt ingetrokken.

Andere gegevensverwerkende partijen

Andere gegevensverwerkende partijen	Doel

Niet van toepassing	Niet van toepassing
---------------------	---------------------

ENGLISH:

Data Act Information Notice on Related Services

Under the European Regulation EU 2023/2854 on harmonized rules on fair access to and use of data (hereinafter “Data Act”), User of Related Services shall be provided with information on the data generated during the use of Related Services. Mercedes-Benz Digital Extras are Related Services. Accordingly, this Information Notice provides information about the data generated when using a Digital Extra.

Table of Contents

1	Useful definitions	98
2	Structure of the Information Notice and general information	99
3	Does Mercedes-Benz use Readily Available Data? For which purposes?	99
4	Do the Data contain Trade Secrets?.....	100
5	How can I access and/or retrieve the Data?	100
6	How can I request that Data are shared with a third party?	100
7	How can I contact the Data Holder?.....	100
8	What are my rights?.....	100
9	Are there any Terms and Conditions for the access and the use of the Data?	101
10	Information on individual Digital Extras.....	101
10.1	Electric Drive / Charging and Consumption	101
10.1.1	Vehicle-Based Reimbursement (for Mercedes-Benz Company Vehicles)	101
10.1.2	Vehicle-Based Reimbursement Basic (for Mercedes-Benz Company Vehicles)..	101
10.1.3	Battery Management.....	102
10.1.4	Plug & Charge	102
10.2	Entertainment.....	103
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Online Functions.....	103
10.2.2	MB Apps.....	103
10.3	Guard 360.....	104
10.3.1	Emergency Key Deactivation.....	104
10.4	Individualization/Further Development	104
10.4.1	Individual Recommendations	104
10.5	Convenience	105
10.5.1	Energizing Coach	105
10.6	Navigation.....	105

10.6.1	Shared Navigation	105
10.6.2	Navigation for Trailers and Oversized Vehicles.....	106
10.6.3	Online Routing.....	106
10.7	Parking.....	107
10.7.1	Parking for App/Remote Parking Assist.....	107
10.8	Remote	107
10.8.1	Digital Key Handover.....	107
10.8.2	Personalization.....	108
10.8.3	Programming of Charging Settings and Pre-Entry Climate Control.....	108
10.8.4	Auxiliary Heating.....	109
10.8.5	Remote Lock & Unlock (e.g., Door, Window).....	109
10.8.6	Digital Key.....	110
10.9	Maintenance, Accident, Breakdown	110
10.9.1	Remote Vehicle Diagnostics.....	110
10.9.2	Accident Recovery and Breakdown Management.....	111
10.9.3	Telediagnosis	111
10.9.4	Maintenance Management	112
10.9.5	Intelligent Status & Service	112
10.10	Occupant Presence Detection	113
10.11	Connect Your Business (B2B).....	113
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	114
10.13	Software Updates.....	114

1 Useful definitions

- **Data:** in the context of the Information Notice, Data refers to both Product Data and Related Service Data.
- **Data Holder:** is to be understood as defined by Art. 2(13) Data Act. Unless herein otherwise specified, the Data Holder in the context of this Information Notice is Mercedes-Benz AG, a company incorporated under German law, established at Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Germany.
- **Digital Extra:** refers to the digital services provided by Mercedes-Benz and defined in the Terms of Use for Mercedes-Benz Digital Extras.
- **Mercedes-Benz Account:** refers to the personal and private User Account used to access Mercedes-Benz' digital world and manage Digital Extras available for connected vehicles.

- **Product Data:** refers to Art. 2(15) of the Data Act and is defined as data concerning the performance, use or environment of the vehicle, which are generated by the use of a vehicle connected to a Mercedes-Benz Account and which are designed to be retrievable.
- **Readily Available Data:** refers to Art. 2(17) of the Data Act and covers both Product Data and Related Service Data that a data holder lawfully obtains or can lawfully obtain from the connected product or related service, without disproportionate effort going beyond a simple operation.
- **Related Service Data:** refers to Art. 2(16) of the Data Act and is defined as data representing the digitization of user actions or of events related to a connected vehicle, recorded intentionally by the user or generated as a by-product of the user's action during the provision of a related service by the provider.
- **Trade Secret:** means information which meets all of the following requirements: (a) it is secret in the sense that it is not, as a whole or in the precise configuration and assembly of its components, generally known among or readily accessible to persons within the circles that normally deal with the kind of information in question and is thus of economic value; (b) it has been subject to reasonable steps under the circumstances, by its lawful holder, to maintain secrecy and (c) concerns information which there is a legitimate interest in maintaining secrecy (Section 2 Nr. 1 of the Act on the Protection of Trade Secrets based on Directive (EU) 2016/943).
- **Trade Secret Holder:** means any natural or legal person lawfully controlling a Trade Secret, as defined by Art. 2(2) of Directive (EU) 2016/943.

2 Structure of the Information Notice and general information

Information about the Data generated while using a Digital Extra as well as about storage arrangements, duration of retention, use of data by third parties, and the existence of Trade Secrets are delivered per Digital Extras in the Section 0 of this document.

Please note that some of the information listed in this Section might differ depending on the car line, the configuration of the vehicle, and the intensity of use of the activated Digital Extras. This is especially relevant for the frequency of collection and the estimated volume of the Data.

For more information regarding the data categories, please refer to the "Data Act Information Notice on Connected Vehicles".

3 Does Mercedes-Benz use Readily Available Data? For which purposes?

Mercedes-Benz may use Readily Available Data in compliance with the information delivered in the Privacy Policy for Digital Extras. This includes purposes such as the provision of Digital Extras, their improvement, and business steering.

In the context of the service provision, service improvement, and business steering, Readily Available Data may be processed by Mercedes-Benz's affiliates and/or third-party processors.

For more information on the purpose of the processing and the involvement of third-party, please refer to Section 0 of this document, Information on individual Digital Extras, and to the Privacy Policy for Digital Extras.

4 Do the Data contain Trade Secrets?

The data does not contain any Trade Secrets.

5 How can I access and/or retrieve the Data?

If your vehicle is connected to a private Mercedes-Benz Account, you can retrieve the Data, together with the relevant metadata necessary to interpret and use them, via the “Data Access EU Data Act” section located in the Privacy Center of your Mercedes-Benz Account.

If your vehicles is connected to a business Mercedes-Benz Account, you can retrieve the Data, together with the relevant metadata necessary to interpret and use them, via the “Data Access EU Data Act” section located on the Vehicle Manager page in your Mercedes-Benz Company Profile.

6 How can I request that Data are shared with a third party?

In order to enable the sharing of Data with a third-party, you must activate the Data Act Service in the “Data Access EU Data Act” section of your Mercedes-Benz Account. You will also have to communicate an identifier, such as the Vehicle Identification Number(s) of the vehicle(s) for which you wish to share data, to the third party. Based on this information the third party will send us a data-sharing request.

At last, you will receive a summary of the sharing request, including the type of data to be shared with the third party, and be asked to confirm whether you consent to the sharing. Only the data for which you provided consent is shared with the third party.

An overview of the third parties with which the Data is shared is available in the Privacy Center of private Mercedes-Benz Accounts and in the “Third Party Permissions” section of business Mercedes-Benz Accounts. The sharing of the Data can also be ended from this overview.

7 How can I contact the Data Holder?

You can contact Mercedes-Benz via email, chat or telephone using the details provided in the “Help” section of your Mercedes-Benz Account.

8 What are my rights?

You have the right to lodge a complaint with a competent authority pursuant to Article 37 of the Data Act, if you believe that contractual restrictions or prohibitions are infringing on your right to access the Data.

9 Are there any Terms and Conditions for the access and the use of the Data?

Yes, the access and use of the Data is subject to contractual provisions determined in the “Agreement on the Access and Use of Connected Products Data and Related Services Data under EU Data Act”. You will find this Agreement in your Mercedes-Benz Account.

10 Information on individual Digital Extras

10.1 Electric Drive / Charging and Consumption

10.1.1 Vehicle-Based Reimbursement (for Mercedes-Benz Company Vehicles)

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Energy and Consumption	State of charge, charging status, charging power
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Maintenance and Diagnostics	Vehicle data connection state
Climate and Comfort	Preconditioning active
Vehicle Operation	Ignition state, outside temperature, odometer

Related Service Data

Nature (Data Category)	Example
Infotainment and User Interactions	User inputs: price per kWh, geoposition of charging station

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 5-172 MB/month	Up to every 2 minutes	In Mercedes-Benz Cloud. Retention until deletion of charging station by the user or up to 2 years.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.1.2 Vehicle-Based Reimbursement Basic (for Mercedes-Benz Company Vehicles)

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Energy and Consumption	State of charge, charging power

Climate and Comfort	Preconditioning active
Vehicle Operation	Outside temperature, odometer

Related Service Data

Nature (Data Category)	Example
Infotainment and User Interactions	User inputs: charging plug, start charging timestamp

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 5-100 MB/month	Up to every 2 minutes	In Mercedes-Benz Cloud. Retention until deletion of charging station by the user or up to 2 years.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.1.3 Battery Management

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Energy and Consumption	Energy throughput of HV Battery per pack

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 0,7 Mb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. Retention up to 2 years.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.1.4 Plug & Charge

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Energy and Consumption	Plug and charge activation status
Vehicle Operation	Vehicle data connection state

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Under 1 Kb/month	Trigger-based (wake up of vehicle)	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service cancellation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.2 Entertainment

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Online Functions

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude), steering wheel angle, throttle
Vehicle Operation	Vehicle speed

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 10 Mb/month	Trigger-based	Mercedes-Benz Cloud – only for stories published by users. Retention until deletion by the user.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.2.2 MB Apps

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 200 MB/month	User interaction based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Germany) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, United Kingdom) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Get results around the car location e.g., stations to play

10.3 Guard 360

10.3.1 Emergency Key Deactivation

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Body Features	Door status front left
Energy and Consumption	Battery state, charging status
Vehicle Operation	Keyline activation state, ignition state, park brake status

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Lower than 10 Mb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.4 Individualization/Further Development

10.4.1 Individual Recommendations

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Infotainment and User Interactions	Initialization status changed

Related Service Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostics	Get active application
Infotainment and User Interactions	Request device disconnect

Estimated volume ¹	Collection frequency ²	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 2 MB/month	Trigger based by the customer	In Mercedes-Benz Cloud. Maximum retention 1 year.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.5 Convenience

10.5.1 Energizing Coach

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Climate and Comfort	Outside temperature
Vehicle Operation	Odometer, distance driven

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 100 Mb/month	Every minute if the app is open/active	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 30 minutes.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.6 Navigation

10.6.1 Shared Navigation

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Vehicle Operation	Ignition state

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 80 Mb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.6.2 Navigation for Trailers and Oversized Vehicles

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude), navigation status
Vehicle Operation	Engine state, ignition state, trailer status

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 32 MB/month	Trigger-based, from approx. every 20 s to approx. every 2 min	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, The Netherlands)	Provision of data for navigation and range calculation

10.6.3 Online Routing

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Energy and Consumption	Fuel consumption, state of charge
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Vehicle Operation	Vehicle speed
Infotainment and User Interaction	User route request

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 134 Mb/month	Trigger-based and every few seconds	In Mercedes-Benz Cloud (only cached). Retention 30 minutes.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Ireland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, The Netherlands)	Online routing

10.7 Parking

10.7.1 Parking for App/Remote Parking Assist

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition
Vehicle Operation	Ignition state, vehicle speed

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 100 Kb/month	Trigger-based (user ignition cycle)	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8 Remote

10.8.1 Digital Key Handover

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Body Features	Door status front left
Energy and Consumption	Battery state, charging status
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)

Vehicle Operation	Keyline activation state, ignition state, park brake status
-------------------	---

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Lower than 10 Mb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8.2 Personalization

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Infotainment and user interactions	Ambient lighting color

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 1 Mb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. Vehicle settings are stored until the profile or service is deactivated.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8.3 Programming of Charging Settings and Pre-Entry Climate Control

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Climate and Comfort	Pre-condition seat front left, pre-condition seat rear right
Energy and Consumption	Charging mode, charging status
Vehicle Operation	Departure time

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
------------------	----------------------	--

Approx. 10 MB/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.
---------------------	---------------	--

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8.4 Auxiliary Heating

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Climate and Comfort	Outside temperature, remote start temperature

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 5 MB/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8.5 Remote Lock & Unlock (e.g., Door, Window)

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Body Features	Door status front left
Vehicle Operation	Ignition state, theft alarm active

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 80 Mb/month	Trigger-based and every two minutes	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.8.6 Digital Key

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Vehicle Operation	Connection status of the vehicle

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 1 Mb/month	Trigger-based (customer creates key)	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.9 Maintenance, Accident, Breakdown

10.9.1 Remote Vehicle Diagnostics

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostic	State of charge, tire pressure, diagnostic trouble codes, operating fluid levels
Vehicle Operation	Odometer

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Between 0 and 500 Kb/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 30 days or legally required retention time.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, The Netherlands) Service partners selected by the customer, Mercedes-Benz workshops, technicians commissioned with roadside and accident assistance	Retrieval of remote diagnostic data for the assessment of technical vehicle condition and fulfillment of service

10.9.2 Accident Recovery and Breakdown Management

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Maintenance and Diagnostics	Tire pressure, battery voltage, diagnostic trouble codes

Related Service Data

Nature (Data Category)	Example
Infotainment and User Interactions	Response crash event notification and breakdown indication

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 750 Kb/month	Trigger-based (i.e., service call or accident or breakdown detected)	Mercedes-Benz Cloud. Retention between 2 hours up to 30 days depending on the data point or legally required retention time.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, The Netherlands) Mercedes-Benz service partners, roadside assistance companies	For accident and breakdown assistance and preparation of repair by authorized service dealer.

10.9.3 Telediagnosis

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostic	Odometer, state of charge, tire pressure, diagnostic trouble codes, operating fluid levels

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 750 Kb/month	Trigger-based (on vehicle condition)	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 30 days or legally required retention time.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Mercedes-Benz service partners, roadside assistance companies	Automatic transmission of remote diagnostic data for the assessment of technical vehicle condition and fulfillment of service

10.9.4 Maintenance Management

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostics	Odometer, tire pressure, state of charge, maintenance data, diagnostic trouble codes

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 100 Kb/year	Trigger-based (maintenance due)	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 30 days or legally required retention time.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Mercedes-Benz service partners, roadside assistance companies	Maintenance management and assessment of vehicle condition prior to service

10.9.5 Intelligent Status & Service

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostic	Odometer, state of charge, tire pressure, diagnostic trouble codes, operating fluid levels

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 2 Mb/month	Trigger-based (on vehicle condition or by external request)	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 30 days or legally required retention time.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Mercedes-Benz service partners	Automatic transmission and manual retrieval of remote diagnostic data for the assessment of technical vehicle condition and fulfillment of service

10.10 Occupant Presence Detection

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Body Features	Child presence detection warning counter
Climate and Comfort	Remote start temperature
Infotainment and User Interactions	Authorization ID
Vehicle Operation	Interior monitoring last event

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 5 MB/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.11 Connect Your Business (B2B)

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Climate and Comfort	Auxiliary heating, outside temperature
Body Features	Window open/closed state, door open/closed state
Energy and Consumption	Liquid fuel consumption, state of charge
Maintenance and Diagnostics	Wash water level too low, tire pressure
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Vehicle Operation	Park brake status, Average speed start
Infotainment and User Interactions	Departure time

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 100 MB/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. Retention maximum 24 hours.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
-------------------------------	---------

Not applicable	Not applicable
----------------	----------------

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Navigation and Positioning	Geoposition (latitude, longitude)
Vehicle Operation	Ignition status, odometer, vehicle speed

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 100 MB/month	Trigger-based	In Mercedes-Benz Cloud. Retention 24 hours.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

10.13 Software Updates

Product Data

Nature (Data Category)	Example
Maintenance and Diagnostics	Update documentation, software version, new part numbers

Estimated volume	Collection frequency	Storage arrangements & duration of retention
Approx. 5-10 Mb/month	Trigger-based (software update)	In Mercedes-Benz Cloud. The last value is stored until service deactivation or consent withdrawal.

Other Data Processing Parties

Other data processing parties	Purpose
Not applicable	Not applicable

ESTONIAN:

Andmeseaduse teade seotud teenuste kohta

Vastavalt Euroopa määrusele EL 2023/2854, mis käsitleb ühtlustatud eeskirju andmete õiglase juurdepääsu ja kasutamise kohta (edaspidi "andmeseadus"), antakse seotud teenuste kasutajale teavet seotud teenuste kasutamise käigus loodud andmete kohta. Mercedes-Benz'i digitaalsed lisad on seotud teenused Sellele vastavalt esitatakse teabeteatistes infot andmete kohta, mis koostatakse digitaalsete lisade kasutamise käigus.

Sisukord

1	Kasulikud mõisted.....	116
2	Teatise struktuur ja üldine teave	117
3	Kas Mercedes-Benz kasutab kergesti kättesaadavaid andmeid? Millistel eesmärkidel?	117
4	Kas andmed sisaldavad ärisaladusi?	118
5	Kuidas ma pääsen andmetele ligi ja/või neid välja otsida?	118
6	Kuidas ma saan taotleda andmete jagamist kolmanda osapoolega?	118
7	Kuidas saan võtta ühendust andmehalduriga?.....	118
8	Millised on minu õigused?.....	118
9	Kas andmetele juurdepääsu ja nende kasutamise kohta kehtivad tingimused?	119
10	Teave üksikute digitaalsete lisade kohta	119
10.1	Elektriajam / laadimine ja tarbimine.....	119
10.1.1	Sõidukipõhine hüvitis (Mercedes Benzi ametiautode puhul).....	119
10.1.2	Sõidukipõhine hüvitis Basic (Mercedes Benzi ametiautode puhul)	119
10.1.3	Akuhaldus	120
10.1.4	Plug & Charge	120
10.2	Meelelahutus	121
10.2.1	Mercedes-Benz Stories'e interneti funktsioonid	121
10.2.2	MB rakendused	121
10.3	Guard 360.....	122
10.3.1	Võtme inaktiveerimine hädaolukorras	122
10.4	Isikupärastamine/edasiarendamine	123
10.4.1	Individuaalsed soovitused.....	123
10.5	Mugavus.....	123
10.5.1	Energizing Coach	123
10.6	Navigatsioon	124

10.6.1	Jagatud navigeerimine	124
10.6.2	Navigeerimine haagistele ja ülisuurtele sõidukitele	124
10.6.3	Marsruudi juhtimine veebis	125
10.7	Parkimine	125
10.7.1	Parkimine rakenduse jaoks / kaugjuhtimisega parkimisassistent.....	125
10.8	Kaugjuhtimine	126
10.8.1	Digitaalne võtme jagamine	126
10.8.2	Isikupärastamine	126
10.8.3	Laadimisseadete ja eelsoojenduse programmeerimine	127
10.8.4	Seisusoojenduse/-ventilatsiooni programmeerimine	127
10.8.5	Kaugjuhitav lukustamine ja lukust avamine (nt uks, aken).....	128
10.8.6	Digitaalne võti.....	128
10.9	Hooldus, õnnetus, rike.....	128
10.9.1	Sõiduki kaugdiagnostika.....	128
10.9.2	Avariabi, Rikkeabi.....	129
10.9.3	Kaugdiagnostika	130
10.9.4	Hoolduse haldus	130
10.9.5	Intelligentne olek ja teenus	131
10.10	Kasutaja kohaloleku tuvastamine.....	131
10.11	Connect Your Business (B2B).....	132
10.12	Connect Your Fleet (B2B)	132
10.13	Tarkvarauuendused	133

1 Kasulikud mõisted

- **Andmed:** teabeteatise mõistes viitavad andmed nii tooteandmetele kui ka seotud teenuse andmetele.
- **Andmevaldaja:** mõistetakse nii, nagu see on määratletud art. 2(13) Andmeseadus. Kui käesolevas teatises ei ole sätestatud teisiti, on andmehaldur käesoleva teatise kontekstis Mercedes-Benz AG, Saksamaa õiguse alusel asutatud ettevõtte, asukohaga Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Saksamaa.
- **Digitaalne lisa:** viitab Mercedes-Benz'i poolt pakutavatele digitaalsetele teenustele, mis on määratletud Mercedes-Benz'i digitaalsete lisade kasutustingimustes.
- **Mercedes-Benz'i konto:** viitab isiklikule ja privaatsele kasutajakontole, mida kasutatakse ligipääsuks Mercedes-Benz'i digimaailmale ja ühendatud sõiduki jaoks saadaolevate digitaalsete lisade haldamiseks.

- **Tooteandmed:** viitab andmeseaduse artikli 2 lõikele 15 ja see on määratletud andmetena, mis puudutavad sõiduki toimivust, kasutamist või keskkonda, mis tekivad Mercedes-Benz kontoga ühendatud sõiduki kasutamisel ja mis on ette nähtud selleks, et neid oleks võimalik välja otsida.
- **Kättesaadavad andmed:** viitab andmeseaduse artikli 2 lõikele 17 ja see hõlmab nii tooteandmeid kui ka seotud teenuse andmeid, mida andmehaldur seaduslikult saab või saab seaduslikult saada ühendatud tootest või seotud teenusest, ilma et see ületaks lihtsast toimingust ebaproportsionaalselt suuri pingutusi.
- **Seotud teenuse andmed:** viitab andmeseaduse artikli 2 lõikele 16 ja on määratletud kui andmed, mis kujutavad endast kasutaja tegevuste või ühendatud sõidukiga seotud sündmuste digiteerimist, mis on salvestatud kasutaja poolt tahtlikult või mis on tekkinud kasutaja tegevuse kõrvaltootena teenuseosutaja poolt seotud teenuse osutamise ajal.
- **Ärisaladus:** teave, mis vastab kõigile järgmistele nõuetele: (a) see on salajane selles mõttes, et see ei ole tervikuna või oma koostisosade täpses konfiguratsioonis ja koostises üldtuntud või kergesti kättesaadav isikutele nende ringkondade hulgas, kes tavaliselt tegelevad kõnealuse teabega, ja on seega majandusliku väärtusega; b) selle seaduslik valdaja on võtnud asjaolusid arvestades mõistlikke meetmeid saladuse hoidmiseks ja c) see puudutab teavet, mille salajas hoidmiseks on õigustatud huvi (ärisaladuse kaitse seaduse jaotis 2 nr 1, mis põhineb direktiivil (EL) 2016/943).
- **Ärisaladuse haldaja:** füüsiline või juriidiline isik, kes seaduslikult kontrollib ärisaladust, nagu on määratletud direktiivi (EL) 2016/943 artikli 2 lõikes 2.

2 Teatise struktuur ja üldine teave

Teave digitaalsete lisade kasutamisel tekkivate andmete, samuti andmete säilitamise korra, säilitamise kestuse, andmete kasutamise kohta kolmandate isikute poolt ja ärisaladuste olemasolu kohta on esitatud selle dokumendi digitaalse lisa jaotises 0.

Pange tähele, et mõned käesolevas jaotises loetletud andmed võivad erineda sõltuvalt seeriast, sõiduki konfiguratsioonist ja aktiveeritud digitaalsete lisade kasutamise intensiivsusest. See on eriti oluline andmete kogumise sageduse ja hinnangulise mahu puhul.

Lisateavet andmekategooriate kohta leiate dokumendist "Andmeseaduse teatis ühendatud sõidukite kohta".

3 Kas Mercedes-Benz kasutab kergesti kättesaadavaid andmeid? Millistel eesmärkidel?

Mercedes-Benz võib kasutada kergesti kättesaadavaid andmeid kooskõlas digitaalsete lisade privaatsuspoliitikas esitatud teabega. See hõlmab selliseid eesmärke nagu digitaalsete lisade pakkumine, nende täiustamine ja ärijuhtimine.

Teenuse osutamise, teenuse parandamise ja ärijuhtimise raames võivad Mercedes-Benzi sidusettevõtjad ja/või kolmandatest isikutest töötlejad töödelda kergesti kättesaadavaid andmeid.

Lisateavet töötlemise eesmärgi ja kolmanda osapoole kaasamise kohta leiate käesoleva dokumendi jaotisest 0 „Teave üksikute digitaalsete lisade kohta“ ja digitaalsete lisade privaatsuspoliitikast.

4 Kas andmed sisaldavad ärisaladusi?

Andmed ei sisalda ärisaladusi.

5 Kuidas ma pääsen andmetele ligi ja/või neid välja otsida?

Kui teie sõiduk on ühendatud privaatse Mercedes-Benz kontoga, saate andmeid koos nende tõlgendamiseks ja kasutamiseks vajalike asjakohaste metaandmetega kätte oma Mercedes-Benz konto privaatsuskeskuses asuva jaotise „Andmetele juurdepääsu ELi andmeseadus“ kaudu.

Kui teie sõidukid on ühendatud Mercedes Benzi ärikontoga, saate andmeid koos nende tõlgendamiseks ja kasutamiseks vajalike metaandmetega välja otsida oma Mercedes Benzi ettevõtte profiili sõidukihalduri lehel asuva jaotise „Andmetele juurdepääsu ELi andmeseadus“ kaudu.

6 Kuidas ma saan taotleda andmete jagamist kolmanda osapoolega?

Selleks, et võimaldada andmete jagamist kolmanda osapoolega, peate aktiveerima andmeseaduse teenuse oma Mercedes Benzi konto jaotises „Andmetele juurdepääsu ELi andmeseadus“. Samuti peate edastama kolmandale isikule tunnuse, näiteks sõiduki (sõidukite) identifitseerimisnumbri(d), mille kohta soovite andmeid jagada. Selle teabe põhjal saadab kolmas isik meile andmete jagamise taotluse.

Lõpuks saate kokkuvõtte jagamisnõude kohta, sealhulgas andmed, mida jagatakse kolmanda osapoolega, ning teil palutakse kinnitada, kas te nõustute andmete jagamisega. Kolmandale isikule edastatakse ainult need andmed, mille jaoks te olete andnud nõusoleku.

Ülevaade kolmandatest isikutest, kellega andmeid jagatakse, on saadaval privaatsuskeskuses privaatse Mercedes Benzi kontode puhul ja jaotises „Kolmandate isikute load“ Mercedes Benzi ärikontode puhul. Andmete jagamise võib lõpetada ka sellest ülevaatest.

7 Kuidas saan võtta ühendust andmehalduriga?

Võite võtta ühendust Mercedes Benziga e-posti, otsesõnumite või telefoni teel, kasutades selleks oma Mercedes Benzi konto jaotises „Abi“ esitatud andmeid.

8 Millised on minu õigused?

Teil on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt andmeseaduse artiklile 37, kui arvate, et lepingulised piirangud või keelud rikuvad teie õigust andmetele juurdepääsuks.

9 Kas andmetele juurdepääsu ja nende kasutamise kohta kehtivad tingimused?

Jah, andmetele juurdepääs ja nende kasutamine toimub vastavalt lepingulistele sätetele, mis on kindlaks määratud dokumendis „Leping ühendatud toodete andmetele ja nendega seotud teenuste andmetele juurdepääsu ja kasutamise kohta ELi andmeseaduse alusel“. Selle lepingu leiate oma Mercedes Benzi kontost.

10 Teave üksikute digitaalsete lisade kohta

10.1 Elektriajam / laadimine ja tarbimine

10.1.1 Sõidukipõhine hüvitis (Mercedes Benzi ametiautode puhul)

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Energia ja tarbimine	Laadimisolek, laadimise staatus, laadimisvõimsus
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Hooldus ja diagnostika	Sõidukiandmete ühenduse olek
Kliima ja mugavus	Eeltöötlus aktiivne
Sõiduki talitlus	Süüte olek, välistemperatuur, odomeeter

Seotud teenuse andmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Kasutaja sisendid: hind kWh kohta, laadimisjaama geograafiline asukoht.

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 5-172 MB/kuu	Kuni iga 2 minuti tagant	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine kuni kasutaja kustutab laadimisjaama või kuni 2 aastat.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.1.2 Sõidukipõhine hüvitis Basic (Mercedes Benzi ametiautode puhul)

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
------------------------	-------

Energia ja tarbimine	Laadimise olek, laadimisvõimsus
Kliima ja mugavus	Eeltöötlus aktiivne
Sõiduki talitlus	Välitemperatuur, odomeeter

Seotud teenuse andmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Kasutaja sisendid: laadimisühendus, laadimise alguse ajatempel

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 5-100 MB/kuu	Kuni iga 2 minuti tagant	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine kuni kasutaja kustutab laadimisjaama või kuni 2 aastat.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.1.3 Akuhaldus

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Energia ja tarbimine	Kõrgepingeaku energia läbilaskevõime paketi kohta

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 0,7 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine kuni 2 aastat.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.1.4 Plug & Charge

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Energia ja tarbimine	Plug & Charge'i aktiveerimise staatus
Sõiduki talitlus	Sõidukiandmete ühenduse olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Alla 1 Kb/kuu	Trigeripõhine (sõiduki „äratamine“)	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse tühistamiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.2 Meelelahutus

10.2.1 Mercedes-Benz Stories'e interneti funktsioonid

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad), rooli nurk, gaasipedaal.
Sõiduki talitus	Sõiduki kiirus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 10 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilv - ainult kasutajate poolt avaldatud lugude jaoks. Säilitamine kuni kasutaja kustutamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.2.2 MB rakendused

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 200 MB/kuu	Kasutaja interaktsioonil põhinev	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Meteomedia (Bessemersstraße 80, 44793 Bochum, Saksamaa) Here Technologies (11. korrus, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Ühendkuningriik) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Saa tulemusi auto asukoha läheduses, nt jaamad, mida mängida

10.3 Guard 360

10.3.1 Võtme inaktiveerimine hädaolukorras

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kere funktsioonid	Ukse staatus ees vasakul
Energia ja tarbimine	Aku olek, laadimise olek
Sõiduki talitus	Põhiseeria aktiveerimise olek, süüte olek, seisupiduri olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Alla 10 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.4 Isikupärastamine/edasiarendamine

10.4.1 Individuaalsed soovitused

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Käivitamise olek muutus

Seotud teenuse andmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Hangi aktiivne taotlus
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Seadme lahti ühendamise taotlus

Hinnanguline maht ¹	Kogumise sagedus ²	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 2 MB/kuu	Klientide poolt käivitata	Mercedes Benzi pilves. Maksimaalne säilivusaeg 1 aasta.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.5 Mugavus

10.5.1 Energizing Coach

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kliima ja mugavus	Välis temperatuur
Sõiduki talitus	Odomeeter, läbitud vahemaa

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 100 Mb/kuu	Iga minut, kui rakendus on avatud/aktiivne	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 30 minutit.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.6 Navigatsioon

10.6.1 Jagatud navigeerimine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Sõiduki talitus	Süüte olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 80 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.6.2 Navigeerimine haagistele ja ülisuurtele sõidukitele

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad), navigeerimise olek
Sõiduki talitus	Mootori olek, süüte olek, haagise olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 32 MB/kuu	Trigeripõhine, umbes iga 20 sekundi järel kuni umbes iga 2 minuti järel.	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Madalmaad)	Andmete esitamine navigeerimiseks ja vahemaa arvutamiseks

10.6.3 Marsruudi juhtimine veebis

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Energia ja tarbimine	Kütusekulu, laadimise olek
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Sõiduki talitus	Sõiduki kiirus
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioon	Kasutaja marsruudi taotlus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 134 Mb/kuu	Trigeripõhine ja iga mõne sekundi tagant	Mercedes Benzi pilves (ainult vahemälu). Säilitamine 30 minutit.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Iirimaa) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Madalmaad)	Sidusmarsruutimine

10.7 Parkimine

10.7.1 Parkimine rakenduse jaoks / kaugjuhtimisega parkimisassistent

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigatsioon ja positsioneerimine	Geopositsioon
Sõiduki talitus	Süüte olek, sõiduki kiirus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 100 Kb/kuu	Trigeripõhine (kasutaja süüte tsükkel)	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötuse osapooled

Muud andmetöötuse osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8 Kaugjuhtimine

10.8.1 Digitaalne võtme jagamine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kere funktsioonid	Ukse staatus ees vasakul
Energia ja tarbimine	Aku olek, laadimise olek
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Sõiduki talitus	Põhiseeria aktiveerimise olek, süüte olek, seisupiduri olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Alla 10 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötuse osapooled

Muud andmetöötuse osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8.2 Isikupärastamine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Meelelahutus- ja teabesüsteem ning kasutaja interaktsioon	Meeleoluvalgustuse värvus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 1 Mb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Sõiduki seaded salvestatakse kuni profiili või teenuse inaktiveerimiseni.

Muud andmetöötluse osapooled

Muud andmetöötluse osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8.3 Laadimisseadete ja eelsoojenduse programmeerimine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kliima ja mugavus	Eeltingimustega iste ees vasakul, eeltingimustega iste taga paremal
Energia ja tarbimine	Laadimisrežiim, laadimise olek
Sõiduki talitlus	Väljumisaeg

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 10 MB/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötluse osapooled

Muud andmetöötluse osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8.4 Seisusoojenduse/-ventilatsiooni programmeerimine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kliima ja mugavus	Välistemperatuur, kaugkäivituse temperatuur

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 5 MB/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötluse osapooled

Muud andmetöötluse osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8.5 Kaugjuhitav lukustamine ja lukust avamine (nt uks, aken)

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kere funktsioonid	Ukse staatus ees vasakul
Sõiduki talitus	Süüte olek, vargusvastane alarm aktiivne

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 80 Mb/kuu	Trigeripõhine ja iga kahe minuti tagant	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.8.6 Digitaalne võti

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Sõiduki talitus	Sõiduki ühenduse olek

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 1 Mb/kuu	Trigeripõhine (kliendi loob võtme)	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.9 Hooldus, õnnetus, rike

10.9.1 Sõiduki kaugdiagnostika

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Laadimise olek, rehvirõhk, diagnostilised veakoodid, töövedelike tase

Laad (andmekategooria)	Näide
Sõiduki talitus	Odometer

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Vahemikus 0 kuni 500 Kb/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 30 päeva või seadusega ettenähtud säilitamisaeg.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Mercedes Benzi klienditeeninduskeskus Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Madalmaad) Kliendi poolt valitud hoolduspartnerid, Mercedes Benzi töökojad, tehnikud, kes on tellitud tee- ja õnnetusabi osutamiseks.	Kaugdiagnostikaandmete hankimine sõiduki tehnilise seisundi hindamiseks ja teenuse osutamiseks

10.9.2 Avariabi, Rikkeabi

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigatsioon ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Hooldus ja diagnostika	Rehvirõhk, aku pinge, diagnostilised veakoodid

Seotud teenuse andmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Õnnetusjuhtumist teavitamine ja rikke märguanne

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Ligikaudu 750 Kb/kuu	Trigeripõhine (st teeninduskõne või tuvastatud õnnetus või rike)	Mercedes Benzi pilv. Säilitamine vahemikus 2 tundi kuni 30 päeva sõltuvalt andmepunktist või seadusega nõutavast säilitamisajast.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
-------------------------------	---------

Mercedes Benzi klienditeeninduskeskus Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Madalmaad) Mercedes Benzi hoolduspartnerid, maanteeabi ettevõtted	Avariide ja rikete korral abi osutamiseks ja remondi ettevalmistamiseks volitatud töökoja poolt.
--	--

10.9.3 Kaugdiagnostika

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Odomeeter, laadimise olek, rehvirõhk, diagnostilised veakoodid, töövedeliku tasemed

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Ligikaudu 750 Kb/kuu	Trigeripõhine (sõiduki oleku järgi)	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 30 päeva või seadusega ettenähtud säilitamisaeg.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Mercedes Benzi hoolduspartnerid, maanteeabi ettevõtted	Automaatne kaugdiagnostikaandmete edastamine sõiduki tehnilise seisundi hindamiseks ja teenuse osutamiseks

10.9.4 Hoolduse haldus

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Odomeeter, rehvirõhk, laadimise olek, hooldusandmed, diagnostilised veakoodid

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 100 Kb/aasta	Trigeripõhine (hoolduse tõttu)	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 30 päeva või seadusega ettenähtud säilitamisaeg.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Mercedes Benzi hoolduspartnerid, maanteeabi ettevõtted	Hoolduse haldamine ja sõiduki seisukorra hindamine enne hooldustöid

10.9.5 Intelligentne olek ja teenus

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Odomeeter, laadimise olek, rehvirõhk, diagnostilised veakoodid, töövedeliku tasemed

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 2 Mb/kuu	Trigeripõhine (sõiduki oleku kohta või välise taotluse alusel)	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 30 päeva või seadusega ettenähtud säilitamisaeg.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Mercedes Benzi hoolduspartnerid	Kaugdiagnostikaandmete automaatne edastamine ja käsitsi väljavõtmine sõiduki tehnilise seisundi hindamiseks ja teeninduse teostamiseks.

10.10 Kasutaja kohaloleku tuvastamine

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kere funktsioonid	Lapse kohaloleku tuvastamise hoiatusloendur
Kliima ja mugavus	Kaugkäivituse temperatuur
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Autoriseerimise ID
Sõiduki talitus	Salongiseire viimane sündmus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 5 MB/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.11 Connect Your Business (B2B)

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Kliima ja mugavus	Lisaküte, välistemperatuur
Kere funktsioonid	Akna avatud/suletud olek, ukse avatud/suletud olek
Energia ja tarbimine	Vedelkütuse tarbimine, laadimise olek
Hooldus ja diagnostika	Pesuvee tase liiga madal, rehvirõhk
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Sõiduki talitus	Seisupiduri olek, keskmine kiirus alates käivitamisest
Info- ja meelelahutus ja kasutaja interaktsioonid	Väljumisaeg

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 100 MB/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine maksimaalselt 24 tundi.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Navigeerimine ja positsioneerimine	Geopositsioon (laiuskraad, pikkuskraad)
Sõiduki talitus	Süüte olek, odomeeter, sõiduki kiirus

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 100 MB/kuu	Trigeripõhine	Mercedes Benzi pilves. Säilitamine 24 tundi.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

10.13 Tarkvarauuendused

Tooteandmed

Laad (andmekategooria)	Näide
Hooldus ja diagnostika	Dokumentatsiooni, tarkvaraversiooni ja uute osade numbrite ajakohastamine

Hinnanguline maht	Kogumise sagedus	Säilitamise kord ja säilitamise kestus
Umbes 5-10 Mb/kuu	Trigeripõhine (tarkvarauuendus)	Mercedes Benzi pilves. Viimane väärtus säilitatakse kuni teenuse inaktiveerimiseni või nõusoleku tühistamiseni.

Muud andmetöötamise osapooled

Muud andmetöötamise osapooled	Eesmärk
Ei kohaldata	Ei kohaldata

FINNISH:

Data-asetustiedonanto joka koskee liitännäispalveluja

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa EU 2023/2854 yhdenmukaisista säännöistä, jotka koskevat datan oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä (jäljempänä "Data-asetus"), määritetään, että liitännäispalvelun käyttäjälle tulee tarjota tietoa datasta, jota syntyy, kun käyttäjä käyttää kyseistä liitännäispalvelua. Mercedes-Benzin Digitaaliset lisäpalvelut ovat liitännäispalveluita. Näin ollen tässä tiedonannossa annetaan tietoa Digitaalisten lisäpalveluiden käytön yhteydessä syntyvästä datasta.

Sisällysluettelo

1	Hyödyllisiä määritelmiä.....	135
2	Tiedonannon rakenne ja yleiset tiedot.....	136
3	Käyttääkö Mercedes-Benz helposti saatavilla olevia tietoja? Mihin tarkoituksiin?	136
4	Sisältävätkö tiedot liikesalaisuuksia?.....	137
5	Miten voin käyttää ja/tai hakea dataa?.....	137
6	Miten voin pyytää, että dataa jaetaan kolmannen osapuolen kanssa?	137
7	Miten voin ottaa yhteyttä tietojen haltijaan?	137
8	Mitkä ovat oikeuteni?	137
9	Onko olemassa tietojen saatavuutta ja käyttöä koskevia ehtoja?.....	138
10	Tietoa yksittäisistä Digitaalisista lisäpalveluista	138
10.1	Electric Drive / Lataus ja kulutus	138
10.1.1	Autoon perustuva korvaus (Mercedes-Benz-yritysautoille).....	138
10.1.2	Autoon perustuva peruskorvaus (Mercedes-Benz-yritysautoille)	138
10.1.3	Akunhallinta	139
10.1.4	Plug & Charge	139
10.2	Viihde.....	140
10.2.1	Mercedes-Benz Stories online-toiminnot	140
10.2.2	MB-sovellukset.....	140
10.3	Guard 360	141
10.3.1	Avaimen deaktivointi hätätilanteessa	141
10.4	Yksilöinti / kehittäminen.....	142
10.4.1	Yksilölliset suositukset.....	142
10.5	Mukavuus.....	142
10.5.1	Energizing Coach	142
10.6	Navigointi.....	143

10.6.1	Jaettu navigointi.....	143
10.6.2	Navigointi perävaunuja ja ylisuuria autoja varten	143
10.6.3	Online-reititys.....	144
10.7	Pysäköinti.....	144
10.7.1	Parking for App / etäpysäköintiavustaja	144
10.8	Etäpalvelut	145
10.8.1	Digitaalisen avaimen luovutus	145
10.8.2	Yksilöinti	145
10.8.3	Latausasetusten ja esi-ilmastoinnin ohjelmointi.....	146
10.8.4	Lisälämmityksen/seisontatuuletuksen ohjelmointi	146
10.8.5	Etälukitus ja lukituksen etäavaus (esim. ovi, ikkuna).....	147
10.8.6	Digitaalinen avain	147
10.9	Huolto, onnettomuus, vikatilanne.....	147
10.9.1	Auton etädiagnoosi	147
10.9.2	Onnettomuustilanteiden hallinta ja vikatilanteiden hallinta.....	148
10.9.3	Telediagnoosi.....	149
10.9.4	Huoltojen hallinta	149
10.9.5	Älykäs tila ja huolto	149
10.10	Henkilöiden läsnäolotunnistus.....	150
10.11	Yhdistä yrityksesi (B2B).....	150
10.12	Yhdistä ajokalustosi (B2B)	151
10.13	Ohjelmistopäivitykset	151

1 Hyödyllisiä määritelmiä

- **Data:** Tiedonannon kontekstissa datalla viitataan sekä tuotedataan että liitännäispalveluiden dataan.
- **Datan haltija:** on ymmärrettävä siten kuin se on määritelty Data-asetuksen artiklassa 2(13) Jollei toisin mainita, tämän tiedonannon kontekstissa tietojen haltija on Mercedes-Benz AG, joka on Saksan lainsäädännön mukaan perustettu yhtiö ja jonka kotipaikka on Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Saksa.
- **Digitaalinen lisäpalvelu:** tarkoittaa Mercedes-Benzin tarjoamia digitaalisia palveluja, jotka on määritelty Mercedes-Benzin Digitaalisten lisäpalvelujen käyttöehdoissa.
- **Mercedes-Benz-tili:** tarkoittaa henkilökohtaista ja yksityistä käyttäjätiliä, jota käytetään Mercedes-Benzin digitaaliseen maailmaan pääsyyn ja yhdistettyihin autoihin saatavilla olevien Digitaalisten lisäpalveluiden hallintaan.

- **Tuotedata:** viittaa data-asetuksen artiklaan 2(15) ja se määrittää auton suorituskykyä, käyttöä tai ympäristöä koskeviksi tiedoiksi, jotka syntyvät Mercedes-Benz-tiliin liitetyn auton käytöstä ja jotka on suunniteltu haettavissa oleviksi.
- **Helposti saatavilla oleva data:** viittaa data-asetuksen artiklaan 2(17) ja kattaa sekä tuotetiedon että liitännäispalveluiden datan, jonka tietojen haltija on laillisesti saanut tai voi laillisesti saada verkkoon yhdistetystä tuotteesta tai liitännäispalvelusta ilman kohtuutonta vaivannäköä, joka ylittää yksinkertaisen toimenpiteen.
- **Liitännäispalveluiden data:** viittaa data-asetuksen artiklaan 2(16) ja se määrittää dataksi, joka edustaa käyttäjän toiminnan tai yhdistettyyn autoon liittyvien tapahtumien digitalisointia, ja jonka käyttäjä on tallentanut tarkoituksellisesti tai joka syntyy käyttäjän toiminnan sivutuotteena palveluntarjoajan tarjoaman asiaankuuluvan palvelun aikana.
- **Liikesalaisuus:** tarkoittaa tietoja, jotka täyttävät kaikki seuraavat ehdot: (a) se on salainen siinä mielessä, että se ei ole kokonaisuutena tai osiensa täsmällisessä kokoonpanossa ja yhdistelmässä yleisesti tiedossa tai helposti sellaisten henkilöiden saatavilla, jotka tavanomaisesti käsittelevät kyseistä tietoa, ja että se on siten taloudellisesti arvokasta; b) sen laillinen haltija on ryhtynyt olosuhteisiin nähden kohtuullisiin toimenpiteisiin salassapitovelvollisuuden säilyttämiseksi, ja c) se koskee tietoa, jonka salassapitoon on oikeutettu etu (EU:n direktiivin julkistamattoman taitotiedon ja liiketoimintatiedon (liikesalaisuuksien) suojaamisesta laittomalta hankinnalta, käytöltä ja ilmaisemiselta (2016/943) osa 2 nro 1.
- **Liikesalaisuuden haltija:** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, jolla on laillisesti hallinnassaan liikesalaisuus, sellaisena kuin se on määritelty direktiivin (EU) 2016/943 artiklassa 2(2).

2 Tiedonannon rakenne ja yleiset tiedot

Tietoja Digitaalisen lisäpalvelun käytön aikana syntyvästä datasta sekä tallennusjärjestelyistä, säilytysajasta, tietojen käytöstä kolmansien osapuolten toimesta ja liikesalaisuuksien olemassaolosta annetaan kutakin Digitaalista lisäpalvelua koskien tämän asiakirjan kohdassa 0.

Huomaa, että jotkin tässä osassa luetelluista tiedoista saattavat vaihdella autosarjan, auton konfiguraation ja aktivoitujen Digitaalisten lisäpalveluiden käytön intensiteetin mukaan. Tämä on oleellista erityisesti keräystiheyden ja datan arvioidun määrän kannalta.

Lisätietoja tietoluokista on Data-asetustiedotteessa, joka koskee yhdistettyjä autoja (Data Act Information Notice on Connected Vehicles).

3 Käyttääkö Mercedes-Benz helposti saatavilla olevia tietoja? Mihin tarkoituksiin?

Mercedes-Benz voi käyttää helposti saatavilla olevia tietoja Digitaalisten lisäpalveluiden tietosuojakäytännössä annettujen tietojen mukaisesti. Siihen sisältyy esimerkiksi Digitaalisten lisäpalvelujen tarjoaminen, niiden parantaminen ja liiketoiminnan ohjaus.

Mercedes-Benzin tytäryhtiöt ja/tai kolmannen osapuolen käsittelijät voivat käsitellä helposti saatavilla olevia tietoja palvelun tarjoamisen, palvelun parantamisen ja liiketoiminnan ohjauksen yhteydessä.

Lisätietoja käsittelyn tarkoituksesta ja kolmannen osapuolen osallistumisesta on tämän asiakirjan kohdassa 0, Tietoja yksittäisistä Digitaalisista lisäpalveluista ja Digitaalisisten lisäpalveluiden tietosuojakäytäntö.

4 Sisältävätkö tiedot liikesalaisuuksia?

Tiedot eivät sisällä liikesalaisuuksia.

5 Miten voin käyttää ja/tai hakea dataa?

Jos autosi on yhdistetty yksityiseen Mercedes-Benz-tiliin, voit hakea tiedot ja niiden tulkitsemiseen ja käyttämiseen tarvittavat metatiedot Mercedes-Benz-tilisi yksityisyydensuojakeskuksessa olevan "Datan käyttö EU:n Data-asetus" -osion kautta.

Jos autosi on yhdistetty Mercedes-Benz-yritystiliin, voit hakea tiedot ja niiden tulkitsemiseen ja käyttämiseen tarvittavat metatiedot Mercedes-Benz-yritystilisi autojen hallinnointisivuilla olevan "Datan käyttö EU:n Data-asetus" -osion kautta.

6 Miten voin pyytää, että dataa jaetaan kolmannen osapuolen kanssa?

Jotta voit sallia tietojen jakamisen kolmannen osapuolen kanssa, sinun on aktivoitava data-asetus-palvelu Mercedes-Benz-tilisi "Pääsy tietoihin, EU-data-asetus" -osiossa. Sinun on myös ilmoitettava kolmannelle osapuolelle tunniste, kuten sen auton/autojen valmistenumero, jonka/joiden tietoja haluat jakaa. Näiden tietojen perusteella kolmas osapuoli lähettää meille tietojen jakamista koskevan pyynnön.

Lopuksi saat yhteenvedon jakamispyynnöstä, mukaan lukien kolmannen osapuolen kanssa jaettavien tietojen tyyppi, ja sinua pyydetään vahvistamaan, annatko suostumuksesi jakamiseen. Kolmannen osapuolen kanssa jaetaan vain ne tiedot, joihin annoit suostumuksesi.

Yleiskatsaus kolmansista osapuolista, joiden kanssa tietoja jaetaan, on saatavilla yksityisten Mercedes-Benz-tilien Tietosuojakeskuksesta ja Mercedes-Benz-yritystilien kohdasta "Kolmansien osapuolten luvat". Tietojen jakamisen voi myös lopettaa yleiskatsauksesta.

7 Miten voin ottaa yhteyttä tietojen haltijaan?

Voit ottaa yhteyttä Mercedes-Benziin sähköpostitse, chatin kautta tai puhelimitse Mercedes-Benz-tilisi "Ohje"-osiossa annettujen tietojen avulla.

8 Mitkä ovat oikeuteni?

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle data-asetuksen artiklan 37 mukaisesti, jos katsot, että sopimusperusteiset rajoitukset tai kiellot loukkaavat oikeuttasi saada tietoja.

9 Onko olemassa tietojen saatavuutta ja käyttöä koskevia ehtoja?

Kyllä, tietoihin pääsyyn ja niiden käyttöön sovelletaan sopimusmääräyksiä, jotka on määritelty "Sopimuksessa verkkoon yhdistettyjen tuotteiden tuotetietojen ja liitännäispalvelujen datan saatavuudesta ja käytöstä EU:n data-asetuksen mukaisesti". Löydät tämän sopimuksen Mercedes-Benz-tililtäsi.

10 Tietoa yksittäisistä Digitaalisista lisäpalveluista

10.1 Electric Drive / Lataus ja kulutus

10.1.1 Autoon perustuva korvaus (Mercedes-Benz-yritysautoille)

Tuotetiedot

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Energia ja kulutus	Varaustila, latauksen tila, latausteho
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Huolto ja diagnostiikka	Autotiedot, yhteyden tila
Ilmasto ja mukavuus	Esisäätyminen aktiivinen
Auton käyttö	Sytytysvirran tila, ulkolämpötila, osamatkamittari

Liitännäispalveluiden data

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Käyttäjän syötteet: hinta per kWh, latausaseman maantieteellinen sijainti

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 5-172 Mt/kk	Enintään 2 minuutin välein	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytetään, kunnes käyttäjä poistaa latausaseman tai enintään 2 vuotta.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.1.2 Autoon perustuva peruskorvaus (Mercedes-Benz-yritysautoille)

Tuotetiedot

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Energia ja kulutus	Varaustila, latausteho

Ilmasto ja mukavuus	Esisäätyminen aktiivinen
Auton käyttö	Ulkolämpötila, osamatkamittari

Liitännäispalveluiden data

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Käyttäjän syötteet: latauspistoke, latauksen alkamisaikaleima

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 5-100 Mt/kk	Enintään 2 minuutin välein	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytetään, kunnes käyttäjä poistaa latausaseman tai enintään 2 vuotta.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.1.3 Akunhallinta

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Energia ja kulutus	Korkeajänniteakun energian läpivirtaus pakkausta kohti

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 0,7 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytys enintään 2 vuotta.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.1.4 Plug & Charge

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Energia ja kulutus	Plug and chargen aktivoinnin tila
Auton käyttö	Autotiedot, yhteyden tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Alle 1 kt/kk	Laukaisupohjainen (auton herätys)	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu peruutetaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.2 Viihde

10.2.1 Mercedes-Benz Stories online-toiminnot

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri), ohjauspyörän kääntökulma, kuristin
Auton käyttö	Auton nopeus

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 10 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloud - vain käyttäjien julkaisemille tarinoille. Säilytetään, kunnes käyttäjä poistaa tiedot.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.2.2 MB-sovellukset

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 200 Mt/kk	Käyttäjän vuorovaikutukseen perustuva	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Saksa) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, Lontoo W2 6LA, Yhdistynyt kuningaskunta) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugali) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Hae tuloksia auton sijainnin ympäriltä, esim. soitettavat asemat.

10.3 Guard 360

10.3.1 Avaimen deaktivoiminen hätätilanteessa

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Korin ominaisuudet	Oven tila edessä vasemmalla
Energia ja kulutus	Akun tila, latauksen tila
Auton käyttö	Avainlinjan aktivointitila, sytytysvirran tila, seisontajarrun tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Alle 10 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.4 Yksilöinti / kehittäminen

10.4.1 Yksilölliset suositukset

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Alustuksen tila muutettu

Liitännäispalveluiden data

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Huolto ja diagnostiikka	Hanki aktiivinen sovellus
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Pyydä laitteen yhteyden katkaisua

Arvioitu määrä ¹	Keräystiheys ²	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 2 Mt/kk	Perustuu laukaisuun asiakkaan toimesta	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika enintään 1 vuosi.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.5 Mukavuus

10.5.1 Energizing Coach

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Ilmasto ja mukavuus	Ulkolämpötila
Auton käyttö	Osamatkamittari, ajettu matka

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 100 Mt/kk	Joka minuutti, jos sovellus on auki/aktiivinen	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika 30 minuuttia.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.6 Navigointi

10.6.1 Jaettu navigointi

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Auton käyttö	Sytytysvirran tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 80 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.6.2 Navigointi perävaunuja ja ylisuuria autoja varten

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri), navigoinnin tila
Auton käyttö	Moottorin tila, sytytysvirran tila, perävaunun tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 32 Mt/kk	Laukaisupohjainen, noin 20 sekunnin välein – noin 2 minuutin välein	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat)	Tietojen toimittaminen navigointia ja toimintasäteen laskemista varten

10.6.3 Online-reititys

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Energia ja kulutus	Polttonesteen kulutus, varaustila
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Auton käyttö	Auton nopeus
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Käyttäjän reittipyyntö

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 134 Mt/kk	Laukaisupohjainen ja muutaman sekunnin välein	Mercedes-Benz Cloud (vain välimuisti). Säilytysaika 30 minuuttia.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irlanti) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat)	Online-reittiopastus

10.7 Pysäköinti

10.7.1 Parking for App / etäpysäköintiavustaja

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti
Auton käyttö	Sytytysvirran tila, auton nopeus

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 100 kt/kk	Laukaisupohjainen (käyttäjän sytytysjakso)	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8 Etäpalvelut

10.8.1 Digitaalisen avaimen luovutus

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Korin ominaisuudet	Oven tila edessä vasemmalla
Energia ja kulutus	Akun tila, latauksen tila
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Auton käyttö	Avainlinjan aktivointitila, sytytysvirran tila, seisontajarrun tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Alle 10 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8.2 Yksilöinti

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Tunnelmavalaisituksen väri

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 1 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Auton asetukset säilytetään, kunnes profiili tai palvelu deaktivoidaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8.3 Latausasetusten ja esi-ilmastoinnin ohjelmointi

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Ilmasto ja mukavuus	Istuimen esivalmistelu etu vasen, istuimen esivalmistelu taka oikea
Energia ja kulutus	Lataustapa, latauksen tila
Auton käyttö	Lähtöaika

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 10 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8.4 Lisälämmityksen/seisontatuuletuksen ohjelmointi

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Ilmasto ja mukavuus	Ulkolämpötila, etäkäynnistyslämpötila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 5 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8.5 Etälukitus ja lukituksen etäavaus (esim. ovi, ikkuna)

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Korin ominaisuudet	Oven tila edessä vasemmalla
Auton käyttö	Sytytysvirran tila, varashälytin aktiivinen

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 80 Mt/kk	Laukaisupohjainen ja kahden minuutin välein	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.8.6 Digitaalinen avain

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Auton käyttö	Auton yhteyden tila

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 1 Mt/kk	Laukaisupohjainen (asiakas luo avaimen)	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.9 Huolto, onnettomuus, vikatilanne

10.9.1 Auton etädiagnoosi

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Huolto ja diagnostiikka	Varaustila, rengaspaine, diagnostiikan vikakoodit, käyttöainetasot

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Auton käyttö	Osamatkamittari

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
0–500 kt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika 30 päivää tai lakisääteinen säilytysaika.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Alankomaat) Asiakkaan valitsevat huoltokumppanit, Mercedes-Benz-korjaamot, tie- ja onnettomuusapuun valtuutetut teknikot.	Etädiagnoositietojen haku auton teknisen kunnan arviointia ja huollon toteutusta varten

10.9.2 Onnettomuustilanteiden hallinta ja vikatilanteiden hallinta

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Huolto ja diagnostiikka	Rengaspaine, akkujännite, diagnostiikan vikakoodit

Liitännäispalveluiden data

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Reagointi onnettomuustapahtuman ilmoitukseen ja vikatilanteen ilmoitukseen

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 750 kt/kk	Laukaisupohjainen (esim. huoltopuhelu tai havaittu onnettomuus tai vikaantuminen).	Mercedes-Benz Cloud. Säilytysaika 2 tunnista 30 päivään riippuen datapisteestä tai lakisääteisestä säilytysajasta.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Alankomaat)	Onnettomuus- ja vikatilanneavun saamiseksi ja valtuutetun huoltoliikkeen suorittaman korjauksen valmistelemiseksi.

Mercedes-Benz-huoltokumppanit, vikatilanneapuyritykset	
--	--

10.9.3 Telediagnoosi

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Huolto ja diagnostiikka	Osamatkamittari, rengaspaine, diagnostiikan vikakoodit, käyttöainetasot

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 750 kt/kk	Laukaisupohjainen (auton kunnon mukaan)	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika 30 päivää tai lakisääteinen säilytysaika.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Mercedes-Benz-huoltokumppanit, vikatilanneapuyritykset	Etädiagnoositietojen automaattinen välittäminen auton teknisen kunnon arviointia ja huollon toteutusta varten

10.9.4 Huoltojen hallinta

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Huolto ja diagnostiikka	Osamatkamittari, rengaspaine, varaustila, huoltotiedot, diagnostiikan vikakoodit

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 100 kt/vuosi	Laukaisupohjainen (huolto suoritettava)	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika 30 päivää tai lakisääteinen säilytysaika.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Mercedes-Benz-huoltokumppanit, vikatilanneapuyritykset	Huoltojen hallinta ja auton kunnon arviointi ennen huoltoa

10.9.5 Älykäs tila ja huolto

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
----------------------	-----------

Huolto ja diagnostiikka	Osamatkamittari, rengaspaine, diagnostiikan vikakoodit, käyttöainetasot
-------------------------	---

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 2 Mt/kk	Laukaisupohjainen (auton kunnon mukaan tai ulkoisesta pyynnöstä)	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika 30 päivää tai lakisääteinen säilytysaika.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Mercedes-Benz-huoltokumppanit	Etädiagnoositietojen automaattinen välittäminen ja manuaalinen hakeminen auton teknisen kunnon arviointia ja huollon toteutusta varten

10.10 Henkilöiden läsnäolotunnistus

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Korin ominaisuudet	Lapsen läsnäolon havaitsemisen varoituslaskin
Ilmasto ja mukavuus	Etäkäynnistys lämpötila
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Valtuutus-ID
Auton käyttö	Sisätilavalvonnan viimeisin tapahtuma

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 5 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.11 Yhdistä yrityksesi (B2B)

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Ilmasto ja mukavuus	Lisälämmitys, ulkolämpötila

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Korin ominaisuudet	Ikkuna auki/kiinni, ovi auki/suljettu
Energia ja kulutus	Polttonesteen kulutus, varaustila
Huolto ja diagnostiikka	Pesunestemäärä liian matala, rengaspaine
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Auton käyttö	Seisontajarrun tila, keskinopeus käynnistys
Infotainment ja muu käyttäjän vuorovaikutus	Lähtöaika

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 100 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytysaika enintään 24 tuntia.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.12 Yhdistä ajokalustosi (B2B)

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Navigointi ja paikannus	Maantieteellinen sijainti (leveyspiiri, pituuspiiri)
Auton käyttö	Sytytysvirran tila, osamatkamittari, auton nopeus

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 100 Mt/kk	Laukaisupohjainen	Mercedes-Benz Cloudiin. Säilytys 24 tuntia.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

10.13 Ohjelmistopäivitykset

Tuotedata

Luonne (tietoluokka)	Esimerkki
Huolto ja diagnostiikka	Päivitetään dokumentaatio, ohjelmistoversio, uudet osanumerot

Arvioitu määrä	Keräystiheys	Säilytysjärjestelyt ja säilytysaika
Noin 5-10 Mt/kk	Laukaisupohjainen (ohjelmistopäivitys)	Mercedes-Benz Cloudiin. Viimeisin arvo säilytetään, kunnes palvelu deaktivoidaan tai suostumus peruutetaan.

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet

Muut tietojenkäsittelyn osapuolet	Tarkoitus
Ei sovelleta	Ei sovelleta

FRENCH:

Note d'information relative au Règlement sur les données concernant les services connexes

En vertu du Règlement européen UE 2023/2854 concernant des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données (ci-après « Règlement sur les données »), l'utilisateur de services connexes doit recevoir des informations sur les données générées lors de l'utilisation de ces services connexes. Les services connectés Mercedes-Benz sont des services connexes. En conséquence, la présente note d'information fournit des informations sur les données générées lors de l'utilisation d'un service connecté.

Sommaire

1	Définitions utiles	154
2	Structure de la note d'information et informations générales	155
3	Mercedes-Benz utilise-t-elle des données facilement accessibles ? A quelles fins ?	156
4	Les données contiennent-elles des secrets d'affaires ?	156
5	Comment puis-je accéder aux données et/ou les récupérer ?	156
6	Comment puis-je demander que des données soient communiquées à un tiers ?	156
7	Comment puis-je contacter le détenteur de données ?	157
8	Quels sont mes droits ?	157
9	Existe-t-il des conditions d'accès et d'utilisation des données ?	157
10	Informations sur les services connectés individuels	157
10.1	Conduite électrique / recharge et consommation	157
10.1.1	Remboursement en fonction du véhicule (pour les véhicules de société Mercedes-Benz)	157
10.1.2	Remboursement en fonction du véhicule - niveau de base (pour les véhicules de société Mercedes-Benz)	158
10.1.3	Gestion de la batterie	159
10.1.4	Plug & Charge	159
10.2	Entertainment	159
10.2.1	Fonctions en ligne de Mercedes-Benz Stories	159
10.2.2	Applications MB	160
10.3	Protection 360	161
10.3.1	Désactivation de la clé de secours	161
10.4	Individualisation/développement ultérieur	161
10.4.1	Recommandations individuelles	161

10.5	Commodités.....	162
10.5.1	Energizing Coach	162
10.6	Navigation.....	162
10.6.1	Navigation partagée	162
10.6.2	Navigation pour les remorques et les véhicules surdimensionnés.....	163
10.6.3	Routage en ligne	163
10.7	Parking.....	164
10.7.1	Stationnement pour l'application/aide au stationnement à distance	164
10.8	Télécommande	164
10.8.1	Clé digitale handover.....	164
10.8.2	Personnalisation	165
10.8.3	Paramètres de charge et climatisation avant l'entrée.....	165
10.8.4	Ventilation à l'arrêt	166
10.8.5	Verrouillage et déverrouillage à distance (par exemple, porte, vitre).....	166
10.8.6	Clé digitale	167
10.9	Maintenance, accident, panne.....	167
10.9.1	Diagnostic à distance.....	167
10.9.2	Rétablissement après un accident et Gestion des pannes.....	168
10.9.3	Télédiagnostic.....	169
10.9.4	Gestion de l'entretien	169
10.9.5	Etat et service intelligents	170
10.10	Détection de présence de personnes	170
10.11	Connecter votre entreprise (B2B).....	171
10.12	Connecter votre flotte (B2B).....	171
10.13	Mises à jour logicielles.....	172

1 Définitions utiles

- **Données** : dans le contexte de la note d'information, le terme « données » désigne à la fois les données relatives au produit et les données relatives au service connexe.
- **Détenteur de données** : s'entend au sens de l'article 2, point 13, du Règlement sur les données. Sauf indication contraire, le détenteur des données dans le cadre de la présente note d'information est Mercedes-Benz AG, société de droit allemand, établie à Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Allemagne.
- **Services connectés** : désignent les services numériques fournis par Mercedes-Benz et définis dans les conditions d'utilisation des services connectés Mercedes-Benz.

- **Compte Mercedes-Benz** : désigne le compte utilisateur personnel et privé utilisé pour accéder à l'univers numérique de Mercedes-Benz et gérer les services connectés disponibles pour les véhicules connectés.
- **Données relatives au produit** : se réfèrent à l'article 2, paragraphe 15, de la loi sur les données et se définissent comme des données relatives aux performances, à l'utilisation ou à l'environnement du véhicule générées par l'utilisation d'un véhicule connecté à un compte Mercedes-Benz et conçues pour être récupérables.
- **Données facilement accessibles** : se réfèrent à l'article 2, point 17, du Règlement sur les données et couvrent à la fois les données relatives au produit et les données relatives au service connexe qu'un détenteur de données obtient légalement ou peut obtenir légalement à partir du produit connecté ou du service connexe, sans effort disproportionné allant au-delà d'une simple opération.
- **Données relatives au service connexe** : se réfèrent à l'article 2, point 16, du Règlement sur les données et se définissent comme des données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés à un véhicule connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que sous-produit de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture d'un service connexe par le fournisseur.
- **Secret d'affaires** : désigne une information qui répond à toutes les exigences suivantes : (a) elle est secrète en ce sens qu'elle n'est pas, dans son ensemble ou dans la configuration et l'assemblage précis de ses éléments, généralement connue ou facilement accessible aux personnes appartenant aux cercles habituellement concernés par le type d'information en question et qu'elle a donc une valeur économique ; (b) elle a fait l'objet de mesures raisonnables, compte tenu des circonstances, de la part de son détenteur légitime, afin d'en préserver le caractère secret et (c) elle se rapporte à des informations dont la confidentialité présente un intérêt légitime (article 2, n°1, de la loi sur la protection des secrets d'affaires fondée sur la directive (UE) 2016/943).
- **Détenteur d'un secret d'affaires** : désigne toute personne physique ou morale exerçant un contrôle légitime sur un secret d'affaires, tel que défini par l'article 2, point 2, de la directive (UE) 2016/943.

2 Structure de la note d'information et informations générales

Les informations sur les données générées lors de l'utilisation d'un service connecté ainsi que sur les modalités de stockage, la durée de conservation, l'utilisation des données par des tiers et l'existence de secrets d'affaires sont fournies par les services connectés dans la section 0 du présent document.

Veuillez noter que certaines des informations figurant dans cette section peuvent varier en fonction de la gamme de véhicules, de la configuration du véhicule et de l'intensité d'utilisation des services connectés activés. Cela vaut en particulier pour la fréquence de la collecte et le volume estimé des données.

Pour de plus amples informations sur les catégories de données, veuillez consulter la « Note d'information relative au Règlement sur les données concernant les véhicules connectés ».

3 Mercedes-Benz utilise-t-elle des données facilement accessibles ? A quelles fins ?

Mercedes-Benz peut utiliser les données facilement accessibles conformément aux informations fournies dans la politique de confidentialité des services connectés. Cela inclut des finalités telles que la fourniture des services connectés, leur amélioration et la gestion des activités commerciales.

Dans le cadre de la fourniture du service, de l'amélioration du service et de la gestion des activités commerciales, les données facilement accessibles peuvent être traitées par les filiales de Mercedes-Benz et/ou par des sous-traitants tiers.

Pour de plus amples informations sur la finalité du traitement et l'implication de tiers, veuillez vous référer à la section 0 du présent document, Informations sur les services connectés individuels, et à la politique de confidentialité des services connectés.

4 Les données contiennent-elles des secrets d'affaires ?

Les données ne contiennent aucun secret d'affaires.

5 Comment puis-je accéder aux données et/ou les récupérer ?

Si votre véhicule est connecté à un compte Mercedes-Benz privé, vous pouvez récupérer les données, ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires pour les interpréter et les utiliser, via la section « Accès aux données - Règlement européen sur les données » située dans le centre de confidentialité de votre compte Mercedes-Benz.

Si vos véhicules sont connectés à un compte Mercedes-Benz professionnel, vous pouvez récupérer les données, ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires pour les interpréter et les utiliser, via la section « Accès aux données - Règlement européen sur les données » située sur la page du gestionnaire de véhicule dans votre profil d'entreprise Mercedes-Benz.

6 Comment puis-je demander que des données soient communiquées à un tiers ?

Pour permettre le partage des données avec un tiers, vous devez activer le service relatif au Règlement sur les données dans la section « Accès aux données - Règlement européen sur les données » de votre compte Mercedes-Benz. Vous devrez également communiquer au tiers un identifiant, tel que le(s) numéro(s) d'identification du (des) véhicule(s) pour lequel (lesquels) vous souhaitez partager des données. Sur la base de ces informations, le tiers nous enverra une demande de partage de données.

Enfin, vous recevrez un résumé de la demande de partage, y compris le type de données à partager avec le tiers, et il vous sera demandé de confirmer si vous consentez au partage. Seules les données pour lesquelles vous avez donné votre accord sont partagées avec le tiers.

Une vue d'ensemble des tiers avec lesquels les données sont partagées est disponible dans le centre de confidentialité des comptes Mercedes-Benz privés et dans la section « Autorisations

des tiers » des comptes Mercedes-Benz professionnels. Le partage des données peut également être interrompu à partir de cet aperçu.

7 Comment puis-je contacter le détenteur de données ?

Vous pouvez communiquer avec Mercedes-Benz par e-mail, par chat ou par téléphone en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Aide » de votre compte Mercedes-Benz.

8 Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente conformément à l'article 37 du Règlement sur les données, si vous estimez que des restrictions ou interdictions contractuelles portent atteinte à votre droit d'accès aux données.

9 Existe-t-il des conditions d'accès et d'utilisation des données ?

Oui, l'accès et l'utilisation des données sont soumis aux dispositions contractuelles définies dans le « Contrat relatif à l'accès et à l'utilisation des données relatives aux produits connectés et aux services connexes en vertu du Règlement européen sur les données ». Vous trouverez ce contrat dans votre compte Mercedes-Benz.

10 Informations sur les services connectés individuels

10.1 Conduite électrique / recharge et consommation

10.1.1 Remboursement en fonction du véhicule (pour les véhicules de société Mercedes-Benz)

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Energie et consommation	Etat de charge, statut de la charge, puissance de charge
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Maintenance et diagnostic	Etat de la connexion des données du véhicule
Climat et confort	Préconditionnement actif
Fonctionnement du véhicule	Etat de l'allumage, température extérieure, totalisateur kilométrique

Données relatives au service connexe

Nature (catégorie de données)	Exemple
Infodivertissement et interactions utilisateur	Saisies utilisateur : prix par kWh, géolocalisation de la borne de recharge

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 5 à 172 Mo/mois	Jusqu'à toutes les 2 minutes	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation jusqu'à la suppression de la borne de recharge par l'utilisateur ou jusqu'à 2 ans.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.1.2 Remboursement en fonction du véhicule - niveau de base (pour les véhicules de société Mercedes-Benz)

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Energie et consommation	Etat de charge, puissance de charge
Climat et confort	Préconditionnement actif
Fonctionnement du véhicule	Température extérieure, totalisateur kilométrique

Données relatives au service connexe

Nature (catégorie de données)	Exemple
Infodivertissement et interactions utilisateur	Saisies utilisateur : prise de charge, heure de début de la charge

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 5 à 100 Mo/mois	Jusqu'à toutes les 2 minutes	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation jusqu'à la suppression de la borne de recharge par l'utilisateur ou jusqu'à 2 ans.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.1.3 Gestion de la batterie

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Energie et consommation	Débit énergétique de la batterie haute tension par pack

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 0,7 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation jusqu'à 2 ans.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.1.4 Plug & Charge

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Energie et consommation	Etat d'activation de Plug and charge
Fonctionnement du véhicule	Etat de la connexion des données du véhicule

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Moins de 1 Ko/mois	Basé sur le déclenchement (activation du véhicule)	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à l'annulation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.2 Entertainment

10.2.1 Fonctions en ligne de Mercedes-Benz Stories

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
-------------------------------	---------

Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude), angle de braquage du volant, accélérateur
Fonctionnement du véhicule	Vitesse du véhicule

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 10 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Mercedes-Benz Cloud – uniquement pour les stories publiées par les utilisateurs. Conservation jusqu'à la suppression par l'utilisateur.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.2.2 Applications MB

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 200 Mo/mois	Basé sur l'interaction utilisateur	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Allemagne) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Royaume-Uni) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Obtenir des résultats autour de la position du véhicule, par exemple les stations à écouter

10.3 Protection 360

10.3.1 Désactivation de la clé de secours

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Caractéristiques de la carrosserie	Etat de la porte avant gauche
Energie et consommation	Etat de la batterie, état de charge
Fonctionnement du véhicule	Etat d'activation de la clé, état d'allumage, état du frein de stationnement

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Inférieur à 10 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.4 Individualisation/développement ultérieur

10.4.1 Recommandations individuelles

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Infodivertissement et interactions utilisateur	Changement de l'état d'initialisation

Données relatives au service connexe

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Obtenir une application active
Infodivertissement et interactions utilisateur	Demande de déconnexion de l'appareil

Volume estimé ¹	Fréquence de la collecte ²	Modalités de stockage et durée de conservation
----------------------------	---------------------------------------	--

Environ 2 Mo/mois	Déclenchement par le client	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation maximale d'1 an.
-------------------	-----------------------------	--

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.5 Commodités

10.5.1 Energizing Coach

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Climat et confort	Température extérieure
Fonctionnement du véhicule	Totalisateur kilométrique, distance parcourue

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 100 Mo/mois	Toutes les minutes si l'application est ouverte/active	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 30 minutes.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.6 Navigation

10.6.1 Navigation partagée

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Fonctionnement du véhicule	Etat de l'allumage

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 80 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la

		désactivation du service ou le retrait du consentement.
--	--	---

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.6.2 Navigation pour les remorques et les véhicules surdimensionnés

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude), état de la navigation
Fonctionnement du véhicule	Etat du moteur, état de l'allumage, état de la remorque

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 32 Mo/mois	Basé sur le déclenchement, toutes les 20 s environ à toutes les 2 min environ	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas)	Fourniture de données pour la navigation et le calcul des distances

10.6.3 Routage en ligne

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Energie et consommation	Consommation de carburant, état de charge
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Fonctionnement du véhicule	Vitesse du véhicule
Infodivertissement et interaction utilisateur	Demande d'itinéraire de l'utilisateur

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
---------------	--------------------------	--

Environ 134 Mo/mois	Basé sur le déclenchement et après quelques secondes	Dans Mercedes-Benz Cloud (uniquement en cache). Conservation pendant 30 minutes.
---------------------	--	--

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irlande) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas)	Guidage d'itinéraire en ligne

10.7 Parking

10.7.1 Stationnement pour l'application/aide au stationnement à distance

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation
Fonctionnement du véhicule	Etat de l'allumage, vitesse du véhicule

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 100 ko/mois	Basé sur le déclenchement (cycle d'allumage par l'utilisateur)	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8 Télécommande

10.8.1 Clé digitale handover

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Caractéristiques de la carrosserie	Etat de la porte avant gauche

Energie et consommation	Etat de la batterie, état de charge
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Fonctionnement du véhicule	Etat d'activation de la clé, état d'allumage, état du frein de stationnement

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Inférieur à 10 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8.2 Personnalisation

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Infodivertissement et interactions utilisateur	Couleur de l'éclairage d'ambiance

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 1 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. Les réglages du véhicule sont stockés jusqu'à ce que le profil ou le service soit désactivé.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8.3 Paramètres de charge et climatisation avant l'entrée

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Climat et confort	Préconditionnement du siège avant gauche, préconditionnement du siège arrière droit

Energie et consommation	Mode de charge, état de charge
Fonctionnement du véhicule	Heure départ

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 10 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8.4 Ventilation à l'arrêt

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Climat et confort	Température extérieure, température de démarrage à distance

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 5 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8.5 Verrouillage et déverrouillage à distance (par exemple, porte, vitre)

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Caractéristiques de la carrosserie	Etat de la porte avant gauche
Fonctionnement du véhicule	Etat de l'allumage, alarme antivol active

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 80 Mo/mois	Basé sur le déclenchement et toutes les deux minutes	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.8.6 Clé digitale

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Fonctionnement du véhicule	Etat de la connexion du véhicule

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 1 Mo/mois	Basé sur le déclenchement (le client crée la clé)	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.9 Maintenance, accident, panne

10.9.1 Diagnostic à distance

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Etat de charge, pression de pneu, codes de diagnostic, niveaux des ingrédients et lubrifiants
Fonctionnement du véhicule	Totalisateur kilométrique

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
---------------	--------------------------	--

Entre 0 et 500 ko/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 30 jours ou durée de conservation imposée par la loi.
------------------------	---------------------------	---

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Pays-Bas) Partenaires de service sélectionnés par le client, ateliers Mercedes-Benz, techniciens chargés de l'assistance dépannage et de l'assistance en cas d'accident	Récupération des données de télédiagnostic pour l'évaluation de l'état technique du véhicule et l'exécution du service

10.9.2 Rétablissement après un accident et Gestion des pannes

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Maintenance et diagnostic	Pression de pneu, tension de la batterie, codes de diagnostic

Données relatives au service connexe

Nature (catégorie de données)	Exemple
Infodivertissement et interactions utilisateur	Notification en cas d'accident et indication de panne

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 750 ko/mois	Basé sur le déclenchement (par exemple, appel de service ou détection d'un accident ou d'une panne)	Mercedes-Benz Cloud. Conservation entre 2 heures et 30 jours en fonction du point de données ou de la durée de conservation exigée par la loi.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Pays-Bas) Partenaires de service Mercedes-Benz, sociétés d'assistance dépannage	Pour l'assistance en cas d'accident et de panne et la préparation de la réparation par un distributeur agréé.

10.9.3 Télédiagnostic

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Totalisateur kilométrique, état de charge, pression de pneu, codes de diagnostic, niveaux des ingrédients et lubrifiants

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 750 ko/mois	Basé sur le déclenchement (sur l'état du véhicule)	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 30 jours ou durée de conservation imposée par la loi.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Partenaires de service Mercedes-Benz, sociétés d'assistance dépannage	Transmission automatique des données de télédiagnostic pour l'évaluation de l'état technique du véhicule et l'exécution du service

10.9.4 Gestion de l'entretien

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Totalisateur kilométrique, pression de pneu, état de charge, données de maintenance, codes de diagnostic

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 100 ko/an	Basé sur le déclenchement (maintenance à effectuer)	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 30 jours ou durée de conservation imposée par la loi.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Partenaires de service Mercedes-Benz, sociétés d'assistance dépannage	Gestion de la maintenance et évaluation de l'état du véhicule avant le service

10.9.5 Etat et service intelligents

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Totalisateur kilométrique, état de charge, pression de pneu, codes de diagnostic, niveaux des ingrédients et lubrifiants

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 2 Mo/mois	Basé sur le déclenchement (en fonction de l'état du véhicule ou d'une demande externe)	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 30 jours ou durée de conservation imposée par la loi.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Partenaires de service Mercedes-Benz	Transmission automatique et récupération manuelle des données de télédiagnostic pour l'évaluation de l'état technique du véhicule et l'exécution du service

10.10 Détection de présence de personnes

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Caractéristiques de la carrosserie	Compteur d'alerte de détection de présence d'enfants
Climat et confort	Température de démarrage à distance
Infodivertissement et interactions utilisateur	ID d'autorisation
Fonctionnement du véhicule	Surveillance intérieure du dernier événement

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 5 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.11 Connecter votre entreprise (B2B)

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Climat et confort	Chauffage autonome/ventilation à l'arrêt, température extérieure
Caractéristiques de la carrosserie	Etat de la vitre ouverte/fermée, état de la porte ouverte/fermée
Energie et consommation	Consommation de carburant liquide, état de charge
Maintenance et diagnostic	Niveau de liquide de lave-glace trop bas, pression de pneu
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Fonctionnement du véhicule	Etat du frein de stationnement, démarrage à vitesse moyenne
Infodivertissement et interactions utilisateur	Heure départ

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 100 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation maximale de 24 heures.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.12 Connecter votre flotte (B2B)

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Navigation et positionnement	Géolocalisation (latitude, longitude)
Fonctionnement du véhicule	Etat de l'allumage, totalisateur kilométrique, vitesse du véhicule

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation

Environ 100 Mo/mois	Basé sur le déclenchement	Dans Mercedes-Benz Cloud. Conservation pendant 24 heures.
---------------------	---------------------------	--

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

10.13 Mises à jour logicielles

Données relatives au produit

Nature (catégorie de données)	Exemple
Maintenance et diagnostic	Mise à jour de la documentation, de la version du logiciel, des nouveaux numéros de pièces

Volume estimé	Fréquence de la collecte	Modalités de stockage et durée de conservation
Environ 5 à 10 Mo/mois	Basé sur le déclenchement (mise à jour logicielle)	Dans Mercedes-Benz Cloud. La dernière valeur est conservée jusqu'à la désactivation du service ou le retrait du consentement.

Autres parties chargées du traitement des données

Autres parties chargées du traitement des données	Objectif
Non applicable	Non applicable

GERMAN:

Data Act Hinweise für verbundene Dienste

Gemäß der europäischen Verordnung EU 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für den fairen Zugang zu und die faire Nutzung von Daten (im Folgenden "Datenverordnung") müssen die Nutzer der verbundenen Dienste Informationen über die Daten erhalten, die bei der Nutzung der verbundenen Dienste erzeugt werden. Mercedes-Benz Digitale Extras sind verbundene Dienste. Dementsprechend gibt dieses Informationsblatt Auskunft über die Daten, die bei der Nutzung eines Digitalen Extras anfallen.

Inhaltsverzeichnis

1	Nützliche Definitionen.....	174
2	Aufbau des Informationsblattes und allgemeine Informationen	175
3	Verwendet Mercedes-Benz ohne Weiteres verfügbare Daten? Für welche Zwecke?.....	176
4	Enthalten die Daten Geschäftsgeheimnisse?	176
5	Wie kann ich auf die Daten zugreifen und/oder sie abrufen?.....	176
6	Wie kann ich beantragen, dass Daten an einen Dritten weitergegeben werden?.....	176
7	Wie kann ich den Dateninhaber kontaktieren?.....	177
8	Welche Rechte habe ich?	177
9	Gibt es Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der Daten?.....	177
10	Informationen zu einzelnen Digitalen Extras	177
10.1	Electric Drive / Charging und Verbrauch	177
10.1.1	Fahrzeuggebundene Rückerstattung (für Mercedes-Benz Firmenfahrzeuge).....	177
10.1.2	Fahrzeuggebundene Rückerstattung Basic (für Mercedes-Benz Firmenfahrzeuge)	178
10.1.3	Batteriemanagement	178
10.1.4	Plug & Charge	179
10.2	Entertainment.....	179
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Online-Funktionen.....	179
10.2.2	MB-Apps	180
10.3	Guard 360.....	180
10.3.1	Notfall-Schlüsseldeaktivierung.....	180
10.4	Individualisierung / Weiterentwicklung	181
10.4.1	Individuelle Empfehlungen.....	181
10.5	Komfort	182
10.5.1	Energizing Coach	182

10.6	Navigation.....	182
10.6.1	Geteilte Navigation.....	182
10.6.2	Navigation für Anhänger und übergroße Fahrzeuge	183
10.6.3	Online Routing.....	183
10.7	Parken.....	184
10.7.1	Parken für App/Remote Park-Assistent	184
10.8	Remote	184
10.8.1	Digitale Schlüsselübergabe	184
10.8.2	Personalisierung.....	185
10.8.3	Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung	185
10.8.4	Programmierung Standheizung /-belüftung.....	186
10.8.5	Fernverriegelung & -entriegelung (z. B. Tür, Fenster)	186
10.8.6	Digitaler Schlüssel.....	186
10.9	Wartung, Unfall, Panne	187
10.9.1	Fahrzeugferndiagnose	187
10.9.2	Unfall- und Pannenmanagement.....	188
10.9.3	Telediagnose.....	188
10.9.4	Wartungsmanagement	189
10.9.5	Intelligenter Status & Service	189
10.10	Personenanwesenheitserkennung.....	190
10.11	Connect Your Business (B2B).....	190
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	191
10.13	Software-Updates.....	191

1 Nützliche Definitionen

- **Daten:** Im Zusammenhang mit dem Informationsblatt bezieht sich der Begriff "Daten" sowohl auf Produktdaten als auch auf zugehörige Servicedaten.
- **Dateninhaber:** ist im Sinne von Art. 2(13) Datenverordnung zu verstehen. Sofern hier nicht anders angegeben, ist der Dateninhaber im Rahmen dieses Informationsblatts die Mercedes-Benz AG, eine Gesellschaft deutschen Rechts mit Sitz in der Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Deutschland.
- **Digitales Extra:** bezieht sich auf die von Mercedes-Benz angebotenen digitalen Dienste, die in den Nutzungsbedingungen für Mercedes-Benz Digitale Extras definiert sind.
- **Mercedes-Benz Konto:** bezieht sich auf das persönliche und private Benutzerkonto, das für den Zugang zur digitalen Welt von Mercedes-Benz und zur Verwaltung der für vernetzte Fahrzeuge verfügbaren Digitalen Extras verwendet wird.

- **Produktdaten:** bezieht sich auf Art. 2(15) der Datenverordnung und ist definiert als Daten, die die Leistung, die Nutzung oder die Umgebung des Fahrzeugs betreffen, die durch die Nutzung eines mit einem Mercedes-Benz Konto verbundenen Fahrzeugs erzeugt werden und die dazu bestimmt sind, abrufbar zu sein.
- **Ohne Weiteres verfügbare Daten:** bezieht sich auf Art. 2(17) der Datenverordnung und umfasst sowohl Produktdaten als auch verbundene Dienstdaten, die ein Dateninhaber ohne unverhältnismäßigen Aufwand, der über eine einfache Bearbeitung hinausgeht, rechtmäßig von dem vernetzten Produkt oder dem verbundenen Dienst erhält oder erhalten kann.
- **Verbundene Dienstdaten:** bezieht sich auf Art. 2(16) der Datenverordnung und wird definiert als Daten, die die Digitalisierung von Nutzeraktionen oder von Ereignissen im Zusammenhang mit dem vernetzten Fahrzeug darstellen, die vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt von Nutzeraktionen während der Erbringung eines entsprechenden Dienstes durch den Anbieter generiert werden.
- **Geschäftsgeheimnis:** bezeichnet Informationen, die alle folgenden Anforderungen erfüllen: a) Sie sind in dem Sinne geheim, dass sie als Ganzes oder in der genauen Zusammensetzung ihrer Bestandteile den Personen, die sich üblicherweise mit der betreffenden Art von Informationen befassen, nicht allgemein bekannt oder ohne Weiteres zugänglich sind und daher einen wirtschaftlichen Wert haben; b) sie wurden von ihrem rechtmäßigen Inhaber unter den gegebenen Umständen angemessenen Maßnahmen zur Wahrung der Geheimhaltung unterzogen und c) sie betreffen Informationen, an deren Geheimhaltung ein berechtigtes Interesse besteht (§ 2 Nr. 1 des Gesetzes über den Schutz von Geschäftsgeheimnissen auf der Grundlage der Richtlinie (EU) 2016/943).
- **Inhaber des Geschäftsgeheimnisses:** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die rechtmäßig über ein Geschäftsgeheimnis im Sinne von Art. 2(2) der Richtlinie (EU) 2016/943 verfügt.

2 Aufbau des Informationsblattes und allgemeine Informationen

Informationen über die bei der Nutzung eines Digitalen Extras erzeugten Daten sowie über die Art der Speicherung, die Dauer der Aufbewahrung, die Verwendung der Daten durch Dritte und das Vorhandensein von Geschäftsgeheimnissen werden für Digitale Extras im Abschnitt 0 dieses Dokuments bereitgestellt.

Bitte beachten Sie, dass einige der in diesem Abschnitt aufgeführten Informationen je nach Fahrzeugbaureihe, Fahrzeugkonfiguration und Nutzungsintensität der aktivierten Digitalen Extras unterschiedlich sein können. Dies gilt insbesondere für die Häufigkeit der Erhebung und den geschätzten Umfang der Daten.

Weitere Informationen zu den Datenkategorien finden Sie im "Datenverordnungs- Informationsblatt über Vernetzte Fahrzeuge".

3 Verwendet Mercedes-Benz ohne Weiteres verfügbare Daten? Für welche Zwecke?

Mercedes-Benz darf Digitale Extras unter Beachtung der in der Datenschutzrichtlinie für Digitale Extras gegebenen Informationen verwenden. Dazu gehören Zwecke wie die Bereitstellung von Digitalen Extras, deren Verbesserung und die Unternehmenssteuerung.

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, der Verbesserung von Dienstleistungen und der Geschäftssteuerung können ohne Weiteres verfügbare Daten von verbundenen Unternehmen von Mercedes-Benz und/oder von Drittverarbeitern verarbeitet werden.

Weitere Informationen über den Zweck der Verarbeitung und die Einbeziehung von Dritten finden Sie in Abschnitt 0 dieses Dokuments, Informationen über einzelne Digitale Extras, und in der Datenschutzrichtlinie für Digitale Extras.

4 Enthalten die Daten Geschäftsgeheimnisse?

Die Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.

5 Wie kann ich auf die Daten zugreifen und/oder sie abrufen?

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem privaten Mercedes-Benz Konto verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für ihre Interpretation und Verwendung erforderlich sind, über den Bereich "Datenzugang EU-Datenverordnung" im Datenschutz-Center Ihres Mercedes-Benz Kontos abrufen.

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem geschäftlichen Mercedes-Benz Konto verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für ihre Interpretation und Verwendung erforderlich sind, über den Abschnitt "Datenzugang EU-Datenverordnung" auf der Seite Fahrzeugmanager in Ihrem Mercedes-Benz Unternehmensprofil abrufen.

6 Wie kann ich beantragen, dass Daten an einen Dritten weitergegeben werden?

Um die Weitergabe von Daten an Dritte zu ermöglichen, müssen Sie in Ihrem Mercedes-Benz Konto im Bereich "Datenzugang EU-Datenverordnung" den Datenverordnungsdienst aktivieren. Sie müssen dem Dritten auch eine Kennung mitteilen, z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer(n) des Fahrzeugs/der Fahrzeuge, für das/die Sie Daten weitergeben möchten. Auf der Grundlage dieser Informationen sendet uns der Dritte eine Anfrage zur gemeinsamen Nutzung von Daten.

Schließlich erhalten Sie eine Zusammenfassung des Antrags auf gemeinsame Nutzung, einschließlich der Art der Daten, die mit dem Dritten geteilt werden sollen, und werden gebeten, zu bestätigen, ob Sie mit der gemeinsamen Nutzung einverstanden sind. Nur die Daten, für die Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, werden an den Dritten weitergegeben.

Eine Übersicht über die Dritten, mit denen die Daten geteilt werden, finden Sie im Datenschutz-Center des privaten Mercedes-Benz Kontos und im Bereich "Berechtigungen Dritter" des geschäftlichen Mercedes-Benz Kontos. Die gemeinsame Nutzung der Daten kann auch aus dieser Übersicht heraus beendet werden.

7 Wie kann ich den Dateninhaber kontaktieren?

Sie können Mercedes-Benz per E-Mail, Chat oder Telefon unter den in Ihrem Mercedes-Benz Konto unter "Hilfe" angegebenen Daten kontaktieren.

8 Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Behörde gemäß Artikel 37 der Datenverordnung einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass vertragliche Einschränkungen oder Verbote Ihr Recht auf Zugang zu den Daten verletzen.

9 Gibt es Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der Daten?

Ja, der Zugang und die Nutzung der Daten unterliegen den vertraglichen Bestimmungen, die in der "Vereinbarung über den Zugang zu und die Nutzung von Daten von vernetzten Produkten und verbundenen Diensten gemäß EU-Datenverordnung" festgelegt sind. Sie finden diese Vereinbarung in Ihrem Mercedes-Benz Konto.

10 Informationen zu einzelnen Digitalen Extras

10.1 Electric Drive / Charging und Verbrauch

10.1.1 Fahrzeuggebundene Rückerstattung (für Mercedes-Benz Firmenfahrzeuge)

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Energie und Verbrauch	Ladezustand, Ladestatus, Ladeleistung
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Wartung und Diagnostik	Zustand der Fahrzeugdatenverbindung
Klima und Komfort	Vorkonditionierung aktiv
Fahrzeugbetrieb	Zündstatus, Außentemperatur, Kilometerstand

Verbundene Dienstdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Infotainment und Benutzerinteraktion	Benutzereingaben: Preis pro kWh, Geoposition der Ladestation

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 5-172 MB/Monat	Bis zu alle 2 Minuten	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung bis zur Löschung der Ladestation durch den Nutzer oder bis zu 2 Jahren.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.1.2 Fahrzeuggebundene Rückerstattung Basic (für Mercedes-Benz Firmenfahrzeuge)

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Energie und Verbrauch	Ladezustand, Ladeleistung
Klima und Komfort	Vorkonditionierung aktiv
Fahrzeugbetrieb	Außentemperatur, Kilometerstand

Verbundene Dienstdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Infotainment und Benutzerinteraktion	Benutzereingaben: Ladestecker, Zeitstempel für den Ladestart

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 5-100 MB/Monat	Bis zu alle 2 Minuten	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung bis zur Löschung der Ladestation durch den Nutzer oder bis zu 2 Jahren.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.1.3 Batteriemanagement

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Energie und Verbrauch	Energiedurchsatz der HV-Batterie pro Pack

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 0,7 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung bis zu 2 Jahren.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.1.4 Plug & Charge

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Energie und Verbrauch	Aktivierungsstatus von Plug & Charge
Fahrzeugbetrieb	Zustand der Fahrzeugdatenverbindung

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Unter 1 KB/Monat	Auslöserbasiert (Aufwecken des Fahrzeugs)	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Kündigung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.2 Entertainment

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Online-Funktionen

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad), Lenkradwinkel, Gaspedal
Fahrzeugbetrieb	Fahrzeuggeschwindigkeit

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 10 MB/Monat	Auslöserbasiert	Mercedes-Benz Cloud – nur für von Nutzern veröffentlichte

		Stories. Aufbewahrung bis zur Löschung durch den Nutzer.
--	--	--

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.2.2 MB-Apps

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 200 MB/Monat	Benutzerinteraktionsbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Deutschland) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Vereinigtes Königreich) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas 78258, USA)	Ergebnisse rund um den Standort des Fahrzeugs abrufen, z. B. abzuspielende Sender

10.3 Guard 360

10.3.1 Notfall-Schlüsseldeaktivierung

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Karosseriemerkmale	Türstatus vorne links
Energie und Verbrauch	Batteriezustand, Ladestatus
Fahrzeugbetrieb	Keyline-Aktivierungsstatus, Zündstatus, Status der Feststellbremse

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Weniger als 10 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.4 Individualisierung / Weiterentwicklung

10.4.1 Individuelle Empfehlungen

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Infotainment und Benutzerinteraktion	Initialisierungsstatus geändert

Verbundene Dienstdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnostik	Aktive Anwendung erhalten
Infotainment und Benutzerinteraktion	Anfrage zur Trennung des Geräts

Geschätztes Volumen ¹	Häufigkeit der Erhebung ²	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 2 MB/Monat	Auslöser ist der Kunde	In der Mercedes-Benz Cloud. Maximale Aufbewahrung 1 Jahr.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.5 Komfort

10.5.1 Energizing Coach

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Klima und Komfort	Außentemperatur
Fahrzeugbetrieb	Kilometerstand, gefahrene Strecke

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 100 MB/Monat	Jede Minute, wenn die App geöffnet/aktiv ist	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 30 Minuten.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.6 Navigation

10.6.1 Geteilte Navigation

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Fahrzeugbetrieb	Zündstatus

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 80 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.6.2 Navigation für Anhänger und übergroße Fahrzeuge

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad), Navigationsstatus
Fahrzeugbetrieb	Motorstatus, Zündstatus, Anhängerstatus

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 32 MB/Monat	Auslöserbasiert, von ca. alle 20 s bis ca. alle 2 min	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande)	Bereitstellung von Daten für Navigation und Reichweitenberechnung

10.6.3 Online Routing

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Energie und Verbrauch	Kraftstoffverbrauch, Ladezustand
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Fahrzeugbetrieb	Fahrzeuggeschwindigkeit
Infotainment und Benutzerinteraktion	Benutzer-Routenanfrage

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 134 MB/Monat	Auslöserbasiert und alle paar Sekunden	In der Mercedes-Benz Cloud (nur im Cache). Aufbewahrung 30 Minuten.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande)	Online-Routenführung

10.7 Parken

10.7.1 Parken für App/Remote Park-Assistent

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition
Fahrzeugbetrieb	Zündstatus, Fahrzeuggeschwindigkeit

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 100 KB/Monat	Auslöserbasiert (Benutzer-Zündzyklus)	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.8 Remote

10.8.1 Digitale Schlüsselübergabe

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Karosseriemerkmale	Türstatus vorne links
Energie und Verbrauch	Batteriezustand, Ladestatus
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Fahrzeugbetrieb	Keyline-Aktivierungsstatus, Zündstatus, Status der Feststellbremse

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Weniger als 10 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.8.2 Personalisierung

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Infotainment und Benutzerinteraktion	Farbe der Ambientebeleuchtung

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 1 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Die Fahrzeugeinstellungen werden gespeichert, bis das Profil oder der Dienst deaktiviert wird.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.8.3 Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Klima und Komfort	Vorkonditionierter Sitz vorne links, vorkonditionierter Sitz hinten rechts
Energie und Verbrauch	Ladeart, Ladestatus
Fahrzeugbetrieb	Abfahrtszeit

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 10 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck

Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
------------------	------------------

10.8.4 Programmierung Standheizung /-belüftung

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Klima und Komfort	Außentemperatur, Remote-Start-Temperatur

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 5 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.8.5 Fernverriegelung & -entriegelung (z. B. Tür, Fenster)

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Karosseriemerkmale	Türstatus vorne links
Fahrzeugbetrieb	Zündstatus, Diebstahlalarm aktiv

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 80 MB/Monat	Auslöserbasiert und alle zwei Minuten	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.8.6 Digitaler Schlüssel

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
----------------------	----------

Fahrzeugbetrieb	Verbindungsstatus des Fahrzeugs
-----------------	---------------------------------

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 1 MB/Monat	Auslöserbasiert (Kunde erstellt Schlüssel)	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.9 Wartung, Unfall, Panne

10.9.1 Fahrzeugferndiagnose

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnose	Ladezustand, Reifendruck, Diagnose-Fehlercodes, Betriebsstoffstände
Fahrzeugbetrieb	Kilometerstand

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Zwischen 0 und 500 KB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 30 Tage oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungszeit.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Niederlande) Vom Kunden ausgewählte Servicepartner, Mercedes-Benz Werkstätten, beauftragte Techniker, die Pannen- und Unfallhilfe leisten	Abruf von Ferndiagnosedaten zur Beurteilung des technischen Fahrzeugzustands und zur Durchführung von Serviceleistungen

10.9.2 Unfall- und Pannenmanagement

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Wartung und Diagnostik	Reifendruck, Batteriespannung, Diagnose-Fehlercodes

Verbundene Dienstdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Infotainment und Benutzerinteraktion	Reaktion auf Unfallereignismeldung und Pannenanzeige

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 750 KB/Monat	Auslöserbasiert (d. h. Servicruf oder Unfall oder Panne entdeckt)	Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung zwischen 2 Stunden und 30 Tagen, je nach Datenpunkt oder gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungszeit.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Niederlande) Mercedes-Benz Servicepartner, Pannenhilfeunternehmen	Für die Unfall- und Pannenhilfe und die Vorbereitung der Reparatur durch eine autorisierte Vertragswerkstatt.

10.9.3 Telediagnose

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnose	Kilometerstand, Ladezustand, Reifendruck, Diagnose-Fehlercodes, Betriebsstoffstände

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 750 KB/Monat	Auslöserbasiert (je nach Fahrzeugzustand)	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 30 Tage oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungszeit.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Mercedes-Benz Servicepartner, Pannenhilfeunternehmen	Automatische Übertragung von Ferndiagnosedaten zur Beurteilung des technischen Fahrzeugzustands und zur Durchführung von Serviceleistungen

10.9.4 Wartungsmanagement

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnostik	Kilometerstand, Reifendruck, Ladezustand, Wartungsdaten, Diagnose-Fehlercodes

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 100 KB/Jahr	Auslöserbasiert (Wartung fällig)	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 30 Tage oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungszeit.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Mercedes-Benz Servicepartner, Pannenhilfeunternehmen	Wartungsmanagement und Bewertung des Fahrzeugzustands vor dem Service

10.9.5 Intelligenter Status & Service

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnose	Kilometerstand, Ladezustand, Reifendruck, Diagnose-Fehlercodes, Betriebsstoffstände

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 2 MB/Monat	Auslöserbasiert (je nach Fahrzeugzustand oder durch externe Anforderung)	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 30 Tage oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungszeit.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
-----------------------------------	-------

Mercedes-Benz Servicepartner	Automatische Übertragung und manueller Abruf von Ferndiagnosedaten zur Beurteilung des technischen Fahrzeugzustands und zur Durchführung von Serviceleistungen
------------------------------	--

10.10 Personenanwesenheitserkennung

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Karosseriemerkmale	Warnzähler zur Kinderanwesenheitserkennung
Klima und Komfort	Remote-Start-Temperatur
Infotainment und Benutzerinteraktion	Berechtigungs-ID
Fahrzeugbetrieb	Innenraumschutz letztes Ereignis

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 5 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.11 Connect Your Business (B2B)

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Klima und Komfort	Zusatzheizung, Außentemperatur
Karosseriemerkmale	Zustand Fenster offen/geschlossen, Zustand Tür offen/geschlossen
Energie und Verbrauch	Flüssigkraftstoffverbrauch, Ladezustand
Wartung und Diagnostik	Waschwasserstand zu niedrig, Reifendruck
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Fahrzeugbetrieb	Status der Feststellbremse, Start Durchschnittsgeschwindigkeit
Infotainment und Benutzerinteraktion	Abfahrtszeit

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 100 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung maximal 24 Stunden.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Navigation und Positionierung	Geoposition (Breitengrad, Längengrad)
Fahrzeugbetrieb	Zündstatus, Kilometerstand, Fahrzeuggeschwindigkeit

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 100 MB/Monat	Auslöserbasiert	In der Mercedes-Benz Cloud. Aufbewahrung 24 Stunden.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

10.13 Software-Updates

Produktdaten

Art (Datenkategorie)	Beispiel
Wartung und Diagnostik	Aktualisierung der Dokumentation, Softwareversion, neue Teilenummern

Geschätztes Volumen	Häufigkeit der Erhebung	Art der Speicherung & Dauer der Aufbewahrung
Ca. 5-10 MB/Monat	Auslöserbasiert (Software-Update)	In der Mercedes-Benz Cloud. Der letzte Wert wird bis zur Deaktivierung des Dienstes oder bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert.

Andere Datenverarbeitungsparteien

Andere Datenverarbeitungsparteien	Zweck

Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
------------------	------------------

GREEK:

Ενημερωτική σημείωση σχετικά με τον κανονισμό για τα δεδομένα για τις συναφείς υπηρεσίες

Σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κανονισμό ΕΕ 2023/2854 σχετικά με τους εναρμονισμένους κανόνες για τη δίκαιη πρόσβαση και χρήση δεδομένων (εφεξής «Κανονισμός για τα δεδομένα»), ο χρήστης συναφών υπηρεσιών πρέπει να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση των συναφών υπηρεσιών. Τα ψηφιακά πρόσθετα της Mercedes-Benz αποτελούν συναφείς υπηρεσίες. Συνεπώς, η παρούσα ενημερωτική σημείωση παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση μιας συναφούς υπηρεσίας.

Πίνακας περιεχομένων

1	Χρήσιμοι όροι.....	195
2	Δομή της ενημερωτικής σημείωσης και γενικές πληροφορίες	196
3	Χρησιμοποιεί η Mercedes-Benz άμεσα διαθέσιμα δεδομένα; Για ποιους σκοπούς;.....	196
4	Περιέχουν τα δεδομένα εμπορικά απόρρητα;	196
5	Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα ή/και να τα ανακτήσω;	196
6	Πώς μπορώ να ζητήσω την κοινή χρήση των δεδομένων με έναν τρίτο;	197
7	Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον κάτοχο δεδομένων;	197
8	Ποια είναι τα δικαιώματά μου;.....	197
9	Υπάρχουν όροι και προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους;.....	197
10	Πληροφορίες για μεμονωμένα ψηφιακά πρόσθετα	198
10.1	Ηλεκτροκίνηση / φόρτιση και κατανάλωση	198
10.1.1	Αποζημίωση βάσει οχήματος (για εταιρικά οχήματα Mercedes-Benz)	198
10.1.2	Αποζημίωση βάσει οχήματος Basic (για εταιρικά οχήματα Mercedes-Benz)	198
10.1.3	Διαχείριση μπαταρίας.....	199
10.1.4	Plug & Charge	199
10.2	Ψυχαγωγία.....	200
10.2.1	Online λειτουργίες Mercedes-Benz Stories.....	200
10.2.2	Εφαρμογές MB	200
10.3	Guard 360	201
10.3.1	Απενεργοποίηση κλειδιού έκτακτης ανάγκης.....	201
10.4	Προσωπικές ρυθμίσεις.....	202
10.4.1	Εξατομικευμένες προτάσεις.....	202
10.5	Άνεση	202

10.5.1	Energizing Coach	202
10.6	Πλοήγηση	203
10.6.1	Κοινή χρήση πλοήγησης	203
10.6.2	Πλοήγηση για ρυμουλκούμενα και οχήματα μεγάλων διαστάσεων	203
10.6.3	Online καθοδήγηση στη διαδρομή.....	204
10.7	Διαδικασία στάθμευσης	204
10.7.1	Στάθμευση για εφαρμογή / Σύστημα υποβοήθησης απομακρυσμένης στάθμευσης 204	
10.8	Απομακρυσμένες υπηρεσίες.....	205
10.8.1	Ψηφιακή παράδοση κλειδιού.....	205
10.8.2	Προσωπικές ρυθμίσεις.....	205
10.8.3	Προγραμματισμός ρυθμίσεων φόρτισης και προκλιματισμού	206
10.8.4	Πρόσθετο σύστημα καλοριφέρ	206
10.8.5	Απομακρυσμένο κλείδωμα & ξεκλείδωμα (π.χ. πόρτα, παράθυρο).....	207
10.8.6	Ψηφιακό κλειδί	207
10.9	Συντήρηση, ατύχημα, βλάβη	208
10.9.1	Τηλεδιάγνωση οχήματος	208
10.9.2	Ανάκτηση από ατύχημα και διαχείριση βλαβών.....	208
10.9.3	Τηλεδιάγνωση	209
10.9.4	Διαχείριση συντήρησης	210
10.9.5	Έξυπνη κατάσταση και service.....	210
10.10	Σύστημα αναγνώρισης παρουσίας ατόμων	211
10.11	Συνδέστε την επιχείρησή σας (B2B).....	211
10.12	Συνδέστε τον στόλο σας (B2B).....	212
10.13	Ενημέρωση λογισμικού.....	212

1 Χρήσιμοι όροι

- **Δεδομένα:** Στο πλαίσιο της ενημερωτικής σημείωσης, ο όρος «Δεδομένα» αναφέρεται τόσο στα δεδομένα προϊόντος όσο και στα δεδομένα συναφών υπηρεσιών.
- **Κάτοχος δεδομένων:** Πρέπει να θεωρείται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 2(13) του κανονισμού για τα δεδομένα. Εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στο παρόν, ο κάτοχος δεδομένων στο πλαίσιο αυτής της ενημερωτικής σημείωσης είναι η Mercedes-Benz AG, μια εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με το γερμανικό δίκαιο, με έδρα στη Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Γερμανία.
- **Ψηφιακό πρόσθετο:** Αναφέρεται στις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από τη Mercedes-Benz και ορίζονται στους όρους χρήσης για τα ψηφιακά πρόσθετα Mercedes-Benz.
- **Λογαριασμός Mercedes-Benz:** Αναφέρεται στον προσωπικό και ιδιωτικό λογαριασμό χρήστη, που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στον ψηφιακό κόσμο της Mercedes-Benz και τη διαχείριση των ψηφιακών πρόσθετων που είναι διαθέσιμα για συνδεδεμένα οχήματα.
- **Δεδομένα προϊόντος:** Αναφέρονται στο άρθρο 2, παρ. 15 του νόμου περί δεδομένων και ορίζονται ως δεδομένα που αφορούν στην απόδοση, τη χρήση ή το περιβάλλον του οχήματος, τα οποία δημιουργούνται από τη χρήση ενός συνδεδεμένου με έναν λογαριασμό Mercedes-Benz οχήματος και τα οποία έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι ανακτήσιμα.
- **Άμεσα διαθέσιμα δεδομένα:** Αναφέρονται στο άρθρο 2(17) του κανονισμού για τα δεδομένα και καλύπτουν τόσο τα δεδομένα προϊόντος όσο και τα δεδομένα συναφών υπηρεσιών που αποκτά νόμιμα ή μπορεί να αποκτήσει νόμιμα ο κάτοχος δεδομένων από το συνδεδεμένο προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία, χωρίς δυσανάλογη επιβάρυνση που υπερβαίνει έναν απλό χειρισμό.
- **Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας:** Αναφέρονται στο άρθρο 2(16) του κανονισμού για τα δεδομένα και ορίζονται ως δεδομένα που αναπαριστούν την ψηφιοποίηση ενεργειών του χρήστη ή συμβάντων που σχετίζονται με ένα συνδεδεμένο όχημα και έχουν καταγραφεί σκόπιμα από τον χρήστη ή έχουν παραχθεί ως παραπροϊόν των ενεργειών του χρήστη κατά την παροχή μιας συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο.
- **Εμπορικό απόρρητο:** Νοούνται οι πληροφορίες που πληρούν όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις: (α) είναι απόρρητες, υπό την έννοια ότι, είτε ως σύνολο είτε από την άποψη του ακριβούς περιεχομένου και της διάταξης των συνιστωσών τους, δεν είναι ευρέως γνωστές ή άμεσα διαθέσιμες σε πρόσωπα ανήκοντα στους κύκλους που ασχολούνται συνήθως με αυτό το είδος πληροφοριών και συνεπώς έχουν οικονομική αξία, (β) ο νόμιμος κάτοχος των εν λόγω πληροφοριών έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων, για την προστασία του απόρρητου χαρακτήρα τους και (γ) αφορούν σε πληροφορίες, για τις οποίες υπάρχει νόμιμο συμφέρον διατήρησης του απόρρητου χαρακτήρα τους (άρθρο 2 αρ. 1 του κανονισμού περί προστασίας εμπορικών απορρητών βάσει της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943).
- **Κάτοχος εμπορικού απορρήτου:** Νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει νομίμως ένα εμπορικό απόρρητο, όπως ορίζεται από το άρθρο 2(2) της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943.

2 Δομή της ενημερωτικής σημείωσης και γενικές πληροφορίες

Πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση ενός ψηφιακού πρόσθετου καθώς και τις ρυθμίσεις αποθήκευσης, τη διάρκεια διατήρησης, τη χρήση δεδομένων από τρίτους και την ύπαρξη εμπορικών απορρήτων παρέχονται για τα ψηφιακά πρόσθετα στην ενότητα 0 αυτού του εγγράφου.

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που παραθέτονται σε αυτήν την ενότητα ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με την κατασκευαστική σειρά, τη διαμόρφωση του οχήματος και την ένταση χρήσης των ενεργοποιημένων ψηφιακών πρόσθετων. Αυτό αφορά ιδιαίτερα τη συχνότητα συλλογής και τον εκτιμώμενο όγκο των δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες δεδομένων, παρακαλώ ανατρέξτε στην «Ενημερωτική σημείωση σχετικά με τον κανονισμό για τα δεδομένα για συνδεδεμένα οχήματα».

3 Χρησιμοποιεί η Mercedes-Benz άμεσα διαθέσιμα δεδομένα; Για ποιους σκοπούς;

Η Mercedes-Benz μπορεί να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην πολιτική απορρήτου για τα ψηφιακά πρόσθετα. Σε αυτό περιλαμβάνονται σκοποί, όπως η παροχή ψηφιακών πρόσθετων, η βελτίωσή τους και η επιχειρηματική καθοδήγηση.

Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών, της βελτίωσης των υπηρεσιών και της επιχειρηματικής καθοδήγησης, τα άμεσα διαθέσιμα δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από συνδεδεμένες επιχειρήσεις της Mercedes-Benz ή/και από τρίτους παρόχους επεξεργασίας δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας και την εμπλοκή τρίτου, παρακαλώ ανατρέξτε στην ενότητα 0 αυτού του εγγράφου, Πληροφορίες για μεμονωμένα ψηφιακά πρόσθετα, και στην πολιτική απορρήτου για ψηφιακά πρόσθετα.

4 Περιέχουν τα δεδομένα εμπορικά απόρρητα;

Τα δεδομένα δεν περιέχουν εμπορικά απόρρητα.

5 Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα ή/και να τα ανακτήσω;

Εάν το όχημά σας είναι συνδεδεμένο με έναν ιδιωτικό λογαριασμό Mercedes-Benz, μπορείτε να ανακτήσετε τα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση τους, μέσω της ενότητας «Πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα της ΕΕ» που βρίσκεται στο κέντρο απορρήτου του προσωπικού σας λογαριασμού Mercedes-Benz.

Εάν τα οχήματά σας είναι συνδεδεμένα με έναν εταιρικό λογαριασμό Mercedes-Benz, μπορείτε να ανακτήσετε τα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση τους, μέσω της ενότητας «Πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα της ΕΕ» που βρίσκεται στη σελίδα του διαχειριστή οχημάτων στο εταιρικό προφίλ Mercedes-Benz.

6 Πώς μπορώ να ζητήσω την κοινή χρήση των δεδομένων με έναν τρίτο;

Για να γίνει εφικτή η κοινή χρήση των δεδομένων με έναν τρίτο, πρέπει να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία κανονισμού για τα δεδομένα στην ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα της ΕΕ» του προσωπικού σας λογαριασμού Mercedes-Benz. Πρέπει επίσης να διαβιβάσετε στον τρίτο ένα αναγνωριστικό, όπως τον αριθμό πλαισίου οχήματος του οχήματος ή των οχημάτων, για τα οποία επιθυμείτε την κοινή χρήση των δεδομένων. Με βάση αυτήν την πληροφορία, ο τρίτος πρέπει να μας αποστείλει ένα αίτημα κοινής χρήσης δεδομένων.

Τέλος, θα λάβετε μια σύνοψη του αιτήματος κοινής χρήσης, συμπεριλ. του τύπου δεδομένων που πρέπει να κοινοποιηθούν στον τρίτο, και θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε ότι συναινείτε στην κοινή τους χρήση. Μόνο τα δεδομένα, για τα οποία έχετε δηλώσει συναίνεση, κοινοποιούνται στον τρίτο.

Μια επισκόπηση των τρίτων, με τους οποίους πραγματοποιείται κοινή χρήση των δεδομένων είναι διαθέσιμη στο κέντρο απορρήτου των προσωπικών λογαριασμών Mercedes-Benz και στην ενότητα «Άδειες τρίτων» των εταιρικών λογαριασμών Mercedes-Benz. Η κοινή χρήση των δεδομένων μπορεί επίσης να τερματιστεί από αυτήν την επισκόπηση.

7 Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον κάτοχο δεδομένων;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Mercedes-Benz μέσω e-mail, chat ή τηλεφώνου, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ενότητα «Βοήθεια» του προσωπικού σας λογαριασμού Mercedes-Benz.

8 Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή που ορίζεται δυνάμει του άρθρου 37 του κανονισμού για τα δεδομένα, εάν θεωρείτε ότι ορισμένοι συμβατικοί περιορισμοί ή απαγορεύσεις παραβιάζουν το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα δεδομένα.

9 Υπάρχουν όροι και προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους;

Ναι, η πρόσβαση στα δεδομένα και η χρήση τους υπόκεινται σε συμβατικές διατάξεις που ορίζονται στη «Σύμβαση για την πρόσβαση και τη χρήση δεδομένων συνδεδεμένων προϊόντων και δεδομένων συναφών υπηρεσιών σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα της ΕΕ». Μπορείτε να βρείτε αυτή τη σύμβαση στον προσωπικό σας λογαριασμό Mercedes-Benz.

10 Πληροφορίες για μεμονωμένα ψηφιακά πρόσθετα

10.1 Ηλεκτροκίνηση / φόρτιση και κατανάλωση

10.1.1 Αποζημίωση βάσει οχήματος (για εταιρικά οχήματα Mercedes-Benz)

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατάσταση φόρτισης, κατάσταση διαδικασίας φόρτισης, ισχύς φόρτισης
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Συντήρηση και διάγνωση	Κατάσταση σύνδεσης δεδομένων οχήματος
Κλιματισμός και ανέσεις	Ενεργή προετοιμασία
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης, εξωτερική θερμοκρασία, χιλιομετρική

Δεδομένα συναφών υπηρεσιών

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Είσοδοι χρήστη: Τιμή ανά kWh, γεωτοποθεσία σταθμού φόρτισης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 5-172 MB/μήνα	Έως και κάθε 2 λεπτά	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση έως τη διαγραφή του σταθμού φόρτισης από τον χρήστη ή έως και 2 έτη.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.1.2 Αποζημίωση βάσει οχήματος Basic (για εταιρικά οχήματα Mercedes-Benz)

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατάσταση φόρτισης, ισχύς φόρτισης
Κλιματισμός και ανέσεις	Ενεργή προετοιμασία
Λειτουργία οχήματος	Εξωτερική θερμοκρασία, χιλιομετρική

Δεδομένα συναφών υπηρεσιών

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Είσοδοι χρήστη: Φις φόρτισης, χρονική σήμανση έναρξης φόρτισης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 5-100 MB/μήνα	Έως και κάθε 2 λεπτά	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση έως τη διαγραφή του σταθμού φόρτισης από τον χρήστη ή έως και 2 έτη.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.1.3 Διαχείριση μπαταρίας

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Ενέργεια και κατανάλωση	Ρυθμός παροχής ενέργειας μπαταρίας HV ανά πακέτο

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 0,7 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση έως και 2 έτη.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.1.4 Plug & Charge

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατάσταση ενεργοποίησης Plug & Charge
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση σύνδεσης δεδομένων οχήματος

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Κάτω από 1 Kb/μήνα	Βάσει εναύσματος (αφύπνιση του οχήματος)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την ακύρωση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.2 Ψυχαγωγία

10.2.1 Online λειτουργίες Mercedes-Benz Stories

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος), γωνία τιμονιού, γκάζι
Λειτουργία οχήματος	Ταχύτητα οχήματος

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 10 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Mercedes-Benz Cloud – μόνο για stories που έχουν δημοσιευτεί από χρήστες. Διατήρηση μέχρι τη διαγραφή από τον χρήστη.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.2.2 Εφαρμογές MB

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 200 MB/μήνα	Βάσει αλληλεπίδρασης χρήστη	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Γερμανία) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Ηνωμένο Βασίλειο) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Πορτογαλία) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Λήψη αποτελεσμάτων γύρω από την τοποθεσία του οχήματος, π.χ. σταθμοί για αναπαραγωγή

10.3 Guard 360

10.3.1 Απενεργοποίηση κλειδιού έκτακτης ανάγκης

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Κατάσταση πόρτας εμπρός αριστερά
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατάσταση μπαταρίας, κατάσταση διαδικασίας φόρτισης
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ενεργοποίησης Keyline, κατάσταση ανάφλεξης, κατάσταση φρένου στάθμευσης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Χαμηλότερα από 10 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.4 Προσωπικές ρυθμίσεις

10.4.1 Εξατομικευμένες προτάσεις

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Αλλαγή κατάστασης αρχικοποίησης

Δεδομένα συναφών υπηρεσιών

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Λήψη ενεργής εφαρμογής
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Αίτημα αποσύνδεσης συσκευής

Εκτιμώμενος όγκος ¹	Συχνότητα συλλογής ²	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 2 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος από τον πελάτη	Στο Mercedes-Benz Cloud. Μέγιστη διατήρηση 1 έτος.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.5 Άνεση

10.5.1 Energizing Coach

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Κλιματισμός και ανέσεις	Εξωτερική θερμοκρασία
Λειτουργία οχήματος	Χιλιόμετρο, διανυθείσα απόσταση

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 100 Mb/μήνα	Κάθε λεπτό, εάν η εφαρμογή είναι ανοιχτή / ενεργή	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 30 λεπτά.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.6 Πλοήγηση

10.6.1 Κοινή χρήση πλοήγησης

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 80 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.6.2 Πλοήγηση για ρυμουλκούμενα και οχήματα μεγάλων διαστάσεων

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος), κατάσταση πλοήγησης
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση κινητήρα, κατάσταση ανάφλεξης, κατάσταση ρυμουλκούμενου

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 32 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος, από περίπου κάθε 20 δευτ. έως περίπου κάθε 2 λεπτά	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Κάτω Χώρες)	Παροχή δεδομένων για πλοήγηση και υπολογισμό αυτονομίας

10.6.3 Online καθοδήγηση στη διαδρομή

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατανάλωση καυσίμου, κατάσταση φόρτισης
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Λειτουργία οχήματος	Ταχύτητα οχήματος
Infotainment και αλληλεπίδραση χρήστη	Αίτημα διαδρομής χρήστη

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 134 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος και κάθε μερικά δευτερόλεπτα	Στο Mercedes-Benz Cloud (μόνο σε μνήμη cache). Διατήρηση 30 λεπτά.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Ιρλανδία) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Κάτω Χώρες)	Online καθοδήγηση στη διαδρομή

10.7 Διαδικασία στάθμευσης

10.7.1 Στάθμευση για εφαρμογή / Σύστημα υποβοήθησης απομακρυσμένης στάθμευσης

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης, ταχύτητα οχήματος

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 100 Kb/μήνα	Βάσει εναύσματος (κύκλος ανάφλεξης χρήστη)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8 Απομακρυσμένες υπηρεσίες

10.8.1 Ψηφιακή παράδοση κλειδιού

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Κατάσταση πόρτας εμπρός αριστερά
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατάσταση μπαταρίας, κατάσταση διαδικασίας φόρτισης
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ενεργοποίησης Keyline, κατάσταση ανάφλεξης, κατάσταση φρένου στάθμευσης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Χαμηλότερα από 10 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8.2 Προσωπικές ρυθμίσεις

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Χρώμα ατμοσφαιρικού φωτισμού

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 1 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Οι ρυθμίσεις οχήματος αποθηκεύονται μέχρι να

		απενεργοποιηθεί το προφίλ ή η υπηρεσία.
--	--	---

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8.3 Προγραμματισμός ρυθμίσεων φόρτισης και προκλιματισμού

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Κλιματισμός και ανέσεις	Προϋπόθεση κάθισμα εμπρός αριστερά, προϋπόθεση κάθισμα πίσω δεξιά
Ενέργεια και κατανάλωση	Είδος φόρτισης, κατάσταση διαδικασίας φόρτισης
Λειτουργία οχήματος	Ωρα αναχώρησης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 10 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8.4 Πρόσθετο σύστημα καλοριφέρ

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Κλιματισμός και ανέσεις	Εξωτερική θερμοκρασία, θερμοκρασία Remote Start

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 5 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8.5 Απομακρυσμένο κλείδωμα & ξεκλείδωμα (π.χ. πόρτα, παράθυρο)

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Κατάσταση πόρτας εμπρός αριστερά
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης, συναγερμός αντικλεπτικής προστασίας ενεργός

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 80 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος και κάθε δύο λεπτά	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.8.6 Ψηφιακό κλειδί

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση σύνδεσης του οχήματος

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 1 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος (ο πελάτης δημιουργεί το κλειδί)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.9 Συντήρηση, ατύχημα, βλάβη

10.9.1 Τηλεδιάγνωση οχήματος

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Κατάσταση φόρτισης, πίεση ελαστικών, κωδικοί διάγνωσης βλάβης, στάθμες λειτουργικών υγρών
Λειτουργία οχήματος	Χιλιόμετρητής

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Μεταξύ 0 και 500 Kb/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 30 ημέρες ή σύμφωνα με τον νομικά απαιτούμενο χρόνο διατήρησης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Κάτω Χώρες) Εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές επιλεγμένοι από τον πελάτη, συνεργεία Mercedes-Benz, τεχνικοί υπηρεσιών οδικής βοήθειας και βοήθειας ατυχήματος	Ανάκτηση δεδομένων τηλεδιάγνωσης για την αξιολόγηση της τεχνικής κατάστασης του οχήματος και την πραγματοποίηση service

10.9.2 Ανάκτηση από ατύχημα και διαχείριση βλαβών

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Συντήρηση και διάγνωση	Πίεση ελαστικών, τάση μπαταρίας, κωδικοί διάγνωσης βλάβης

Δεδομένα συναφών υπηρεσιών

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Ειδοποίηση απόκρισης σε συμβάν σύγκρουσης και ένδειξη βλάβης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 750 Kb/μήνα	Βάσει εναύσματος (π.χ. ανίχνευση κλήσης service ή ατυχήματος ή βλάβης)	Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση από 2 ώρες έως και 30 ημέρες, ανάλογα με το σημείο δεδομένων ή τον νομικά απαιτούμενο χρόνο διατήρησης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Κάτω Χώρες) Εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές Mercedes-Benz, εταιρείες οδικής βοήθειας	Για βοήθεια ατυχήματος και βλάβης και προετοιμασία επισκευής από έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο service.

10.9.3 Τηλεδιάγνωση

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Χιλιόμετρητής, κατάσταση φόρτισης, πίεση ελαστικών, κωδικοί διάγνωσης βλάβης, στάθμες λειτουργικών υγρών

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 750 Kb/μήνα	Βάσει εναύσματος (λόγω κατάστασης οχήματος)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 30 ημέρες ή σύμφωνα με τον νομικά απαιτούμενο χρόνο διατήρησης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές Mercedes-Benz, εταιρείες οδικής βοήθειας	Αυτόματη μετάδοση δεδομένων τηλεδιάγνωσης για την αξιολόγηση της τεχνικής κατάστασης του οχήματος και την πραγματοποίηση service

10.9.4 Διαχείριση συντήρησης

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Χιλιόμετρητής, πίεση ελαστικών, κατάσταση φόρτισης, δεδομένα συντήρησης, κωδικοί διάγνωσης βλάβης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 100 Kb/έτος	Βάσει εναύσματος (λόγω απαίτησης συντήρησης)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 30 ημέρες ή σύμφωνα με τον νομικά απαιτούμενο χρόνο διατήρησης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές Mercedes-Benz, εταιρείες οδικής βοήθειας	Διαχείριση συντήρησης και αξιολόγηση της κατάστασης του οχήματος πριν από το service

10.9.5 Έξυπνη κατάσταση και service

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Χιλιόμετρητής, κατάσταση φόρτισης, πίεση ελαστικών, κωδικοί διάγνωσης βλάβης, στάθμες λειτουργικών υγρών

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 2 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος (λόγω κατάστασης οχήματος ή εξωτερικού αιτήματος)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 30 ημέρες ή σύμφωνα με τον νομικά απαιτούμενο χρόνο διατήρησης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές Mercedes-Benz	Αυτόματη μετάδοση και χειροκίνητη ανάκτηση δεδομένων τηλεδιάγνωσης για την αξιολόγηση της τεχνικής κατάστασης του οχήματος και την πραγματοποίηση service

10.10 Σύστημα αναγνώρισης παρουσίας ατόμων

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Μετρητής προειδοποιήσεων ανίχνευσης παρουσίας παιδιού
Κλιματισμός και ανέσεις	Θερμοκρασία Remote Start
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	ID εξουσιοδότησης
Λειτουργία οχήματος	Τελευταίο συμβάν επιτήρησης εσωτερικού χώρου

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 5 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.11 Συνδέστε την επιχείρησή σας (B2B)

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Κλιματισμός και ανέσεις	Πρόσθετο σύστημα καλοριφέρ, εξωτερική θερμοκρασία
Χαρακτηριστικά αμαξώματος	Κατάσταση ανοιχτού / κλειστού παραθύρου, κατάσταση ανοιχτής / κλειστής πόρτας
Ενέργεια και κατανάλωση	Κατανάλωση υγρού καυσίμου, κατάσταση φόρτισης
Συντήρηση και διάγνωση	Στάθμη νερού πλύσης πολύ χαμηλή, πίεση ελαστικών
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση φρένου στάθμευσης, έναρξη μέσης ταχύτητας
Infotainment και αλληλεπιδράσεις χρήστη	Ώρα αναχώρησης

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 100 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Μέγιστη διατήρηση 24 ώρες.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.12 Συνδέστε τον στόλο σας (B2B)

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Πλοήγηση και εντοπισμός θέσης	Γεωτοποθεσία (γεωγραφικό πλάτος, γεωγραφικό μήκος)
Λειτουργία οχήματος	Κατάσταση ανάφλεξης, χιλιόμετρητής, ταχύτητα οχήματος

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 100 MB/μήνα	Βάσει εναύσματος	Στο Mercedes-Benz Cloud. Διατήρηση 24 ώρες.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

10.13 Ενημέρωση λογισμικού

Δεδομένα προϊόντος

Φύση (κατηγορία δεδομένων)	Παράδειγμα
Συντήρηση και διάγνωση	Ενημέρωση εγγράφων, έκδοση λογισμικού, νέοι αριθμοί εξαρτημάτων

Εκτιμώμενος όγκος	Συχνότητα συλλογής	Ρυθμίσεις αποθήκευσης & διάρκεια διατήρησης
Περίπου 5-10 Mb/μήνα	Βάσει εναύσματος (ενημέρωση λογισμικού)	Στο Mercedes-Benz Cloud. Η τελευταία τιμή αποθηκεύεται μέχρι την απενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων

Άλλα μέρη επεξεργασίας δεδομένων	Σκοπός
Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

HUNGARIAN:

Adatvédelmi törvény tájékoztató a kapcsolódó szolgáltatásokról

A Európai Parlament és a Tanács (EU) a méltányos adathozzáférésre és -felhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról szóló 2023/2854 rendelete (a továbbiakban: adatvédelmi törvény) értelmében a kapcsolódó szolgáltatások felhasználója tájékoztatást kap a kapcsolódó szolgáltatások használata során keletkezett adatokról. A Mercedes-Benz Digitális Extrák kapcsolódó szolgáltatások. Ennek megfelelően ez a Tájékoztató információval szolgál egy Digitális Extra használata során keletkező adatokról.

Tartalomjegyzék

1	Hasznos fogalommeghatározások.....	214
2	A tájékoztató felépítése és általános információk.....	215
3	Használ a Mercedes-Benz könnyen elérhető adatokat? Milyen célokra?.....	215
4	Tartalmaznak az adatok üzleti titkokat?	216
5	Hogyan tudok hozzáférni és/vagy lekérni az adatokat?.....	216
6	Hogyan kérhetem az adatok harmadik féllel való megosztását?.....	216
7	Hogyan léphetek kapcsolatba az adatbirtokossal?	216
8	Milyen jogaim vannak?	216
9	Vannak-e az adatokhoz való hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó feltételek?..	217
10	Információk az egyes Digitális extrákról	217
10.1	Electric Drive / Töltés és fogyasztás.....	217
10.1.1	Gépjármű-alapú költségtérítés (Mercedes-Benz céges járművekre).....	217
10.1.2	Gépjármű-alapú visszatérítési alap (Mercedes-Benz céges járművekre)	217
10.1.3	Akkumulátorkezelés	218
10.1.4	Plug & Charge	218
10.2	Szórakoztatás.....	219
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Online funkciók.....	219
10.2.2	Mercedes-Benz alkalmazások.....	219
10.3	Guard 360	220
10.3.1	Kulcs vészhelyzeti deaktiválása	220
10.4	Személyre szabás/További fejlesztések	221
10.4.1	Személyre szabott ajánlatok	221
10.5	Kényelem	221
10.5.1	Energizing coach	221
10.6	Navigáció	222

10.6.1	Megosztott navigáció.....	222
10.6.2	Navigáció pótkocsikhoz és túlméretes járművekhez.....	222
10.6.3	Online routing.....	223
10.7	Parkolás.....	223
10.7.1	Parkolás az alkalmazás számára/Távírányítható parkolásasszisztens.....	223
10.8	Távoli vezérlés.....	224
10.8.1	Digitális kulcsátadás.....	224
10.8.2	Személyreszabás.....	224
10.8.3	Töltési beállítások és előklímáztatás.....	225
10.8.4	Állóhelyzeti fűtés / szellőztetés.....	225
10.8.5	Távoli zárás-nyitás (pl. ajtó, ablak).....	226
10.8.6	Digitális kulcs.....	226
10.9	Karbantartás-, baleset-, meghibásodás-menedzsment.....	227
10.9.1	Távoli gépkocsi-diagnosztika.....	227
10.9.2	Baleseti helyreállítás és meghibásodások kezelése.....	227
10.9.3	Telediagnosztika.....	228
10.9.4	Karbantartás-menedzsment.....	228
10.9.5	Intelligens állapotfelmérés és szerviz.....	229
10.10	Ülésfoglaltság érzékelő.....	229
10.11	Connect Your Business (B2B).....	230
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	230
10.13	Szoftverfrissítések.....	231

1 Hasznos fogalom meghatározások

- **Adatok:** a tájékoztató összefüggésében az adatok a termékadatokra és a kapcsolódó szolgáltatás-adatokra egyaránt vonatkoznak.
- **Adatbirtokos:** az Adatvédelmi törvény 2. cikk 13. pontja szerint értelmezendő. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen Tájékoztató keretében az adatbirtokos a Mercedes-Benz AG, a német jog szerint bejegyzett társaság, székhelye: Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Németország.
- **Digitális extra:** a Mercedes-Benz által nyújtott és a Mercedes-Benz Digitális Extrák használati feltételeiben meghatározott digitális szolgáltatásokra vonatkozik.
- **Mercedes-Benz fiók:** a Mercedes-Benz digitális világához való hozzáféréshez és az összekapcsolt gépkocsikhoz elérhető digitális extrafelszereltségek kezeléséhez használt személyes és privát felhasználói fiókot jelenti.

- **Termékadatok:** az Adatvédelmi törvény 2. cikkének 15. pontjára vonatkozik, és a gépjármű teljesítményére, használatára vagy környezetére vonatkozó adatokat jelenti, amelyek a gépjárműnek a Mercedes-Benz fiókkal összekapcsolt használata során keletkeznek, és amelyeket visszakereshetőnek terveztek.
- **Könnyen elérhető adatok:** az Adatvédelmi törvény 2. cikkének 17. pontjára vonatkozik, és mind a termékadatokra, mind a kapcsolódó szolgáltatás-adatokra kiterjed, amelyeket az adatbirtokos jogszerűen szerez meg vagy jogszerűen szerezhethet meg a kapcsolódó termékből vagy a kapcsolódó szolgáltatásból, anélkül, hogy aránytalanul nagy erőfeszítést tenne, és az túlmutatna egy egyszerű műveleten.
- **Kapcsolódó szolgáltatás-adatok:** az Adatvédelmi törvény 2. cikkének 16. pontjára vonatkozik és egy csatlakoztatott eszközhöz kapcsolódó felhasználói műveletek vagy események digitalizálását jelentő adatokat jelenti, amelyeket a felhasználó szándékosan rögzít, vagy amelyek a felhasználó tevékenységének melléktermékeként keletkeznek a szolgáltató által nyújtott kapcsolódó szolgáltatás biztosítása során.
- **Üzleti titok:** olyan információ, amely megfelel az alábbi követelmények mindegyikének: (a) titkos abban az értelemben, hogy sem egészében, sem alkotóelemei pontos konfigurációjában és összeállításában nem általánosan ismert, illetve a szóban forgó információval általában foglalkozó körökben nem könnyen hozzáférhető, és így gazdasági értékkel bír; b) a titoktartás megőrzése érdekében a jogszerű birtokos az adott körülmények között észszerű lépéseket tett, és c) olyan információra vonatkozik, amelynek titokban tartásához jogos érdek fűződik (az Európai Parlament és a Tanács (EU) az üzleti titkok védelméről szóló 2016/943 irányelve (2. cikk, 1. pont) alapján).
- **Üzleti titok jogosultja:** bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely jogszerűen ellenőrzi az üzleti titkot a 2016/943 (EU) irányelv 2. cikkének (2) pontja értelmében.

2 A tájékoztató felépítése és általános információk

Egy Digitális extra használata során keletkező adatokra, valamint a tárolási módokra, a megőrzés időtartamára, az adatok harmadik fél általi felhasználására és az üzleti titkok meglétére vonatkozó információk ezen dokumentum 0 szakaszában találhatóak Digitális extrák szerint csoportosítva.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ebben a szakaszban felsorolt információk némelyike eltérhet az autó modelljétől, a gépjármű konfigurációjától és az aktivált Digitális extrák használatának intenzitásától függően. Ez különösen fontos a gyűjtés gyakorisága és az adatok becsült mennyisége szempontjából.

Az adatkategóriákra vonatkozó további információkért, kérjük, olvassa el az „Adatvédelmi törvény tájékoztató a csatlakoztatott gépjárművekről” című dokumentumot.

3 Használ a Mercedes-Benz könnyen elérhető adatokat? Milyen célokra?

A Mercedes-Benz a könnyen elérhető adatokat a Digitális extrák Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint használhatja fel. Ez olyan célokat foglal magában, mint a Digitális extrák biztosítása, azok fejlesztése és az üzleti irányítás.

A szolgáltatásnyújtás, a szolgáltatásfejlesztés és az üzleti irányítás keretében a Mercedes-Benz leányvállalatai és/vagy harmadik fél adatfeldolgozók feldolgozhatják a könnyen elérhető adatokat.

Az adatkezelés céljával és a harmadik fél bevonásával kapcsolatos további információkat, kérjük, tekintse meg ezen dokumentum 0 oldalán az Egyes Digitális extrákra vonatkozó információkat, valamint a Digitális extrák adatvédelmi szabályzatát.

4 Tartalmaznak az adatok üzleti titkokat?

Az adatok nem tartalmaznak üzleti titkot.

5 Hogyan tudok hozzáférni és/vagy lekérni az adatokat?

Ha járművét egy privát Mercedes-Benz fiókhoz csatlakoztatta, akkor az adatokat az értelmezésükhöz és felhasználásukhoz szükséges metaadatokkal együtt a Mercedes-Benz fiókjának Adatvédelmi központjában található „Adathozzáférés az EU Adatvédelmi törvénye szerint” szakaszon keresztül kérheti le.

Ha járművei üzleti Mercedes-Benz fiókhoz kapcsolódnak, akkor az adatokat az értelmezésükhöz és felhasználásukhoz szükséges metaadatokkal együtt a Mercedes-Benz vállalati profiljának Járműkezelő oldalán található „Adathozzáférés az EU Adatvédelmi törvénye szerint” szakaszon keresztül kérheti le.

6 Hogyan kérhetem az adatok harmadik féllel való megosztását?

Az adatok harmadik féllel való megosztásának engedélyezéséhez aktiválnia kell az Adatvédelmi törvény szolgáltatást a Mercedes-Benz fiókjának "Adathozzáférés az EU Adatvédelmi törvénye szerint" részében. Egy azonosítót is közölnie kell a harmadik féllel, például annak a járműnek vagy járműveknek az alvázszámát (alvázszámait), amely(ek)re vonatkozóan meg kívánja osztani az adatokat. Ezen információk alapján a harmadik fél adatmegosztási kérelmet küld nekünk.

Végül kap egy összefoglalót a megosztási kérelemről, beleértve a harmadik féllel megosztandó adatok típusát, és megkérjük, hogy erősítse meg, hozzájárul-e a megosztáshoz. Csak azokat az adatokat osztjuk meg a harmadik féllel, amelyekhez Ön a hozzájárulását adta.

A privát Mercedes-Benz Fiókok Adatvédelmi Központjában és az üzleti Mercedes-Benz Fiókok „Harmadik felek engedélyei” részében található egy áttekintés arról, hogy mely harmadik felekkel osztják meg az adatokat. Az adatmegosztás is befejezhető ebből az áttekintésből.

7 Hogyan léphetek kapcsolatba az adatbirtokossal?

A Mercedes-Benz fiókjának „Súgó” részében megadott adatokkal e-mailben, chaten vagy telefonon keresztül is kapcsolatba léphet a Mercedes-Benz-zel.

8 Milyen jogaim vannak?

Önnek joga van panaszt tenni az illetékes hatóságnál az Adatvédelmi törvény 37. cikke alapján, ha úgy véli, hogy a szerződéses korlátozások vagy tilalmak sértik az adatokhoz való hozzáférési jogát.

9 Vannak-e az adatokhoz való hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó feltételek?

Igen, az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása az "Az EU adatvédelmi törvény szerinti, a csatlakoztatott termékek adataihoz és a kapcsolódó szolgáltatás-adatokhoz való hozzáférésről és azok felhasználásáról szóló megállapodásban" meghatározott szerződéses rendelkezések hatálya alá tartozik. Ezt a megállapodást megtalálja a Mercedes-Benz fiókjában.

10 Információk az egyes Digitális extrákról

10.1 Electric Drive / Töltés és fogyasztás

10.1.1 Gépjármű-alapú költségtérítés (Mercedes-Benz céges járművekre)

Termékadatok

Természet (adat kategória)	Példa
Energia és Fogyasztás	Töltöttségi állapot, töltési állapot, töltési teljesítmény
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Karbantartás és diagnosztika	Járműadat-kapcsolat állapota
Klíma és kényelem	Előkondicionálás aktív
Gépjármű működése	Gyújtás állapota, külső hőmérséklet, kilométeróra

Kapcsolódó szolgáltatás-adatok

Természet (adat kategória)	Példa
Infotainment és felhasználói interakciók	Felhasználói bemenetek: kWh ár, a töltőállomás földrajzi elhelyezkedése

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 5-172 MB/hó	Akár 2 percenként	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzés a töltőállomás felhasználó általi törléséig vagy legfeljebb 2 évig.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.1.2 Gépjármű-alapú visszatérítési alap (Mercedes-Benz céges járművekre)

Termékadatok

Természet (adat kategória)	Példa
----------------------------	-------

Energia és fogyasztás	Töltöttségi állapot, töltési teljesítmény
Klíma és kényelem	Előkondicionálás aktív
Gépjármű működése	Külső hőmérséklet, kilométeróra

Kapcsolódó szolgáltatás-adatok

Természet (adatkategória)	Példa
Infotainment és felhasználói interakciók	Felhasználói bemenetek: töltőcsatlakozó, töltés indításának időbélyege

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 5-100 MB/hó	Akár 2 percenként	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzés a töltőállomás felhasználó általi törléséig vagy legfeljebb 2 évig.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.1.3 Akkumulátorkezelés

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Energia és Fogyasztás	A HV akkumulátor energiaátviteli képessége csomagonként

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 0,7 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzés legfeljebb 2 évig.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.1.4 Plug & Charge

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Energia és Fogyasztás	Plug & Charge aktiválási állapot
Gépjármű működése	Járműadat-kapcsolat állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
1 KB/hónap alatt	Trigger-alapú (a jármű ébresztése)	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás törléséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.2 Szórakoztatás

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Online funkciók

Termékek

Termék (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság), kormánykerék szöge, gázpedál
Gépjármű működése	Gépjármű sebessége

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 10 MB/hó	Trigger-alapú	Mercedes-Benz Cloud - csak a felhasználók által közzétett történetek számára. Megőrzés a felhasználó általi törlésig.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.2.2 Mercedes-Benz alkalmazások

Termékek

Termék (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 200 MB/hó	Felhasználói interakción alapuló	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Németország) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Egyesült Királyság) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugália) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Eredmények keresése az autó helye körül, pl. lejártszandó állomások

10.3 Guard 360

10.3.1 Kulcs vészhelyzeti deaktiválása

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karosszéria jellemzői	Ajtó állapota balra elöl
Energia és Fogyasztás	Akkumulátor állapota, töltöttségi állapot
Gépjármű működése	Keyline aktiválási állapota, gyújtás állapota, rögzítőfék állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
10 MB/hónapnál kevesebb	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.4 Személyre szabás/További fejlesztések

10.4.1 Személyre szabott ajánlatok

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Infotainment és felhasználói interakciók	Az inicializálási állapot megváltozott

Kapcsolódó szolgáltatás-adatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Aktív alkalmazás beszerzése
Infotainment és felhasználói interakciók	Eszköz leválasztási kérése

Becsült mennyiség ¹	Gyűjtési gyakoriság ²	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 2 MB/hó	Az ügyfél által kiváltott indítás	A Mercedes-Benz Cloudban. Maximális megőrzési idő 1 év.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.5 Kényelem

10.5.1 Energizing coach

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Klíma és kényelem	Külső hőmérséklet
Gépjármű működése	Kilométeróra, megtett távolság

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 100 MB/hó	Minden percben, ha az alkalmazás nyitva/aktív	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzési idő: 30 perc.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.6 Navigáció

10.6.1 Megosztott navigáció

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Gépjármű működése	Gyújtás állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 80 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.6.2 Navigáció pótkocsikhoz és túlméretes járművekhez

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Földrajzi elhelyezkedés (földrajzi szélesség, hosszúság), navigációs státusz
Gépjármű működése	A motor állapota, a gyújtás állapota, a pótkocsi állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 32 MB/hó	Trigger-alapú, kb. 20 mp-től kb. 2 perces gyakorisággal	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia)	Adatok szolgáltatása a navigációhoz és a hatótáv számításához

10.6.3 Online routing

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Energia és Fogyasztás	Üzemanyag-fogyasztás, töltöttségi állapot
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Gépjármű működése	Gépjármű sebessége
Infotainment és felhasználói interakció	Felhasználói útvonal kérése

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 134 MB/hó	Trigger-alapú és néhány másodpercenként	A Mercedes-Benz Cloudban (csak gyorsítótárazva). Megőrzési idő: 30 perc.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Írország) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia)	Online útválasztás

10.7 Parkolás

10.7.1 Parkolás az alkalmazás számára/Távírányítható parkolásasszisztens

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Földrajzi elhelyezkedés
Gépjármű működése	Gyújtás állapota, gépjármű sebessége

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 100 KB/hó	Trigger-alapú (felhasználói gyújtási ciklus)	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8 Távoli vezérlés

10.8.1 Digitális kulcsátadás

Termékek adatok

Természeti (adatkategória)	Példa
Karosszéria jellemzői	Ajtó állapota balra elöl
Energia és Fogyasztás	Akkumulátor állapota, töltöttségi állapot
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Gépjármű működése	Keyline aktiválási állapota, gyújtás állapota, rögzítőfék állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
10 MB/hónapnál kevesebb	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8.2 Személyreszabás

Termékek adatok

Természeti (adatkategória)	Példa
Infotainment és felhasználói interakciók	Környezeti világítás színe

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 1 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. A gépjármű beállításai a profil vagy a szolgáltatás kikapcsolásáig tárolódnak.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8.3 Töltési beállítások és előklimatizálás

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Klíma és kényelem	Előkondicionált bal első ülés, előkondicionált jobb hátsó ülés
Energia és fogyasztás	Töltési mód, töltési állapot
Gépjármű működése	Indulási idő

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 10 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8.4 Állóhelyzeti fűtés / szellőztetés

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Klíma és kényelem	Külső hőmérséklet, távindítási hőmérséklet

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 5 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8.5 Távoli zárás-nyitás (pl. ajtó, ablak)

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karosszéria jellemzői	Ajtó állapota balra elöl
Gépjármű működése	Gyújtás állapota, lopásjelző aktív

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 80 MB/hó	Trigger-alapú és kétpercenként	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.8.6 Digitális kulcs

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Gépjármű működése	A gépjármű csatlakozási állapota

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 1 MB/hó	Trigger-alapú (az ügyfél hozza létre a kulcsot)	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.9 Karbantartás-, baleset-, meghibásodás-menedzsment

10.9.1 Távoli gépkocsi-diagnosztika

Termékek

Termék (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Töltöttségi állapot, gumibroncsnyomás, diagnosztikai hibakódok, üzemi folyadékszintek
Gépjármű működése	Kilométeróra

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
0 és 500 KB/hó között	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzési idő 30 nap vagy a jogszabályban előírt időtartam.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Mercedes-Benz Ügyfélszolgálati Központ Maastricht N.V. (CAC) (Postafiók: 1456, 6201 BL - Maastricht, Hollandia) Az ügyfél által kiválasztott szervizpartnerek, Mercedes-Benz szervizek, a közúti és baleseti segítségnyújtással megbízott technikusok	Távoli diagnosztikai adatok lekérdezése a jármű műszaki állapotának értékeléséhez és a szervizelés elvégzéséhez

10.9.2 Baleseti helyreállítás és meghibásodások kezelése

Termékek

Termék (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Karbantartás és diagnosztika	Gumibroncsnyomás, akkumulátorfeszültség, diagnosztikai hibakódok

Kapcsolódó szolgáltatás-adatok

Termék (adatkategória)	Példa
Infotainment és felhasználói interakciók	Reagálás baleseti esemény értesítésére és meghibásodás jelzésére

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 750 KB/hó	Trigger-alapú (azaz szervizhívás vagy baleset vagy meghibásodás észlelése)	Mercedes-Benz Cloud. Megőrzés 2 órától 30 nap időtartamig az adatponttól

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
		vagy a jogszabályban előírt megőrzési időtől függően.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Mercedes-Benz Ügyfélszolgálati Központ Maastricht N.V. (CAC) (Postafiók: 1456, 6201 BL - Maastricht, Hollandia) Mercedes-Benz szervizpartnerek, útmenti segítségnyújtó cégek	Baleseti és meghibásodási segítségnyújtás és a javítás előkészítése a hivatalos szervizkereskedő által.

10.9.3 Telediagnosztika

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Kilométeróra, töltöttségi állapot, gumiabroncsnyomás, diagnosztikai hibakódok, üzemi folyadékszintek

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 750 KB/hó	Trigger-alapú (a jármű állapotától függően)	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzési idő 30 nap vagy a jogszabályban előírt időtartam.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Mercedes-Benz szervizpartnerek, útmenti segítségnyújtó cégek	Távoli diagnosztikai adatok automatikus továbbítása a gépjármű műszaki állapotának értékeléséhez és a szervizelés végrehajtásához

10.9.4 Karbantartás-menedzsment

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Kilométeróra, gumiabroncsnyomás, töltöttségi állapot, karbantartási adatok, diagnosztikai hibakódok

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama

Kb. 100 KB/év	Trigger-alapú (karbantartás esedékes)	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzési idő 30 nap vagy a jogszabályban előírt időtartam.
---------------	---------------------------------------	---

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Mercedes-Benz szervizpartnerek, útmenti segítségnyújtó cégek	Karbantartásmenedzsment és a jármű állapotának felmérése a szervizelés előtt

10.9.5 Intelligens állapotfelmérés és szerviz

Termékatadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Kilométeróra, töltöttségi állapot, gumibroncsnyomás, diagnosztikai hibakódok, üzemi folyadékszintek

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 2 MB/hó	Trigger-alapú (a gépjármű állapotától függően vagy külső kérésre)	A Mercedes-Benz Cloudban. Megőrzési idő 30 nap vagy a jogszabályban előírt időtartam.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Mercedes-Benz szervizpartnerek	A távdiagnosztikai adatok automatikus továbbítása és kézi lekérdezése a gépjármű műszaki állapotának értékeléséhez és a szervizelés végrehajtásához

10.10 Ülésfoglaltság érzékelő

Termékatadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karosszéria jellemzői	Gyermek jelenlétét érzékelő figyelmeztető számláló
Klíma és kényelem	Távoli indítási hőmérséklet
Infotainment és felhasználói interakciók	Engedélyezési azonosító
Gépjármű működése	Belső megfigyelés utolsó esemény

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 5 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a

		szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
--	--	--

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.11 Connect Your Business (B2B)

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Klíma és kényelem	Kiegészítő fűtés, külső hőmérséklet
Karosszéria jellemzői	Ablak nyitott/zárt állapota, ajtó nyitott/zárt állapota
Energia és Fogyasztás	Folyékonyüzemanyag-fogyasztás, töltöttségi állapot
Karbantartás és diagnosztika	Túl alacsony ablakmosószint, gumiabroncsnyomás
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Gépjármű működése	Rögzítőfék állapota, átlagos sebességű indítás
Infotainment és felhasználói interakciók	Indulási idő

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 100 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. Maximum 24 órás megőrzés.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Navigáció és helymeghatározás	Geopozíció (földrajzi szélesség, földrajzi hosszúság)
Gépjármű működése	Gyújtás állapota, kilométeróra, gépjárműsebesség

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 100 MB/hó	Trigger-alapú	A Mercedes-Benz Cloudban. 24 órás megőrzés.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

10.13 Szoftverfrissítések

Termékadatok

Természet (adatkategória)	Példa
Karbantartás és diagnosztika	Dokumentáció frissítése, szoftververzió, új alkatrészszámok

Becsült mennyiség	Gyűjtési gyakoriság	Tárolási intézkedések és megőrzés időtartama
Kb. 5-10 MB/hó	Trigger-alapú (szoftverfrissítés)	A Mercedes-Benz Cloudban. Az utolsó értéket a szolgáltatás kikapcsolásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Egyéb adatfeldolgozó felek

Egyéb adatfeldolgozó felek	Cél
Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

ITALIAN:

Informativa sul Regolamento sui dati relativa ai servizi correlati

Ai sensi del Regolamento Europeo UE 2023/2854 relativo alle norme armonizzate sull'accesso e l'uso corretto dei dati (di seguito "Data Act"), all'Utente dei Servizi Collegati dovranno essere fornite informazioni sui dati generati durante l'utilizzo dei Servizi Collegati. I Mercedes-Benz Digital Extras sono servizi correlati. Di conseguenza, la presente Informativa fornisce informazioni sui dati generati dall'utilizzo di Digital Extra.

Indice

1	Definizioni utili	233
2	Struttura della Nota informativa e informazioni generali.....	234
3	Mercedes-Benz utilizza dati prontamente disponibili? Per quali scopi?	234
4	I dati contengono segreti commerciali?.....	235
5	Come posso accedere e/o recuperare i dati?.....	235
6	Come posso richiedere che i Dati siano condivisi con una terza parte?.....	235
7	Come posso contattare il Titolare del trattamento?	235
8	Quali sono i miei diritti?	235
9	Esistono termini e condizioni per l'accesso e l'utilizzo dei dati?.....	236
10	Informazioni sui singoli Digital Extras	236
10.1	Guida elettrica / Ricarica e consumo	236
10.1.1	Rimborso basato sul veicolo (per i veicoli aziendali Mercedes-Benz).....	236
10.1.2	Rimborso basato sul veicolo Basic (per veicoli aziendali Mercedes-Benz).....	236
10.1.3	Battery Management.....	237
10.1.4	Plug & Charge	237
10.2	Infotainment	238
10.2.1	Funzioni online Mercedes-Benz Stories	238
10.2.2	MB Apps.....	238
10.3	Sicurezza	239
10.3.1	Disattivazione chiave di emergenza	239
10.4	Individualizzazione/ulteriore sviluppo.....	240
10.4.1	Suggerimenti individuali.....	240
10.5	Comfort	240
10.5.1	Energizing Coach	240
10.6	Navigazione	241

10.6.1	Navigazione condivisa	241
10.6.2	Navigazione per rimorchi e veicoli di grandi dimensioni	241
10.6.3	Percorsi alternativi online	242
10.7	Parcheggio	242
10.7.1	Sistema di assistenza al parcheggio con attivazione a distanza	242
10.8	Controllo da remoto	243
10.8.1	Consegna della chiave digitale	243
10.8.2	Personalizzazione	243
10.8.3	Programmazione delle impostazioni di ricarica e impostazioni Climate Control	244
10.8.4	Riscaldamento autonomo/ventilazione autonoma	244
10.8.5	Bloccaggio & sbloccaggio da remoto (ad esempio, porta, finestrino)	245
10.8.6	Chiave digitale	245
10.9	Manutenzione, incidenti, guasti	246
10.9.1	Diagnosi della vettura da remoto	246
10.9.2	Gestione incidenti e Gestione guasti	246
10.9.3	Telediagnosi	247
10.9.4	Manutenzione	247
10.9.5	Status & servizio assistenza intelligenti	248
10.10	Dispositivo antiabbandono	248
10.11	Connetti la tua azienda (B2B)	249
10.12	Connetti la tua flotta (B2B)	250
10.13	Aggiornamenti software	250

1 Definizioni utili

- **Dati:** nel contesto dell'Informativa, i Dati si riferiscono sia ai Dati di prodotto che ai Dati del Servizio Correlato.
- **Titolare dei dati:** è da intendersi come definito dall'art. 2(13) della legge sui dati. Se non diversamente specificato, il Titolare dei dati nel contesto della presente Informativa è Mercedes-Benz AG, società di diritto tedesco, con sede in Mercedesstraße 120, 70372 Stoccarda, Germania.
- **Digital Extra:** si riferisce ai servizi digitali forniti da Mercedes-Benz e definiti nelle Condizioni di utilizzo dei Mercedes-Benz Digital Extras.
- **Account Mercedes-Benz:** si riferisce all'Account Utente personale e privato utilizzato per accedere al mondo digitale di Mercedes-Benz e gestire i Digital Extra disponibili per i veicoli connessi.

- **Dati di prodotto:** si riferisce all'art. 2, comma 15, della Legge sui dati personali ed è definito come dati relativi alle prestazioni, all'uso o all'ambiente del veicolo generati dall'utilizzo di un veicolo collegato a un account Mercedes-Benz e destinati a essere recuperati.
- **Dati prontamente disponibili:** si riferisce all'art. 2(17) della Legge sui dati e riguarda sia i Dati del prodotto che i Dati del servizio correlato che il titolare dei dati ottiene o può ottenere legittimamente dal prodotto collegato o dal servizio correlato, senza uno sforzo sproporzionato che vada oltre la semplice operazione.
- **Dati di servizio correlati:** si riferisce all'art. 2(16) della legge sui dati e sono definiti come dati che rappresentano la digitalizzazione di azioni dell'utente o di eventi relativi a un veicolo connesso, registrati intenzionalmente dall'utente o generati come sottoprodotto dell'azione dell'utente durante la fornitura di un servizio correlato da parte del fornitore.
- **Segreto commerciale:** si intendono le informazioni che soddisfano tutti i seguenti requisiti: (a) sono segrete nel senso che non sono, nel loro insieme o nell'esatta configurazione e assemblaggio dei suoi componenti, generalmente note o facilmente accessibili alle persone che normalmente si occupano del tipo di informazioni in questione e hanno quindi un valore economico; (b) sono state sottoposte a misure ragionevoli, date le circostanze, da parte del loro legittimo detentore, per mantenerne la segretezza e (c) riguardano informazioni per le quali esiste un interesse legittimo a mantenerne la segretezza (sezione 2 n. 1 della legge sulla protezione dei segreti commerciali basata sulla direttiva (UE) 2016/943).
- **Titolare del segreto commerciale:** si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che controlla legittimamente un Segreto commerciale, come definito dall'art. 2(2) della Direttiva (UE) 2016/943.

2 Struttura della Nota informativa e informazioni generali

Le informazioni sui Dati generati durante l'utilizzo di un Digital Extra, nonché sulle modalità di archiviazione, sulla durata della conservazione, sull'utilizzo dei dati da parte di terzi e sull'esistenza di Segreti commerciali sono fornite per Digital Extra nella sezione 0 del presente documento.

Si noti che alcune delle informazioni elencate in questa sezione possono variare a seconda della linea di auto, della configurazione del veicolo e dell'intensità d'uso dei Digital Extras attivati. Ciò è particolarmente importante per la frequenza di raccolta e il volume stimato dei dati.

Per ulteriori informazioni sulle categorie di dati, consultare la "Nota informativa sulla legge sui dati relativa ai veicoli connessi".

3 Mercedes-Benz utilizza dati prontamente disponibili? Per quali scopi?

Mercedes-Benz può utilizzare i Dati prontamente disponibili in conformità alle informazioni fornite nell'Informativa sulla privacy per i Digital Extras. Ciò include scopi quali la fornitura di Digital Extras, il loro miglioramento e la direzione aziendale.

Nell'ambito della fornitura di servizi, del miglioramento dei servizi e della gestione aziendale, i Dati prontamente disponibili possono essere elaborati da società affiliate a Mercedes-Benz e/o da elaboratori terzi.

Per maggiori informazioni sulle finalità del trattamento e sul coinvolgimento di terzi, si rimanda alla sezione 0 del presente documento, Informazioni sui singoli Digital Extras, e all'Informativa sulla privacy dei Digital Extras.

4 I dati contengono segreti commerciali?

I dati non contengono segreti commerciali.

5 Come posso accedere e/o recuperare i dati?

Se il tuo veicolo è collegato a un account Mercedes-Benz privato, puoi recuperare i dati, insieme ai relativi metadati necessari per interpretarli e utilizzarli, attraverso la sezione "Data Access EU Data Act" situata nel Privacy Center del proprio Account Mercedes-Benz.

Se i vostri veicoli sono collegati a un Account Mercedes-Benz aziendale, potete richiamare i Dati, insieme ai relativi metadati necessari per interpretarli e utilizzarli, tramite la sezione "Data Access EU Data Act" situata nella pagina Gestione Veicolo del proprio Profilo Aziendale Mercedes-Benz.

6 Come posso richiedere che i Dati siano condivisi con una terza parte?

Per consentire la condivisione dei Dati con terzi, è necessario attivare il Servizio Data Act nella sezione "Data Access EU Data Act" del proprio Account Mercedes-Benz. Occorre inoltre comunicare alla terza parte un identificativo, come il numero di identificazione del veicolo (o dei veicoli) per il quale si desidera condividere i dati. Sulla base di queste informazioni, la terza parte ci invierà una richiesta di condivisione dei dati.

Infine, si riceve un riepilogo della richiesta di condivisione, compreso il tipo di dati da condividere con la terza parte, e verrà chiesto di confermare il proprio consenso alla condivisione. Solo i dati per i quali è stato fornito il consenso vengono condivisi con la terza parte.

Una panoramica delle terze parti con cui vengono condivisi i Dati è disponibile nel Privacy Center degli Account Mercedes-Benz privati e nella sezione "Autorizzazioni di terzi" degli Account Mercedes-Benz aziendali. La condivisione dei dati può essere terminata anche da questa panoramica.

7 Come posso contattare il Titolare del trattamento?

Puoi contattare Mercedes-Benz via e-mail, chat o telefono utilizzando i dati forniti nella sezione "Aiuto" del tuo account Mercedes-Benz.

8 Quali sono i miei diritti?

Hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità competente ai sensi dell'articolo 37 della legge sui dati, se ritieni che le restrizioni o i divieti contrattuali violino il tuo diritto di accesso ai dati.

9 Esistono termini e condizioni per l'accesso e l'utilizzo dei dati?

Sì, l'accesso e l'utilizzo dei dati sono soggetti alle disposizioni contrattuali stabilite nell'"Accordo sull'accesso e l'utilizzo dei dati dei prodotti connessi e dei servizi correlati ai sensi della legge sui dati dell'UE". Il presente Contratto è disponibile nel tuo account Mercedes-Benz.

10 Informazioni sui singoli Digital Extras

10.1 Guida elettrica / Ricarica e consumo

10.1.1 Rimborso basato sul veicolo (per i veicoli aziendali Mercedes-Benz)

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Energia e consumo	Livello di carica, stato della ricarica, potenza di ricarica
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Manutenzione e diagnostica	Stato della connessione dati del veicolo
Clima e comfort	Precondizionamento attivo
Funzionamento del veicolo	Stato di accensione, temperatura esterna, contachilometri

Dati di servizio correlati

Natura (categoria di dati)	Esempio
Infotainment e interazioni con l'utente	Input utente: prezzo per kWh, geoposizione della stazione di ricarica

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 5-172 MB/mese	Fino a ogni 2 minuti	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione fino alla cancellazione della stazione di ricarica da parte dell'utente o fino a 2 anni.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.1.2 Rimborso basato sul veicolo Basic (per veicoli aziendali Mercedes-Benz)

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Energia e consumo	Livello di carica, potenza di ricarica

Clima e comfort	Precondizionamento attivo
Funzionamento del veicolo	Temperatura esterna, contachilometri

Dati di servizio correlati

Natura (categoria di dati)	Esempio
Infotainment e interazioni con l'utente	Input utente: presa di ricarica, ora di inizio ricarica

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 5-100 MB/mese	Fino a 2 minuti	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione fino alla cancellazione della stazione di ricarica da parte dell'utente o fino a 2 anni.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.1.3 Battery Management

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Energia e consumo	Portata di energia della batteria ad alto voltaggio per pacco

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 0,7 Mb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione fino a 2 anni.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.1.4 Plug & Charge

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Energia e consumo	Stato di attivazione Plug & Charge
Funzionamento del veicolo	Stato della connessione dati del veicolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Sotto 1 Kb/mese	Basato su trigger (risveglio del veicolo)	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla cancellazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.2 Infotainment

10.2.1 Funzioni online Mercedes-Benz Stories

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine), angolo di rotazione del volante, strozzamento
Funzionamento del veicolo	Velocità del veicolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 10 Mb/mese	Basato su trigger	Mercedes-Benz Cloud - solo per le storie pubblicate dagli utenti. Conservazione fino alla cancellazione da parte dell'utente.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.2.2 MB Apps

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 200 MB/mese	Interazione con l'utente	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Germania) Here Technologies (11° piano, 20 Eastbourne Terrace, Londra W2 6LA, Regno Unito) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portogallo) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Ottenere risultati relativi alla posizione dell'auto, ad esempio le emittenti da riprodurre

10.3 Sicurezza

10.3.1 Disattivazione chiave di emergenza

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Caratteristiche della carrozzeria	Stato della porta anteriore sinistra
Energia e consumo	Stato della batteria, stato della ricarica
Funzionamento del veicolo	Stato di attivazione della Keyline, stato di accensione, stato del freno di stazionamento

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Inferiore a 10 Mb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.4 Individualizzazione/ulteriore sviluppo

10.4.1 Suggerimenti individuali

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Infotainment e interazioni con l'utente	Stato di inizializzazione modificato

Dati di servizio correlati

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Ottenere l'applicazione attiva
Infotainment e interazioni con l'utente	Richiesta di disconnessione del dispositivo

Volume stimato ¹	Frequenza di raccolta ²	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 2 MB/mese	In base all'attivazione da parte del cliente	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione massima 1 anno.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.5 Comfort

10.5.1 Energizing Coach

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Clima e comfort	Temperatura esterna
Funzionamento del veicolo	Contachilometri, distanza percorsa

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 100 Mb/mese	Ogni minuto se l'applicazione è aperta/attiva	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 30 minuti.

Altri parti incaricate del trattamento dei dati

Altri parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.6 Navigazione

10.6.1 Navigazione condivisa

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Funzionamento del veicolo	Stato di accensione

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 80 Mb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.6.2 Navigazione per rimorchi e veicoli di grandi dimensioni

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizionamento (latitudine, longitudine), stato di navigazione
Funzionamento del veicolo	Stato del motore, stato dell'accensione, stato del rimorchio

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 32 MB/mese	Basato su trigger, da circa ogni 20 s a circa ogni 2 min	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Paesi Bassi)	Fornitura di dati per la navigazione e il calcolo della portata

10.6.3 Percorsi alternativi online

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Energia e consumo	Consumo di carburante, livello di carica
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Funzionamento del veicolo	Velocità del veicolo
Infotainment e interazione con l'utente	Richiesta di percorso dell'utente

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 134 Mb/mese	Basato su trigger e ogni pochi secondi	In Mercedes-Benz Cloud (solo in cache). Conservazione 30 minuti.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublino, D02 R296, Irlanda) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Paesi Bassi)	Instradamento online

10.7 Parcheggio

10.7.1 Sistema di assistenza al parcheggio con attivazione a distanza

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione
Funzionamento del veicolo	Stato di accensione, velocità del veicolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 100 Kb/mese	Basato su trigger (ciclo di accensione dell'utente)	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8 Controllo da remoto

10.8.1 Consegna della chiave digitale

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Caratteristiche della carrozzeria	Stato della porta anteriore sinistra
Energia e consumo	Stato della batteria, stato della ricarica
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Funzionamento del veicolo	Stato di attivazione Keyline, stato di accensione, stato del freno di stazionamento

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Inferiore a 10 Mb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8.2 Personalizzazione

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Infotainment e interazioni con l'utente	Colore dell'illuminazione di atmosfera

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 1 Mb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. Le impostazioni del veicolo vengono memorizzate fino alla

		disattivazione del profilo o del servizio.
--	--	--

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8.3 Programmazione delle impostazioni di ricarica e impostazioni Climate Control

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Clima e comfort	Sedile anteriore sinistro preconditionato, sedile posteriore destro preconditionato
Energia e consumo	Modalità di carica, stato di carica
Funzionamento del veicolo	Orario di partenza

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 10 MB/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8.4 Riscaldamento autonomo/ventilazione autonoma

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Clima e comfort	Temperatura esterna, temperatura per l'avviamento a distanza

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 5 MB/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8.5 Bloccaggio & sbloccaggio da remoto (ad esempio, porta, finestrino)

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Caratteristiche della carrozzeria	Stato della porta anteriore sinistra
Funzionamento del veicolo	Stato di accensione, allarme antifurto attivo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 80 Mb/mese	Basato su trigger e ogni due minuti	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.8.6 Chiave digitale

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Funzionamento del veicolo	Stato di connessione del veicolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 1 Mb/mese	Basato su trigger (il cliente genera la chiave)	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.9 Manutenzione, incidenti, guasti

10.9.1 Diagnosi della vettura da remoto

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Livello di carica, pressione pneumatici, codici diagnostici di guasto, livelli dei fluidi di esercizio
Funzionamento del veicolo	Contachilometri

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Tra 0 e 500 Kb/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 30 giorni o tempo di conservazione richiesto dalla legge.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Centro Assistenza Clienti Mercedes-Benz Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Paesi Bassi) Partner di assistenza selezionati dal cliente, officine Mercedes-Benz, tecnici incaricati dell'assistenza stradale e infortunistica	Recupero dei dati di diagnostica remota per la valutazione delle condizioni tecniche del veicolo e l'esecuzione dell'assistenza

10.9.2 Gestione incidenti e Gestione guasti

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Manutenzione e diagnostica	Pressione degli pneumatici, tensione della batteria, codici diagnostici di guasto

Dati di servizio correlati

Natura (categoria di dati)	Esempio
Infotainment e interazioni con l'utente	Notifica degli eventi di crash e indicazione dei guasti

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 750 Kb/mese	Basato su un trigger (ad esempio, chiamata di	Mercedes-Benz Cloud. Conservazione da 2 ore a 30

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
	assistenza o rilevamento di un incidente o di un guasto)	giorni a seconda del punto dati o del tempo di conservazione richiesto dalla legge.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Centro Assistenza Clienti Mercedes-Benz Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Paesi Bassi) Partner di assistenza Mercedes-Benz, società di soccorso stradale	Per l'assistenza in caso di incidente e di guasto e per la preparazione della riparazione da parte di un concessionario autorizzato.

10.9.3 Telediagnosi

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Contachilometri, livello di carica, pressione dei pneumatici, codici diagnostici di guasto, livelli dei fluidi di esercizio

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 750 Kb/mese	Basato su trigger (in base alle condizioni del veicolo)	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 30 giorni o tempo di conservazione richiesto dalla legge.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Partner di assistenza Mercedes-Benz, società di soccorso stradale	Trasmissione automatica di dati diagnostici a distanza per la valutazione delle condizioni tecniche del veicolo e l'esecuzione del servizio di assistenza

10.9.4 Manutenzione

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Contachilometri, pressione pneumatici, livello di carica, dati di manutenzione, codici diagnostici di guasto

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 100 Kb/anno	Basato su trigger (manutenzione dovuta)	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 30 giorni o tempo di conservazione richiesto dalla legge.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Partner di assistenza Mercedes-Benz, società di soccorso stradale	Gestione della manutenzione e valutazione delle condizioni del veicolo prima dell'intervento

10.9.5 Status & servizio assistenza intelligenti

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Contachilometri, livello di carica, pressione dei pneumatici, codici diagnostici di guasto, livelli dei fluidi di esercizio

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 2 Mb/mese	Basato su trigger (in base alle condizioni del veicolo o su richiesta esterna)	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 30 giorni o tempo di conservazione richiesto dalla legge.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Partner di assistenza Mercedes-Benz	Trasmissione automatica e recupero manuale dei dati diagnostici remoti per la valutazione delle condizioni tecniche del veicolo e l'esecuzione del servizio di assistenza

10.10 Dispositivo antiabbandono

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Caratteristiche della carrozzeria	Contatore avvisi rilevamento presenza bambini
Clima e comfort	Temperatura per l'avviamento a distanza
Infotainment e interazioni con l'utente	ID autorizzazione

Natura (categoria di dati)	Esempio
Funzionamento del veicolo	Monitoraggio interno dell'ultimo evento

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 5 MB/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.11 Connetti la tua azienda (B2B)

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Clima e comfort	Riscaldamento supplementare, temperatura esterna
Caratteristiche della carrozzeria	Stato finestrini abbassato/sollevato, stato porta aperta/chiusa
Energia e consumo	Consumo di carburante liquido, stato di carica
Manutenzione e diagnostica	Livello del detergente insufficiente, pressione pneumatici
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Funzionamento del veicolo	Stato del freno di stazionamento, velocità media alla partenza
Infotainment e interazioni con l'utente	Orario di partenza

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 100 MB/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione massima di 24 ore.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.12 Connetti la tua flotta (B2B)

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Navigazione e posizionamento	Geoposizione (latitudine, longitudine)
Funzionamento del veicolo	Stato dell'accensione, contachilometri, velocità del veicolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 100 MB/mese	Basato su trigger	In Mercedes-Benz Cloud. Conservazione 24 ore.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

10.13 Aggiornamenti software

Dati di prodotto

Natura (categoria di dati)	Esempio
Manutenzione e diagnostica	Aggiornamento della documentazione, della versione del software, dei nuovi numeri articolo

Volume stimato	Frequenza di raccolta	Modalità di conservazione & durata della conservazione
Circa 5-10 Mb/mese	Basato su trigger (aggiornamento software)	In Mercedes-Benz Cloud. L'ultimo valore viene memorizzato fino alla disattivazione del servizio o alla revoca del consenso.

Altre parti incaricate del trattamento dei dati

Altre parti incaricate del trattamento dei dati	Scopo
Non applicabile	Non applicabile

LATVIAN:

Datu akta paziņojums par saistītiem pakalpojumiem

Saskaņā ar Eiropas Regulu ES 2023/2854 par saskaņotiem noteikumiem par taisnīgu piekļuvi datiem un to lietošanu (turpmāk tekstā – "Datu akts"), Saistīto pakalpojumu lietotājam jāsaņem informācija par datiem, kas radušies šādu Saistīto pakalpojumu lietošanas laikā. Mercedes-Benz Digitālās papildiespējas ir saistīti pakalpojumi. Tādēļ šajā Informācijas paziņojumā ir sniegta informācija par datiem, kas tiek ģenerēti, izmantojot Digitālās papildiespējas.

Satura rādītājs

1.	Noderīgas definīcijas	252
2.	Informatīvā paziņojuma struktūra un vispārīga informācija	253
3.	Vai Mercedes-Benz izmanto viegli pieejamus datus? Kādiem mērķiem?	253
4.	Vai Dati satur komercnoslēpumus?	254
5.	Kā piekļūt atgūt un/vai dzēst Datus?	254
6.	Kā es varu pieprasīt, lai Dati tiktu kopīgoti ar trešo personu?	254
7.	Kā es varu sazināties ar Datu turētāju?	254
8.	Kādas ir manas tiesības?.....	254
9.	Vai ir kādi noteikumi un nosacījumi attiecībā uz piekļuvi datiem un to izmantošanu?	255
10.	Informācija par individuālajām Digitālajām papildiespējām	255
10.1.	Elektriskā piedziņa / uzlāde un patēriņš.....	255
10.1.1.	Atlīdzība par automobiļa izmantošanu (Mercedes-Benz uzņēmuma automobiļiem)	255
10.1.2.	Pamata atlīdzība par automobiļa izmantošanu (Mercedes-Benz uzņēmuma automobiļiem)	256
10.1.3.	Akumulatora pārvaldība	256
10.1.4.	Plug & Charge	257
10.2.	Izklaide	257
10.2.1.	Mercedes-Benz Stories Online funkcijas.....	257
10.2.2.	MB lietotnes	257
10.3.	Guard 360	258
10.3.1.	Ārkārtas atslēgas deaktivizēšana	258
10.4.	Individualizācija/turpmākā attīstība	259
10.4.1.	Individuālie ieteikumi.....	259
10.5.	Komforts	259
10.5.1.	Energizing Coach	259

10.6.	Navigācija.....	260
10.6.1.	Kopīga navigācija	260
10.6.2.	Navigācija piekabēm un lielgabariem automobiļiem	260
10.6.3.	Tiešsaistes maršrutēšana	261
10.7.	Novietošana stāvvietā	261
10.7.1.	Novietošana lietotnei/tālvadības stāvvietā novietošanas asistentam	261
10.8.	Tālvadība.....	262
10.8.1.	Digitāla atslēgu nodošana	262
10.8.2.	Personalizācija.....	262
10.8.3.	Uzlādes iestatījumu un iepriekšējas gaisa kondicionēšanas programmēšana	263
10.8.4.	Autonomās apsildes/ventilācijas programmēšana	263
10.8.5.	Attālināta aizslēgšana un atslēgšana (piemēram, durvju, logu)	264
10.8.6.	Digitālā atslēga.....	264
10.9.	Apkope, negadījums, avārija.....	265
10.9.1.	Automobiļa attālināta diagnostika	265
10.9.2.	Negadījumu pārvaldība un bojājumu pārvaldība.....	265
10.9.3.	Telediagnostika	266
10.9.4.	Apkopes pārvaldība.....	267
10.9.5.	Viedais statuss un serviss.....	267
10.10.	Cilvēku klātbūtnes atpazīšanas sistēma	268
10.11.	Sava uzņēmuma savienošana (B2B)	268
10.12.	Sava autoparka savienošana (B2B).....	269
10.13.	Programmatūras atjauninājumi	269

1 Noderīgas definīcijas

- **Dati:** informatīvā paziņojuma kontekstā Dati attiecas gan uz Produkta datiem, gan Saistīto pakalpojumu datiem.
- **Datu turētājs:** jāsaprot tā, kā tas definēts Regulas (EK) Nr. Datu akta 2. panta 13. punktā. Ja vien šajā Informācijas paziņojumā nav norādīts citādi, datu turētājs šī Informācijas paziņojuma kontekstā ir saskaņā ar Vācijas tiesību aktiem reģistrēts uzņēmums Mercedes-Benz AG, kura juridiskā adrese ir Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Vācija.
- **Digitālā papildiespēja:** attiecas uz Mercedes-Benz piedāvātajiem digitālajiem pakalpojumiem, kas definēti Mercedes-Benz Digitālo papildiespēju lietošanas noteikumos.
- **Mercedes-Benz konts:** attiecas uz personīgo un privāto Lietotāja kontu, kas tiek izmantots, lai piekļūtu Mercedes-Benz digitālajai pasaulei un pārvaldītu savienotajiem transportlīdzekļiem pieejamās digitālās papildiespējas.

- **Produkta dati:** attiecas uz Datu akta 2. panta 15. punktu, un tie ir dati par transportlīdzekļa darbību, izmantošanu vai vidi, kuri tiek ģenerēti, lietojot transportlīdzekli, kurš ir savienots ar Mercedes-Benz kontu, un ir paredzēti, lai tos varētu iegūt.
- **Viegli pieejami dati:** atsaucas uz Regulas (EK) Nr. Datu akta 2. panta 17. punkts un attiecas gan uz produkta datiem, gan saistīto pakalpojumu datiem, kurus datu turētājs likumīgi iegūst vai var likumīgi iegūt no saistītā produkta vai saistītā pakalpojuma, neveicot nesamērīgas pūles, kas pārsniedz vienkāršu darbību.
- **Saistīto pakalpojumu dati:** atsaucas uz Regulas (EK) Nr. Datu akta 2. panta 16. punkts, un tie ir dati, kas atspoguļo lietotāja darbību vai ar savienoto transportlīdzekli saistītu notikumu digitalizāciju, kurus lietotājs reģistrējis apzināti vai kuri radušies kā lietotāja darbības blakusprodukts, pakalpojumu sniedzējam sniedzot saistītu pakalpojumu.
- **Komercnoslēpums:** ir informācija, kas atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: (a) tā ir slepena tādā nozīmē, ka tā kopumā vai tās sastāvdaļu precīzā konfigurācijā un salikumā nav vispārēji zināma vai viegli pieejama personām, kas parasti rīkojas ar šāda veida informāciju, un tādējādi tai ir ekonomiska vērtība; (b) tās likumīgais turētājs ir veicis apstākļiem atbilstošus saprātīgus pasākumus, lai saglabātu slepenību, un (c) tā attiecas uz informāciju, kuras slepenības saglabāšanai ir leģitīma interese (Tirdzniecības noslēpumu aizsardzības likuma 2. panta 1. punkts, pamatojoties uz Direktīvu (ES) 2016/943).
- **Komercnoslēpuma turētājs:** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas likumīgi kontrolē komercnoslēpumu, kā definēts Regulas (EK) Nr. Direktīvas (ES) 2016/943 2. panta 2. punktā.

2 Informatīvā paziņojuma struktūra un vispārīga informācija

Informācija par Digitālās papildiespējas lietošanas laikā radītajiem datiem, kā arī par glabāšanas kārtību, glabāšanas ilgumu, datu izmantošanu trešajām personām un komercnoslēpumu esamību ir sniegta par katru Digitālo papildiespēju šī dokumenta 0. sadaļā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka daļa šajā sadaļā minētās informācijas var atšķirties atkarībā no automobiļa līnijas, transportlīdzekļa konfigurācijas un aktivizēto Digitālo papildiespēju izmantošanas intensitātes. Tas jo īpaši attiecas uz datu vākšanas biežumu un paredzamo datu apjomu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par datu kategorijām, lūdzu, skatiet "Datu akta informatīvais paziņojums par Savienotajiem transportlīdzekļiem".

3 Vai Mercedes-Benz izmanto viegli pieejamus datus? Kādiem mērķiem?

Mercedes-Benz var izmantot viegli pieejamus datus saskaņā ar informāciju, kas sniegta Digitālo papildiespēju privātuma politikā. Tas ietver tādus mērķus kā digitālo papildierīču nodrošināšana, to uzlabošana un uzņēmējdarbības vadība.

Saistībā ar pakalpojumu sniegšanu, pakalpojumu uzlabošanu un uzņēmējdarbības vadību viegli pieejamus datus var apstrādāt Mercedes-Benz saistītie uzņēmumi un/vai trešās puses apstrādātāji.

Plašāku informāciju par apstrādes nolūku un trešo personu iesaistīšanu skatīt šā dokumenta 0 sadaļā "Informācija par individuālajām Digitālajām papildiespējām" un Digitālo papildiespēju privātuma politikā.

4 Vai Dati satur komercnoslēpumus?

Dati nesatur nekādus komercnoslēpumus.

5 Kā piekļūt atgūt un/vai dzēst Datus?

Ja jūsu transportlīdzeklis ir savienots ar privāto Mercedes-Benz kontu, jūs varat iegūt datus kopā ar attiecīgajiem metadatiem, kas nepieciešami to interpretēšanai un izmantošanai, izmantojot sadaļu "Piekļuve datiem atbilstoši ES Datu aktam", kas atrodas jūsu Mercedes-Benz konta privātuma centrā.

Ja jūsu transportlīdzekļi ir savienoti ar uzņēmuma Mercedes-Benz kontu, jūs varat iegūt datus kopā ar attiecīgajiem metadatiem, kas nepieciešami to interpretēšanai un izmantošanai, izmantojot sadaļu "Piekļuve datiem atbilstoši ES Datu aktam", kas atrodas jūsu Mercedes-Benz uzņēmuma profila Transportlīdzekļa pārvaldītāja lapā.

6 Kā es varu pieprasīt, lai Dati tiktu kopīgoti ar trešo personu?

Lai iespējotu Datu koplietošanu ar trešo personu, jums jāaktivizē Datu likuma pakalpojums sava Mercedes-Benz konta sadaļā "Piekļuve datiem atbilstoši ES Datu aktam". Trešajai pusei būs jāpaziņo arī identifikators, piemēram, transportlīdzekļa(-u), par kuru(-iem) vēlaties kopīgot datus, identifikācijas numurs(-i). Pamatojoties uz šo informāciju, trešā persona mums nosūtīs datu kopīgošanas pieprasījumu.

Visbeidzot, jūs saņemsiet kopīgošanas pieprasījuma kopsavilkumu, tostarp datu veidu, kas tiks kopīgots ar trešo personu, un jums tiks lūgts apstiprināt, vai piekrītat kopīgošanai. Trešajai pusei tiek kopīgoti tikai tie dati, kuriem esat devis piekrišanu.

Pārskats par trešajām personām, ar kurām tiek kopīgoti Dati, ir pieejams privāto Mercedes-Benz kontu privātuma centrā un Mercedes-Benz biznesa kontu sadaļā "Trešo personu atļaujas". Datu koplietošanu var arī izbeigt, izmantojot šo pārskatu.

7 Kā es varu sazināties ar Datu turētāju?

Jūs varat sazināties ar Mercedes-Benz, izmantojot e-pastu, tērzēšanu vai tālruni, izmantojot informāciju, kas norādīta jūsu Mercedes-Benz konta sadaļā "Palīdzība".

8 Kādas ir manas tiesības?

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentai iestādei saskaņā ar Datu akta 37. pantu, ja uzskatāt, ka līgumā noteiktie ierobežojumi vai aizliegumi pārkāpj jūsu tiesības piekļūt datiem.

9 Vai ir kādi noteikumi un nosacījumi attiecībā uz piekļuvi datiem un to izmantošanu?

Jā, uz piekļuvi datiem un to izmantošanu attiecas līguma noteikumi, kas noteikti "Līgumā par piekļuvi savienoto produktu datiem un saistīto pakalpojumu datiem un to izmantošanu saskaņā ar ES datu aktu". Šo Līgumu atradīsiet savā Mercedes-Benz kontā.

10 Informācija par individuālajām Digitālajām papildiespējām

10.1 Elektriskā piedziņa / uzlāde un patēriņš

10.1.1 Atlīdzība par automobiļa izmantošanu (Mercedes-Benz uzņēmuma automobiļiem)

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Energija un patēriņš	Uzlādes stāvoklis, uzlādes statuss, uzlādes jauda
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Apkope un diagnostika	Automobiļa datu savienojuma stāvoklis
Klimats un komforts	Aktīva iepriekšēja kondicionēšana
Transportlīdzekļa darbināšana	Aizdedzes stāvoklis, ārējā temperatūra, odometrs

Saistīto pakalpojumu dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Lietotāja ievadi: cena par kWh, uzlādes stacijas ģeogrāfiskā atrašanās vieta

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 5-172 MB/mēnesī	Līdz ik pēc 2 minūtēm	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana līdz brīdim, kad lietotājs dzēš uzlādes staciju, vai līdz 2 gadiem.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.1.2 Pamata atlīdzība par automobiļa izmantošanu (Mercedes-Benz uzņēmuma automobiļiem)

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Enerģija un patēriņš	Uzlādes stāvoklis, uzlādes jauda
Klimats un komforts	Aktīva iepriekšēja kondicionēšana
Transportlīdzekļa darbināšana	Ārējā temperatūra, odometrs

Saistīto pakalpojumu dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Lietotāja ievadi: uzlādes spraudnis, uzlādes sākuma laika zīmogs

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 5-100 MB/mēnesī	Līdz ik pēc 2 minūtēm	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana līdz brīdim, kad lietotājs dzēš uzlādes staciju, vai līdz 2 gadiem.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.1.3 Akumulatora pārvaldība

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Enerģija un patēriņš	AV akumulatora enerģijas caurlaidspēja uz vienu bloku

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 0,7 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Saglabāšana līdz 2 gadiem.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.1.4 Plug & Charge

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Enerģija un patēriņš	"Plug and charge" aktivizēšanas statuss
Transportlīdzekļa darbināšana	Automobiļa datu savienojuma stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Mazāk nekā 1 Kb/mēnesī	Uz palaidējiem balstīta (automobiļa modināšana)	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma atcelšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.2 Izklaide

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Online funkcijas

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā atrašanās vieta (ģeogrāfiskais platums, garums), stūres rata leņķis, drosele
Transportlīdzekļa darbināšana	Automobiļa ātrums

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 10 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonis - tikai lietotāju publicētajiem stāstiem. Uzglabāšana, līdz lietotājs to dzēš.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.2.2 MB lietotnes

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
------------------------	---------

Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
-----------------------------	--

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 200 Mb/mēnesī	Balstīts uz lietotāja mijiedarbību	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Vācija) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Apvienotā Karaliste) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugāle) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Iegūt rezultātus par automobiļa atrašanās vietu, piemēram, atskaņojamās stacijas

10.3 Guard 360

10.3.1 Ārkārtas atslēgas deaktivizēšana

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Virsbūves iezīmes	Durvju statuss priekšējā kreisajā pusē
Enerģija un patēriņš	Akumulatora stāvoklis, uzlādes statuss
Transportlīdzekļa darbināšana	Atslēgas līnijas aktivizēšanas stāvoklis, aizdedzes stāvoklis, stāvbremzes stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Mazāk nekā 10 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.4 Individualizācija/turpmākā attīstība

10.4.1 Individuālie ieteikumi

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Inicializācijas statusa maiņa

Saistīto pakalpojumu dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Tehniskā apkope un diagnostika	Saņemt aktīvu lietojumprogrammu
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Pieprasīt ierīces atvienošanu

Paredzamais apjoms ¹	Apkopošanas biežums ²	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 2 Mb/mēnesī	Klienta veikts palaidējs	Mercedes-Benz mākonī. Maksimālais glabāšanas laiks 1 gads.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.5 Komforts

10.5.1 Energizing Coach

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Klimats un komforts	Ārējā temperatūra
Transportlīdzekļa darbināšana	Odometrs, nobrauktais attālums

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 100 Mb/mēnesī	Katru minūti, ja lietotne ir atvērta/aktīva	Mercedes-Benz mākonī. Aizturēšana 30 minūtes.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.6 Navigācija

10.6.1 Kopīga navigācija

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Transportlīdzekļa darbināšana	Aizdedzes stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 80 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.6.2 Navigācija piekabēm un lielgabarīta automobiļiem

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums), navigācijas statuss
Transportlīdzekļa darbināšana	Dzinēja stāvoklis, aizdedzes stāvoklis, piekabes stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 32 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidēju, no aptuveni ik pēc 20 sek. līdz aptuveni ik pēc 2 min.	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nīderlande)	Datu sniegšana navigācijai un attāluma aprēķināšanai

10.6.3 Tiešsaistes maršrutēšana

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Energija un patēriņš	Degvielas patēriņš, uzlādes stāvoklis
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Transportlīdzekļa darbināšana	Automobiļa ātrums
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Lietotāja maršruta pieprasījums

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 134 Mb/mēnesī	Uz palaidējiem balstīts un ik pēc dažām sekundēm	Mercedes-Benz mākonis (tikai kešatmiņā). Aizturēšana 30 minūtes.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublina, D02 R296, Īrija) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nīderlande)	Tiešsaistes maršrutu vadība

10.7 Novietošana stāvvietā

10.7.1 Novietošana lietotnei/tālvadības stāvvietā novietošanas asistentam

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija
Transportlīdzekļa darbināšana	Aizdedzes stāvoklis, transportlīdzekļa ātrums

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 100 Kb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem (lietotāja aizdedzes cikls)	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8 Tālvadība

10.8.1 Digitāla atslēgu nodošana

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Virsbūves iezīmes	Durvju statuss priekšējā kreisajā pusē
Enerģija un patēriņš	Akumulatora stāvoklis, uzlādes statuss
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Transportlīdzekļa darbināšana	Atslēgas līnijas aktivizēšanas stāvoklis, aizdedzes stāvoklis, stāvbremzes stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Mazāk nekā 10 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8.2 Personalizācija

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
------------------------	---------

Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Noskaņas apgaismojuma krāsa
--	-----------------------------

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 1 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Automašīna iestatījumi tiek saglabāti līdz profila vai pakalpojuma deaktivizēšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8.3 Uzlādes iestatījumu un iepriekšējās gaisa kondicionēšanas programmēšana

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Klimats un komforts	Priekšējais sēdekļis priekšā pa kreisi, aizmugurējais sēdekļis aizmugurē pa labi
Enerģija un patēriņš	Uzlādes režīms, uzlādes statuss
Transportlīdzekļa darbināšana	Izbraukšanas laiks

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 10 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8.4 Autonomās apsildes/ventilācijas programmēšana

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Klimats un komforts	Ārējā temperatūra, attālinātās palāides temperatūra

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 5 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8.5 Attālināta aizslēgšana un atslēgšana (piemēram, durvju, logu)

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Virsbūves iezīmes	Durvju statuss priekšējā kreisajā pusē
Transportlīdzekļa darbināšana	Aizdedzes stāvoklis, aktīva zādzības signalizācija

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 80 Mb/mēnesī	Balstoties uz palaidēju un ik pēc divām minūtēm	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.8.6 Digitālā atslēga

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Transportlīdzekļa darbināšana	Automobiļa savienojuma stāvoklis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 1 Mb/mēnesī	Balstoties uz palaidēju (klients izveido atslēgu)	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma

		deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.
--	--	--

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.9 Apkope, negadījums, avārija

10.9.1 Automašīna attālināta diagnostika

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Apkope un diagnostika	Uzlādes stāvoklis, riepu spiediens, diagnostikas problēmu kodi, darbības šķidruma līmenis
Transportlīdzekļa darbināšana	Odometrs

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
No 0 līdz 500 Kb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana 30 dienas vai tiesību aktos noteiktais glabāšanas laiks.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Nīderlande) Klienta izvēlēti servisa partneri, Mercedes-Benz darbnīcas, tehniskie speciālisti, kas pilnvaroti sniegt palīdzību uz ceļa un avārijas gadījumos.	Attālinātās diagnostikas datu iegūšana automašīna tehniskā stāvokļa novērtēšanai un servisa veikšanai.

10.9.2 Negadījumu pārvaldība un bojājumu pārvaldība

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Tehniskā apkope un diagnostika	Riepu spiediens, akumulatora spriegums, diagnostikas problēmu kodi

Saistīto pakalpojumu dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Paziņojums par avārijas gadījumu un avārijas norāde

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 750 Kb/mēnesī	Balstoties uz palaidēju (t. i., servisa izsaukums vai konstatēts negadījums vai avārija)	Mercedes-Benz mākonis. Uzglabāšana no 2 stundām līdz 30 dienām atkarībā no datu punkta vai tiesību aktos noteiktā glabāšanas laika.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Nīderlande) Mercedes-Benz servisa partneri, uzņēmumi palīdzībai uz ceļa	Lai saņemtu palīdzību negadījumos un avārijās, kā arī sagatavotu remontu, ko veic pilnvarots servisa tirgotājs.

10.9.3 Telediagnostika

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Apkope un diagnostika	Odometrs, uzlādes stāvoklis, riepu spiediens, diagnostikas problēmu kodi, darbības šķidrumu līmenis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 750 Kb/mēnesī	Balstoties uz palaidēju (atkarībā no automobiļa stāvokļa)	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana 30 dienas vai tiesību aktos noteiktais glabāšanas laiks.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Mercedes-Benz servisa partneri, uzņēmumi palīdzībai uz ceļa	Automātiska attālinātās diagnostikas datu pārraide automobiļa tehniskā stāvokļa novērtēšanai un servisa veikšanai

10.9.4 Apkopes pārvaldība

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Tehniskā apkope un diagnostika	Odometrs, riepu spiediens, uzlādes stāvoklis, apkopes dati, diagnostikas problēmu kodi

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 100 Kb/gadā	Balstoties uz palaidēju (jāveic apkope)	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana 30 dienas vai tiesību aktos noteiktais glabāšanas laiks.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Mercedes-Benz servisa partneri, uzņēmumi palīdzībai uz ceļa	Apkopes pārvaldība un transportlīdzekļa stāvokļa novērtēšana pirms apkopes

10.9.5 Viedais statuss un serviss

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Apkope un diagnostika	Odometrs, uzlādes stāvoklis, riepu spiediens, diagnostikas problēmu kodi, darbības šķidrumu līmenis

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 2 Mb/mēnesī	Balstoties uz palaidēju (atkarībā no automobiļa stāvokļa vai pēc ārēja pieprasījuma)	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana 30 dienas vai tiesību aktos noteiktais glabāšanas laiks.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Mercedes-Benz servisa partneri	Automātiska un manuāla attālinātās diagnostikas datu pārraide automobiļa tehniskā stāvokļa novērtēšanai un servisa veikšanai

10.10 Cilvēku klātbūtnes atpazīšanas sistēma

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Virsbūves iezīmes	Bērnu klātbūtnes noteikšanas brīdinājuma skaitītājs
Klimats un komforts	Attālināta starta temperatūra
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Autorizācijas ID
Transportlīdzekļa darbināšana	Pēdējā notikuma iekšējais monitorings

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 5 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.11 Sava uzņēmuma savienošana (B2B)

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Klimats un komforts	Papildu apsilde, ārējā temperatūra
Virsbūves iezīmes	Atvērta/aizvērtā loga stāvoklis, atvērtu/aizvērtu durvju stāvoklis
Enerģija un patēriņš	Šķidrās degvielas patēriņš, uzlādes stāvoklis
Tehniskā apkope un diagnostika	Pārāk zems mazgāšanas ūdens līmenis, riepu spiediens
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Transportlīdzekļa darbināšana	Stāvvietā novietošanas bremžu stāvoklis, vidējā ātruma iedarbināšana
Informācijas un izklaides sistēmas un lietotāja mijiedarbība	Izbraukšanas laiks

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 100 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Uzglabāšana ne ilgāk kā 24 stundas.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.12 Sava autoparka savienošana (B2B)

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Navigācija un pozicionēšana	Ģeogrāfiskā pozīcija (ģeogrāfiskais platums, garums)
Transportlīdzekļa darbināšana	Aizdedzes stāvoklis, odometrs, transportlīdzekļa ātrums

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 100 Mb/mēnesī	Balstīts uz palaidējiem	Mercedes-Benz mākonī. Aizturēšana 24 stundas.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis
Nav piemērojams	Nav piemērojams

10.13 Programmatūras atjauninājumi

Produkta dati

Daba (datu kategorija)	Piemērs
Tehniskā apkope un diagnostika	Atjaunināt dokumentāciju, programmatūras versiju, jaunus detaļu numurus

Paredzamais apjoms	Savākšanas biežums	Glabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums
Aptuveni 5-10 MB/mēnesī	Balstoties uz palaidēju (programmatūras atjaunināšana)	Mercedes-Benz mākonī. Pēdējā vērtība tiek saglabāta līdz pakalpojuma deaktivizēšanai vai piekrišanas atsaukšanai.

Citas datu apstrādes puses

Citas datu apstrādes puses	Mērķis

Nav piemērojams	Nav piemērojams
-----------------	-----------------

LITHUANIAN:

Duomenų įstatymo informacinis pranešimas apie susijusias paslaugas

Pagal Europos reglamentą ES 2023/2854 dėl suderintų sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo taisyklių (toliau – Duomenų įstatymas) susijusių paslaugų naudotojui turi būti suteikta informacija apie duomenis, gautus naudojant tokias susijusias paslaugas. „Mercedes-Benz“ papildomi skaitmeniniai įrankiai yra susijusios paslaugos. Atitinkamai, šiame informaciniame pranešime pateikiama informacija apie duomenis, generuojamus naudojant papildomą skaitmeninį įrankį.

Turinys

1	Naudingos apibrėžtys	272
2	Informacinio pranešimo struktūra ir bendroji informacija	273
3	Ar „Mercedes-Benz“ naudoja lengvai prieinamus duomenis? Kokiais tikslais?	274
4	Ar duomenyse yra komercinių paslapčių?	274
5	Kaip galiu pasiekti ir (arba) atkurti duomenis?	274
6	Kaip galiu prašyti, kad duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai?	274
7	Kaip galiu susisiekti su duomenų turėtoju?	275
8	Kokios yra mano teisės?	275
9	Ar yra kokių nors prieigos prie duomenų ir jų naudojimo sąlygų?	275
10	Informacija apie atskirus papildomus skaitmeninius įrankius	275
10.1	Elektrinė pavara / įkrovimas ir vartojimas	275
10.1.1	Transporto priemonės išlaidų kompensavimas (už „Mercedes-Benz“ įmonės transporto priemones)	275
10.1.2	Bazinių transporto priemonės išlaidų kompensavimas (už „Mercedes-Benz“ įmonės transporto priemones)	276
10.1.3	Baterijų valdymas	276
10.1.4	„Plug & Charge“	277
10.2	Pramogos	277
10.2.1	„Mercedes-Benz Stories Online“ funkcijos	277
10.2.2	MB programėlės	278
10.3	„Guard 360“	278
10.3.1	Avarinis rakto išaktyvinimas	278
10.4	Individualizavimas / tolesnis tobulinimas	279
10.4.1	Individualios rekomendacijos	279

10.5	Komfortas	279
10.5.1	„Energizing Coach“	279
10.6	Navigacija.....	280
10.6.1	Padalinta navigacija.....	280
10.6.2	Navigacija priekaboms ir negabaritinėms transporto priemonėms	280
10.6.3	Maršrutas internetu.....	281
10.7	Automobilio pastatymas	282
10.7.1	Transporto priemonės statymas programėlei / nuotolinio transporto priemonės statymo asistentui	282
10.8	Nuotolinis	282
10.8.1	Skaitmeninio rakto perdavimas	282
10.8.2	Suasmeninimas	283
10.8.3	Įkrovimo nuostatų ir paruošiamojo kondicionavimo programavimas.....	283
10.8.4	Šildymo / vėdinimo sistemos stovint programavimas.....	284
10.8.5	Nuotolinis užrakinimas ir atrakinimas (pvz., durų, langų)	284
10.8.6	Skaitmeninis raktas	284
10.9	Techninė priežiūra, avarija, gedimas	285
10.9.1	Nuotolinė transporto priemonės diagnostika	285
10.9.2	Avarijų likvidavimas ir gedimų valdymas.....	286
10.9.3	Nuotolinė diagnostika telefonu	286
10.9.4	Techninės priežiūros valdymas.....	287
10.9.5	Pažangi būseną ir paslaugos	287
10.10	Keleivių buvimo aptikimas	288
10.11	Prijunkite savo verslą (B2B)	288
10.12	Prijunkite savo automobilių parką (B2B).....	289
10.13	Programinės įrangos atnaujinimai	289

1 Naudingos apibrėžtys

- **Duomenys:** informaciniame pranešime Duomenys reiškia ir Produkto duomenis, ir Susijusių paslaugų duomenis.
- **Duomenų turėtojas:** turi būti suprantamas taip, kaip apibrėžta Duomenų įstatymo 2(13) straipsnyje. Jei nenurodyta kitaip, šio informacinio pranešimo kontekste Duomenų turėtojas yra „Mercedes-Benz AG“, pagal Vokietijos teisę įsteigta bendrovė, kurios buveinė yra adresu Mercedesstraße 120, 70372 Štutgartas, Vokietija.

- **Papildomi skaitmeniniai įrankiai:** „Mercedes-Benz“ teikiamos skaitmeninės paslaugos, apibrėžtos „Mercedes-Benz“ papildomų skaitmeninių įrankių naudojimo sąlygose.
- **„Mercedes-Benz“ paskyra:** tai asmeninė ir privati naudotojo paskyra, naudojama norint naudotis „Mercedes-Benz“ skaitmeniniu pasauliu ir valdyti prijungtosiose transporto priemonėse esančius papildomus skaitmeninius įrankius.
- **Produkto duomenys:** nurodo Duomenų įstatymo 2 straipsnio 15 dalį ir apibrėžiami kaip duomenys, susiję su transporto priemonės veikimu, naudojimu ar aplinka, kurie sugeneruojami naudojant transporto priemonę, prijungtą prie „Mercedes-Benz“ paskyros, ir kurie yra skirti tam, kad juos būtų galima gauti.
- **Lengvai prieinami duomenys:** nurodo Duomenų įstatymo 2(17) straipsnį ir apima tiek produkto duomenis, tiek susijusius paslaugų duomenis, kuriuos duomenų turėtojas teisėtai gauna arba gali teisėtai gauti iš prijungtojo produkto ar susijusios paslaugos, nedėdamas neproporcingai didelių pastangų, viršijančių paprastą operaciją.
- **Susijusių paslaugų duomenys:** nurodo Duomenų įstatymo 2(16) straipsnį ir apibrėžiami kaip duomenys, vaizduojantys naudotojo veiksmų arba su „Mercedes-Benz“ prijungta transporto priemone susijusių įvykių skaitmeninimą, kuriuos sąmoningai įrašė naudotojas arba kurie generuojami kaip šalutinis naudotojo veiksmo produktas, kai teikėjas teikė susijusių paslaugą.
- **Komercinė paslaptis:** tai informacija, atitinkanti visus toliau nurodytus reikalavimus: a) ji yra slapta ta prasme, kad ji, kaip visuma arba tiksli jos sudedamųjų dalių konfigūracija ir sudėtis, nėra visuotinai žinoma arba lengvai prieinama asmenims, kurie paprastai dirba su tokio pobūdžio informacija, ir todėl turi ekonominę vertę; b) jos teisėtas turėtojas, atsižvelgdamas į aplinkybes, ėmėsi pagrįstų priemonių, kad išsaugotų paslaptį, ir c) yra susijusi su informacija, kurios slaptumo išsaugojimu yra teisėtas interesas (Komerinių paslapčių apsaugos įstatymo, pagrįsto Direktyva (ES) 2016/943, 2 skirsnio 1 punktas).
- **Komercinės paslapties turėtojas:** reiškia bet kurį fizinį arba juridinį asmenį, teisėtai kontroliuojantį komercinę paslaptį, kaip apibrėžta Direktyvos (ES) 2016/943 2(2) straipsnyje.

2 Informacinio pranešimo struktūra ir bendroji informacija

Informacija apie duomenis, sugeneruotus naudojant skaitmeninį priedą, taip pat apie saugojimo tvarką, saugojimo trukmę, trečiųjų šalių duomenų naudojimą ir komercinių paslapčių egzistavimą pateikiama pagal papildomus skaitmeninius įrankius šio dokumento 0 skyriuje.

Atkreipkite dėmesį į tai, kad kai kuri šiame skyriuje pateikta informacija gali skirtis atsižvelgiant į transporto priemonės liniją, transporto priemonės konfigūraciją ir įjungtų papildomų skaitmeninių įrankių naudojimo intensyvumą. Tai labai svarbu atsižvelgiant į duomenų rinkimo dažnumą ir numatomą duomenų kiekį.

Daugiau informacijos apie duomenų kategorijas rasite „Duomenų įstatymo informaciniame pranešime apie prijungtąsias transporto priemones“.

3 Ar „Mercedes-Benz“ naudoja lengvai prieinamus duomenis? Kokiais tikslais?

„Mercedes-Benz“ gali naudoti lengvai prieinamus duomenis pagal Papildomų skaitmeninių įrankių privatumo politikoje pateiktą informaciją. Tai apima tokius tikslus, kaip papildomų skaitmeninių įrankių teikimas, jų tobulinimas ir verslo valdymas.

Paslaugų teikimo, paslaugų tobulinimo ir verslo valdymo kontekste lengvai prieinamus duomenis gali tvarkyti „Mercedes-Benz“ filialai ir (arba) trečiųjų šalių tvarkytojai.

Daugiau informacijos apie tvarkymo tikslą ir trečiųjų šalių dalyvavimą rasite šio dokumento 0 skyriuje „Informacija apie atskirus papildomus skaitmeninius įrankius“ ir „Papildomų skaitmeninių įrankių privatumo politikoje“.

4 Ar duomenyse yra komercinių paslapčių?

Duomenyse nėra jokių komercinių paslapčių.

5 Kaip galiu pasiekti ir (arba) atkurti duomenis?

Jei jūsų transporto priemonė prijungta prie privačios „Mercedes-Benz“ paskyros, duomenis kartu su atitinkamais metaduomenimis, reikalingais jiems interpretuoti ir naudoti, galite gauti „Mercedes-Benz“ paskyros privatumo centre esančiame skyriuje „Prieigos prie duomenų ES duomenų aktas“.

Jei Jūsų transporto priemonė prijungta prie „Mercedes-Benz“ verslo paskyros, duomenis kartu su atitinkamais metaduomenimis, reikalingais jiems interpretuoti ir naudoti, galite gauti „Mercedes-Benz“ įmonės profilio puslapyje „Transporto priemonių valdymas“ esančiame skyriuje „Prieigos prie duomenų ES duomenų aktas“.

6 Kaip galiu prašyti, kad duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai?

Norėdami įgalinti duomenų bendrinimą su trečiaja šalimi, turite suaktyvinti Duomenų įstatymo paslaugą savo „Mercedes-Benz“ paskyros skiltyje „Prieiga prie ES duomenų įstatymo“. Taip pat turėsite trečiajai šaliai pateikti identifikatorių, pvz., transporto priemonės (-ių), kurios (-ių) duomenimis norite dalytis, identifikatorių (-ius). Remdamasi šia informacija, trečioji šalis išsiųs jums prašymą dalytis duomenimis.

Galiausiai gausite bendrinimo užklauskos santrauką, įskaitant duomenų, kurie bus bendrinami su trečiaja šalimi, tipą, ir Jūsų bus paprašyta patvirtinti, ar sutinkate su bendrinimu. Su trečiaja šalimi dalijamasi tik tais duomenimis, dėl kurių davėte sutikimą.

Trečiųjų šalių, su kuriomis bendrinami duomenys, apžvalga pateikiama privačių „Mercedes-Benz“ paskyrų privatumo centre ir verslo „Mercedes-Benz“ paskyrų skiltyje „Trečiųjų šalių leidimai“. Duomenų bendrinimą taip pat galima nutraukti šioje apžvalgoje.

7 Kaip galiu susisiekti su duomenų turėtoju?

Su „Mercedes-Benz“ galite susisiekti el. paštu, pokalbių lange arba telefonu, naudodamiesi savo „Mercedes-Benz“ paskyros skiltyje „Pagalba“ pateikta informacija.

8 Kokios yra mano teisės?

Turite teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal Duomenų įstatymo 37 straipsnį, jei manote, kad sutartiniai apribojimai ar draudimai pažeidžia jūsų teisę susipažinti su duomenimis.

9 Ar yra kokių nors priegios prie duomenų ir jų naudojimo sąlygų?

Taip, prieiga prie Duomenų ir jų naudojimas reglamentuojamas sutartinėmis nuostatomis, nustatytomis „Sutartyje dėl priegios prie prijungtųjų produktų duomenų ir susijusių paslaugų duomenų ir jų naudojimo pagal ES duomenų įstatymą“. Šią sutartį rasite savo „Mercedes-Benz“ paskyroje.

10 Informacija apie atskirus papildomus skaitmeninius įrankius

10.1 Elektrinė pavara / įkrovimas ir vartojimas

10.1.1 Transporto priemonės išlaidų kompensavimas (už „Mercedes-Benz“ įmonės transporto priemones)

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Energija ir vartojimas	Įkrovimo būklė, įkrovimo būseną, įkrovimo galia
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Techninė priežiūra ir diagnostika	Transporto priemonės duomenų ryšio būseną
Klimatas ir komfortas	Aktyvus išankstinis klimatizavimas
Transporto priemonės eksploatavimas	Uždegimo būseną, lauko temperatūra, odometras

Susijusių paslaugų duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Naudotojo įvestys: kaina už kWh, įkrovimo stotelės geografinis išsidėstymas

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
------------------	--------------------	--------------------------------------

Apie 5–172 MB/mėn.	Ne dažniau kaip kas 2 minutes	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma tol, kol naudotojas ištrina įkrovimo stotelę, arba iki 2 metų.
--------------------	-------------------------------	--

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.1.2 Bazinių transporto priemonės išlaidų kompensavimas (už „Mercedes-Benz“ įmonės transporto priemones)

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Energija ir vartojimas	Įkrovimo būsena, įkrovimo galia
Klimatas ir komfortas	Aktyvus išankstinis klimatizavimas
Transporto priemonės eksploatavimas	Lauko temperatūra, odometras

Susijusių paslaugų duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Naudotojo įvestys: įkrovimo kištukas, įkrovimo pradžios laiko žyma

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 5–100 MB/mėn.	Ne dažniau kaip kas 2 minutes	„Mercedes-Benz“ debesyje. Saugoma tol, kol naudotojas ištrina įkrovimo stotelę, arba iki 2 metų.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.1.3 Baterijų valdymas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Energija ir vartojimas	Aukštos įtampos akumuliatoriaus energijos pralaidumas vienam blokui

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 0,7 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesyje. Saugoma iki 2 metų.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.1.4 „Plug & Charge“

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Energija ir vartojimas	Prijungimo ir įkrovimo aktyvinimo būseną
Transporto priemonės eksploatavimas	Transporto priemonės duomenų ryšio būseną

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Mažiau nei 1 KB/mėn.	Pagal paleidiklį (transporto priemonės pažadinimas)	„Mercedes-Benz“ debesyje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.2 Pramogos

10.2.1 „Mercedes-Benz Stories Online“ funkcijos

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (geografinė platumą, ilgumą), vairo pasukimo kampas, akceleratorius
Transporto priemonės eksploatavimas	Transporto priemonės greitis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 10 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesyje – tik naudotojų paskelbtoms

		istorijoms. Saugoma, kol naudotojas ištrins duomenis.
--	--	---

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.2.2 MB programėlės

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 200 MB/mėn.	Naudotojo sąveikos pagrindu	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Vokietija) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Jungtinė Karalystė) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalija) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Gaukite rezultatus aplink automobilio buvimo vietą, pvz., grojamas stotis

10.3 „Guard 360“

10.3.1 Avarinis rakto išaktyvinimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Kėbulo savybės	Durų būklė priekyje kairėje
Energija ir vartojimas	Akumulatoriaus būklė, įkrovimo būseną
Transporto priemonės eksploatavimas	Rakto aktyvinimo būseną, uždegimo būseną, stovėjimo stabdžio būseną

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Mažiau nei 10 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.4 Individualizavimas / tolesnis tobulinimas

10.4.1 Individualios rekomendacijos

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Inicializacijos būsena pakeista

Susijusių paslaugų duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Gaukite aktyvią paraišką
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Prašymas atjungti įrenginį

Numatomas kiekis ¹	Surinkimo dažnumas ²	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 2 MB/mėn.	Kliento inicijuotas paleidiklis	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Maksimalus saugojimo laikas – 1 metai.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.5 Komfortas

10.5.1 „Energizing Coach“

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
------------------------------	----------

Klimatas ir komfortas	Lauko temperatūra
Transporto priemonės eksploatavimas	Odometras, nuvažiuotas atstumas

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 100 MB/mėn.	Kas minutę, jei programėlė atidaryta / aktyvi	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 30 minučių.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.6 Navigacija

10.6.1 Padalinta navigacija

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Transporto priemonės eksploatavimas	Uždegimo būseną

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 80 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.6.2 Navigacija priekaboms ir negabaritinėms transporto priemonėms

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma), navigacijos būseną

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Transporto priemonės eksploatavimas	Variklio būsena, uždegimo būsena, priekabos būsena

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 32 MB/mėn.	Pagal paleidiklį, maždaug nuo kas 20 s iki maždaug kas 2 min.	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nyderlandai)	Duomenų teikimas navigacijai ir atstumui apskaičiuoti

10.6.3 Maršrutas internetu

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Energija ir vartojimas	Kuro sąnaudos, įkrovimo būsena
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Transporto priemonės eksploatavimas	Transporto priemonės greitis
Informacijos ir pramogų sistema bei naudotojo sąveika	Naudotojo maršruto užklausa

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 134 MB/mėn.	Pagal paleidiklį ir kas kelias sekundes	„Mercedes-Benz“ debesijoje (tik talpyklose). Saugoma 30 minučių.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Airija) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nyderlandai)	Maršrutizavimas internetu

10.7 Automobilio pastatymas

10.7.1 Transporto priemonės statymas programėlei / nuotolinio transporto priemonės statymo asistentui

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis
Transporto priemonės eksploatavimas	Uždegimo būseną, transporto priemonės greitis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 100 KB/mėn.	Pagal paleidiklį (naudotojo uždegimo ciklas)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.8 Nuotolinis

10.8.1 Skaitmeninio rakto perdavimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Kėbulo savybės	Durų būklė priekyje kairėje
Energija ir vartojimas	Akumuliatoriaus būklė, įkrovimo būseną
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Transporto priemonės eksploatavimas	Rakto aktyvinimo būseną, uždegimo būseną, stovėjimo stabdžio būseną

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Mažiau nei 10 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.8.2 Suasmeninimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Aplinkos apšvietimo spalva

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 1 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Transporto priemonės nustatymai išsaugomi tol, kol profilis arba paslauga išjungiamas.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.8.3 Įkrovimo nuostatų ir paruošiamojo kondicionavimo programavimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Klimatas ir komfortas	Priekinės kairiosios sėdynės išankstinis klimatizavimas, galinės dešinėsios sėdynės išankstinis klimatizavimas
Energija ir vartojimas	Įkrovimo režimas, įkrovimo būsenas
Transporto priemonės eksploatavimas	Išvykimo laikas

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 10 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
------------------------------	---------

Netaikoma	Netaikoma
-----------	-----------

10.8.4 Šildymo / vėdinimo sistemos stovint programavimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Klimatas ir komfortas	Lauko temperatūra, nuotolinio paleidimo temperatūra

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 5 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.8.5 Nuotolinis užrakinimas ir atrakinimas (pvz., durų, langų)

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Kėbulo savybės	Durų būklė priekyje kairėje
Transporto priemonės eksploatavimas	Uždegimo būsena, įjungta signalizacija nuo vagystės

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 80 MB/mėn.	Pagal paleidiklį ir kas dvi minutes	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.8.6 Skaitmeninis raktas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
------------------------------	----------

Transporto priemonės eksploatavimas	Transporto priemonės ryšio būseną
-------------------------------------	-----------------------------------

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 1 MB/mėn.	Pagal paleidiklį (klientas sukuria raktą)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.9 Techninė priežiūra, avarija, gedimas

10.9.1 Nuotolinė transporto priemonės diagnostika

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Įkrovimo būklė, padangų slėgis, diagnostiniai gedimų kodai, eksploatacinių skysčių lygis
Transporto priemonės eksploatavimas	Odometras

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Nuo 0 iki 500 KB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 30 dienų arba teisiškai reikalaujamą saugojimo laiką.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
„Mercedes-Benz“ klientų aptarnavimo centras Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nyderlandai) Kliento pasirinkti techninės priežiūros partneriai, „Mercedes-Benz“ dirbtuvės, technikai, kuriems pavesta teikti pagalbą kelyje ir avarijų atveju	Nuotolinės diagnostikos duomenų gavimas techninei transporto priemonės būklei įvertinti ir techninės priežiūros darbams atlikti

10.9.2 Avarijų likvidavimas ir gedimų valdymas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Techninė priežiūra ir diagnostika	Padangų slėgis, akumuliatoriaus įtampa, diagnostiniai gedimų kodai

Susijusių paslaugų duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Reagavimas į avarijos pranešimą ir gedimo rodymą

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 750 KB/mėn.	Pagal paleidiklį (pvz., iškvietimas į servisą arba aptiktas nelaimingas atsitikimas ar gedimas)	„Mercedes-Benz“ debesija. Saugojimo trukmė nuo 2 valandų iki 30 dienų, atsižvelgiant į duomenų tašką arba teisiškai reikalaujamą saugojimo laiką.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
„Mercedes-Benz“ klientų aptarnavimo centras Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nyderlandai) „Mercedes-Benz“ techninės priežiūros partneriai, pagalbos kelyje įmonės	Pagalba avarijų ir gedimų atveju bei pasiruošimas remontui, kurį atlieka įgaliotasis techninės priežiūros atstovas.

10.9.3 Nuotolinė diagnostika telefonu

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Odometras, įkrovimo būseną, padangų slėgis, diagnostiniai gedimų kodai, eksploatacinių skysčių lygis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 750 KB/mėn.	Pagal paleidiklį (atsižvelgiant į transporto priemonės būklę)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 30 dienų arba

		teisiškai reikalaujamą saugojimo laiką.
--	--	---

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
„Mercedes-Benz“ techninės priežiūros partneriai, pagalbos kelyje įmonės	Nuotolinės diagnostikos duomenų automatinis perdavimas techninei transporto priemonės būklei įvertinti ir techninės priežiūros darbams atlikti

10.9.4 Techninės priežiūros valdymas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Odometras, padangų slėgis, įkrovos būseną, techninės priežiūros duomenys, diagnostiniai gedimų kodai

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 100 KB per metus	Pagal paleidiklį reikia atlikti techninę priežiūrą)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 30 dienų arba teisiškai reikalaujamą saugojimo laiką.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
„Mercedes-Benz“ techninės priežiūros partneriai, pagalbos kelyje įmonės	Techninės priežiūros valdymas ir transporto priemonės būklės įvertinimas prieš atliekant techninę priežiūrą

10.9.5 Pažangi būseną ir paslaugos

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Odometras, įkrovimo būseną, padangų slėgis, diagnostiniai gedimų kodai, eksploatacinių skysčių lygis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 2 MB/mėn.	Pagal paleidiklį (atsižvelgiant į transporto priemonės būklę arba išorinį užklausimą)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 30 dienų arba teisiškai reikalaujamą saugojimo laiką.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
„Mercedes-Benz“ techninės priežiūros partneriai	Nuotolinės diagnostikos duomenų automatinis perdavimas ar rankinis gavimas techninei transporto priemonės būklei įvertinti ir techninės priežiūros darbams atlikti

10.10 Keleivių buvimo aptikimas

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Kėbulo savybės	Vaiko buvimo aptikimo įspėjimo skaitiklis
Klimatas ir komfortas	Nuotolinio paleidimo temperatūra
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Autorizacijos ID
Transporto priemonės eksploatavimas	Vidaus stebėjimo paskutinis įvykis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 5 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.11 Prijunkite savo verslą (B2B)

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Klimatas ir komfortas	Pagalbinis šildymas, lauko temperatūra
Kėbulo savybės	Atidaryto / uždaryto lango būseną, atidarytų / uždarytų durų būseną
Energija ir vartojimas	Skystojo kuro sąnaudos, įkrovos būseną
Techninė priežiūra ir diagnostika	Per žemas plovimo vandens lygis, per mažas padangų slėgis
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Transporto priemonės eksploatavimas	Stovėjimo stabdžio būseną, vidutinis greitis paleidžiant
Informacijos ir pramogų sistema ir naudotojo sąveika	Išvykimo laikas

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 100 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Maksimalus saugojimo laikas 24 valandos.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.12 Prijunkite savo automobilių parką (B2B)

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Navigacija ir buvimo vietos nustatymas	Geografinė padėtis (platuma, ilguma)
Transporto priemonės eksploatavimas	Uždegimo būseną, odometras, transporto priemonės greitis

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 100 MB/mėn.	Pagal paleidiklį	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Saugoma 24 valandas.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

10.13 Programinės įrangos atnaujinimai

Produkto duomenys

Pobūdis (duomenų kategorija)	Pavyzdys
Techninė priežiūra ir diagnostika	Atnaujinti dokumentaciją, programinės įrangos versiją, naujų dalių numerius

Numatomas kiekis	Surinkimo dažnumas	Saugojimo tvarka ir saugojimo trukmė
Apie 5–10 MB/mėn.	Pagal paleidiklį (programinės įrangos atnaujinimas)	„Mercedes-Benz“ debesijoje. Paskutinė vertė saugoma iki paslaugos išaktyvinimo arba sutikimo atšaukimo.

Kitos duomenų tvarkymo šalys

Kitos duomenų tvarkymo šalys	Tikslas
Netaikoma	Netaikoma

MALTESE:

Avviż ta' Informazzjoni dwar l-Att dwar id-Dejta dwar Servizzi Relatati

Skont ir-Regolament Ewropew UE 2023/2854 dwar regoli armonizzati dwar l-aċċess ġust għad-dejta u l-użu tagħha (minn hawn 'il quddiem "l-Att dwar id-Dejta"), l-Utent tas-Servizzi Relatati għandu jingħata informazzjoni dwar id-dejta ġġenerata waqt l-użu tas-Servizzi Relatati. L-Extras Diġitali tal-Mercedes-Benz huma s-Servizzi Relatati. Għaldaqstant, dan l-Avviż ta' Informazzjoni jipprovdi informazzjoni dwar id-dejta ġġenerata meta jintuża Digital Extra.

Werrej

1	Definizzjonijiet utli	292
2	Struttura tal-Avviż ta' Informazzjoni u informazzjoni ġenerali	293
3	Il-Mercedes-Benz tuża d-Dejta Disponibbli Faċilment? Għal liema għanijiet?	294
4	Id-Dejta fiha Sigriet Kummerċjali?.....	294
5	Kif nista' naċċessa u/jew nirkupra d-Dejta?.....	294
6	Kif nista' nitlob li d-Dejta tinqasam ma' parti terza?	294
7	Kif nista' nikkuntattja lid-Detentur tad-Dejta?.....	295
8	X'inhuma d-drittijiet tiegħi?.....	295
9	Hemm xi Termini u Kundizzjonijiet għall-aċċess u l-użu tad-Dejta?	295
10	Informazzjoni dwar l-Extras Diġitali individwali	295
10.1	Trażmissjoni Elettrika / Iċċargjar u Konsum	295
10.1.1	Rimborż Ibbażat fuq il-Vettura (għal Vetturi tal-Kumpanija ta' Mercedes-Benz)	295
10.1.2	Rimborż Ibbażat fuq il-Vettura Bażiku (għal Vetturi tal-Kumpanija Mercedes-Benz)	296
10.1.3	Ġestjoni tal-Batterija	296
10.1.4	Plug & Charge	297
10.2	Divertiment.....	297
10.2.1	Funzjonijiet Online ta' Mercedes-Benz Stories	297
10.2.2	Apps ta' MB	298
10.3	Guard 360	298
10.3.1	Diżattivazzjoni taċ-Ĉavetta ta' Emergenza	298
10.4	Personalizzazzjoni.....	299
10.4.1	Rakkomandazzjonijiet Individwali	299
10.5	Konvenjenza	299

10.5.1	Energizing Coach	299
10.6	Navigazzjoni	300
10.6.1	Navigazzjoni Xxerjata	300
10.6.2	Navigazzjoni għall-Karrijiet u l-Vetturi Kbar Hafa	300
10.6.3	Routing Online	301
10.7	Ipparkjar	301
10.7.1	Ipparkjar għall-App/Assistenza għall-Ipparkjar mill-Bogħod	301
10.8	Mill-bogħod	302
10.8.1	Trasferiment ta' Ċavetta Digitali	302
10.8.2	Personalizzazzjoni	302
10.8.3	Programmazzjoni tas-Settings tal-Iċċargjar u l-Kontroll tal-Klima ta' Qabel id-Dhul 303	
10.8.4	Tishin Awżiljarju	303
10.8.5	Illokkjar u Ftuh mill-Bogħod (eż., Bieb, Tieqa)	304
10.8.6	Ċavetta Digitali	304
10.9	Manutenzjoni, Incident, Hsara	304
10.9.1	Dijanostika mill-Bogħod tal-Vettura	304
10.9.2	Irkupru mill-Incidenti u Ġestjoni tal-Hsara	305
10.9.3	Teledijanostika	306
10.9.4	Ġestjoni tal-Manutenzjoni	306
10.9.5	Status u Servizz Intelligenti	307
10.10	Sejbien tal-Preżenza tal-Okkupanti	307
10.11	Connect Your Business (B2B)	308
10.12	Connect Your Fleet (B2B)	308
10.13	Aġġornamenti tas-Software	309

1 Definizzjonijiet utli

- **Dejta:** fil-kuntest tal-Avviz tal-Infommazzjoni, id-Dejta tirreferi kemm għad-Dejta tal-Prodott u kif ukoll għad-Dejta tas-Servizz Relatat.
- **Detentur tad-Dejta:** għandu jinftehem kif definit mill-Art. 2(13) tal-Att dwar id-Dejta. Sakemm ma jiġix speċifikat mod ieħor hawnhekk, id-Detentur tad-Dejta fil-kuntest ta' dan l-Avviz ta' Infommazzjoni huwa Mercedes-Benz AG, kumpanija inkorporata taħt il-liġi Ġermaniża, stabbilita għewwa Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, il-Ġermanja.
- **Extra Digitali:** tirreferi għas-servizzi digitali pprovduti minn Mercedes-Benz u definiti fit-Termini tal-Użu għall-Extras Digitali ta' Mercedes-Benz.

- **Kont ta' Mercedes-Benz:** tirreferi għall-kont personali u privat tal-utent użat biex jaċċessa d-dinja diġitali ta' Mercedes-Benz u jimmaniġġja l-Extras Diġitali disponibbli għall-vetturi konnessi.
- **Dejta dwar il-Prodott:** tirreferi għall-Art. 2(15) tal-Att dwar id-Dejta u hija definita bħala dejta dwar il-prestazzjoni, l-użu jew l-ambjent tal-Wallbox ta' Mercedes-Benz, li huma ġġenerati permezz tal-Wallbox ta' Mercedes-Benz konnessa ma' Kont ta' Mercedes-Benz u li huma mfassla biex ikunu jistgħu jiġu rkuprati.
- **Dejta Disponibbli Faċilment:** tirreferi għall-Art. 2(17) tal-Att dwar id-Dejta u jkopri kemm id-Dejta tal-Prodott u kif ukoll id-Dejta tas-Servizz Relatat li detentur tad-dejta jikseb legalment jew jista' jikseb legalment mill-prodott konness jew servizz relatat, mingħajr sforz sproporzjonat li jmur lil hinn minn operazzjoni sempliċi.
- **Dejta tas-Servizz Relatata:** tirreferi għall-Art. 2(16) tal-Att dwar id-Dejta u hija definita bħala dejta li tirrappreżenta d-diġitalizzazzjoni tal-azzjonijiet tal-utent jew ta' avvenimenti relatati mal-Wallbox ta' Mercedes-Benz, irreġistrata intenzjonalment mill-utent jew iġġenerata bħala prodott sekondarju tal-azzjoni tal-utent waqt il-provvista ta' servizz relatat mill-fornitur.
- **Sigriet Kummercjali:** tfisser informazzjoni li tissodisfa r-rekwiżiti kollha li ġejjin: (a) hija sigriet fis-sens li mhijiex, fl-intier tagħha jew fil-konfigurazzjoni u l-assemblaġġ preċiżi tal-komponenti tagħha, ġeneralment magħrufa jew faċilment aċċessibbli għal persuni fiċ-ċrieki li normalment jittrattaw it-tip ta' informazzjoni inkwistjoni u għalhekk hija ta' valur ekonomiku; (b) għet soġġetta għal passi raġonevoli fiċ-ċirkostanzi, mid-detentur legali tagħha, biex tinżamm is-segretezza u (c) tikkonċerna informazzjoni li hemm interess legittimu li tinżamm is-segretezza (Taqsim 2 Nru 1 tal-Att dwar il-Protezzjoni tas-Sigriet Kummercjali abbażi tad-Direttiva (UE) 2016/943)
- **Detentur tas-Sigriet Kummercjali:** tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tikkontrolla Sigriet Kummercjali legalment, kif definit mill-Art. 2(2) tad-Direttiva (UE) 2016/943.

2 Struttura tal-Avviż ta' Informazzjoni u informazzjoni ġenerali

Informazzjoni dwar id-Dejta ġġenerata waqt l-użu ta' Extra Diġitali u kif ukoll dwar l-arranġamenti tal-ħażna, it-tul taż-żamma, l-użu tad-dejta minn partijiet terzi, u l-eżistenza ta' Sigriet Kummercjali huma mogħtija skont l-Extras Diġitali fit-Taqsim 0 ta' dan id-dokument.

Jekk jogħġbok innota li wħud mill-informazzjoni elenkata f'din it-Taqsim jistgħu jvarjaw skont il-linja tal-karozza, il-konfigurazzjoni tal-vettura, u l-intensità tal-użu tal-Extras Diġitali attivati. Dan huwa speċjalment rilevanti għall-frekwenza tal-ġbir u l-volum stmat tad-Dejta.

Għal aktar informazzjoni dwar il-kategoriji tad-dejta, jekk jogħġbok irreferi għall-"Avviż ta' Informazzjoni dwar l-Att dwar id-Dejta dwar il-Vetturi Konnessi".

3 Il-Mercedes-Benz tuża d-Dejta Disponibbli Faċilment? Għal liema għanijiet?

Mercedes-Benz tista' tuża d-Dejta Disponibbli Faċilment f'konformità mal-informazzjoni mogħtija fil-Politika tal-Privatezza għall-Extras Diġitali. Dan jinkludi skopijiet bħall-provvista tal-Extras Diġitali, it-titjib tagħhom, u t-tmexxija tan-negozju.

Fil-kuntest tal-provvista tas-servizz, it-titjib tas-servizz, u t-tmexxija tan-negozju, id-Dejta Disponibbli Faċilment tista' tiġi pproċessata mill-affiljati ta' Mercedes-Benz u/jew minn proċessuri ta' parti terza.

Għal aktar informazzjoni dwar l-iskop tal-ipproċessar u l-involvement ta' partijiet terzi, jekk jogħġbok irreferi għat-Taqsima 0 ta' dan id-dokument, Informazzjoni dwar l-Extras Diġitali individwali, u għall-Politika tal-Privatezza għall-Extras Diġitali.

4 Id-Dejta fiha Sigrieti Kummerċjali?

Id-dejta ma fiha l-ebda Sigriet Kummerċjali.

5 Kif nista' naċċessa u/jew nirkupra d-Dejta?

Jekk il-vettura tiegħek hija konnessa ma' Kont privat ta' Mercedes-Benz, tista' tirkupra d-Dejta, flimkien mal-metadata rilevanti meħtieġa biex tinterpretaha u tużaha, permezz tat-taqsima "Aċċess għad-Dejta tal-Att dwar id-Dejta tal-UE" li tinsab fiċ-Ċentru tal-Privatezza tal-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek.

Jekk il-vetturi tiegħek huma konnessi ma' Kont tan-negozju ta' Mercedes-Benz, tista' tirkupra d-Dejta, flimkien mal-metadata rilevanti meħtieġa biex tinterpretaha u tużaha, permezz tat-taqsima "Aċċess għad-Dejta tal-Att dwar id-Dejta tal-UE" li tinsab fil-paġna tal-Maniġer tal-Vetturi fil-Profil tal-Kumpanija ta' Mercedes-Benz tiegħek.

6 Kif nista' nitlob li d-Dejta tinqasam ma' parti terza?

Sabiex tippermetti l-qsim tad-Dejta ma' parti terza, teħtieġ tattiva s-Servizz tal-Att dwar id-Dejta fit-taqsima "Aċċess għad-Dejta tal-Att dwar id-Dejta tal-UE" tal-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek. Se jkollok ukoll tikkomunika identifikatur, bħan-Numru/i ta' Identifikazzjoni tal-Vettura tal-vettura/i li tixtieq taqsam id-dejta għalihom, lill-parti terza. Abbażi ta' din l-informazzjoni, il-parti terza se tibagħtilna talba għall-qsim tad-dejta.

Fl-aħħar, tirċievi sommarju tat-talba għall-qsim, inkluż it-tip ta' dejta li għandha tinqasam mal-parti terza, u tintalab tikkonferma jekk ma' tagħtix il-kunsens tiegħek għall-qsim. Id-dejta li tajt il-kunsens għaliha biss se tinqasam mal-parti terza.

Ħarsa ġenerali lejn il-partijiet terzi li magħhom tinqasam id-Dejta hija disponibbli fiċ-Ċentru tal-Privatezza tal-Kontijiet privati ta' Mercedes-Benz u fit-taqsima "Permessi ta' Partijiet Terzi" tal-Kontijiet tan-negozju ta' Mercedes-Benz. Il-qsim tad-Dejta tista' tintemm ukoll minn din il-ħarsa ġenerali.

7 Kif nista' nikkuntattja lid-Detentur tad-Dejta?

Tista' tikkuntattja lil Mercedes-Benz permezz ta' email, chat jew bit-telefown billi tuża d-dettalji pprovduti fit-taqsimha "Għajnuna" tal-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek.

8 X'inhuma d-drittijiet tiegħi?

Għandek id-dritt li tressaq ilment quddiem awtorità kompetenti skont l-Artiklu 37 tal-Att dwar id-Dejta, jekk temmen li restrizzjonijiet jew il-projbizzjonijiet kuntrattwali qed jiksru d-dritt tiegħek li taċċessa d-Dejta.

9 Hemm xi Termini u Kundizzjonijiet għall-aċċess u l-użu tad-Dejta?

Iva, l-aċċess u l-użu tad-Dejta huma soġġetti għad-dispożizzjonijiet kuntrattwali determinati fil-“Ftehim dwar l-Aċċess u l-Użu tad-Dejta tal-Prodotti Konnessi u d-Dejta tas-Servizzi Relatati skont l-Att dwar id-Dejta tal-UE”. Se ssib dan il-Ftehim fil-Kont ta' Mercedes-Benz tiegħek.

10 Informazzjoni dwar l-Extras Diġitali individwali

10.1 Trażmissjoni Elettrika / Iċċarġjar u Konsum

10.1.1 Rimborż Ibbażat fuq il-Vettura (għal Vetturi tal-Kumpanija ta' Mercedes-Benz)

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Energija u Konsum	Stat taċ-ċarġ, status tal-iċċarġjar, qawwa tal-iċċarġjar
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Manutenzjoni u Dijanjostika	Stat tal-konnessjoni tad-dejta tal-vettura
Klima u Kumdità	Prekondizzjonament attiv
Tħaddim tal-Vettura	Stat tal-ignixin, temperatura ta' barra, odometru

Dejta tas-Servizz Relatata

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Inputs tal-utent: prezz kull kWh, ġeopożizzjoni tal-istazzjon tal-iċċarġjar

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 5-172 Mb/xahar	Sa massimu ta' kull 2 minuti	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma sakemm l-istazzjon tal-iċċarġjar jithassar mill-utent jew sa sentejn.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.1.2 Rimborż Ibbażat fuq il-Vettura Bażiku (għal Vetturi tal-Kumpanija Mercedes-Benz)

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Energija u Konsum	Stat taċ-ċarġ, qawwa tal-iċċarġjar
Klima u Kumdità	Prekondizzjonament attiv
Thaddim tal-Vettura	Temperatura ta' barra, odometru

Dejta tas-Servizz Relatata

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Inputs tal-utent: plagg tal-iċċarġjar, kronogramma tal-bidu tal-iċċarġjar

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 5-100 MB/xahar	Sa massimu ta' kull 2 minuti	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma sakemm l-istazzjon tal-iċċarġjar jithassar mill-utent jew sa sentejn.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.1.3 Ġestjoni tal-Batterija

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Energija u Konsum	Il-produzzjoni tal-enerġija tal-batterija HV għal kull pakkett

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 0,7 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma sa massimu ta' sentejn.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.1.4 Plug & Charge

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Energija u Konsum	Status tal-attivazzjoni ta' Plug and charge
Thaddim tal-Vettura	Stat tal-konnessjoni tad-dejta tal-vettura

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Inqas minn 1 Kb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (qawmien tal-vettura)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi kkanċellat is-servizz jew irtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.2 Divertiment

10.2.1 Funzjonijiet Online ta' Mercedes-Benz Stories

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni), angolu tal-istering, aċċelleratur
Thaddim tal-Vettura	Veloċità tal-vettura

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 10 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Mercedes-Benz Cloud – għal stejjer ippubblikati mill-utenti biss. Żamma sakemm titħassar mill-utent.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.2.2 Apps ta' MB

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 200 MB/xahar	Ibbażata fuq l-interazzjoni tal-utent	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, il-Ġermanja) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, Londra W2 6LA, Ir-Renju Unit) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, il-Portugall) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Ikseb riżultati madwar il-post tal-karozza eż. stazzjonijiet fejn tista' tilgħab

10.3 Guard 360

10.3.1 Diżattivazzjoni taċ-Ċavetta ta' Emergenza

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Karatteristiċi tal-Karrozzerija	Status tal-bieba tan-naħa ta' quddiem tax-xellug
Energija u Konsum	Stat tal-batterija, status tal-iċċarġjar
Thaddim tal-Vettura	Stat ta' attivazzjoni tal-Keyline, stat tal-ignitxin, stat tal-brejk tal-ipparkjar

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Inqas minn 10 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.4 Personalizzazzjoni

10.4.1 Rakkomandazzjonijiet Individwali

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	L-istatus tal-inizjalizzazzjoni nbidel

Dejta tas-Servizz Relatata

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanjostika	Get active application
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Itlob li tiskonnettja l-apparat

Volum stmat ¹	Frekwenza tal-ġbir ²	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 2 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar fuq il-klijent	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Maxximu ta' żamma ta' sena.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.5 Konvenjenza

10.5.1 Energizing Coach

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Klima u Kumdità	Temperatura ta' barra
Thaddim tal-Vettura	Odometru, distanza misjuqa

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 100 Mb/xahar	Kull minuta jekk l-app tkun miftuħa/attiva	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 30 minuta.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.6 Navigazzjoni

10.6.1 Navigazzjoni Xxerjata

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Thaddim tal-Vettura	Stat tal-ignixin

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 80 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.6.2 Navigazzjoni għall-Karrijiet u l-Vetturi Kbar Ħafna

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni), status tan-navigazzjoni
Thaddim tal-Vettura	Stat tal-magna, stat tal-ignixin, stat tal-karru

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 32 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar, minn madwar kull 20 sekonda sa madwar kull 2 minuti	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, In-Netherlands)	Provvista ta' dejta għan-navigazzjoni u l-kalkolu tal-firxa

10.6.3 Routing Online

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Energija u Konsum	Konsum tal-fjuwil, stat taċ-ċarġ
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Thaddim tal-Vettura	Veloċità tal-vettura
Infokreazzjoni u Interazzjoni tal-Utent	Talba għar-rotta tal-utent

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 134 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar u kull ftit sekondi	Fil-Mercedes-Benz Cloud (fil-cache biss). Żamma ta' 30 minuta.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, l-Irlanda) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, In-Netherlands)	Routing online

10.7 Ipparkjar

10.7.1 Ipparkjar għall-App/Assistenza għall-Ipparkjar mill-Bogħod

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni
Thaddim tal-Vettura	Stat tal-ignixin, veloċità tal-vettura

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 100 Kb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (ċiklu ta' tqabid tal-utent)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8 Mill-bogħod

10.8.1 Trasferiment taċ-Ċavetta Diġitali

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Karatteristiċi tal-Karrozzerija	Status tal-bieba tan-naħa ta' quddiem tax-xellug
Energija u Konsum	Stat tal-batterija, status tal-iċċargjar
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Thaddim tal-Vettura	Stat ta' attivazzjoni tal-Keyline, stat tal-ignitxin, stat tal-brejk tal-ipparkjar

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Inqas minn 10 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8.2 Personalizzazzjoni

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Kulur tad-dawl ambjentali

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 1 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Is-settings tal-vettura jinħażnu sakemm il-profil jew is-servizz jiġu diżattivati.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8.3 Programmazzjoni tas-Settings tal-Iċċargjar u l-Kontroll tal-Klima ta' Qabel id-Dħul Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Klima u Kumdità	Ikkundizzjona s-sedil minn qabel fuq ix-xellug, ikkundizzjona s-sedil minn qabel fuq il-lemin
Energija u Konsum	Stat tal-batterija, status tal-iċċargjar
Thaddim tal-Vettura	Ħin tat-tluq

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 10 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8.4 Tişhin Awżiljarju

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Klima u Kumdità	Temperatura ta' barra, temperatura tal-istartjar mill-bogħod

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 5 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-iproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8.5 Illokkjar u Ftuh mill-Bogħod (eż., Bieb, Tieqa)

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Karatteristiċi tal-Karrozzija	Status tal-bieba tan-naħa ta' quddiem tax-xellug
Thaddim tal-Vettura	Stat tal-ignixin, allarm kontra s-serq attiv

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 80 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar u kull żewġ minuti	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.8.6 Ċavetta Diġitali

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Thaddim tal-Vettura	Status ta' konnessjoni tal-vettura

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arrangamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 1 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (il-klijent joħloq iċ-ċavetta)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.9 Manutenzjoni, Incident, Ħsara

10.9.1 Dijanjostika mill-Bogħod tal-Vettura

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanjostika	Stat tal-iċċarġjar, pressjoni tat-tajers, kodiċijiet ta' problemi tad-dijanjostika, livelli tal-fluwidu tat-thaddim

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Thaddim tal-Vettura	Odometru

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Bejn 0 u 500 Kb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 30 jum jew żmien taż-żamma meħtieġ legalment.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, In-Netherlands) Imsieħba tas-servizz magħżula mill-klijent, workshops tal-Mercedes-Benz, tekniċi kkummissjonati b'assistenza fit-triq u f'incidenti	Irkupru ta' dejta dijanjostika mill-bogħod għall-valutazzjoni tal-kundizzjoni teknika tal-vettura u t-tweqqif tas-servizz

10.9.2 Irkupru mill-Inċidenti u Ġestjoni tal-Ħsara

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Manutenzjoni u Dijanjostika	Pressjoni tat-tajers, vultaġġ tal-batterija, kodiċijiet tad-dijanjostika tal-problemi

Dejta tas-Servizz Relatata

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Notifika ta' avveniment ta' ħabta ta' rispons u indikazzjoni ta' ħsara

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
MAdwar 750 Kb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (jiġifieri, telefonata għal service jew inċident jew ħsara skoperta)	Mercedes-Benz Cloud. Żamma bejn sagħtejn sa massimu ta' 30 jum skont il-punt tad-dejta jew iż-żmien ta' żamma meħtieġ legalment.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
--	------

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, In-Netherlands) Imsieħba tas-servizz ta' Mercedes-Benz, kumpaniji tal-assistenza fil-ġenb tat-triq	Għal assistenza f'każ ta' incidenti u ħsarat u tħejjija ta' tiswija minn negozjant tas-servizz awtorizzat.
--	--

10.9.3 Teledijanostika

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanostika	Odometru, stat tal-iċċargjar, pressjoni tat-tajers, kodiċijiet ta' problemi tad-dijanostika, livelli tal-fluwidu tat-tħaddim

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
MAdwar 750 Kb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (skont il- kundizzjoni tal-vettura)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 30 jum jew żmien taż-żamma meħtieġ legalment.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Imsieħba tas-servizz ta' Mercedes-Benz, kumpaniji tal-assistenza fil-ġenb tat-triq	Tražmissjoni awtomatika ta' dejta dijanostika mill-bogħod għall-valutazzjoni tal-kundizzjoni teknika tal-vettura u tat-twettiq tas-servizz

10.9.4 Ġestjoni tal-Manutenzjoni

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanostika	Odometru, pressjoni tat-tajers, stat tal-ċċargjar, dejta dwar il- manutenzjoni, kodiċijiet tad-dijanostika tal-problemi

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 100 Kb/sena	Ibbażat fuq l-iskattar (manutenzjoni dovuta)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 30 jum jew żmien taż-żamma meħtieġ legalment.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Imsieħba tas-servizz ta' Mercedes-Benz, kumpaniji tal-assistenza fil-ġenb tat-triq	Ġestjoni tal-manutenzjoni u valutazzjoni tal- kundizzjoni tal-vettura qabel is-servizz

10.9.5 Status u Servizz Intelliġenti

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanjostika	Odometru, stat tal-iċċarġjar, pressjoni tat-tajers, kodiċijiet ta' problemi tad-dijanjostika, livelli tal-fluwidu tat-tħaddim

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 2 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (skont il-kundizzjoni tal-vettura jew fuq talba esterna)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 30 jum jew żmien taż-żamma meħtieġ legalment.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Imsieħba tas-servizz ta' Mercedes-Benz	Trażmissjoni awtomatika u rkupru manwali ta' dejta dijanjostika mill-bogħod għall-valutazzjoni tal-kundizzjoni teknika tal-vettura u t-tweqqif tas-servizz

10.10 Sejbien tal-Preżenza tal-Okkupanti

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Karatteristiċi tal-Karrozzerija	Kontatur ta' twissija ta' skoperta ta' preżenza ta' tfal
Klima u Kumdità	Remote start temperature
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	ID ta' Awtorizzazzjoni
Tħaddim tal-Vettura	Monitoraġġ intern tal-aħħar avveniment

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 5 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.11 Connect Your Business (B2B)

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Klima u Kumdità	Tiżnin awżiljarju, temperatura ta' barra
Karatteristiċi tal-Karrozzerija	Tieqa miftuħa/magħluqa, bieb miftuħ/magħluq
Energija u Konsum	Konsum tal-fjuwil likwidu, stat ta' ċarġ
Manutenzjoni u Dijanjostika	Il-livell tal-ilma tal-ħasil huwa baxx wisq, il-pessjoni tat-tajers
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Thaddim tal-Vettura	Status tal-brejk tal-park, Bidu bil-veloċità medja
Infokreazzjoni u Interazzjonijiet tal-Utent	Ħin tat-tluq

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 100 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' massimu ta' 24 siegħa.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Navigazzjoni u Pożizzjonament	Ġeopożizzjoni (latitudni, longitudni)
Thaddim tal-Vettura	Status tal-ignixin, odometru, veloċità tal-vettura

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 100 MB/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar	Fil-Mercedes-Benz Cloud. Żamma ta' 24 siegħa.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

10.13 Agġornamenti tas-Software

Dejta dwar il-Prodott

Natura (Kategorija tad-Dejta)	Eżempju
Manutenzjoni u Dijanjostika	Agġorna d-dokumentazzjoni, il-verżjoni tas-software, u n-numri tal-partijiet il-ġodda

Volum stmat	Frekwenza tal-ġbir	Arranġamenti tal-ħażna u tul ta' żmien kemm tinżamm
Madwar 5-10 Mb/xahar	Ibbażat fuq l-iskattar (aġġornament tas-software)	Fil-Mercedes-Benz Cloud. L-aħħar valur jinħażen sakemm jiġi diżattivat is-servizz jew jiġi rtirat il-kunsens.

Partijiet tal-Ipproċessar tad-Dejta Oħra

Partijiet tal-ipproċessar tad-dejta oħra	Għan
Mhux applikabbli	Mhux applikabbli

POLISH:

Informacja o Ustawie o Danych dotycząca Usług Powiązanych

Zgodnie z europejskim rozporządzeniem UE 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych zasad uczciwego dostępu do danych i ich wykorzystywania (zwanym dalej „Ustawą o danych”), Użytkownik Usług Powiązanych otrzyma informacje na temat danych generowanych podczas korzystania z takich Usług Powiązanych. Cyfrowe Dodatki Mercedes-Benz są Usługami Powiązanymi. W związku z tym niniejsza Uwaga Informacyjna zawiera informacje na temat danych generowanych podczas korzystania z Dodatku Cyfrowego.

Spis treści

1	Przydatne definicje	311
2	Struktura uwagi informacyjnej i informacje ogólne	312
3	Czy Mercedes-Benz korzysta z Łatwo Dostępnych Danych? Do jakich celów?	313
4	Czy Dane zawierają Tajemnice Handlowe?	313
5	Jak mogę uzyskać dostęp do Danych i/lub je pobrać?	313
6	Jak mogę zażądać udostępnienia Danych stronie trzeciej?	313
7	Jak mogę skontaktować się z właścicielem danych?	314
8	Jakie są moje prawa?	314
9	Czy istnieje Regulamin dostępu i korzystania z Danych?	314
10	Informacje na temat poszczególnych Cyfrowych Dodatków	314
10.1	Napęd elektryczny / ładowanie i zużycie energii	314
10.1.1	Zwrot kosztów za pojazd (dla pojazdów służbowych Mercedes-Benz)	314
10.1.2	Podstawowy zwrot kosztów w oparciu o pojazd (dla pojazdów służbowych Mercedes-Benz)	315
10.1.3	Zarządzanie danymi z akumulatora	315
10.1.4	Plug & Charge	316
10.2	Rozrywka	316
10.2.1	Funkcje online Mercedes-Benz Stories	316
10.2.2	MB Apps	317
10.3	Guard 360	317
10.3.1	Awaryjna dezaktywacja kluczyka	317
10.4	Indywidualizacja i dalszy rozwój	318
10.4.1	Zalecenia Indywidualne	318
10.5	Udogodnienia	319
10.5.1	Energizing Coach	319

10.6	Nawigacja.....	319
10.6.1	Wspólna nawigacja.....	319
10.6.2	Nawigacja dla przyczep i pojazdów ponadgabarytowych	320
10.6.3	Wyznaczanie trasy online	320
10.7	Parking.....	321
10.7.1	Parking dla aplikacji/zdalny asystent parkowania.....	321
10.8	Usługi zdalne.....	321
10.8.1	Cyfrowe przekazywanie kluczyka.....	321
10.8.2	Personalizacja.....	322
10.8.3	Programowanie ustawień ładowania i wstępne ustawienie klimatyzacji.....	322
10.8.4	Ogrzewanie/wentylacja postojowe.....	323
10.8.5	Zdalny zamek & Odblokowanie (np. drzwi, okna)	323
10.8.6	Klucz cyfrowy.....	324
10.9	Konserwacja, wypadek, awaria	324
10.9.1	Zdalna diagnostyka.....	324
10.9.2	Odzyskiwanie danych po wypadku i zarządzanie awariami	325
10.9.3	Telediagnostyka	326
10.9.4	Zarządzanie usługami	326
10.9.5	Inteligentny status & Usługa	327
10.10	Wykrywanie obecności osób.....	327
10.11	Połącz swój biznes (B2B).....	328
10.12	Połącz swoją flotę (B2B).....	328
10.13	Aktualizacje oprogramowania	329

1 Przydatne definicje

- **Dane:** w kontekście Informacji, Dane odnoszą się zarówno do Danych Produktu, jak i Danych Powiązanej Usługi.
- **Posiadacz danych:** należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 13 Ustawy o danych. O ile w niniejszym dokumencie nie określono inaczej, posiadaczem danych w kontekście niniejszej Informacji jest Mercedes-Benz AG, spółka utworzona zgodnie z prawem niemieckim, z siedzibą przy Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Niemcy.
- **Cyfrowe Dodatki:** odnoszą się do usług cyfrowych świadczonych przez Mercedes-Benz i zdefiniowanych w Warunkach korzystania z Cyfrowych Dodatków Mercedes-Benz.
- **Konto Mercedes-Benz:** oznacza osobiste i prywatne Konto Użytkownika służące do uzyskiwania dostępu do cyfrowego świata Mercedes-Benz i zarządzania Cyfrowymi Dodatkami dostępnymi dla pojazdów połączonych.

- **Dane Produktu:** odnoszą się do art. 2(15) ustawy o danych; definiuje się je jako dane dotyczące funkcjonowania, użytkowania lub środowiska pojazdu, generowane przez użytkownika pojazdu podłączonego do konta Mercedes-Benz i zaprojektowane tak, by można było je odtwarzać.
- **Łatwo Dostępne Dane:** odnoszą się do art. 2 ust. 17 Ustawy o danych i obejmują zarówno Dane Produktu, jak i Dane Powiązanej Usługi, które posiadacz danych zgodnie z prawem uzyskuje lub może zgodnie z prawem uzyskać z powiązanego produktu lub powiązanej usługi, bez nieproporcjonalnego wysiłku wykraczającego poza proste działanie.
- **Dane Powiązanej Usługi:** odnoszą się do art. 2 ust. 16 Ustawy o danych i są zdefiniowane jako dane reprezentujące digitalizację działań użytkownika lub zdarzeń związanych z połączonym pojazdem, zarejestrowane celowo przez użytkownika lub wygenerowane jako produkt uboczny działania użytkownika podczas świadczenia powiązanej usługi przez dostawcę.
- **Tajemnica Handlowa:** oznacza informacje spełniające wszystkie poniższe wymagania: (a) jest tajna w tym sensie, że nie jest, jako całość lub w dokładnej konfiguracji i zestawieniu jej elementów, powszechnie znana lub łatwo dostępna dla osób w kręgach, które zwykle zajmują się danym rodzajem informacji, a zatem ma wartość gospodarczą; (b) jej prawowity posiadacz podjął uzasadnione w danych okolicznościach kroki w celu zachowania tajemnicy oraz (c) dotyczy informacji, których zachowanie w tajemnicy leży w uzasadnionym interesie punkt 2 nr 1 ustawy o ochronie tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie dyrektywy (UE) 2016/943).
- **Posiadacz tajemnicy handlowej:** oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną zgodnie z prawem kontrolującą Tajemnicę Handlową, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 2 Dyrektywy UE 2016/943.

2 Struktura uwagi informacyjnej i informacje ogólne

Informacje na temat Danych generowanych podczas korzystania z Dodatku Cyfrowego, a także na temat ustaleń dotyczących przechowywania, okresu przechowywania, wykorzystywania danych przez osoby trzecie oraz istnienia Tajemnic Handlowych są podane dla Cyfrowych Dodatków w punkcie 0 niniejszego dokumentu.

Należy pamiętać, że niektóre informacje wymienione w tym punkcie mogą się różnić w zależności od linii samochodu, konfiguracji pojazdu i intensywności korzystania z aktywowanych Cyfrowych Dodatków. Jest to szczególnie istotne w przypadku częstotliwości zbierania i szacowanej ilości Danych.

Więcej informacji na temat kategorii danych zawiera „Uwaga informacyjna o ustawie o danych w sprawie pojazdów połączonych”.

3 Czy Mercedes-Benz korzysta z Łatwo Dostępnych Danych? Do jakich celów?

Mercedes-Benz może korzystać z Łatwo Dostępnych Danych zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce Prywatności dla Cyfrowych Dodatków. Obejmuje to takie cele, jak dostarczanie Cyfrowych Dodatków, ich doskonalenie i kierowanie działalnością.

W kontekście świadczenia usług, doskonalenia usług i kierowania działalnością, Łatwo Dostępne Dane mogą być przetwarzane przez podmioty stowarzyszone Mercedes-Benz i/lub zewnętrzne podmioty przetwarzające.

Aby uzyskać więcej informacji na temat celu przetwarzania i zaangażowania stron trzecich, należy zapoznać się z punktem 0 niniejszego dokumentu, informacjami o poszczególnych Cyfrowych Dodatkach oraz z Polityką Prywatności dla Cyfrowych Dodatków.

4 Czy Dane zawierają Tajemnice Handlowe?

Dane nie zawierają żadnych Tajemnic Handlowych.

5 Jak mogę uzyskać dostęp do Danych i/lub je pobrać?

Jeśli Twój pojazd jest połączony z prywatnym kontem Mercedes-Benz, możesz pobrać dane, wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do ich interpretacji i wykorzystania, za pośrednictwem sekcji „Dostęp do danych zgodnie z ustawą o danych UE” znajdującej się w Centrum Prywatności Twojego konta Mercedes-Benz.

Jeśli pojazd jest połączony z firmowym kontem Mercedes-Benz, można pobrać dane wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do ich interpretacji i wykorzystania za pośrednictwem sekcji „Dostęp do danych zgodnie z ustawą o danych UE” znajdującej się na stronie Menedżera Pojazdów w profilu firmowym Mercedes-Benz.

6 Jak mogę zażądać udostępnienia Danych stronie trzeciej?

Aby umożliwić udostępnianie Danych podmiotom zewnętrznym, należy aktywować Usługę Ustawy o danych w sekcji „Dostęp do danych zgodnie z ustawą o danych UE” na koncie Mercedes-Benz. Konieczne będzie również przekazanie stronie trzeciej identyfikatora, takiego jak numer(y) identyfikacyjny(e) pojazdu(ów), którego(ych) dane mają zostać udostępnione. Na podstawie tych informacji strona trzecia prześle nam wniosek o udostępnienie danych.

Na koniec użytkownik otrzyma podsumowanie wniosku o udostępnienie, w tym rodzaj danych, które mają zostać udostępnione stronie trzeciej i zostanie poproszony o potwierdzenie, czy wyraża zgodę na ich udostępnienie. Stronie trzeciej udostępniane są tylko te dane, na które użytkownik wyraził zgodę.

Przegląd stron trzecich, którym udostępniane są Dane, jest dostępny w Centrum Prywatności kont prywatnych Mercedes-Benz oraz w punkcie „Uprawnienia stron trzecich” kont biznesowych Mercedes-Benz. Udostępnianie danych można również zakończyć na podstawie tego przeglądu.

7 Jak mogę skontaktować się z właścicielem danych?

Możesz skontaktować się z Mercedes-Benz za pośrednictwem poczty elektronicznej, czatu lub telefonu, korzystając z danych podanych w punkcie „Pomoc” na koncie Mercedes-Benz.

8 Jakie są moje prawa?

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do właściwego organu zgodnie z art. 37 ustawy o danych, jeśli uważa, że ograniczenia lub zakazy umowne naruszają jego prawo dostępu do danych.

9 Czy istnieje Regulamin dostępu i korzystania z Danych?

Tak, dostęp do danych i korzystanie z nich podlega postanowieniom umownym określonym w „Umowie o dostępie i korzystaniu z Danych Produktów Połączonych i Danych Powiązanych Usług zgodnie z ustawą UE o danych”. Niniejsza Umowa znajduje się na Koncie Mercedes-Benz.

10 Informacje na temat poszczególnych Cyfrowych Dodatków

10.1 Napęd elektryczny / ładowanie i zużycie energii

10.1.1 Zwrot kosztów za pojazd (dla pojazdów służbowych Mercedes-Benz)

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Energia i Zużycie	Stan naładowania, status ładowania, moc ładowania
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Konserwacja i Diagnostyka	Stan połączenia danych pojazdu
Klimatyzacja i komfort	Aktywne kondycjonowanie wstępne
Działanie pojazdu	Stan zapłonu, temperatura zewnętrzna, licznik kilometrów

Dane Powiązanej Usługi

Natura (kategoria danych)	Przykład
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Dane wejściowe użytkownika: cena za kWh, geopozycja stacji ładowania

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 5–172 MB/miesiąc	Maksymalnie co 2 minuty	W chmurze Mercedes-Benz. Przechowywanie do chwili usunięcia stacji ładowania przez użytkownika lub do 2 lat.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.1.2 Podstawowy zwrot kosztów w oparciu o pojazd (dla pojazdów służbowych Mercedes-Benz)

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Energia i zużycie	Stan naładowania, moc ładowania
Klimatyzacja i komfort	Aktywne kondycjonowanie wstępne
Działanie pojazdu	Temperatura zewnętrzna, licznik przebiegu

Dane Powiązanej Usługi

Natura (kategoria danych)	Przykład
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Dane wejściowe użytkownika: wtyczka ładowania, znacznik czasu rozpoczęcia ładowania

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 5-100 MB/miesiąc	Maksymalnie co 2 minuty	W chmurze Mercedes-Benz. Przechowywanie do chwili usunięcia stacji ładowania przez użytkownika lub do 2 lat.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.1.3 Zarządzanie danymi z akumulatora

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Energia i Zużycie	Wydajność energetyczna akumulatora wysokiego napięcia na zestaw

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 0,7 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Przechowywanie do 2 lat.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.1.4 Plug & Charge

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Energia i Zużycie	Stan aktywacji Plug & Charge
Działanie pojazdu	Stan połączenia danych pojazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Poniżej 1 kb/miesiąc	Oparte na wyzwaniu (wybudzanie pojazdu)	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu anulowania usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.2 Rozrywka

10.2.1 Funkcje online Mercedes-Benz Stories

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna), kąt kierownicy, przepustnica
Działanie pojazdu	Prędkość pojazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 10 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	Chmura Mercedes-Benz – tylko dla historii opublikowanych przez użytkowników. Przechowywanie do chwili usunięcia przez użytkownika.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.2.2 MB Apps

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 200 MB/miesiąc	Oparte na interakcji z użytkownikiem	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Meteomedia (Bessemmerstraße 80, 44793 Bochum, Niemcy) Here Technologies (11 piętro, 20 Eastbourne Terrace, Londyn W2 6LA, Wielka Brytania) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalia) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Uzyskaj wyniki dotyczące lokalizacji samochodu, np. stacje do odtworzenia

10.3 Guard 360

10.3.1 Awaryjna dezaktywacja kluczyka

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Cechy nadwozia	Stan drzwi przednich lewych
Energia i Zużycie	Stan baterii, stan ładowania
Działanie pojazdu	Stan aktywacji linii kluczyka, stan zapłonu, stan hamulca postojowego

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Mniej niż 10 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.4 Indywidualizacja i dalszy rozwój

10.4.1 Zalecenia Indywidualne

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Zmieniono status inicjalizacji

Dane Powiązanej Usługi

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i Diagnostyka	Pobierz aktywną aplikację
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Żądanie odłączenia urządzenia

Szacowana objętość ¹	Częstotliwość gromadzenia ²	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 2 MB/miesiąc	Wyzwalanie przez klienta	W chmurze Mercedes-Benz. Maksymalny okres przechowywania 1 rok.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.5 Udogodnienia

10.5.1 Energizing Coach

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Klimatyzacja i komfort	Temperatura zewnętrzna
Działanie pojazdu	Licznik kilometrów, przejechany dystans

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 100 Mb/miesiąc	Co minutę, jeśli aplikacja jest otwarta/aktywna	W chmurze Mercedes-Benz. Okres przechowywania 30 minut.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.6 Nawigacja

10.6.1 Wspólna nawigacja

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Działanie pojazdu	Stan zapłonu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 80 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.6.2 Nawigacja dla przyczep i pojazdów ponadgabarytowych

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna), status nawigacji
Działanie pojazdu	Stan silnika, stan zapłonu, stan przyczepy

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 32 MB/miesiąc	W oparciu o wyzwalenie, od ok. 20 s do ok. 2 min	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia)	Dostarczanie danych do nawigacji i obliczania zasięgu

10.6.3 Wyznaczanie trasy online

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Energia i Zużycie	Zużycie paliwa, stan naładowania
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Działanie pojazdu	Prędkość pojazdu
Infotainment i interakcja z użytkownikiem	Żądanie trasy użytkownika

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 134 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwaniu i co kilka sekund	W chmurze Mercedes-Benz (tylko w pamięci podręcznej). Okres przechowywania 30 minut.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
---------------------------------	-----

Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irlandia) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia)	Routing online
--	----------------

10.7 Parking

10.7.1 Parking dla aplikacji/zdalny asystent parkowania

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i pozycjonowanie	Geopozycja
Działanie pojazdu	Stan zapłonu, prędkość pojazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 100 Kb/miesiąc	Oparty na wyzwalaczu (cykl zapłonu użytkownika)	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8 Usługi zdalne

10.8.1 Cyfrowe przekazywanie kluczyka

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Cechy nadwozia	Stan drzwi przednich lewych
Energia i Zużycie	Stan akumulatora, stan ładowania
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Działanie pojazdu	Stan aktywacji linii kluczyka, stan zapłonu, stan hamulca postojowego

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Mniej niż 10 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8.2 Personalizacja

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Informacja, rozrywka i interakcje z użytkownikiem	Kolor oświetlenia otoczenia

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 1 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ustawienia pojazdu są przechowywane do momentu dezaktywacji profilu lub usługi.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8.3 Programowanie ustawień ładowania i wstępne ustawienie klimatyzacji

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Klimatyzacja i komfort	Wstępnie kondycjonowane siedzenie przednie lewe, wstępnie kondycjonowane siedzenie tylne prawe
Energia i zużycie	Tryb ładowania, stan ładowania
Działanie pojazdu	Czas odjazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 10 MB/miesiąc	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8.4 Ogrzewanie/wentylacja postojowe

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Klimatyzacja i komfort	Temperatura zewnętrzna, temperatura zdalnego uruchamiania

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 5 MB/miesiąc	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8.5 Zdalny zamek & Odblokowanie (np. drzwi, okna)

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Cechy nadwozia	Stan drzwi przednich lewych
Działanie pojazdu	Stan zapłonu, aktywny alarm antykradzieżowy

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania

Okolo 80 Mb/miesiac	Na podstawie wyzwalacza i co dwie minuty	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.
---------------------	--	--

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.8.6 Klucz cyfrowy

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Działanie pojazdu	Status połączenia pojazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 1 Mb/miesiac	Na podstawie wyzwalacza (klient tworzy klucz)	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.9 Konserwacja, wypadek, awaria

10.9.1 Zdalna diagnostyka

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i diagnostyka	Stan naładowania, ciśnienie w oponach, diagnostyczne kody usterek, poziomy płynów eksploatacyjnych
Działanie pojazdu	Licznik kilometrów

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Od 0 do 500 Kb/miesiac	Oparte na wyzwalaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Okres przechowywania 30 dni

		lub wymagany prawem okres przechowywania.
--	--	---

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Holandia) Partnerzy serwisowi wybrani przez klienta, warsztaty Mercedes-Benz, technicy, którym zlecono pomoc drogową i wypadkową	Pobieranie zdalnych danych diagnostycznych w celu oceny stanu technicznego pojazdu i wykonania usługi

10.9.2 Odzyskiwanie danych po wypadku i zarządzanie awariami

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i pozycjonowanie	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Konserwacja i Diagnostyka	Ciśnienie w oponach, napięcie akumulatora, diagnostyczne kody usterek

Dane Powiązanej Usługi

Natura (kategoria danych)	Przykład
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Powiadomienie o zdarzeniu awarii i wskazanie awarii

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 750 Kb/miesiąc	W oparciu o wyzwalacz (np. wezwanie serwisowe, wykryty wypadek lub awaria)	Chmura Mercedes-Benz. Przechowywanie od 2 godzin do 30 dni w zależności od punktu danych lub prawnie wymaganego okresu przechowywania.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Holandia) Partnerzy serwisowi Mercedes-Benz, firmy oferujące pomoc drogową	Pomoc w razie wypadku i awarii oraz przygotowanie naprawy przez autoryzowany serwis.

10.9.3 Telediagnostyka

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i diagnostyka	Licznik przebiegu, stan naładowania, ciśnienie w oponach, diagnostyczne kody usterek, poziomy płynów eksploatacyjnych

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 750 Kb/miesiąc	Oparte na wyzwaniu (na podstawie stanu pojazdu)	W chmurze Mercedes-Benz. Okres przechowywania 30 dni lub wymagany prawem okres przechowywania.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Partnerzy serwisowi Mercedes-Benz, firmy oferujące pomoc drogową	Automatyczna transmisja zdalnych danych diagnostycznych w celu oceny stanu technicznego pojazdu i realizacji usług serwisowych

10.9.4 Zarządzanie usługami

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i Diagnostyka	Licznik kilometrów, ciśnienie w oponach, stan naładowania, dane serwisowe, diagnostyczne kody usterek

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 100 Kb/rok	Oparte na wyzwaniach (wymagana konserwacja)	W chmurze Mercedes-Benz. Okres przechowywania 30 dni lub wymagany prawem okres przechowywania.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Partnerzy serwisowi Mercedes-Benz, firmy oferujące pomoc drogową	Zarządzanie konserwacją i ocena stanu pojazdu przed serwisowaniem

10.9.5 Inteligentny status & Usługa

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i diagnostyka	Licznik przebiegu, stan naładowania, ciśnienie w oponach, diagnostyczne kody usterek, poziomy płynów eksploatacyjnych

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 2 Mb/miesiąc	Oparte na wyzwaniu (w zależności od stanu pojazdu lub na żądanie zewnętrzne)	W chmurze Mercedes-Benz. Okres przechowywania 30 dni lub wymagany prawem okres przechowywania.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Partnerzy serwisowi Mercedes-Benz	Automatyczna transmisja i ręczne pobieranie zdalnych danych diagnostycznych w celu oceny stanu technicznego pojazdu i wykonania usługi

10.10 Wykrywanie obecności osób

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Cechy nadwozia	Licznik ostrzeżeń wykrywania obecności dzieci
Klimatyzacja i komfort	Temperatura zdalnego rozruchu
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Identyfikator autoryzacji
Działanie pojazdu	Ostatnie zdarzenie monitorowania wnętrza

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 5 MB/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
---------------------------------	-----

Nie dotyczy	Nie dotyczy
-------------	-------------

10.11 Połącz swój biznes (B2B)

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Klimatyzacja i komfort	Ogrzewanie dodatkowe, temperatura zewnętrzna
Cechy nadwozia	Stan otwarcia/zamknięcia okna, stan otwarcia/zamknięcia drzwi
Energia i Zużycie	Zużycie paliwa płynnego, stan naładowania
Konserwacja i Diagnostyka	Zbyt niski poziom wody w spryskiwaczu, ciśnienie w oponach
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Działanie pojazdu	Stan hamulca postojowego, średnia prędkość uruchamiania
Infotainment i interakcje z użytkownikiem	Czas odjazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 100 MB/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Przechowywanie maksymalnie 24 godziny.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.12 Połącz swoją flotę (B2B)

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Nawigacja i Wyznaczanie położenia	Geopozycja (szerokość i długość geograficzna)
Działanie pojazdu	Stan zapłonu, licznik kilometrów, prędkość pojazdu

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 100 MB/miesiąc	Oparte na wyzwaczach	W chmurze Mercedes-Benz. Retencja 24 godziny.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

10.13 Aktualizacje oprogramowania

Dane produktu

Natura (kategoria danych)	Przykład
Konserwacja i Diagnostyka	Aktualizacja dokumentacji, wersji oprogramowania, nowych numerów części

Szacowana objętość	Częstotliwość gromadzenia	Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania
Okolo 5-10 Mb/miesiąc	Na podstawie wyzwalacza (aktualizacja oprogramowania)	W chmurze Mercedes-Benz. Ostatnia wartość jest przechowywana do momentu dezaktywacji usługi lub wycofania zgody.

Inne strony przetwarzające dane

Inne strony przetwarzające dane	Cel
Nie dotyczy	Nie dotyczy

PORTUGUESE:

Nota informativa do Regulamento de Dados sobre Serviços Conexos

Nos termos do Regulamento Europeu UE 2023/2854 relativo a regras harmonizadas para um acesso e utilização equitativos dos dados (a seguir designado por “Regulamento de Dados”), o Utilizador de Serviços Conexos deverá receber informações sobre os dados gerados durante a utilização desses Serviços Conexos. Os Extras Digitais da Mercedes-Benz são Serviços Conexos. Por conseguinte, a presente Nota Informativa fornece informações sobre os dados gerados aquando da utilização de um Extra Digital.

Índice

1	Definições úteis.....	331
2	Estrutura da Nota Informativa e informações gerais.....	332
3	A Mercedes-Benz utiliza dados prontamente disponíveis? Para que fins?	333
4	Os dados contêm segredos comerciais?	333
5	Como posso aceder e/ou recuperar os dados?	333
6	Como posso solicitar que os dados sejam partilhados com terceiros?	333
7	Como posso contactar o detentor dos dados?	334
8	Quais são os meus direitos?	334
9	Existem Termos e Condições para o acesso e a utilização dos dados?	334
10	Informações sobre Extras Digitais individuais	334
10.1	Condução Elétrica / Carregamento e Consumo	334
10.1.1	Reembolso Baseado no Veículo (para Veículos Empresariais Mercedes-Benz)..	334
10.1.2	Reembolso Baseado no Veículo Básico (para Veículos Empresariais Mercedes-Benz).....	335
10.1.3	Gestão da Bateria	335
10.1.4	Plug & Charge	336
10.2	Entretenimento.....	336
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Funções Online.....	336
10.2.2	Aplicativos MB.....	337
10.3	Guard 360	338
10.3.1	Desativação de Chave em caso de Emergência	338
10.4	Individualização/desenvolvimento posterior.....	338
10.4.1	Recomendações Individuais	338
10.5	Conveniência	339

10.5.1	Energizing Coach	339
10.6	Navegação	339
10.6.1	Navegação Partilhada	339
10.6.2	Navegação para Reboques e Veículos de Grandes Dimensões.....	340
10.6.3	Pesquisa Online.....	340
10.7	Estacionamento	341
10.7.1	Remoto Assistente de Estacionamento Remoto	341
10.8	Remoto	342
10.8.1	Entrega de Chave Digital.....	342
10.8.2	Serviço de Personalização.....	342
10.8.3	Programação das Definições de Carregamento e Pré-Climatização	343
10.8.4	Programação do Aquecimento/Ventilação Auxiliar.....	343
10.8.5	Bloqueio e Desbloqueio Remotos (por exemplo, Porta, Janela)	344
10.8.6	Chave Digital.....	344
10.9	Manutenção, Acidente, Avaria	345
10.9.1	Diagnóstico Remoto	345
10.9.2	Apoio no caso de Acidente e Gestão de Avarias.....	345
10.9.3	Telediagnóstico	346
10.9.4	Gestão da Manutenção	347
10.9.5	Estado e Serviço Inteligente	347
10.10	Deteção da Presença de Pessoas	348
10.11	Ligue a Sua Empresa (B2B)	348
10.12	Ligue a Sua Frota (B2B).....	349
10.13	Atualizações de Software.....	350

1 Definições úteis

- **Dados:** No contexto da Nota Informativa, o termo “dados” refere-se tanto aos dados relativos a um produto como aos dados relativos a um serviço conexo.
- **Detentor dos dados:** Deve ser entendido conforme definido no artigo 2.º, ponto 13, do Regulamento dos Dados. Salvo indicação em contrário, o Detentor dos dados no contexto da presente Nota Informativa é a Mercedes-Benz AG, uma empresa constituída ao abrigo da legislação alemã, com sede em Mercedesstraße 120, 70372 Estugarda, Alemanha.
- **Extra Digital:** Refere-se aos serviços digitais fornecidos pela Mercedes-Benz e definidos nos Termos de Utilização dos Extras Digitais Mercedes-Benz.

- **Conta Mercedes-Benz:** Refere-se à conta de utilizador pessoal e privada utilizada para aceder ao mundo digital da Mercedes-Benz e gerir os Extras Digitais disponíveis para veículos associados.
- **Dados relativos a um produto:** Refere-se ao artigo 2.º, ponto 15, do Regulamento dos Dados e são definidos como os dados relativos ao desempenho, à utilização ou ao ambiente do veículo, que são gerados pela utilização de um veículo conectado a uma Conta Mercedes-Benz e que se destinam a ser recuperáveis.
- **Dados prontamente disponíveis:** Refere-se ao artigo 2.º, ponto 17, do Regulamento dos Dados e abrange tanto os dados relativos a um produto como os dados relativos a um serviço conexo que um detentor dos dados obtém ou pode obter legalmente a partir do produto conectado ou do serviço conexo, sem um esforço desproporcionado que ultrapasse uma simples operação.
- **Dados relativos a um serviço conexo:** Refere-se ao artigo 2.º, ponto 16, do Regulamento dos Dados e são definidos como os dados que representam a digitalização de ações do utilizador ou de eventos relacionados a um veículo conectado, registados intencionalmente pelo utilizador ou gerados como um subproduto da ação do utilizador durante a prestação de um serviço conexo pelo prestador de serviços.
- **Segredo comercial:** Informação que satisfaz todos os requisitos seguintes: (a) é secreta no sentido de que não é, no seu conjunto ou na configuração e montagem exatas dos seus componentes, geralmente conhecida ou facilmente acessível a pessoas nos círculos que normalmente lidam com o tipo de informação em questão e é, portanto, de valor económico; (b) foi sujeita a medidas razoáveis, dadas as circunstâncias, pelo seu legítimo detentor, para manter a confidencialidade e (c) diz respeito a informação relativamente à qual existe um interesse legítimo em manter a respetiva confidencialidade (secção 2, n.º 1, da Lei relativa à Proteção dos Segredos Comerciais baseada na Diretiva (UE) 2016/943).
- **Titular do segredo comercial:** Qualquer pessoa singular ou coletiva que controla legalmente um segredo comercial, tal como definido no artigo 2.º, ponto 2, da Diretiva (UE) 2016/943.

2 Estrutura da Nota Informativa e informações gerais

As informações sobre os dados gerados durante a utilização de um Extra Digital, bem como sobre as modalidades de armazenamento, a duração da conservação, a utilização dos dados por terceiros e a existência de segredos comerciais, são fornecidas através dos Extras Digitais, na secção 0 do presente documento.

Tenha em atenção que algumas das informações listadas nesta secção podem diferir consoante a gama de veículos, a configuração do veículo e a intensidade de utilização dos Extras Digitais ativados. Tal é especialmente relevante para a frequência da recolha e o volume estimado dos dados.

Para mais informações sobre as categorias de dados, consulte a “Nota Informativa do Regulamento dos Dados relativa a Veículos Conectados”.

3 A Mercedes-Benz utiliza dados prontamente disponíveis? Para que fins?

A Mercedes-Benz pode utilizar dados prontamente disponíveis em conformidade com a informação fornecida na Política de Privacidade dos Extras Digitais. Tal inclui fins como a disponibilização de Extras Digitais, a sua melhoria e a orientação comercial.

No contexto da prestação de serviços, da melhoria dos serviços e da orientação comercial, os dados prontamente disponíveis podem ser processados pelas filiais da Mercedes-Benz e/ou por subcontratantes terceiros.

Para mais informações sobre a finalidade do tratamento e o envolvimento de terceiros, consulte a secção 0 do presente documento, as Informações sobre Extras Digitais individuais e a Política de Privacidade dos Extras Digitais.

4 Os dados contêm segredos comerciais?

Os dados não contêm quaisquer segredos comerciais.

5 Como posso aceder e/ou recuperar os dados?

Se o seu veículo estiver associado a uma Conta Mercedes-Benz privada, pode recuperar os dados, juntamente com os metadados relevantes necessários para os interpretar e utilizar, através da secção “Regulamentos dos Dados da UE sobre Acesso a Dados” localizada no Centro de Privacidade da sua Conta Mercedes-Benz.

Se os seus veículos estiverem associados a uma Conta Mercedes-Benz empresarial, pode obter os dados, juntamente com os metadados relevantes necessários para os interpretar e utilizar, através da secção “Regulamentos dos Dados da UE sobre Acesso a Dados” localizada na página Gestor de Veículos no seu perfil empresarial Mercedes-Benz.

6 Como posso solicitar que os dados sejam partilhados com terceiros?

Para permitir a partilha de dados com um terceiro, tem de ativar o Serviço do Regulamento dos Dados na secção “Regulamento dos Dados da UE sobre Acesso a Dados” da sua Conta Mercedes-Benz. Terá também de comunicar ao terceiro um identificador, como o(s) Número(s) de Identificação do(s) veículo(s) cujos dados pretende partilhar. Com base nestas informações, o terceiro enviar-nos-á um pedido de partilha de dados.

Por fim, receberá um resumo do pedido de partilha, incluindo o tipo de dados a partilhar com o terceiro, e ser-lhe-á pedido que confirme se concorda com a partilha. Apenas os dados para os quais deu o seu consentimento serão partilhados com o terceiro.

Uma visão geral dos terceiros com os quais os dados são partilhados está disponível no Centro de Privacidade da sua Conta Mercedes-Benz e na secção “Autorizações de Terceiros” das contas empresariais Mercedes-Benz. A partilha dos dados também pode ser terminada a partir desta visão geral.

7 Como posso contactar o detentor dos dados?

Pode contactar a Mercedes-Benz por e-mail, chat ou telefone, utilizando os dados fornecidos na secção “Ajuda” da sua Conta Mercedes-Benz.

8 Quais são os meus direitos?

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade competente, nos termos do Artigo 37.º do Regulamento dos Dados, se considerar que as restrições ou proibições contratuais violam o seu direito de acesso aos dados.

9 Existem Termos e Condições para o acesso e a utilização dos dados?

Sim, o acesso e a utilização dos dados estão sujeitos às disposições contratuais determinadas no “Acordo sobre o Acesso e a Utilização de Dados relativos a Produtos Conectados e de Dados relativos a Serviços Conexos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE”. Este acordo está disponível na sua Conta Mercedes-Benz.

10 Informações sobre Extras Digitais individuais

10.1 Condução Elétrica / Carregamento e Consumo

10.1.1 Reembolso Baseado no Veículo (para Veículos Empresariais Mercedes-Benz)

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Energia e Consumo	Estado da carga, estado do carregamento, potência de carregamento
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Manutenção e Diagnóstico	Estado da ligação de dados do veículo
Clima e Conforto	Pré-condicionamento ativo
Operação do Veículo	Estado da ignição, temperatura exterior, odómetro

Dados relativos a um serviço conexo

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Infotainment e Interações do Utilizador	Entradas do utilizador: preço por kWh, geoposição da estação de carregamento

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
-----------------	-----------------------	---

Aprox. 5-172 MB/mês	Até cada 2 minutos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação até à eliminação da estação de carregamento pelo utilizador ou até 2 anos.
---------------------	--------------------	--

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.1.2 Reembolso Baseado no Veículo Básico (para Veículos Empresariais Mercedes-Benz)

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Energia e Consumo	Estado da carga, potência de carregamento
Clima e Conforto	Pré-condicionamento ativo
Operação do Veículo	Temperatura exterior, odómetro

Dados relativos a um serviço conexo

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Infotainment e Interações do Utilizador	Entradas do utilizador: ficha do veículo, hora de início do carregamento

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 5-100 MB/mês	Até cada 2 minutos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação até à eliminação da estação de carregamento pelo utilizador ou até 2 anos.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.1.3 Gestão da Bateria

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
--------------------------------	---------

Energia e Consumo	Transferência de energia da bateria de alta tensão por conjunto
-------------------	---

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 0,7 Mb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação até 2 anos.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.1.4 Plug & Charge

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Energia e Consumo	Estado de ativação do Plug & Charge
Operação do Veículo	Estado da ligação de dados do veículo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Menos de 1 Kb/mês	Baseado em impulsos (despertar do veículo)	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até ao cancelamento do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.2 Entretenimento

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Funções Online

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude), ângulo do volante, acelerador
Operação do Veículo	Velocidade do veículo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 10 Mb/mês	Baseado em impulsos	Mercedes-Benz Cloud - apenas para stories publicadas por utilizadores. Conservação até à eliminação pelo utilizador.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.2.2 Aplicativos MB

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 200 MB/mês	Baseado nas interações do utilizador	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Meteomedia (Bessemmerstraße 80, 44793 Bochum, Alemanha) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, Londres W2 6LA, Reino Unido) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Obter resultados sobre a localização do automóvel, por exemplo, estações a reproduzir

10.3 Guard 360

10.3.1 Desativação de Chave em caso de Emergência

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Características da Carroçaria	Estado da porta dianteira esquerda
Energia e Consumo	Estado da bateria, estado do carregamento
Operação do Veículo	Estado de ativação da linha de chave, estado da ignição, estado do travão de estacionamento

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Inferior a 10 Mb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.4 Individualização/desenvolvimento posterior

10.4.1 Recomendações Individuais

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Infotainment e Interações do Utilizador	Estado de inicialização alterado

Dados relativos a um serviço conexo

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Obter aplicação ativa
Infotainment e Interações do Utilizador	Solicitar a desativação do dispositivo

Volume estimado ¹	Frequência da recolha ²	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 2 MB/mês	Baseado em impulsos do cliente	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação máxima de 1 ano.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.5 Conveniência

10.5.1 Energizing Coach

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Clima e Conforto	Temperatura exterior
Operação do Veículo	Odómetro, distância percorrida

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 100 Mb/mês	A cada minuto, se a aplicação estiver aberta/ativa	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 30 minutos.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.6 Navegação

10.6.1 Navegação Partilhada

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Operação do Veículo	Estado da ignição

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 80 Mb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.6.2 Navegação para Reboques e Veículos de Grandes Dimensões

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude), estado da navegação
Operação do Veículo	Estado do motor, estado da ignição, estado do reboque

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 32 MB/mês	Com base em impulsos, a intervalos de aprox. 20 s a aprox. 2 min	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Países Baixos)	Fornecimento de dados para navegação e cálculo de autonomia

10.6.3 Pesquisa Online

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Energia e Consumo	Consumo de combustível, estado da carga
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Operação do Veículo	Velocidade do veículo

Infotainment e Interações do Utilizador	Pedido de rota do utilizador
---	------------------------------

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 134 Mb/mês	Baseado em impulsos e a intervalos de poucos segundos	Na Mercedes-Benz Cloud (apenas em cache). Conservação de 30 minutos.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irlanda) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Países Baixos)	Orientação de trajeto online

10.7 Estacionamento

10.7.1 Remoto Assistente de Estacionamento Remoto

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição
Operação do Veículo	Estado da ignição, velocidade do veículo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 100 Kb/mês	Baseado em impulsos (ciclo de ignição do utilizador)	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8 Remoto

10.8.1 Entrega de Chave Digital

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Características da Carroçaria	Estado da porta dianteira esquerda
Energia e Consumo	Estado da bateria, estado do carregamento
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Operação do Veículo	Estado de ativação da linha de chave, estado da ignição, estado do travão de estacionamento

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Inferior a 10 Mb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8.2 Serviço de Personalização

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Infotainment e interações do utilizador	Cor da iluminação ambiente

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 1 Mb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. As definições do veículo são guardadas até o perfil ou o serviço serem desativados.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8.3 Programação das Definições de Carregamento e Pré-Climatização

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Clima e Conforto	Pré-condicionamento do banco dianteiro esquerdo, pré-condicionamento do banco traseiro direito
Energia e Consumo	Tipo de carregamento, estado do carregamento
Operação do Veículo	Hora de partida

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 10 MB/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8.4 Programação do Aquecimento/Ventilação Auxiliar

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Clima e Conforto	Temperatura exterior, temperatura de arranque remoto

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 5 MB/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8.5 Bloqueio e Desbloqueio Remotos (por exemplo, Porta, Janela)

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Características da Carroçaria	Estado da porta dianteira esquerda
Operação do Veículo	Estado da ignição, alarme de roubo ativo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 80 Mb/mês	Baseado em impulsos e a intervalos de dois minutos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.8.6 Chave Digital

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Operação do Veículo	Estado de ligação do veículo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 1 Mb/mês	Baseado em impulsos (o cliente cria a chave)	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.9 Manutenção, Acidente, Avaria

10.9.1 Diagnóstico Remoto

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Estado da carga, pressão dos pneus, códigos de falha, níveis dos fluidos de serviço
Operação do Veículo	Odômetro

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Entre 0 e 500 Kb/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 30 dias ou o tempo de conservação exigido por lei.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Países Baixos) Oficinas autorizadas selecionadas pelo cliente, oficinas Mercedes-Benz, técnicos encarregados da assistência em viagem e em caso de acidente	Recuperação de dados de diagnóstico remoto para a avaliação do estado técnico do veículo e a realização do serviço

10.9.2 Apoio no caso de Acidente e Gestão de Avarias

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Manutenção e Diagnóstico	Pressão dos pneus, tensão da bateria, códigos de falha

Dados relativos a um serviço conexo

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Infotainment e Interações do Utilizador	Resposta a notificação de evento de colisão e indicação de avaria

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 750 Kb/mês	Baseado em impulsos (ou seja, chamada de serviço ou acidente ou avaria detetada)	Mercedes-Benz Cloud. Conservação entre 2 horas e 30 dias, consoante o ponto de dados ou o tempo de conservação exigido por lei.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Países Baixos) Oficinas autorizadas Mercedes-Benz, empresas de assistência em viagem	Para assistência em caso de acidente ou avaria e preparação da reparação por um concessionário autorizado.

10.9.3 Telediagnóstico

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Odómetro, estado da carga, pressão dos pneus, códigos de falha, níveis dos fluidos de serviço

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 750 Kb/mês	Baseado em impulsos (em função do estado do veículo)	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 30 dias ou o tempo de conservação exigido por lei.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Oficinas autorizadas Mercedes-Benz, empresas de assistência em viagem	Transmissão automática de dados de diagnóstico remoto para avaliação do estado técnico do veículo e realização do serviço

10.9.4 Gestão da Manutenção

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Odômetro, pressão dos pneus, estado da carga, dados de manutenção, códigos de falha

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 100 Kb/ano	Baseado em impulsos (manutenção devida)	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 30 dias ou o tempo de conservação exigido por lei.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Oficinas autorizadas Mercedes-Benz, empresas de assistência em viagem	Gestão da manutenção e avaliação do estado do veículo antes do serviço

10.9.5 Estado e Serviço Inteligente

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Odômetro, estado da carga, pressão dos pneus, códigos de falha, níveis dos fluidos de serviço

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 2 Mb/mês	Baseado em impulsos (em função do estado do veículo ou por pedido externo)	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 30 dias ou o tempo de conservação exigido por lei.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Oficinas autorizadas Mercedes-Benz	Transmissão automática e recuperação manual de dados de diagnóstico remoto para a avaliação do estado técnico do veículo e realização do serviço

10.10 Detecção da Presença de Pessoas

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Características da Carroçaria	Contador de avisos de detecção de presença de pessoas
Clima e Conforto	Temperatura de arranque remoto
Infotainment e Interações do Utilizador	ID de Autorização
Operação do Veículo	Controlo interior do último evento

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 5 MB/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.11 Ligue a Sua Empresa (B2B)

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Clima e Conforto	Aquecimento auxiliar, temperatura exterior
Características da Carroçaria	Estado de janela aberta/fechada, estado de porta aberta/fechada
Energia e Consumo	Consumo de combustível líquido, estado da carga
Manutenção e Diagnóstico	Nível da água de lavagem demasiado baixo, pressão dos pneus

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Operação do Veículo	Estado do travão de estacionamento, arranque a velocidade média
Infotainment e Interações do Utilizador	Hora de partida

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 100 MB/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação máxima de 24 horas.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.12 Ligue a Sua Frota (B2B)

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Navegação e Posicionamento	Geoposição (latitude, longitude)
Operação do Veículo	Estado da ignição, odómetro, velocidade do veículo

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 100 MB/mês	Baseado em impulsos	Na Mercedes-Benz Cloud. Conservação de 24 horas.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

10.13 Atualizações de Software

Dados relativos a um produto

Natureza (categoria dos dados)	Exemplo
Manutenção e Diagnóstico	Atualização da documentação, versão do software, novos números de peças

Volume estimado	Frequência da recolha	Modalidades de armazenamento e duração da conservação
Aprox. 5-10 Mb/mês	Baseado em impulsos (atualização de software)	Na Mercedes-Benz Cloud. O último valor é guardado até à desativação do serviço ou à retirada do consentimento.

Outras partes envolvidas no tratamento de dados

Outras partes envolvidas no tratamento de dados	Fim
Não aplicável	Não aplicável

ROMANIAN:

Notificare informativă referitoare la Regulamentul privind datele cu referire la serviciile conexe

În conformitate cu Regulamentul European UE 2023/2854 referitor la normele armonizate privind accesul echitabil la date și utilizarea acestora (denumit în continuare „Regulamentul privind datele”), utilizatorului serviciilor conexe i se vor furniza informații privind datele generate în timpul utilizării serviciilor conexe. Extraopțiunile digitale Mercedes-Benz reprezintă servicii conexe. Prin urmare, această notificare informativă oferă informații despre datele generate la utilizarea unei extraopțiuni digitale.

Cuprins

1	Definiții utile	353
2	Structura notificării informative și informații generale.....	354
3	Mercedes-Benz utilizează date ușor accesibile?Cu ce scopuri?	354
4	Conțin datele secrete comerciale?.....	354
5	Cum pot accesa și/sau recupera datele?.....	354
6	Cum pot solicita partajarea datelor cu o terță parte?.....	355
7	Cum pot contacta deținătorul de date?	355
8	Care sunt drepturile mele?.....	355
9	Accesul și utilizarea datelor sunt supuse anumitor condiții generale de utilizare?.....	355
10	Informații privind extraopțiuni digitale individuale	356
10.1	Propulsie electrică / Încărcare și consum.....	356
10.1.1	Rambursare pe bază de autovehicul (pentru autovehicule de companie Mercedes-Benz)	356
10.1.2	Rambursare pe bază de autovehicul, nivel de bază (pentru autovehicule de companie Mercedes-Benz).....	356
10.1.3	Management baterie	357
10.1.4	Plug & Charge	357
10.2	Entertainment.....	358
10.2.1	Funcții online Mercedes-Benz Stories	358
10.2.2	Aplicații MB	358
10.3	Guard 360	359
10.3.1	Dezactivarea de urgență a cheii	359
10.4	Individualizare / dezvoltare ulterioară	359
10.4.1	Recomandări individuale	359

10.5	Confort	360
10.5.1	Energizing Coach	360
10.6	Navigație	360
10.6.1	Navigare partajată	360
10.6.2	Navigație pentru remorci și autovehicule agabaritice.....	361
10.6.3	Rutare online.....	361
10.7	Parcare	362
10.7.1	Parcare pentru aplicație / asistență la parcare de la distanță.....	362
10.8	Comenzi de la distanță.....	362
10.8.1	Predarea digitală a cheii.....	362
10.8.2	Personalizare	363
10.8.3	Programarea setărilor pentru încărcare și preclimatizare	363
10.8.4	Încălzire auxiliară	364
10.8.5	Încuiere și descuiere de la distanță (de ex., ușă, geam)	364
10.8.6	Cheie digitală.....	365
10.9	Întreținere, accident, defecțiuni.....	365
10.9.1	Diagnosticare de la distanță.....	365
10.9.2	Recuperare în caz de accident și Managementul defecțiunilor	366
10.9.3	Telediagnosticare.....	366
10.9.4	Managementul întreținerii	367
10.9.5	Status inteligent și service	367
10.10	Detectare prezență ocupanți	368
10.11	Connect Your Business (B2B).....	368
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	369
10.13	Actualizări software.....	370

1 Definiții utile

- **Date:** în contextul notificării informative, datele se referă atât la datele referitoare la produse, cât și la datele referitoare la serviciile conexe.
- **Deținătorul de date:** trebuie să se înțeleagă în sensul definiției din articolul 2 alineatul 13 din Regulamentul privind datele. Dacă nu este prevăzut altfel, în contextul acestei notificări informative, deținătorul de date este Mercedes-Benz AG, o societate înregistrată în conformitate cu legislația germană, cu sediul la Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Germania.
- **Extraopțiune digitală:** se referă la serviciile digitale furnizate de către Mercedes-Benz și definite în Termenii de utilizare a extraopțiunilor digitale Mercedes-Benz.
- **Cont Mercedes-Benz:** se referă la contul de utilizator personal și privat utilizat pentru a accesa universul digital Mercedes-Benz și a gestiona extraopțiunile digitale disponibile pentru autovehiculele conectate.
- **Date referitoare la produse:** se referă la articolul 2 alineatul 15 din Regulamentul privind datele și sunt definite ca date privind performanța, utilizarea sau mediul autovehiculului, generate de utilizarea unui autovehicul conectat la un cont Mercedes-Benz și care sunt concepute pentru a fi recuperabile.
- **Date ușor accesibile:** se referă la articolul 2 alineatul 17 din Regulamentul privind datele și înseamnă datele referitoare la un produs și la un serviciu conex pe care un deținător de date le obține sau le poate obține în mod legal de la produsul conectat sau de la serviciul conex, fără a fi nevoie de un efort disproporționat, care să depășească cadrul unei simple operații.
- **Date referitoare la serviciul conex:** se referă la articolul 2 alineatul 16 din Regulamentul privind datele și înseamnă date care reprezintă digitizarea acțiunilor și evenimentelor legate de un autovehicul conectat, înregistrate în mod intenționat de utilizator sau generate ca produs secundar al acțiunii utilizatorului în timpul furnizării unui serviciu conex de către furnizor.
- **Secret comercial:** se referă la informații care îndeplinesc următoarele cerințe: (a) sunt secrete în sensul că nu sunt, ca întreg sau astfel cum se prezintă sau se articulează elementele acestora, cunoscute la nivel general sau ușor accesibile persoanelor din cercurile care se ocupă, în mod normal, de tipul de informații în cauză; (b) au făcut obiectul unor măsuri rezonabile, în circumstanțele date, luate de către persoana care deține în mod legal controlul asupra informațiilor respective, pentru a fi păstrate secrete (c) vizează informații pentru care există un interes legitim de păstrare a secretului (Secțiunea 2 punctul 1 din Actul privind protecția secretelor comerciale pe baza Directivei (UE) 2016/943).
- **Deținătorul secretului comercial:** înseamnă un deținător în mod legal al secretului comercial astfel cum este definit la articolul 2 punctul 2 din Directiva (UE) 2016/943.

2 Structura notificării informative și informații generale

Informațiile privind datele generate în timpul utilizării unei extraopțiuni digitale, precum și modalitățile de stocare, durata perioadei de păstrare, utilizarea de către terți și existența secretelor comerciale sunt furnizate prin intermediul extraopțiunilor digitale din secțiunea 10 a acestui document.

Vă rugăm să rețineți că unele dintre informațiile menționate în această secțiune pot diferi în funcție de linia de autovehicule, configurația autovehiculului și intensitatea utilizării extraopțiunilor digitale activate. Acest lucru este relevant în mod deosebit pentru frecvența de colectare și volumul estimat al datelor.

Pentru mai multe informații privind categoriile de date, consultați „Notificare informativă referitoare la Regulamentul privind datele pentru autovehiculele conectate”.

3 Mercedes-Benz utilizează date ușor accesibile? Cu ce scopuri?

Mercedes-Benz poate utiliza date ușor accesibile în conformitate cu informațiile furnizate în politica de confidențialitate privind extraopțiunile digitale. Aici se încadrează obiective precum furnizarea extraopțiunilor digitale, îmbunătățirea acestora și coordonarea activității comerciale.

În contextul furnizării de servicii, de îmbunătățire a acestora și de coordonare a activității comerciale, datele ușor accesibile pot fi procesate de către partenerii Mercedes-Benz și/sau operatori de date terță parte.

Pentru mai multe informații privind scopul prelucrării și implicarea terțelor părți, consultați secțiunea 10 din acest document, informațiile privind extraopțiunile digitale individuale și politica de confidențialitate privind extraopțiunile digitale.

4 Conțin datele secrete comerciale?

Datele nu conțin secrete comerciale.

5 Cum pot accesa și/sau recupera datele?

Dacă autovehiculul dumneavoastră este conectat la un cont Mercedes-Benz privat, puteți accesa datele, împreună cu metadatele relevante necesare pentru interpretarea și utilizarea acestora, prin intermediul secțiunii „Accesul la date conform Regulamentul UE privind datele”, situată în Centrul de confidențialitate al contului dumneavoastră Mercedes-Benz.

Dacă autovehiculele dumneavoastră sunt conectate la un cont de companie Mercedes-Benz, puteți recupera datele, împreună cu metadatele relevante necesare pentru interpretarea și utilizarea acestora prin intermediul secțiunii „Accesul la date conform Regulamentului UE privind datele”, situată pe pagina Manager de autovehicule din profilul dumneavoastră de companie Mercedes-Benz.

6 Cum pot solicita partajarea datelor cu o terță parte?

Pentru a face posibilă partajarea datelor cu o terță parte, trebuie să activați serviciul legat de regulamentul privind datele din secțiunea „Accesul la date conform Regulamentului UE privind datele” din contul dumneavoastră Mercedes-Benz. Va trebui să transmiteți de asemenea un identificator, precum seria (seriile) de șasiu ale autovehiculului (autovehiculelor) pentru care doriți să partajați date către respectiva terță parte. Pe baza acestei informații partea terță ne va transmite o solicitare de partajare a datelor.

În final, veți primi un rezumat al solicitării de partajare, care include tipul datelor ce urmează a fi partajate cu terță parte și vi se va solicita să confirmați dacă sunteți de acord cu partajarea. Se vor partaja cu terță parte doar datele pentru care v-ați acordat consimțământul.

O prezentare generală a terțelor părți cu care sunt partajate datele este disponibilă în Centrul de confidențialitate al conturilor Mercedes-Benz pentru persoane fizice și în secțiunea „Permisuni pentru terțe părți” din conturile de companie Mercedes-Benz. Partajarea datelor poate fi oprită și din această prezentare generală.

7 Cum pot contacta deținătorul de date?

Puteți contacta Mercedes-Benz via e-mail, prin chat sau telefon folosind detaliile din secțiunea „Ajutor” a contului dumneavoastră Mercedes-Benz.

8 Care sunt drepturile mele?

Aveți dreptul de a depune o plângere către o autoritate competentă, conform articolului 37 din Regulamentul privind datele, dacă considerați că dreptul dumneavoastră de a accesa datele sunt afectate de interdicțiile sau restricțiile contractuale.

9 Accesul și utilizarea datelor sunt supuse anumitor condiții generale de utilizare?

Da, accesul și utilizarea datelor fac obiectul stipulărilor contractuale determinate în „Acordul referitor la accesul la și utilizarea datelor privind produsele și serviciile conexe conform Regulamentului UE privind datele”. Regăsiți acest acord în contul dumneavoastră Mercedes-Benz.

10 Informații privind extraopțiuni digitale individuale

10.1 Propulsie electrică / Încărcare și consum

10.1.1 Rambursare pe bază de autovehicul (pentru autovehicule de companie Mercedes-Benz)

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Energie și consum	Nivel de încărcare, stare de încărcare, putere de încărcare
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine)
Revizie și diagnoză	Stare conectare date autovehicul
Climatizare și confort	Condiționare preliminară activă
Funcționarea autovehiculului	Stare aprindere, temperatură exterioară, contor de parcurs

Date referitoare la serviciul conex

Tip (categorie de date)	Exemplu
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Intrări de la utilizator:preț per kWh, geoposiția stației de încărcare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 5-172 MB/lună	Până la fiecare 2 minute	În Mercedes-Benz Cloud.Păstrare până la ștergerea stației de încărcare de către utilizator sau timp de până la 2 ani.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.1.2 Rambursare pe bază de autovehicul, nivel de bază (pentru autovehicule de companie Mercedes-Benz)

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Energie și consum	Stare încărcare, putere de încărcare
Climatizare și confort	Condiționare preliminară activă
Funcționarea autovehiculului	Temperatură exterioară, contor de parcurs

Date referitoare la serviciul conex

Tip (categorie de date)	Exemplu
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Intrări de la utilizator:ștecăr de încărcare, etichetă de timp inițializare încărcare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 5-100 MB/lună	Până la fiecare 2 minute	În Mercedes-Benz Cloud.Păstrare până la ștergerea stației de încărcare de către utilizator sau timp de până la 2 ani.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.1.3 Management baterie

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Energie și consum	Transfer de energie baterie HV per pachet

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 0,7 Mb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Păstrare timp de până la 2 ani.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.1.4 Plug & Charge

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Energie și consum	Stare activare plug and charge
Funcționarea autovehiculului	Stare conectare date autovehicul

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Sub 1 Kb/lună	Pe bază de declanșare (activarea autovehiculului)	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la anularea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.2 Entertainment

10.2.1 Funcții online Mercedes-Benz Stories

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine), unghiul de rotire a volanului, accelerare
Funcționarea autovehiculului	Viteza autovehiculului

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 10 Mb/lună	Pe bază de declanșare	Mercedes-Benz Cloud – doar pentru stories publicate de utilizatori.Păstrare până la ștergerea de către utilizator.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.2.2 Aplicații MB

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine)

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 200 MB/lună	Pe bază de interacțiune cu utilizatorul	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Germania) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, Londra W2 6LA, Regatul Unit) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalia) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Obținere rezultate în apropierea locului în care se află mașina, de ex. posturi radio de redat

10.3 Guard 360

10.3.1 Dezactivarea de urgență a cheii

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Caracteristici ale caroseriei	Stare ușă stânga față
Energie și consum	Stare baterie, stare de încărcare
Funcționarea autovehiculului	Stare activare Key Line, stare aprindere, stare frână de parcare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Sub 10 Mb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.4 Individualizare / dezvoltare ulterioară

10.4.1 Recomandări individuale

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Stare inițializare modificată

Date referitoare la serviciul conex

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Obținere aplicație activă

Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Solicitare deconectare dispozitiv
--	-----------------------------------

Volum estimat ¹	Frecvența de colectare ²	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 2 MB/lună	Pe bază de declanșare de la client	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă maximă de păstrare 1 an.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.5 Confort

10.5.1 Energizing Coach

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Climatizare și confort	Temperatura exterioară
Funcționarea autovehiculului	Contor de parcurs, distanță parcursă

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 100 Mb/lună	La fiecare un minut, dacă aplicația este deschisă/activă	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 30 de minute.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.6 Navigație

10.6.1 Navigare partajată

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine)
Funcționarea autovehiculului	Stare aprindere

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
---------------	------------------------	---

Aprox. 80 Mb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.
-------------------	-----------------------	--

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.6.2 Navigație pentru remorci și autovehicule agabaritice

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geopозиție (latitudine, longitudine), stare navigație
Funcționarea autovehiculului	Stare motor, stare aprindere, stare remorcă

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 32 MB/lună	Pe bază de declanșare, de la aprox. fiecare 20 s până la aprox. fiecare 2 min	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
HERE Europe B.V.(Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Țările de Jos)	Furnizare date pentru navigație și calcularea ratei de acțiune

10.6.3 Rutare online

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Energie și consum	Consum combustibil, stare încărcare
Navigație și poziționare	Geopозиție (latitudine, longitudine)
Funcționarea autovehiculului	Viteza autovehiculului
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Solicitare rută utilizator

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
---------------	------------------------	---

Aprox. 134 Mb/lună	Pe bază de declanșare și o dată la câteva secunde	În Mercedes-Benz Cloud (doar memorie intermediară, cache). Perioadă de păstrare 30 de minute.
--------------------	---	--

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irlanda) HERE Europe B.V.(Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Țările de Jos)	Ghidaj online de traseu

10.7 Parcare

10.7.1 Parcare pentru aplicație / asistență la parcare de la distanță

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geopозиție
Funcționarea autovehiculului	Stare aprindere, viteza autovehiculului

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 100 Kb/lună	Pe bază de declanșare (ciclu aprindere utilizator)	În Mercedes-Benz Cloud. Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8 Comenzi de la distanță

10.8.1 Predarea digitală a cheii

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Caracteristici ale caroseriei	Stare ușă stânga față
Energie și consum	Stare baterie, stare de încărcare
Navigație și poziționare	Geopозиție (latitudine, longitudine)
Funcționarea autovehiculului	Stare activare Key Line, stare aprindere, stare frână de parcare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Sub 10 Mb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8.2 Personalizare

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Culoare iluminat ambiental

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 1 Mb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Setările autovehiculului sunt memorate până la dezactivarea profilului sau a serviciului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8.3 Programarea setărilor pentru încărcare și preclimatizare

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Climatizare și confort	Precondiționare scaun stânga față, precondiționare scaun dreapta spate
Energie și consum	Mod de încărcare, stare de încărcare
Funcționarea autovehiculului	Oră de plecare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 10 MB/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea

		serviciului sau retragerea consimțământului.
--	--	--

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8.4 Încălzire auxiliară

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Climatizare și confort	Temperatură exterioară, temperatură pornire prin acționare de la distanță

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 5 MB/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8.5 Încuiere și descuiere de la distanță (de ex., ușa, geam)

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Caracteristici ale caroseriei	Stare ușa stânga față
Funcționarea autovehiculului	Stare aprindere, alarmă anti-furt activă

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 80 Mb/lună	Pe bază de declanșare și la fiecare două minute	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.8.6 Cheie digitală

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Funcționarea autovehiculului	Starea de conectare a autovehiculului

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 1 Mb/lună	Pe bază de declanșare (clientul creează cheie)	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.9 Întreținere, accident, defecțiuni

10.9.1 Diagnosticare de la distanță

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Starea de încărcare, presiunea din anvelope, coduri de eroare, nivele fluide de lucru
Funcționarea autovehiculului	Contor de parcurs

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Între 0 și 500 Kb/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 30 de zile sau timpul legal solicitat de păstrare.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O.Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Țările de Jos) Parteneri de service selectați de către client, ateliere de service Mercedes-Benz, tehnicieni însărcinați cu asistență în caz de accident și defecțiune	Extragerea datelor de diagnoză de la distanță pentru evaluarea stării tehnice a autovehiculului și îndeplinirea serviciului

10.9.2 Recuperare în caz de accident și Managementul defecțiunilor

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine)
Revizie și diagnoză	Presiune anvelope, tensiune baterie, coduri de eroare

Date referitoare la serviciul conex

Tip (categorie de date)	Exemplu
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Răspuns notificare coliziune și indicare defecțiune tehnică

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 750 Kb/lună	Pe bază de declanșare (adică apel service sau detectare accident sau defecțiune tehnică)	Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare între 2 ore și până la 30 de zile, în funcție de punctul de date sau perioadă legal solicitată pentru păstrare.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O.Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Țările de Jos) Parteneri de service Mercedes-Benz, companii de asistență în caz de defecțiune	Pentru asistență în caz de accident și defecțiune tehnică și pentru pregătirea reparațiilor efectuate de către dealerul autorizat de service.

10.9.3 Telediagnosticare

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Contor de parcurs, starea de încărcare, presiunea din anvelope, coduri de eroare, nivele fluide de lucru

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 750 Kb/lună	Pe bază de declanșare (starea autovehiculului)	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 30 de zile sau timpul legal solicitat de păstrare.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Parteneri de service Mercedes-Benz, companii de asistență în caz de defecțiune	Transmiterea automată a datelor de diagnoză de la distanță pentru evaluarea stării tehnice a autovehiculului și îndeplinirea serviciului

10.9.4 Managementul întreținerii

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Contor de parcurs, presiunea din anvelope, starea de încărcare, date de revizie, coduri de eroare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 100 Kb/an	Pe bază de declanșare (revizie scadentă)	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 30 de zile sau timpul legal solicitat de păstrare.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Parteneri de service Mercedes-Benz, companii de asistență în caz de defecțiune	Gestionarea reviziei și evaluarea stării autovehiculului înainte de service

10.9.5 Status inteligent și service

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Contor de parcurs, starea de încărcare, presiunea din anvelope, coduri de eroare, nivele fluide de lucru

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 2 Mb/lună	Pe bază de declanșare (starea autovehiculului sau prin solicitare externă)	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 30 de zile sau timpul legal solicitat de păstrare.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Parteneri service Mercedes-Benz	Transmiterea automată și extragerea manuală a datelor de diagnoză de la distanță pentru

	evaluarea stării tehnice a autovehiculului și îndeplinirea serviciului
--	--

10.10 Detectare prezență ocupanți

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Caracteristici ale caroseriei	Contor avertizare detectare prezență copii
Climatizare și confort	Temperatură pornire de la distanță
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	ID autorizare
Funcționarea autovehiculului	Monitorizare interior ultimul eveniment

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 5 MB/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.11 Connect Your Business (B2B)

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Climatizare și confort	Încălzire suplimentară, temperatură externă
Caracteristici ale caroseriei	Stare geam deschis/închis, stare ușă deschisă/închisă
Energie și consum	Consum combustibil lichid, stare încărcare
Revizie și diagnoză	Nivel apă spălare prea redus, presiune anvelope
Navigație și poziționare	Geoposiție (latitudine, longitudine)
Funcționarea autovehiculului	Starea frânei de parcare, pornire viteză medie
Infotainment și interacțiuni cu utilizatorii	Oră de plecare

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 100 MB/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare maximum 24 de ore.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Navigație și poziționare	Geopозиție (latitudine, longitudine)
Funcționarea autovehiculului	Stare aprindere, contor de parcurs, viteza autovehiculului

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 100 MB/lună	Pe bază de declanșare	În Mercedes-Benz Cloud.Perioadă de păstrare 24 de ore.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

10.13 Actualizări software

Date referitoare la produse

Tip (categorie de date)	Exemplu
Revizie și diagnoză	Actualizare documentație, versiune software, noi numere piesă

Volum estimat	Frecvența de colectare	Modalități de stocare și durata păstrării
Aprox. 5-10 Mb/lună	Pe bază de declanșare (actualizare software)	În Mercedes-Benz Cloud.Ultima valoare este stocată până la dezactivarea serviciului sau retragerea consimțământului.

Alte părți implicate în prelucrarea datelor

Alte părți implicate în prelucrarea datelor	Scop
Nu este cazul	Nu este cazul

SLOVAK:

Informačné oznámenie k aktu o údajoch o súvisiacich službách

Podľa európskeho nariadenia EÚ 2023/2854 o harmonizovaných pravidlách spravodlivého prístupu k údajom a ich používaní (ďalej len „akt o údajoch“) sa používateľovi súvisiacich služieb poskytujú informácie o údajoch, ktoré sa vygenerovali počas používania týchto súvisiacich služieb. Digitálne doplnky Mercedes-Benz sú súvisiace služby. Toto informačné oznámenie preto poskytuje informácie o údajoch generovaných pri používaní digitálneho doplnku.

Obsah

1	Užitočné pojmy	372
2	Štruktúra informačného oznámenia a všeobecné informácie	373
3	Používa Mercedes-Benz údaje dostupné kedykoľvek? Na aké účely?	373
4	Obsahujú údaje obchodné tajomstvá?	374
5	Ako môžem získať prístup k údajom a/alebo ich vyhľadať?	374
6	Ako môžem požiadať o zdieľanie údajov s tretou stranou?	374
7	Ako môžem kontaktovať držiteľa údajov?	374
8	Aké mám práva?	374
9	Existujú nejaké zmluvné podmienky pre prístup k údajom a ich používanie?	375
10	Informácie o individuálnych digitálnych doplnkoch	375
10.1	Elektrický pohon/nabíjanie a spotreba	375
10.1.1	Preplácanie výdavkov na základe vozidla (pre firemné vozidlá Mercedes-Benz)	375
10.1.2	Základné preplácanie výdavkov na základe vozidla (pre firemné vozidlá Mercedes-Benz)	376
10.1.3	Manažment akumulátora	376
10.1.4	Mercedes-Benz Charge a nabíjací systém Plug & Charge	377
10.2	Zábava	377
10.2.1	Funkcie Mercedes-Benz Stories Online	377
10.2.2	Aplikácia Mercedes-Benz	377
10.3	Guard 360	378
10.3.1	Núdzová deaktivácia kľúčov	378
10.4	Individualizácia/ďalší vývoj	379
10.4.1	Individuálne odporúčania	379
10.5	Pohodlie	379
10.5.1	Energizing Coach	379
10.6	Navigácia	380

10.6.1	Zdieľaná navigácia	380
10.6.2	Navigácia pre prívesy a nadrozmerné vozidlá.....	380
10.6.3	Navádzanie po trase.....	380
10.7	Parkovanie	381
10.7.1	Parkovanie pre aplikáciu/diaľkový parkovací asistent.....	381
10.8	Funkcie ovládané na diaľku	382
10.8.1	Odobranie digitálneho kľúča	382
10.8.2	Personalizácia	382
10.8.3	Programovanie nastavenia nabíjania a predklimatizácia	383
10.8.4	Pomocné kúrenie	383
10.8.5	Zamykanie a odomykanie na diaľku (napr. dvere, okno).....	383
10.8.6	Digitálny kľúč	384
10.9	Údržba, nehoda, porucha.....	384
10.9.1	Diaľková diagnostika vozidla	384
10.9.2	Nehodový manažment a Správa porúch	385
10.9.3	Telediagnostika	386
10.9.4	Manažment údržby	386
10.9.5	Inteligentný status a servis	387
10.10	Rozpoznávanie prítomnosti osôb	387
10.11	Connect Your Business (B2B).....	388
10.12	Connect Your Fleet (B2B)	388
10.13	Aktualizácie softvéru.....	389

1 Užitočné pojmy

- **Údaje:** V kontexte tohto informačného oznámenia sa pod údajmi rozumejú údaje produktu aj údaje súvisiacich služieb.
- **Držiteľ údajov:** má sa chápať v zmysle definície v čl. 2 ods. 13 aktu o údajoch. Pokiaľ tu nie je uvedené inak, držiteľom údajov v kontexte tohto informačného oznámenia je Mercedes-Benz AG, spoločnosť založená podľa nemeckého práva so sídlom na ulici Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemecko.
- **Digitálny doplnok:** označuje digitálne služby poskytované spoločnosťou Mercedes-Benz a definované v podmienkach používania digitálnych doplnkov Mercedes-Benz.
- **Používateľský účet Mercedes-Benz:** vzťahuje sa na osobný a súkromný používateľský účet, ktorý slúži na získanie prístupu do digitálneho sveta Mercedes-Benz a na správu digitálnych doplnkov dostupných pre prepojené vozidlá.

- **Údaje produktu:** vzťahujú sa na čl. 2 ods. 15 aktu o údajoch a sú definované ako údaje týkajúce sa výkonnosti, používania alebo okolia vozidla, ktoré boli generované používaním vozidla prepojeného s používateľským účtom Mercedes-Benz a sú navrhnuté tak, aby ich bolo možné získať.
- **Údaje dostupné kedykoľvek:** odkazujú na čl. 2 ods.17 aktu o údajoch a vzťahujú sa na údaje produktov, ako na súvisiace servisné údaje, ktoré držiteľ údajov zákonne získa alebo môže zákonne získať z pripojeného produktu alebo súvisiacej služby bez neprimeraného úsilia presahujúceho rámec jednoduchej operácie.
- **Súvisiace servisné údaje:** odkazujú na čl. 2 ods.16 aktu o údajoch a sú definované ako údaje predstavujúce digitalizáciu krokov používateľa alebo udalostí súvisiacich s prepojeným vozidlom, ktoré používateľ zámerne zaznamenal alebo ktoré vznikli ako vedľajší produkt krokov používateľa počas poskytovania súvisiacej služby zo strany poskytovateľa.
- **Obchodné tajomstvo:** predstavuje informáciu, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky: (a) je tajná v tom zmysle, že ako celok alebo v presnej konfigurácii a zostave svojich komponentov nie je všeobecne známa alebo ľahko dostupná osobám v kruhoch, ktoré sa bežne zaoberajú daným druhom informácií, a preto má ekonomickú hodnotu; (b) jej zákonný držiteľ podnikol za daných okolností primerané kroky na zachovanie mlčanlivosti a (c) je to informácia, na zachovaní ktorej existuje oprávnený záujem (odsek 2 č. 1 Zákona o ochrane obchodných tajomstiev podľa smernice (EÚ) 2016/943).
- **Držiteľ obchodného tajomstva:** odkazuje na akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá oprávnene kontroluje obchodné tajomstvo v zmysle vymedzenia v čl. 2 ods. 2 smernice (EÚ) 2016/943.

2 Štruktúra informačného oznámenia a všeobecné informácie

Informácie o údajoch vygenerovaných pri používaní digitálneho doplnku, ako aj o spôsoboch a trvaní uchovávaní, používaní údajov tretími stranami a existencii obchodného tajomstva sú uvedené prostredníctvom digitálnych doplnkov v časti 0 tohto dokumentu.

Upozorňujeme, že niektoré informácie uvedené v tejto časti sa môžu líšiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie vozidla a aktivovaných digitálnych doplnkov. Je to mimoriadne dôležité pre frekvenciu zhromažďovania a odhadovaný objem údajov.

Viac informácií o kategóriách údajov nájdete v Informačnom oznámení k aktu o údajoch o prepojených vozidlách.

3 Používa Mercedes-Benz údaje dostupné kedykoľvek? Na aké účely?

Mercedes-Benz môže používať údaje dostupné kedykoľvek v súlade s informáciami uvedenými v vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov pre digitálne doplnky. Patria sem účely, ako je poskytovanie digitálnych doplnkov, ich zlepšovanie a manažment podnikania.

V kontexte poskytovania a zlepšovania služieb a manažmentu podnikania môžu byť údaje dostupné kedykoľvek spracované pridruženými spoločnosťami spoločnosti Mercedes-Benz a/alebo spracovateľmi tretích strán.

Viac informácií o účele spracovania a zapojení tretích strán nájdete v časti 0 tohto dokumentu s názvom Informácie o jednotlivých digitálnych doplnkoch a vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre digitálne doplnky.

4 Obsahujú údaje obchodné tajomstvá?

Údaje neobsahujú žiadne obchodné tajomstvá.

5 Ako môžem získať prístup k údajom a/alebo ich vyhľadať?

Ak je vaše vozidlo prepojené so súkromným používateľským účtom Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza v Centre ochrany osobných údajov vášho účtu Mercedes-Benz.

Ak sú vaše vozidlá prepojené s podnikateľským účtom Mercedes-Benz, môžete údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza na stránke správcu vozidla vo vašom profile spoločnosti Mercedes-Benz.

6 Ako môžem požiadať o zdieľanie údajov s tretou stranou?

Na zdieľanie údajov s tretou stranou si musíte aktivovať službu k aktu o údajoch v časti Prístup k údajom podľa aktu o údajoch EÚ vo svojom účte Mercedes-Benz. Okrem toho budete musieť tretej strane oznámiť identifikátor, ako napríklad identifikačné čísla vozidiel, o ktorých chcete zdieľať údaje. Na základe týchto informácií nám tretia strana zašle žiadosť o zdieľanie údajov.

Nakoniec dostanete zhrnutie žiadosti o zdieľanie vrátane typu údajov, ktoré sa majú zdieľať s tretou stranou, a budete požiadaní o potvrdenie, či so zdieľaním súhlasíte. S tretou stranou sa zdieľajú iba údaje, s ktorými ste súhlasili.

Prehľad tretích strán, s ktorými sa údaje zdieľajú, je k dispozícii v Centre ochrany osobných údajov súkromných účtov Mercedes-Benz a v časti Povolenia pre tretie strany v rámci podnikateľských účtov Mercedes-Benz. Zdieľanie údajov možno ukončiť aj z tohto prehľadu.

7 Ako môžem kontaktovať držiteľa údajov?

Mercedes-Benz môžete kontaktovať e-mailom, prostredníctvom četu alebo telefonicky, pričom použijete údaje uvedené v časti Pomoc vo vašom účte Mercedes-Benz.

8 Aké mám práva?

Ak sa domnievate, že zmluvné obmedzenia alebo zákazy porušujú vaše právo na prístup k údajom, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu podľa článku 37 zákona o údajoch.

9 Existujú nejaké zmluvné podmienky pre prístup k údajom a ich používanie?

Áno, prístup k údajom a ich používanie podlieha zmluvným ustanoveniam uvedeným v Dohode o prístupe a používaní údajov o prepojených produktoch a o súvisiacich službách podľa aktu EÚ o údajoch. Túto dohodu nájdete vo svojom účte Mercedes-Benz.

10 Informácie o individuálnych digitálnych doplnkoch

10.1 Elektrický pohon/nabíjanie a spotreba

10.1.1 Preplácanie výdavkov na základe vozidla (pre firemné vozidlá Mercedes-Benz)

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Energia a spotreba	Stav nabitia, stav nabíjania, výkon nabíjania
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Údržba a diagnostika	Stav prepojenia údajov vozidla
Klíma a komfort	Predklimatizovanie aktívne
Ovládanie vozidla	Stav zapalovania, vonkajšia teplota, počítadlo najazdenej vzdialenosti

Súvisiace servisné údaje

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Infotainment a interakcie používateľa	Vstupy používateľa: cena za kWh, geografická poloha nabíjacej stanice

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 5 – 172 MB/mesiac	Až každé 2 minúty	V klauze Mercedes-Benz. Uchovávanie do vymazania nabíjacej stanice používateľom alebo najviac 2 roky.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.1.2 Základné preplácanie výdavkov na základe vozidla (pre firemné vozidlá Mercedes-Benz)

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Energia a spotreba	Stav nabitia, výkon nabíjania
Klíma a komfort	Predklimatizovanie aktívne
Ovládanie vozidla	Vonkajšia teplota, počítadlo najazdenej vzdialenosti

Súvisiace servisné údaje

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Infotainment a interakcie používateľa	Vstupy používateľa: nabíjacia zástrčka, časová pečiatka spustenia nabíjania

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 5 - 100 MB/mesiac	Až každé 2 minúty	V klauze Mercedes-Benz. Uchovávanie do vymazania nabíjacej stanice používateľom alebo najviac 2 roky.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.1.3 Manažment akumulátora

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Energia a spotreba	Prietok energie vysokovoltového akumulátora na blok

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 0,7 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Uchovávanie až do 2 rokov.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.1.4 Mercedes-Benz Charge a nabíjací systém Plug & Charge

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Energia a spotreba	Stav aktivácie funkcie Pripojiť a nabíjať
Ovládanie vozidla	Stav prepojenia údajov vozidla

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Menej ako 1 Kb/mesiac	Na základe spúšťača (zobudenie vozidla)	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do zrušenia služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.2 Zábava

10.2.1 Funkcie Mercedes-Benz Stories Online

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka), uhol natočenia volantu, škrtiaci prvok
Ovládanie vozidla	Rýchlosť vozidla

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 10 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	Klauda Mercedes-Benz – len pre príbehy publikované používateľmi. Uchovanie až do vymazania používateľom.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.2.2 Aplikácia Mercedes-Benz

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
------------------------------	---------

Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
-------------------------	---

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 200 MB/mesiac	Na základe interakcie používateľa	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Nemecko) Here Technologies (11. poschodie, 20 Eastbourne Terrace, Londýn W2 6LA, Spojené Kráľovstvo) Rádio IP (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalsko) Rádio IHeart (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Získajte výsledky v okolí vozidla, napr. stanice na prehrávanie

10.3 Guard 360

10.3.1 Núdzová deaktivácia kľúčov

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Prvky karosérie	Stav dverí vpredu vľavo
Energia a spotreba	Stav akumulátora, stav nabíjania
Ovládanie vozidla	Stav aktivácie koľaje kľúčov, stav zapalovania, stav parkovacej brzdy

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Menej ako 10 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.4 Individualizácia/d'alší vývoj

10.4.1 Individuálne odporúčania

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Infotainment a interakcie používateľa	Stav inicializácie sa zmenil

Súvisiace servisné údaje

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Získanie aktívnej aplikácie
Infotainment a interakcie používateľa	Požiadavka na odpojenie zariadenia

Odhadovaný objem ¹	Frekvencia zberu ²	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 2 MB/mesiac	Na základe spustenia zákazníkom	V klauze Mercedes-Benz. Maximálne trvanie uchovania je 1 rok.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.5 Pohodlie

10.5.1 Energizing Coach

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Klíma a komfort	Vonkajšia teplota
Ovládanie vozidla	Počítadlo najazdenej vzdialenosti, najazdená vzdialenosť

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 100 Mb/mesiac	Každú minútu, ak je aplikácia otvorená/aktívna	V klauze Mercedes-Benz. Trvanie uchovania je 30 minút.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.6 Navigácia

10.6.1 Zdieľaná navigácia

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Ovládanie vozidla	Stav zapalovania

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 80 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.6.2 Navigácia pre prívesy a nadrozmerné vozidlá

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka), stav navigácie
Ovládanie vozidla	Stav motora, stav zapalovania, stav prívesu

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 32 MB/mesiac	Na základe spúšťača, od približne každých 20 sekúnd do približne každých 2 minút	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko)	Poskytovanie údajov na navigáciu a výpočet dojazdu

10.6.3 Navádzanie po trase

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
------------------------------	---------

Energia a spotreba	Spotreba paliva, stav nabitia
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Ovládanie vozidla	Rýchlosť vozidla
Infotainment a interakcia používateľa	Požiadavka používateľa na trasu

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 134 Mb/mesiac	Na základe spúšťača a každých zopár sekúnd	V klauze Mercedes-Benz (iba vo vyrovnávacej pamäti). Trvanie uchovania je 30 minút.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Írsko) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko)	Vedenie po trase online

10.7 Parkovanie

10.7.1 Parkovanie pre aplikáciu/diaľkový parkovací asistent

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha
Ovládanie vozidla	Stav zapalovania, rýchlosť vozidla

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 100 Kb/mesiac	Na základe spúšťača (zapalovací cyklus používateľa)	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8 Funkcie ovládané na diaľku

10.8.1 Odovzdanie digitálneho kľúča

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Prvky karosérie	Stav dverí vpredu vľavo
Energia a spotreba	Stav akumulátora, stav nabíjania
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Ovládanie vozidla	Stav aktivácie koľaje kľúčov, stav zapalovania, stav parkovacej brzdy

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Menej ako 10 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8.2 Personalizácia

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Infotainment a interakcie používateľa	Farba náladového osvetlenia

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 1 Mb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Nastavenia vozidla sa ukladajú do deaktivácie profilu alebo služby.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8.3 Programovanie nastavenia nabíjania a predklimatizácia

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Klíma a komfort	Predklimatizovanie ľavého predného sedadla, predklimatizovanie zadného pravého sedadla
Energia a spotreba	Režim nabíjania, stav nabíjania
Ovládanie vozidla	Čas odjazdu

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 10 MB/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8.4 Pomocné kúrenie

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Klíma a komfort	Vonkajšia teplota, teplota pri štartovaní na diaľku

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 5 MB/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8.5 Zamykanie a odomykanie na diaľku (napr. dvere, okno)

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Prvky karosérie	Stav dverí vpredu vľavo

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Ovládanie vozidla	Stav zapalovania, poplašné zariadenie aktívne

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 80 Mb/mesiac	Na základe spúšťača a každé dve minúty	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.8.6 Digitálny kľúč

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Ovládanie vozidla	Stav pripojenia vozidla

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 1 MB/mesiac	Na základe spúšťača (zákazník vytvorí kľúč)	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.9 Údržba, nehoda, porucha

10.9.1 Diaľková diagnostika vozidla

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Stav nabitia, tlak v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, úrovne prevádzkových látok
Ovládanie vozidla	Počítadlo najazdenej vzdialenosti

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Medzi 0 a 500 Kb/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Uchovanie 30 dní alebo zákonom stanovené trvanie uchovania.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Centrum starostlivosti o zákazníkov Mercedes-Benz Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Holandsko) Servisní partneri vybraní zákazníkom, dielne Mercedes-Benz, technici poverení poruchovou službou a asistenciou pri nehodách	Získanie vzdialených diagnostických údajov na posúdenie technického stavu vozidla a vykonanie servisu

10.9.2 Nehodový manažment a Správa porúch

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Údržba a diagnostika	Tlak v pneumatikách, napätie akumulátora, diagnostické chybové kódy

Súvisiace servisné údaje

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Infotainment a interakcie používateľa	Reakcia na upovedomenie o náraze a indikácia poruchy

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 750 Kb/mesiac	Na základe spúšťača (t. j. bolo zistené volanie servisu, nehoda alebo porucha)	Klaud Mercedes-Benz. Uchovávanie medzi 2 hodinami a 30 dňami v závislosti od dátového bodu alebo zákonom stanovené trvanie uchovania.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Centrum starostlivosti o zákazníkov Mercedes-Benz Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Holandsko)	Pre nehody a poruchovú službu a prípravu opravy zo strany autorizovaného servisu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz, spoločnosti zaistujúce poruchovú službu	
--	--

10.9.3 Telediagnostika

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo najazdenej vzdialenosti, stav nabitia, tlak v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, úrovne prevádzkových látok

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 750 Kb/mesiac	Na základe spúšťača (podľa stavu vozidla)	V klauze Mercedes-Benz. Uchovanie 30 dní alebo zákonom stanovené trvanie uchovania.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Zmluvní partneri Mercedes-Benz, spoločnosti zaistujúce poruchovú službu	Automatický prenos vzdialených diagnostických údajov na posúdenie technického stavu vozidla a vykonanie servisu

10.9.4 Manžment údržby

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo najazdenej vzdialenosti, tlak v pneumatikách, stav nabitia, údaje o údržbe, diagnostické chybové kódy

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 100 Kb/rok	Na základe spúšťača (termín údržby)	V klauze Mercedes-Benz. Uchovanie 30 dní alebo zákonom stanovené trvanie uchovania.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Zmluvní partneri Mercedes-Benz, spoločnosti zaistujúce poruchovú službu	Manažovanie údržby a posúdenie stavu vozidla pred servisom

10.9.5 Inteligentný status a servis

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Počítadlo najazdenej vzdialenosti, stav nabitia, tlak v pneumatikách, diagnostické chybové kódy, úrovne prevádzkových látok

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 2 Mb/mesiac	Na základe spúšťača (stav vozidla alebo externá požiadavka)	V klauze Mercedes-Benz. Uchovanie 30 dní alebo zákonom stanovené trvanie uchovania.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Servisní partneri Mercedes-Benz	Automatický prenos a manuálne získavanie vzdialených diagnostických údajov na posúdenie technického stavu vozidla a vykonanie servisu

10.10 Rozpoznávanie prítomnosti osôb

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Prvky karosérie	Počítadlo výstrah pri rozpoznaní prítomnosti dieťaťa
Klíma a komfort	Teplota pri štartovaní na diaľku
Infotainment a interakcie používateľa	Autorizačné ID
Ovládanie vozidla	Posledná udalosť monitorovania interiéru

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 5 MB/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.11 Connect Your Business (B2B)

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Klíma a komfort	Prídavné kúrenie, vonkajšia teplota
Prvky karosérie	Stav okna otvorené/zatvorené, stav dverí otvorené/zatvorené
Energia a spotreba	Spotreba tekutého paliva, stav nabitia
Údržba a diagnostika	Príliš nízka hladina kvapaliny do ostrekovačov, tlak v pneumatikách
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Ovládanie vozidla	Stav parkovacej brzdy, priemerná štartovacia rýchlosť
Infotainment a interakcie používateľa	Čas odjazdu

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 100 MB/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Uchovávanie maximálne 24 hodín.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Navigácia a lokalizácia	Geografická poloha (zemepisná šírka, dĺžka)
Ovládanie vozidla	Stav zapalovania, počítadlo najazdenej vzdialenosti, rýchlosť vozidla

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 100 MB/mesiac	Na základe spúšťača	V klauze Mercedes-Benz. Uchovávanie 24 hodín.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

10.13 Aktualizácie softvéru

Údaje produktu

Zaradenie (kategória údajov)	Príklad
Údržba a diagnostika	Aktualizácia dokumentácie, verzia softvéru, nové čísla dielov

Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Podmienky a trvanie uchovania
Približne 5 - 10 MB/mesiac	Na základe spúšťača (aktualizácia softvéru)	V klauze Mercedes-Benz. Posledná hodnota sa uchováva až do deaktivácie služby alebo odvolania súhlasu.

Ďalšie strany spracovávajúce údaje

Ďalšie strany spracovávajúce údaje	Účel
Nemožno použiť	Nemožno použiť

SLOVENIAN:

Informativno obvestilo o zakonu o podatkih o povezanih storitvah

V skladu z Evropsko uredbo EU 2023/2854 o usklajenih pravilih o pravičnem dostopu do podatkov in njihovi uporabi (v nadaljnjem besedilu: »Zakon o podatkih«) se uporabnikom povezanih storitev zagotovijo informacije o podatkih, ki nastanejo med uporabo povezanih storitev. Digitalni dodatki Mercedes-Benz so povezane storitve. Zato to informativno obvestilo podaja informacije o podatkih, ustvarjenih med uporabo digitalnih dodatkov.

Vsebina

1	Uporabne definicije	392
2	Struktura informativnega obvestila in splošne informacije.....	393
3	Ali Mercedes-Benz uporablja takoj dostopne podatke? Za katere namene?	393
4	Ali ti podatki vsebujejo poslovne skrivnosti?	393
5	Kako lahko dostopam do podatkov in/ali jih pridobim?	393
6	Kako lahko zahtevam souporabo podatkov s tretjo osebo?	393
7	Kako lahko stopim v stik z imetnikom podatkov?	394
8	Kakšne so moje pravice?	394
9	Ali obstajajo pogoji za dostop do podatkov in njihovo uporabo?	394
10	Informacije o posameznih digitalnih dodatkih	394
10.1	Electric Drive/Polnjenje in poraba	394
10.1.1	Povračilo stroškov za vozila (za službena vozila Mercedes-Benz).....	394
10.1.2	Povračilo stroškov za vozila Osnovno (za službena vozila Mercedes-Benz)	395
10.1.3	Upravljanje energije akumulatorja	395
10.1.4	Plug & Charge	396
10.2	Razvedrilo	396
10.2.1	Spletne funkcije Mercedes-Benz Stories	396
10.2.2	Aplikacije MB	397
10.3	Guard 360	397
10.3.1	Deaktiviranje ključa v sili.....	397
10.4	Individualizacija/nadaljnji razvoj.....	398
10.4.1	Individualna priporočila	398
10.5	Poenostavitve	398
10.5.1	Energizing Coach	398
10.6	Navigacija	399

10.6.1	Skupna navigacija	399
10.6.2	Navigacija za priklopna in izredno velika vozila	399
10.6.3	Spletno usmerjanje	399
10.7	Parkiranje	400
10.7.1	Parkiranje z aplikacijo/asistent za daljinsko parkiranje	400
10.8	Daljinsko	400
10.8.1	Digitalna predaja ključa	400
10.8.2	Personalizacija	401
10.8.3	Programiranje nastavitev polnjenja in predklimatizacije	401
10.8.4	Programiranje gretja na mestu	402
10.8.5	Zaklepanje in odklepanje na daljavo (npr. vrata, okno)	402
10.8.6	Digitalni ključ	403
10.9	Vzdrževanje, nesreča, okvara	403
10.9.1	Diagnoza vozila na daljavo	403
10.9.2	Obnova po nesreči in upravljanje okvar	404
10.9.3	Telediagnoza	404
10.9.4	Upravljanje vzdrževanja	405
10.9.5	Pametni status in servis	405
10.10	Sistem zaznavanja prisotnosti oseb	405
10.11	Povežite svoje podjetje (B2B)	406
10.12	Povežite svoj vozni park (B2B)	406
10.13	Posodobitve programske opreme	407

1 Uporabne definicije

- **Podatki:** v okviru tega informativnega obvestila se podatki nanašajo na podatke o izdelku in podatke o povezanih storitvah.
- **Imetnik podatkov:** se razume v skladu z definicijo v členu 2(13) Zakona o podatkih. Če ni drugače navedeno, je imetnik podatkov v kontekstu tega informativnega obvestila Mercedes-Benz AG, podjetje, registrirano po nemški zakonodaji na naslovu Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemčija.
- **Digitalni dodatek:** se nanaša na digitalne storitve, ki jih zagotavlja Mercedes-Benz in so opredeljene v Pogojih uporabe za digitalne dodatke Mercedes-Benz.
- **Račun Mercedes-Benz:** se nanaša na osebni in zasebni uporabniški račun, ki se uporablja za dostop do digitalnega sveta družbe Mercedes-Benz in upravljanje digitalnih dodatkov, ki so na voljo za povezana vozila.
- **Podatki izdelka:** se nanašajo na člen 2(15) Zakona o podatkih in so opredeljeni kot podatki o delovanju, uporabi ali okolju vozila, ki nastanejo pri uporabi vozila, povezanega z računom Mercedes-Benz, in so namenjeni za pridobivanje.
- **Takoj dostopni podatki:** se nanašajo na člen 2(17) Zakona o podatkih in zajemajo tako podatke izdelka kot tudi podatke o povezanih storitvah, ki jih imetnik podatkov zakonito pridobi ali lahko zakonito pridobi iz povezanega izdelka ali povezane storitve, brez nesorazmernega napora, ki presega preprosto delovanje.
- **Podatki o povezanih storitvah:** se nanašajo na člen 2(16) Zakona o podatkih in so opredeljeni kot podatki, ki predstavljajo digitalizacijo dejanj uporabnika ali dogodke v zvezi s povezanim vozilom, zajeti namerno s strani uporabnika ali ustvarjeni kot stranski izdelek uporabnikovega dejanja med zagotavljanjem povezane storitve s strani ponudnika.
- **Poslovna skrivnost:** se nanaša na informacije, ki izpolnjujejo vse spodnje kriterije: (a) je tajna v smislu, da kot celota ali v natančni konfiguraciji in sestavi svojih sestavnih delov ni splošno znana ali lahko dostopna osebam v krogih, ki se običajno ukvarjajo z zadevno vrsto informacij, in ima zato gospodarsko vrednost; (b) je njen zakoniti imetnik v danih okoliščinah sprejel razumne ukrepe za ohranitev tajnosti in (c) se nanaša na informacije, za katere obstaja legitimen interes za ohranitev tajnosti (oddelek 2 št. 1 Zakona o varstvu poslovnih skrivnosti na podlagi Direktive (EU) 2016/943).
- **Imetnik poslovne skrivnosti:** pomeni vsako fizično ali pravno osebo, ki zakonito nadzira poslovno skrivnost, kot je opredeljeno v členu 2(2) Direktive (EU) 2016/943.

2 Struktura informativnega obvestila in splošne informacije

Informacije o podatkih, ki se zbirajo med uporabo digitalnih dodatkov, ter o načinu shranjevanja, trajanju hrambe, uporabi podatkov s strani tretjih oseb in obstoju poslovnih skrivnosti so navedene za vsak digitalni dodatek posebej v poglavju 10 tega dokumenta.

Upoštevajte, da se nekatere izmed informacij, navedene v tem poglavju, lahko razlikujejo glede na linijo vozil, konfiguracijo vozila in intenzivnost uporabe aktiviranih digitalnih dodatkov. To velja zlasti za pogostost zbiranja in ocenjeni obseg podatkov.

Za več informacij o kategorijah podatkov glejte »Informativno obvestilo o zakonu o podatkih o povezanih vozilih«.

3 Ali Mercedes-Benz uporablja takoj dostopne podatke? Za katere namene?

Mercedes-Benz lahko uporablja takoj dostopne podatke v skladu z informacijami, navedenimi v politiki o zasebnosti za digitalne dodatke. To vključuje namene, kot so zagotavljanje digitalnih dodatkov, njihovo izboljšanje ter poslovno vodenje.

V kontekstu zagotavljanja storitev, izboljšanja storitev in poslovnega vodenja lahko takoj dostopne podatke obdelujejo povezane družbe Mercedes-Benz in/ali tretje osebe, ki opravljajo obdelavo.

Za več informacij o namenih obdelave in vključevanju tretjih oseb glejte poglavje 10 tega dokumenta, informacije o posameznih digitalnih dodatkih in politiko o zasebnosti za posamezne digitalne dodatke.

4 Ali ti podatki vsebujejo poslovne skrivnosti?

Podatki ne vsebujejo poslovnih skrivnosti.

5 Kako lahko dostopam do podatkov in/ali jih pridobim?

Če je vaše vozilo povezano z zasebnim računom Mercedes-Benz, lahko podatke skupaj z ustreznimi metapodatki, ki so potrebni za njihovo razlago in uporabo, pridobite v razdelku »Dostop do podatkov po Zakonu o podatkih EU« v središču za zasebnost svojega računa Mercedes-Benz.

Če so vaša vozila povezana s poslovnim računom Mercedes-Benz, lahko podatke skupaj z ustreznimi metapodatki, ki so potrebni za njihovo razlago in uporabo, pridobite v razdelku »Dostop do podatkov po Zakonu o podatkih EU« na strani za upravljanje vozil svojega poslovnega računa Mercedes-Benz.

6 Kako lahko zahtevam souporabo podatkov s tretjo osebo?

Če želite omogočiti souporabo podatkov s tretjo osebo, morate aktivirati storitev za zakon o podatkih v razdelku »Dostop do podatkov EU zakon o podatkih« v svojem računu Mercedes-Benz. Tretji osebi boste morali posredovati tudi identifikator, na primer identifikacijsko številko

vozila (vozil), za katerega (katera) želite deliti podatke. Na podlagi teh podatkov nam bo tretja oseba poslala zahtevo za souporabo podatkov.

Na koncu boste prejeli povzetek zahteve za souporabo, vključno z vrsto podatkov, ki bodo v souporabi s tretjo osebo, in dobili boste poziv, da potrdite, ali se strinjate s souporabo. S tretjo osebo se souporablja le podatki, za katere ste podali soglasje.

Pregled tretjih oseb, s katerimi se podatki souporablja, je na voljo v centru za zasebnost vaših zasebnih računov Mercedes-Benz in v razdelku »Dovoljenja za tretje osebe« v poslovnih računih Mercedes-Benz. Souporabo podatkov lahko končate tudi iz tega pregleda.

7 Kako lahko stopim v stik z imetnikom podatkov?

Z družbo Mercedes-Benz lahko stopite v stik prek elektronske pošte, klepeta ali telefona s podatki, navedenimi v razdelku »Pomoč« vašega računa Mercedes-Benz.

8 Kakšne so moje pravice?

V skladu s členom 37 Zakona o podatkih imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu, če menite, da pogodbene omejitve ali prepovedi kršijo vašo pravico do dostopa do podatkov.

9 Ali obstajajo pogoji za dostop do podatkov in njihovo uporabo?

Da, dostop do podatkov in njihova uporaba sta predmet pogodbenih določb, določenih v »Sporazumu o dostopu do podatkov povezanih izdelkov in podatkov povezanih storitev ter njihovi uporabi v skladu z Zakonom o podatkih EU«. Ta sporazum najdete v svojem računu Mercedes-Benz.

10 Informacije o posameznih digitalnih dodatkih

10.1 Electric Drive/Polnjenje in poraba

10.1.1 Povračilo stroškov za vozila (za službena vozila Mercedes-Benz)

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Energija in poraba	Stanje napolnjenosti, status polnjenja, moč polnjenja
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Vzdrževanje in diagnostika	Stanje podatkovne povezave vozila
Klima in udobje	Predkondicioniranje aktivno
Delovanje vozila	Stanje kontakta, zunanja temperatura, odometer

Podatki o povezanih storitvah

Narava (kategorija podatkov)	Primer
------------------------------	--------

Infotainment in interakcije uporabnika	Vnosi uporabnika: cena na kWh, geolokacija polnilne postaje
--	---

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 5–172 MB/mesec	Največ vsaki 2 minuti	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba do izbrisa polnilne postaje s strani uporabnika ali do 2 leti.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.1.2 Povračilo stroškov za vozila Osnovno (za službena vozila Mercedes-Benz)

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Energija in poraba	Stanje napolnjenosti, moč polnjenja
Klima in udobje	Predkondicioniranje aktivno
Delovanje vozila	Zunanja temperatura, odometer

Podatki o povezanih storitvah

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Infotainment in interakcije uporabnika	Vnosi uporabnika: polnilna vtičnica, časovni žig začetka polnjenja

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 5–100 MB/mesec	Največ vsaki 2 minuti	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba do izbrisa polnilne postaje s strani uporabnika ali do 2 leti.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.1.3 Upravljanje energije akumulatorja

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Energija in poraba	Energijski pretok visokovoltnega akumulatorja na paket

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
----------------	---------------------	--

Pribl. 0,7 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba do 2 leti.
---------------------	---------------------	---

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.1.4 Plug & Charge

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Energija in poraba	Status aktivacije Plug and charge
Delovanje vozila	Stanje podatkovne povezave vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Manj kot 1 Kb/mesec	Na osnovi sprožilca (zbujanje vozila)	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena do preklica storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.2 Razvedrilo

10.2.1 Spletne funkcije Mercedes-Benz Stories

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina), kot zasuka volana, plin
Delovanje vozila	Hitrost vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 10 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	Oblak Mercedes-Benz – samo za zgodbe, ki jih objavijo uporabniki. Hramba do izbrisa s strani uporabnika.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.2.2 Aplikacije MB

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 200 Mb/mesec	Na osnovi interakcije uporabnika	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Nemčija) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Združeno kraljestvo) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugalska) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Pridobite rezultate v okolici vozila, npr. postaje za predvajanje

10.3 Guard 360

10.3.1 Deaktiviranje ključa v sili

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Lastnosti karoserije	Status vrat spredaj levo
Energija in poraba	Stanje akumulatorja, status polnjenja
Delovanje vozila	Stanje aktiviranja ključavnice, stanje vžiga, stanje parkirne zavore

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Manj kot 10 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.4 Individualizacija/nadaljnji razvoj

10.4.1 Individualna priporočila

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Infotainment in interakcije uporabnika	Sprememba statusa inicializacije

Podatki o povezanih storitvah

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Pridobivanje aktivne aplikacije
Infotainment in interakcije uporabnika	Zahteva za prekinitev povezave naprave

Ocena količine ¹	Pogostost zajemanja ²	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 2 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca s strani uporabnika	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba največ 1 leto.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.5 Poenostavitev

10.5.1 Energizing Coach

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Klima in udobje	Zunanja temperatura
Delovanje vozila	Odometer, prevožena razdalja

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 100 Mb/mesec	Vsako minuto, če je aplikacija odprta/aktivna	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 30 minut.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.6 Navigacija

10.6.1 Skupna navigacija

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Delovanje vozila	Stanje kontakta

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 80 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.6.2 Navigacija za priklopna in izredno velika vozila

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina), status navigacije
Delovanje vozila	Stanje motorja, stanje kontakta, stanje priklopnega vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 32 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca, od pribl. 20 s do pribl. vsaki 2 min	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska)	Zagotavljanje podatkov za navigacijo in izračunavanje dosega

10.6.3 Spletno usmerjanje

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Energija in poraba	Poraba goriva, stanje napolnjenosti
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)

Delovanje vozila	Hitrost vozila
Infotainment in interakcije uporabnika	Zahteva poti uporabnika

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 134 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca in vsakih nekaj sekund	V oblaku Mercedes-Benz (samo v predpomnilniku). Hramba 30 minut.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irska) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska)	Spletno usmerjanje

10.7 Parkiranje

10.7.1 Parkiranje z aplikacijo/asistent za daljinsko parkiranje

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija
Delovanje vozila	Stanje kontakta, hitrost vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 100 Kb/mesec	Na osnovi sprožilca (cikel zagona uporabnika)	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8 Daljinsko

10.8.1 Digitalna predaja ključa

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Lastnosti karoserije	Status vrat spredaj levo

Energija in poraba	Stanje akumulatorja, status polnjenja
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Delovanje vozila	Stanje aktiviranja ključavnice, stanje vžiga, stanje parkirne zavore

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Manj kot 10 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8.2 Personalizacija

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Infotainment in interakcije uporabnika	Barva ambientne osvetlitve

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 1 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Nastavitve vozila so shranjene do deaktivacije profila ali storitve.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8.3 Programiranje nastavitev polnjenja in predklimatizacije

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Klima in udobje	Predkondicioniranje sedeža spredaj levo, predkondicioniranje sedeža zadaj desno
Energija in poraba	Način polnjenja, status polnjenja
Delovanje vozila	Čas odhoda

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
----------------	---------------------	--

Pribl. 10 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.
--------------------	---------------------	--

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8.4 Programiranje gretja na mestu

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Klima in udobje	Zunanja temperatura, temperatura pri zagonu na daljavo

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 5 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8.5 Zaklepanje in odklepanje na daljavo (npr. vrata, okno)

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Lastnosti karoserije	Status vrat spredaj levo
Delovanje vozila	Stanje kontakta

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 80 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca in vsaki dve minuti	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.8.6 Digitalni ključ

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Delovanje vozila	Status povezave vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 1 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca (stranka ustvari ključ)	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.9 Vzdrževanje, nesreča, okvara

10.9.1 Diagnoza vozila na daljavo

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Stanje napolnjenosti, tlak v pnevmatikah, diagnostične kode napak, nivoji sredstev za obratovanje
Delovanje vozila	Odometer

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Med 0 in 500 Kb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 30 dni ali zakonsko potreben čas hrambe.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemska) Servisni partnerji, ki jih izbere stranka, delavnice Mercedes-Benz, serviserji, pooblaščenici za pomoč na cesti in v primeru nesreče	Pridobivanje podatkov za daljinsko diagnostiko za oceno tehničnega stanja vozila in izvedbo servisa

10.9.2 Obnova po nesreči in upravljanje okvar

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Vzdrževanje in diagnostika	Tlak v pnevmatikah, napetost akumulatorja, diagnostične kode napak

Podatki o povezanih storitvah

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Infotainment in interakcije uporabnika	Opozorilo o nesreči in prikaz okvare

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 750 Kb/mesec	Na osnovi sprožilca (npr. klic za servis ali zaznana nesreča ali okvara)	Oblak Mercedes-Benz. Hramba približno 2 uri do 30 dni, odvisno od točke podatkov ali zakonsko zahtevanega časa hrambe.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nizozemska) Servisni partnerji Mercedes-Benz, podjetja za pomoč na cesti	Za pomoč v primeru nesreče ali okvare in pripravo popravila s strani pooblaščenega serviserja in prodajalca.

10.9.3 Telediagnoza

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Odometer, stanje napolnjenosti, tlak v pnevmatikah, diagnostične kode napak, nivoji sredstev za obratovanje

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 750 Kb/mesec	Na osnovi sprožilca (stanje vozila)	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 30 dni ali zakonsko potreben čas hrambe.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Servisni partnerji Mercedes-Benz, podjetja za pomoč na cesti	Samodejni prenos podatkov za daljinsko diagnostiko za oceno tehničnega stanja vozila in izvedbo servisa

10.9.4 Upravljanje vzdrževanja

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Odometer, tlak v pnevmatikah, stanje napolnjenosti, podatki o vzdrževanju, diagnostične kode napak

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 100 Kb/leto	Na osnovi sprožilca (rok za vzdrževanje)	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 30 dni ali zakonsko potreben čas hrambe.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Servisni partnerji Mercedes-Benz, podjetja za pomoč na cesti	Upravljanje vzdrževanja in vrednotenje stanja vozila pred servisom

10.9.5 Pametni status in servis

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Odometer, stanje napolnjenosti, tlak v pnevmatikah, diagnostične kode napak, nivoji sredstev za obratovanje

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 2 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca (stanje vozila ali na zunanjo zahtevo)	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 30 dni ali zakonsko potreben čas hrambe.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Servisni partnerji Mercedes-Benz	Samodejni prenos in ročno pridobivanje podatkov za daljinsko diagnostiko za oceno tehničnega stanja vozila in izvedbo servisa

10.10 Sistem zaznavanja prisotnosti oseb

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Lastnosti karoserije	Števec opozorila zaznavanja prisotnosti otrok
Klima in udobje	Temperatura pri zagonu na daljavo
Infotainment in interakcije uporabnika	ID pooblastitve

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Delovanje vozila	Zadnji dogodek nadzora notranjosti

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 5 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.11 Povežite svoje podjetje (B2B)

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Klima in udobje	Dodatno ogrevanje, zunanja temperatura
Lastnosti karoserije	Stanje okna odprto/zaprto, stanje vrat odprta/zaprta
Energija in poraba	Poraba tekočega goriva, stanje napolnjenosti
Vzdrževanje in diagnostika	Prenizek nivo vode za pranje, tlak v pnevmatiki
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Delovanje vozila	Status parkirne zavore, povprečna hitrost začetek
Infotainment in interakcije uporabnika	Čas odhoda

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 100 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba največ 24 ur.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.12 Povežite svoj vozni park (B2B)

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Navigacija in pozicioniranje	Geolokacija (zemljepisna širina, dolžina)
Delovanje vozila	Stanje kontakta,odometer, hitrost vozila

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 100 Mb/mesec	Na osnovi sprožilca	V oblaku Mercedes-Benz. Hramba 24 ur.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

10.13 Posodobitve programske opreme

Podatki izdelka

Narava (kategorija podatkov)	Primer
Vzdrževanje in diagnostika	Dokumentacija posodobitve, različica programske opreme, nove številke delov

Ocena količine	Pogostost zajemanja	Ureditev shranjevanja in trajanje hrambe
Pribl. 5–10 MB/mesec	Na osnovi sprožilca (posodobitev programske opreme)	V oblaku Mercedes-Benz. Zadnja vrednost je shranjena, do deaktivacije storitve ali umika soglasja.

Druge stranke, ki obdelujejo podatke

Druge stranke, ki obdelujejo podatke	Namen
Ni relevantno	Ni relevantno

SPANISH:

Nota informativa del Reglamento de Datos sobre los servicios relacionados

En virtud del Reglamento europeo UE 2023/2854 relativo a normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización (en adelante, «Reglamento de Datos»), el usuario de servicios relacionados deberá recibir información sobre los datos generados durante el uso de servicios relacionados. Los extras digitales de Mercedes-Benz son servicios relacionados. En consecuencia, esta Nota informativa proporciona información sobre los datos generados al usar un extra digital.

Índice

1	Definiciones útiles.....	409
2	Estructura de la Nota informativa e información general.....	410
3	¿Utiliza Mercedes-Benz datos fácilmente disponibles? ¿Con qué fines?.....	411
4	¿Contienen los datos secretos comerciales?.....	411
5	¿Cómo puedo acceder a los datos y/o recuperarlos?.....	411
6	¿Cómo puedo solicitar que los datos se compartan con un tercero?.....	411
7	¿Cómo puedo ponerme en contacto con el titular de los datos?.....	412
8	¿Cuáles son mis derechos?	412
9	¿Existen condiciones de acceso y uso de los datos?.....	412
10	Información sobre los extras digitales individuales.....	412
10.1	Conducción eléctrica / Carga y consumo.....	412
10.1.1	Reembolso basado en el vehículo (para vehículos de empresa Mercedes-Benz)	412
10.1.2	Reembolso basado en el vehículo, básico (para vehículos de empresa Mercedes-Benz).....	413
10.1.3	Gestión de la batería.....	413
10.1.4	Plug & Charge	414
10.2	Entretenimiento.....	414
10.2.1	Funciones Mercedes-Benz Stories Online	414
10.2.2	Mercedes-Benz Apps.....	415
10.3	Guard 360	416
10.3.1	Desactivación de llave de emergencia	416
10.4	Individualización/ perfeccionamiento	416
10.4.1	Recomendaciones individuales.....	416
10.5	Servicios de Conveniencia.....	417

10.5.1	Energizing Coach	417
10.6	Navegación.....	417
10.6.1	Navegación compartida	417
10.6.2	Navegación para remolques y vehículos de gran tamaño.....	418
10.6.3	Rutas online	418
10.7	Aparcamiento.....	419
10.7.1	Aplicación Aparcamiento/Asistente de aparcamiento remoto.....	419
10.8	Servicios en Remoto	420
10.8.1	Entrega de llave digital.....	420
10.8.2	Personalización	420
10.8.3	Programación de la configuración de carga y climatizador previo a la entrada..	421
10.8.4	Calefacción/ ventilación auxiliar	421
10.8.5	Bloqueo y desbloqueo a distancia (p. ej., puerta, ventana).....	422
10.8.6	Llave digital.....	422
10.9	Mantenimiento, accidente, avería.....	423
10.9.1	Diagnóstico a distancia	423
10.9.2	Recuperación de accidentes y Gestión de averías	423
10.9.3	Telediagnóstico	424
10.9.4	Gestión de mantenimiento	425
10.9.5	Estado y servicio inteligente	425
10.10	Detección de presencia de personas.....	426
10.11	Connect Your Business (B2B).....	426
10.12	Connect Your Fleet (B2B).....	427
10.13	Actualizaciones de software.....	428

1 Definiciones útiles

- **Datos:** en el contexto de la Nota informativa, datos se refiere tanto a los datos del producto como a los datos del servicio relacionado.
- **Titular de los datos:** debe entenderse tal como se define en el art. 2(13) del Reglamento de Datos. A menos que se especifique lo contrario, el titular de los datos en el contexto de esta Nota informativa es Mercedes-Benz AG, una empresa constituida de conformidad con la legislación alemana, con domicilio en Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Alemania.
- **Extra digital:** se refiere a los servicios digitales proporcionados por Mercedes-Benz y definidos en las Condiciones de uso de los extras digitales de Mercedes-Benz.

- **Cuenta Mercedes-Benz:** se refiere a la cuenta de usuario personal y privada utilizada para acceder al mundo digital de Mercedes-Benz y gestionar los extras digitales disponibles para los vehículos conectados.
- **Datos del producto:** se refiere al art. 2(15) del Reglamento de Datos y se define como datos relativos al rendimiento, uso o entorno del vehículo que se generan por el uso de un vehículo conectado a una cuenta Mercedes-Benz y que están diseñados para ser recuperables.
- **Datos fácilmente disponibles:** se refiere al art. 2(17) del Reglamento de Datos y abarca tanto los datos del producto como los datos del servicio relacionado que un titular de los datos obtenga o pueda obtener legalmente del producto o servicio relacionado, sin un esfuerzo desproporcionado que vaya más allá de una simple operación.
- **Datos del servicio relacionado:** se refiere al art. 2(16) del Reglamento de Datos y se define como datos que representan la digitalización de acciones del usuario o de eventos relacionados con un vehículo conectado, registrados intencionadamente por el usuario o generados como subproducto de la acción del usuario durante la prestación de un servicio relacionado por parte del proveedor.
- **Secreto comercial:** significa información que cumple todos los requisitos siguientes: (a) es secreta en el sentido de que no es, en su conjunto o en la configuración y reunión precisa de sus componentes, generalmente conocida entre las personas de los círculos que normalmente tratan con el tipo de información en cuestión o fácilmente accesible a estas y, por lo tanto, tiene valor económico; (b) ha sido objeto de medidas razonables, dadas las circunstancias, por parte de su poseedor legítimo, para mantener el secreto y (c) se refiere a información sobre la que existe un interés legítimo en mantener secreta (Sección 2 N.º 1 de la Ley de protección de secretos comerciales basada en la Directiva (UE) 2016/943).
- **Poseedor del secreto comercial:** significa cualquier persona física o jurídica que controle legalmente un secreto comercial, tal como se define en el Art. 2(2) de la Directiva (UE) 2016/943.

2 Estructura de la Nota informativa e información general

La información sobre los datos generados durante el uso de un extra digital, así como sobre las modalidades de almacenamiento, la duración de la conservación, el uso de los datos por terceros y la existencia de secretos comerciales se entregan por extras digitales en la sección 0 de este documento.

Tenga en cuenta que parte de la información que aparece en esta sección puede variar en función de la serie de modelos, la configuración del vehículo y la intensidad de uso de los extras digitales activados. Esto es especialmente relevante para la frecuencia de recopilación y el volumen estimado de los datos.

Para obtener más información sobre las categorías de datos, consulte la «Nota informativa del Reglamento de datos sobre vehículos conectados».

3 ¿Utiliza Mercedes-Benz datos fácilmente disponibles? ¿Con qué fines?

Mercedes-Benz podrá utilizar datos fácilmente disponibles de conformidad con la información facilitada en la política de privacidad para extras digitales. Esto incluye fines como la provisión de extras digitales, su mejora y la gestión empresarial.

En el marco de la prestación de servicios, de la mejora de los servicios y de la gestión empresarial, los datos fácilmente disponibles pueden ser procesados por los afiliados de Mercedes-Benz y/o terceros procesadores.

Para obtener más información sobre la finalidad del tratamiento y la participación de terceros, consulte la sección 0 de este documento, Información sobre extras digitales individuales, y la política de privacidad para extras digitales.

4 ¿Contienen los datos secretos comerciales?

Los datos no contienen ningún secreto comercial.

5 ¿Cómo puedo acceder a los datos y/o recuperarlos?

Si su vehículo está conectado a una cuenta Mercedes-Benz particular, puede recuperar los datos, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretarlos y utilizarlos, a través de la sección "Acceso a datos Ley de datos de la UE" situada en el Centro de privacidad de su cuenta Mercedes-Benz.

Si su vehículo está conectado a una cuenta Mercedes-Benz empresarial, puede recuperar los datos, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretarlos y utilizarlos, a través de la sección «Acceso a Datos Reglamento de datos de la UE» situada en la página de gestión de vehículos de su perfil de empresa Mercedes-Benz.

6 ¿Cómo puedo solicitar que los datos se compartan con un tercero?

Para permitir el intercambio de datos con un tercero, debe activar el servicio del Reglamento de Datos en la sección «Acceso a Datos Reglamento de Datos de la UE» de su cuenta Mercedes-Benz. También tendrá que comunicar al tercero un identificador, como el número o números de identificación del vehículo o vehículos cuyos datos desea compartir. Basándose en esta información, el tercero nos enviará una solicitud de intercambio de datos.

Finalmente, recibirá un resumen de la solicitud de intercambio, incluido el tipo de datos que se compartirán con el tercero, y se le pedirá que confirme si da su consentimiento al intercambio. Solo se comparten con el tercero los datos para los que usted ha dado su consentimiento.

En el Centro de privacidad de las cuentas Mercedes-Benz encontrará un resumen de los terceros con los que se comparten datos y en la sección de «Permisos de terceros» de las cuentas Mercedes-Benz empresariales. También se puede poner fin al intercambio de datos desde este resumen.

7 ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el titular de los datos?

Puede ponerse en contacto con Mercedes-Benz por correo electrónico, chat o teléfono utilizando los datos que figuran en la sección «Ayuda» de su cuenta Mercedes-Benz.

8 ¿Cuáles son mis derechos?

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente, de conformidad con el artículo 37 del Reglamento de Datos, si considera que las restricciones o prohibiciones contractuales vulneran su derecho a acceder a los datos.

9 ¿Existen condiciones de acceso y uso de los datos?

Sí, el acceso y uso de los datos está sujeto a las disposiciones contractuales determinadas en el «Acuerdo sobre el acceso y uso de datos de productos conectados y datos de servicios relacionados en virtud del Reglamento de Datos de la UE». Encontrará este Acuerdo en su cuenta Mercedes-Benz.

10 Información sobre los extras digitales individuales

10.1 Conducción eléctrica / Carga y consumo

10.1.1 Reembolso basado en el vehículo (para vehículos de empresa Mercedes-Benz)

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Energía y consumo	Estado de carga, estado de la carga, potencia de carga
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Mantenimiento y diagnóstico	Estado de la conexión de datos del vehículo
Climatización y confort	Preacondicionamiento activo
Funcionamiento del vehículo	Estado del encendido, temperatura exterior, cuentakilómetros

Datos del servicio relacionado

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Entradas del usuario: precio por kWh, geoposición de la estación de carga

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
------------------	----------------------------	---

Aprox. 5-172 MB/mes	Hasta cada 2 minutos	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación hasta que el usuario elimine la estación de carga o hasta 2 años.
---------------------	----------------------	---

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.1.2 Reembolso basado en el vehículo, básico (para vehículos de empresa Mercedes-Benz)

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Energía y consumo	Estado de carga, potencia de carga
Climatización y confort	Preacondicionamiento activo
Funcionamiento del vehículo	Temperatura exterior, cuentakilómetros

Datos del servicio relacionado

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Entradas del usuario: conector macho del vehículo, fecha y hora de inicio de la carga

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 5-100 MB/mes	Hasta cada 2 minutos	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación hasta que el usuario elimine la estación de carga o hasta 2 años.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.1.3 Gestión de la batería

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
-------------------------------------	---------

Energía y consumo	Rendimiento acumulado de la batería de alto voltaje por paquete
-------------------	---

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 0,7 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación hasta 2 años.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.1.4 Plug & Charge

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Energía y consumo	Estado de activación de Plug & Charge
Funcionamiento del vehículo	Estado de la conexión de datos del vehículo

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Menos de 1 kB/mes	Basado en desencadenante (activación del vehículo)	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la cancelación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.2 Entretenimiento

10.2.1 Funciones Mercedes-Benz Stories Online

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud), ángulo del volante, estrangulador

Funcionamiento del vehículo	Velocidad del vehículo
-----------------------------	------------------------

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 10 MB/mes	Basado en desencadenante	Mercedes-Benz Cloud, solo para stories publicadas por los usuarios. Conservación hasta la eliminación por parte del usuario.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.2.2 Mercedes-Benz Apps

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 200 MB/mes	Basado en la interacción del usuario	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Alemania) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, Londres W2 6LA, Reino Unido) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Oporto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258)	Obtener resultados en torno a la ubicación del vehículo, por ejemplo, emisoras para reproducir

10.3 Guard 360

10.3.1 Desactivación de llave de emergencia

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Características de la carrocería	Estado de la puerta delantera izquierda
Energía y consumo	Estado de la batería, estado de carga
Funcionamiento del vehículo	Estado de activación de Keyline, estado del encendido, estado del freno de estacionamiento

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Menos de 10 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.4 Individualización/ perfeccionamiento

10.4.1 Recomendaciones individuales

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Estado de inicialización modificado

Datos del servicio relacionado

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Obtener aplicación activa
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Solicitar desconexión del dispositivo

Volumen estimado ¹	Frecuencia de recopilación ²	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 2 MB/mes	Basado en desencadenante por el cliente	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación máxima de 1 año.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.5 Servicios de Conveniencia

10.5.1 Energizing Coach

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Climatización y confort	Temperatura exterior
Funcionamiento del vehículo	Cuentakilómetros, distancia recorrida

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 100 MB/mes	Cada minuto si la aplicación está abierta/activa	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 30 minutos.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.6 Navegación

10.6.1 Navegación compartida

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Funcionamiento del vehículo	Estado del encendido

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 80 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.6.2 Navegación para remolques y vehículos de gran tamaño

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud), estado de navegación
Funcionamiento del vehículo	Estado del motor, estado del encendido, estado del remolque

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 32 MB/mes	Basado en desencadenante, de aprox. cada 20 s a aprox. cada 2 min	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos)	Suministro de datos para la navegación y el cálculo de la autonomía

10.6.3 Rutas online

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Energía y consumo	Consumo de combustible, estado de carga
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Funcionamiento del vehículo	Velocidad del vehículo

Infoentretenimiento e interacción con el usuario	Solicitud de ruta del usuario
--	-------------------------------

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 134 MB/mes	Basado en desencadenante y cada unos cuantos segundos	En Mercedes-Benz Cloud (solo almacenada en caché). Conservación de 30 minutos.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublín, D02 R296, Irlanda) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos)	Navegación online

10.7 Aparcamiento

10.7.1 Aplicación Aparcamiento/Asistente de aparcamiento remoto

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición
Funcionamiento del vehículo	Estado del encendido, velocidad del vehículo

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 100 kB/mes	Basado en desencadenante (ciclo de encendido del usuario)	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8 Servicios en Remoto

10.8.1 Entrega de llave digital

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Características de la carrocería	Estado de la puerta delantera izquierda
Energía y consumo	Estado de la batería, estado de carga
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Funcionamiento del vehículo	Estado de activación de Keyline, estado del encendido, estado del freno de estacionamiento

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Menos de 10 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8.2 Personalización

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Color de la iluminación de ambiente

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 1 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. Los ajustes del vehículo se guardan hasta que se desactiva el perfil o el servicio.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8.3 Programación de la configuración de carga y climatizador previo a la entrada

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Climatización y confort	Preacondicionar asiento delantero izquierdo, preacondicionar asiento trasero derecho
Energía y consumo	Modo de carga, estado de carga
Funcionamiento del vehículo	Hora de salida

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 10 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8.4 Calefacción/ ventilación auxiliar

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Climatización y confort	Temperatura exterior, temperatura de arranque a distancia

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 5 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8.5 Bloqueo y desbloqueo a distancia (p. ej., puerta, ventana)

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Características de la carrocería	Estado de la puerta delantera izquierda
Funcionamiento del vehículo	Estado del encendido, alarma antirrobo activa

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 80 MB/mes	Basado en desencadenante y cada dos minutos	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.8.6 Llave digital

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Funcionamiento del vehículo	Estado de conexión del vehículo

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 1 MB/mes	Basado en desencadenante (el cliente crea la llave)	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.9 Mantenimiento, accidente, avería

10.9.1 Diagnóstico a distancia

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Estado de carga, presión de los neumáticos, códigos de avería, niveles de sustancias de servicio
Funcionamiento del vehículo	Cuentakilómetros

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Entre 0 y 500 kB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 30 días o el tiempo de conservación legalmente requerido.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Países Bajos) Concesionarios oficiales seleccionados por el cliente, talleres Mercedes-Benz, técnicos encargados de la asistencia en carretera y en caso de accidente	Recuperación de datos de diagnóstico a distancia para la evaluación del estado técnico del vehículo y el cumplimiento del servicio

10.9.2 Recuperación de accidentes y Gestión de averías

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Mantenimiento y diagnóstico	Presión de los neumáticos, voltaje de la batería, códigos de avería

Datos del servicio relacionado

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Notificación de respuesta a evento de impacto e indicación de avería

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 750 kB/mes	Basado en desencadenante (por ejemplo, llamada de servicio o accidente o avería detectada)	Mercedes-Benz Cloud. Conservación de entre 2 horas hasta 30 días, dependiendo del punto de datos o del tiempo de conservación legalmente requerido.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL - Maastricht, Países Bajos) Concesionarios oficiales Mercedes-Benz, empresas de asistencia en carretera	Para la asistencia en caso de accidente y avería y la preparación de la reparación por un taller autorizado.

10.9.3 Telediagnóstico

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Cuentakilómetros, estado de carga, presión de los neumáticos, códigos de avería, niveles de sustancias de servicio

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 750 kB/mes	Basado en desencadenante (sobre el estado del vehículo)	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 30 días o el tiempo de conservación legalmente requerido.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Concesionarios oficiales Mercedes-Benz, empresas de asistencia en carretera	Transmisión automática de datos de diagnóstico a distancia para la evaluación del estado técnico del vehículo y el cumplimiento del servicio

10.9.4 Gestión de mantenimiento

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Cuentakilómetros, presión de los neumáticos, estado de carga, datos de mantenimiento, códigos de avería

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 100 kB/año	Basado en desencadenante (mantenimiento necesario)	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 30 días o el tiempo de conservación legalmente requerido.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Concesionarios oficiales Mercedes-Benz, empresas de asistencia en carretera	Gestión del mantenimiento y evaluación del estado del vehículo antes del servicio

10.9.5 Estado y servicio inteligente

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Cuentakilómetros, estado de carga, presión de los neumáticos, códigos de avería, niveles de sustancias de servicio

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 2 MB/mes	Basado en desencadenante (sobre el estado del vehículo o por solicitud externa)	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 30 días o el

		tiempo de conservación legalmente requerido.
--	--	--

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
Concesionarios oficiales Mercedes-Benz	Transmisión automática y recuperación manual de datos de diagnóstico a distancia para la evaluación del estado técnico del vehículo y el cumplimiento del servicio

10.10 Detección de presencia de personas

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Características de la carrocería	Contador de avisos de detección de presencia de niños
Climatización y confort	Temperatura de arranque a distancia
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	ID de autorización
Funcionamiento del vehículo	Último evento de la alarma volumétrica

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 5 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.11 Connect Your Business (B2B)

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Climatización y confort	Calefacción independiente, temperatura exterior
Características de la carrocería	Estado de ventana abierta/cerrada, estado de puerta abierta/cerrada
Energía y consumo	Consumo de combustible líquido, estado de carga

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Nivel de agua de lavado demasiado bajo, presión de los neumáticos
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Funcionamiento del vehículo	Estado del freno de estacionamiento, arranque a velocidad media
Infoentretenimiento e interacciones con el usuario	Hora de salida

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 100 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación máxima de 24 horas.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.12 Connect Your Fleet (B2B)

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Navegación y posicionamiento	Geoposición (latitud, longitud)
Funcionamiento del vehículo	Estado del encendido, cuentakilómetros, velocidad del vehículo

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 100 MB/mes	Basado en desencadenante	En la Mercedes-Benz Cloud. Conservación de 24 horas.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

10.13 Actualizaciones de software

Datos del producto

Naturaleza (categoría de los datos)	Ejemplo
Mantenimiento y diagnóstico	Actualizar la documentación, versión de software, nuevos números de pieza

Volumen estimado	Frecuencia de recopilación	Modalidades de almacenamiento y duración de la conservación
Aprox. 5-10 MB/mes	Basado en desencadenante (actualización de software)	En la Mercedes-Benz Cloud. El último valor se almacena hasta la desactivación del servicio o la retirada del consentimiento.

Otras partes que efectúan tratamiento de datos

Otras partes que efectúan tratamiento de datos	Propósito
No aplicable	No aplicable

SWEDISH:

Informationsmeddelande enligt dataförordningen angående relaterade tjänster

Enligt den europeiska förordningen EU 2023/2854 om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data (nedan kallad "dataförordningen") ska användaren av relaterade tjänster få information om de data som genereras under användningen av de relaterade tjänsterna. Mercedes-Benz digitala tjänster är relaterade tjänster. Följaktligen innehåller detta informationsmeddelande information om de data som genereras när man använder en digital tjänst.

Innehåll

1	Användbara definitioner	430
2	Informationsmeddelandets struktur och allmän information.....	431
3	Använder Mercedes-Benz lättillgängliga data? För vilka syften?	431
4	Innehåller uppgifterna affärshemligheter?.....	432
5	Hur kan jag få åtkomst till och/eller hämta uppgifterna?.....	432
6	Hur kan jag begära att uppgifter delas med en tredje part?	432
7	Hur kan jag kontakta datainnehavaren?	432
8	Vilka är mina rättigheter?.....	432
9	Finns det några villkor för åtkomst till och användning av uppgifterna?.....	433
10	Information om enskilda digitala tjänster.....	433
10.1	Elektrisk körning / Laddning och förbrukning	433
10.1.1	Fordonsbaserad ersättning (för Mercedes-Benz företagsbilar)	433
10.1.2	Fordonsbaserad ersättning Basic (för Mercedes-Benz företagsbilar)	433
10.1.3	Batterihantering	434
10.1.4	Plug & Charge	434
10.2	Underhållning	435
10.2.1	Mercedes-Benz Stories Online-funktioner	435
10.2.2	MB Apps.....	435
10.3	Guard 360	436
10.3.1	Deaktivering av nycklar i nödfall	436
10.4	Individualisering/vidareutveckling.....	437
10.4.1	Individuella rekommendationer	437
10.5	Bekvämlighet	437

10.5.1	Energizing Coach	437
10.6	Navigation.....	438
10.6.1	Delad navigation	438
10.6.2	Navigation för släpvagn och fordon med större mått	438
10.6.3	Online-ruttstyrning.....	438
10.7	Parkering.....	439
10.7.1	Fjärrstyrd parkeringsassistent	439
10.8	Fjärråtkomst	440
10.8.1	Digital nyckelöverlämning.....	440
10.8.2	Personalisering.....	440
10.8.3	Programmering av laddningsinställningar och förklimatisering	441
10.8.4	Parkeringsvärmare.....	441
10.8.5	Fjärrstyrd låsning och upplåsning (t.ex. dörr, fönster)	441
10.8.6	Digital nyckel.....	442
10.9	Underhåll, olycka, haveri.....	442
10.9.1	Fjärrdiagnos	442
10.9.2	Vägassistans vid olycka och Vägassistans vid haveri	443
10.9.3	Telediagnos	444
10.9.4	Personliga serviceerbjudanden	444
10.9.5	Intelligent status & service	444
10.10	Personavkänning	445
10.11	Anslut ditt företag (B2B).....	445
10.12	Anslut din vagnpark (B2B).....	446
10.13	Uppdateringar av programvara	446

1 Användbara definitioner

- **Data:** I samband med informationsmeddelandet avser data både produktdata och relaterade tjänstedata.
- **Datainnehavare** ska förstås enligt definitionen i art. 2(13) i dataförordningen. Om inget annat anges är datainnehavaren i detta informationsmeddelande Mercedes-Benz AG, ett företag som bildats enligt tysk lag och som har sitt säte på Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.
- **Digital tjänst** avser de digitala tjänster som Mercedes-Benz tillhandahåller och som definieras i användarvillkoren för Mercedes-Benz digitala tjänster.

- **Mercedes-Benz-konto:** Avser det personliga och privata användarkonto som används för åtkomst till Mercedes-Benz digitala värld och hantering av digitala tjänster som är tillgängliga för anslutna fordon.
- **Produktdata** Avser artikel 2(15) i dataförordningen och definieras som data om fordonets prestanda, användning eller miljö som genereras genom användning av ett fordon som är anslutet till ett Mercedes-Benz-konto och som är utformade för att kunna hämtas.
- **Lättillgängliga data** hänvisar till art. 2(17) i dataförordningen och omfattar både produktdata och relaterade servicedata som en datainnehavare lagligen erhåller eller lagligen kan erhålla från den anslutna produkten eller relaterade tjänsten, utan oproportionerlig ansträngning som går utöver en enkel åtgärd.
- **Relaterade servicedata** hänvisar till art. 2(16) i dataförordningen och definieras som data som representerar digitaliseringen av användaråtgärder eller av händelser relaterade till ett anslutet fordon, som registreras avsiktligt av användaren eller genereras som en biprodukt av användarens åtgärd under operatörens tillhandahållande av en relaterad tjänst.
- **Affärshemlighet** innebär information som uppfyller alla följande krav: (a) den är hemlig i den meningen att den inte, i sin helhet eller i den exakta utformningen och sammansättningen av dess beståndsdelar, är allmänt känd eller lättillgänglig för personer inom de kretsar som normalt hanterar den aktuella typen av information och därmed har ett ekonomiskt värde, (b) den har varit föremål för rimliga åtgärder under omständigheterna, av dess lagliga innehavare, för att bevara sekretessen och (c) avser information som det finns ett legitimt intresse av att bevara hemlig (avsnitt 2 nr 1 om skydd av företagshemligheter, som grundar sig på direktiv (EU) 2016/943).
- **Innehavare av företagshemlighet** avser varje fysisk eller juridisk person som lagligen kontrollerar en företagshemlighet, enligt definitionen i art. 2(2) i direktiv (EU) 2016/943.

2 Informationsmeddelandets struktur och allmän information

Information om de data som genereras vid användning av en digital tjänst samt om lagringsarrangemang, lagringstid, tredje parts användning av data och förekomsten av affärshemligheter tillhandahålls per digitala tjänster i avsnittet 0 i detta dokument.

Observera vänligen att en del av informationen i detta avsnitt kan variera beroende på bilmodell, fordonets konfiguration och hur mycket de aktiverade digitala tjänsterna används. Detta är särskilt relevant för insamlingsfrekvensen och den uppskattade volymen av uppgifterna.

För mer information om datakategorierna, se "Informationsmeddelande enligt dataförordningen angående anslutna fordon".

3 Använder Mercedes-Benz lättillgängliga data? För vilka syften?

Mercedes-Benz får använda lättillgängliga data i enlighet med informationen i sekretesspolicyn för digitala tjänster. Detta inkluderar ändamål som tillhandahållande av digitala tjänster, förbättring av dem och affärsstyrning.

I samband med tillhandahållande av tjänster, förbättring av tjänster och affärsstyrning kan lättillgängliga uppgifter behandlas av Mercedes-Benz dotterbolag och/eller handläggare från tredje part.

För mer information om syftet med behandlingen och involvering av tredje part, se avsnitt 0 i detta dokument, Information om enskilda digitala tjänster, och integritetspolicy för digitala tjänster.

4 Innehåller uppgifterna affärshemligheter?

Uppgifterna innehåller inte några affärshemligheter.

5 Hur kan jag få åtkomst till och/eller hämta uppgifterna?

Om ditt fordon är anslutet till ett privat Mercedes-Benz-konto kan du hämta data, tillsammans med de relevanta metadata som krävs för tolkning och användning av dem, via avsnittet "Dataåtkomst EU:s dataförordning" som finns i ditt Mercedes-Benz-kontos sekretesscenter.

Om ditt fordon är anslutet till ett Mercedes-Benz-företagskonto kan du hämta data, tillsammans med de relevanta metadata som krävs för tolkning och användning av dem, via avsnittet "Dataåtkomst EU:s dataförordning" som finns på sidan för fordonshantering i din Mercedes-Benz-företagsprofil.

6 Hur kan jag begära att uppgifter delas med en tredje part?

För att möjliggöra delning av uppgifter med en tredje part måste du aktivera dataförordningens tjänst i avsnittet "Dataåtkomst EU:s dataförordning" i ditt Mercedes-Benz-konto. Du måste också meddela en identifierare, t.ex. chassinummer för det eller de fordon som du vill dela uppgifter om, till den tredje parten. Baserat på denna information skickar den tredje parten en begäran om datadelning till oss.

Slutligen kommer du att få en sammanfattning av begäran om delning, inklusive vilken typ av uppgifter som ska delas med tredje part, och bli ombedd att bekräfta om du samtycker till delningen. Endast de uppgifter som du har gett ditt samtycke till delas med tredje part.

En översikt över de tredje parter som uppgifterna delas med finns tillgänglig i sekretesscentret för privata Mercedes-Benz-konton och i avsnittet "Tredjepartsbehörigheter" för Mercedes-Benz-företagskonton. Delningen av uppgifter kan också avslutas från denna översikt.

7 Hur kan jag kontakta datainnehavaren?

Du kan kontakta Mercedes-Benz via e-post, chatt eller telefon med hjälp av de uppgifter som anges i avsnittet "Hjälp" i ditt Mercedes-Benz-konto.

8 Vilka är mina rättigheter?

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en behörig myndighet i enlighet med artikel 37 i dataförordningen om du anser att avtalsenliga begränsningar eller förbud inkräktar på din rätt att få tillgång till uppgifterna.

9 Finns det några villkor för åtkomst till och användning av uppgifterna?

Ja, tillgången till och användningen av uppgifterna omfattas av avtalsbestämmelser som fastställs i "Avtal om tillgång till och användning av uppgifter om uppkopplade produkter och relaterade tjänster enligt EU:s dataförordning". Du hittar detta avtal i ditt Mercedes-Benz-konto.

10 Information om enskilda digitala tjänster

10.1 Elektrisk körning / Laddning och förbrukning

10.1.1 Fordonsbaserad ersättning (för Mercedes-Benz företagsbilar)

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Energi och förbrukning	Laddningsnivå, laddningsstatus, laddningseffekt
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Underhåll och diagnostik	Anslutningsstatus för fordonsdata
Klimat och komfort	Förkonditionering aktiv
Fordonsdrift	Tändningsstatus, utetemperatur, vägmätare

Relaterade servicedata

Natur (datakategori)	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Användarinmatningar: pris per kWh, geoposition för laddningsstation

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 5-172 MB/månad	Upp till varannan minut	I Mercedes-Benz Cloud.Lagring tills användaren tar bort laddningsstationen eller upp till 2 år.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.1.2 Fordonsbaserad ersättning Basic (för Mercedes-Benz företagsbilar)

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Energi och förbrukning	Laddningsnivå, laddningseffekt
Klimat och komfort	Förkonditionering aktiv

Fordonsdrift	Utetemperatur, vägmätare
--------------	--------------------------

Relaterade servicedata

Natur (datakategori)	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Användarinmatningar: stickkontakt för laddning, tidsstämpel för start av laddning

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 5-100 MB/månad	Upp till varannan minut	I Mercedes-Benz Cloud. Lagring tills användaren tar bort laddningsstationen eller upp till 2 år.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.1.3 Batterihantering

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Energi och förbrukning	Energivolymflöde för HV-batteri per pack

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 0,7 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Lagras i upp till 2 år.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.1.4 Plug & Charge

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Energi och förbrukning	Status för aktivering av plug and charge
Fordonsdrift	Anslutningsstatus för fordonsdata

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Under 1 kB/månad	Triggerbaserad (väckning av fordon)	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten sägs upp eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.2 Underhållning

10.2.1 Mercedes-Benz Stories Online-funktioner

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud), rattvinkel, spjäll
Fordon drift	Fordonets hastighet

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 10 MB/månad	Triggerbaserad	Mercedes-Benz Cloud – endast för berättelser som publiceras av användare. Lagras tills användaren raderar den.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.2.2 MB Apps

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 200 MB/månad	Baserat på användarinteraktion	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Meteomedia (Bessemerstraße 80, 44793 Bochum, Tyskland) Here Technologies (11th Floor, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LA, Förenade kungariket) IP Radio (R. de Francos 383, 4250-220 Porto, Portugal) IHeart Radio (20880 Stone Oak Parkway, San Antonio, Texas, 78258, USA)	Få resultat kring vilken plats som bilen är på, t.ex. vilka stationer som ska spelas

10.3 Guard 360

10.3.1 Deaktivering av nycklar i nödfall

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Karossfunktioner	Dörrstatus vänster fram
Energi och förbrukning	Batteristatus, laddningsstatus
Fordonsdrift	Keyline-aktiveringsstatus, tändningsstatus, parkeringsbromsstatus

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Mindre än 10 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.4 Individualisering/vidareutveckling

10.4.1 Individuella rekommendationer

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Initieringsstatus ändrad

Relaterade servicedata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Få aktiv applikation
Infotainment och användarinteraktioner	Begär fränkoppling av enhet

Uppskattad volym ¹	Insamlingsfrekvens ²	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 2 MB/månad	Triggerbaserad av kunden	I Mercedes-Benz Cloud. Maximalt bevarande 1 år.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.5 Bekvämlighet

10.5.1 Energizing Coach

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Klimat och komfort	Utetemperatur
Fordonsdrift	Vägmätare, körd vägsträcka

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 100 MB/månad	Varje minut om appen är öppen/aktiv	I Mercedes-Benz Cloud. Bevarande 30 minuter.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.6 Navigation

10.6.1 Delad navigation

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Fordonsdrift	Tändningstillstånd

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 80 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.6.2 Navigation för släpvagn och fordon med större mått

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud), navigeringsstatus
Fordonsdrift	Motorstatus, tändningsstatus, släpvagnsstatus

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 32 MB/månad	Triggerbaserad, från ca var 20:e sekund till ca varannan minut	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederländerna)	Tillhandahållande av data för navigering och beräkning av räckvidd

10.6.3 Online-ruttstyrning

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
----------------------	---------

Energi och förbrukning	Bränsleförbrukning, laddningsnivå
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Fordonsdrift	Fordonets hastighet
Infotainment och användarinteraktion	Användarbegäran om rutt

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 134 MB/månad	Triggerbaserad och med några få sekunders mellanrum	I Mercedes-Benz Cloud (endast cachad).Bevarande 30 minuter.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogersons Quay, Dublin, D02 R296, Irland) HERE Europe B.V. (Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederländerna)	Online-ruttstyrning

10.7 Parkering

10.7.1 Fjärrstyrd parkeringsassistent

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition
Fordonsdrift	Tändningstillstånd, fordonets hastighet

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 100 kB/månad	Triggerbaserad (användarens tändningscykel)	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8 Fjärråtkomst

10.8.1 Digital nyckelöverlämning

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Karossfunktioner	Dörrstatus vänster fram
Energi och förbrukning	Batteristatus, laddningsstatus
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Fordonsdrift	Keyline-aktiveringsstatus, tändningsstatus, parkeringsbromsstatus

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Mindre än 10 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8.2 Personalisering

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Panelbelysnings färg

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 1 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Fordonsinställningarna sparas tills profilen eller tjänsten avaktiveras.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8.3 Programmering av laddningsinställningar och förklimatisering

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Klimat och komfort	Förkonditionering av säte vänster fram, förkonditionering av säte höger bak
Energi och förbrukning	Laddningssätt, laddningsstatus
Fordonsdrift	Avresetid

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 10 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8.4 Parkeringsvärmare

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Klimat och komfort	Utetemperatur, temperatur för fjärrstart

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 5 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8.5 Fjärrstyrd låsning och upplåsning (t.ex. dörr, fönster)

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Karossfunktioner	Dörrstatus vänster fram

Natur (datakategori)	Exempel
Fordonsdrift	Tändningstillstånd, stöldlarm aktivt

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 80 MB/månad	Triggerbaserad och varannan minut	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.8.6 Digital nyckel

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Fordonsdrift	Fordonets anslutningsstatus

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 1 MB/månad	Triggerbaserad (kunden skapar nyckel)	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.9 Underhåll, olycka, haveri

10.9.1 Fjärrdiagnos

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Laddningsnivå, däcktryck, diagnosfelkoder, nivåer för driftsmedel
Fordonsdrift	Vägmätare

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Mellan 0 och 500 kB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Lagring 30 dagar eller lagstadgad lagringstid.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nederländerna) Servicepartner som väljs av kunden, Mercedes-Benz verkstäder, tekniker med uppdrag inom väg- och olycksassistans	Hämtning av fjärrdiagnosdata för bedömning av fordonets tekniska skick och utförande av service

10.9.2 Vägassistans vid olycka och Vägassistans vid haveri

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Underhåll och diagnostik	Däcktryck, batterispänning, diagnosfelkoder

Relaterade servicedata

Natur (datakategori)	Exempel
Infotainment och användarinteraktioner	Svarsmeddelande som avisering om händelse och indikering av haveri

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 750 kB/månad	Triggerbaserad (d.v.s. när ett servicesamtal, en olycka eller ett haveri känns av)	Mercedes-Benz Cloud.Lagring mellan 2 timmar upp till 30 dagar beroende på datapunkt eller lagstadgad lagringstid.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) (P.O. Box 1456, 6201 BL – Maastricht, Nederländerna) Mercedes-Benz servicepartners, företag för vägassistans	För vägassistans vid olyckor och haverier samt förberedelse av reparation hos auktoriserad serviceverkstad.

10.9.3 Telediagnos

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Vägmätare, laddningsnivå, däcktryck, diagnosfelkoder, nivåer för driftsmedel

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 750 kB/månad	Triggerbaserad (om fordonets skick)	I Mercedes-Benz Cloud. Lagring 30 dagar eller lagstadgad lagringstid.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Mercedes-Benz servicepartners, företag för vägassistans	Automatisk överföring av fjärrdiagnosdata för bedömning av fordonets tekniska skick och utförande av service

10.9.4 Personliga serviceerbjudanden

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Vägmätare, däcktryck, laddningsnivå, underhållsuppgifter, diagnosfelkoder

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 100 kB/år	Triggerbaserad (underhåll behövs)	I Mercedes-Benz Cloud. Lagring 30 dagar eller lagstadgad lagringstid.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Mercedes-Benz servicepartners, företag för vägassistans	Administration av servicearbete och bedömning av fordonets skick före service

10.9.5 Intelligent status & service

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Vägmätare, laddningsnivå, däcktryck, diagnosfelkoder, nivåer för driftsmedel

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 2 MB/månad	Triggerbaserad (om fordonets skick eller på extern begäran)	I Mercedes-Benz Cloud. Lagring 30 dagar eller lagstadgad lagringstid.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Mercedes-Benz servicepartners	Automatisk överföring och manuell hämtning av fjärrdiagnosdata för bedömning av fordonets tekniska skick och utförande av service

10.10 Personavkänning

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Karossfunktioner	Varningsräknare för personavkänning av barn i bilen
Klimat och komfort	Temperatur för fjärrstart
Infotainment och användarinteraktioner	Behörighets-ID
Fordonsdrift	Övervakning av kupéns senaste händelse

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 5 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.11 Anslut ditt företag (B2B)

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Klimat och komfort	Kupévärmare/-ventilation (extravärmare), utetemperatur
Karossfunktioner	Status för fönster öppet/stängt, status för dörr öppen/stängd
Energi och förbrukning	Bränsleförbrukning av flytande bränsle, laddningsnivå
Underhåll och diagnostik	Spolarvätskenivån är för låg, däcktryck

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Fordonsdrift	Status för parkeringsbroms, genomsnittshastighet start
Infotainment och användarinteraktioner	Avresetid

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 100 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Lagras i högst 24 timmar.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.12 Anslut din vagnpark (B2B)

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Navigation och positionering	Geoposition (latitud, longitud)
Fordonsdrift	Tändningsstatus, vägmätare, fordonets hastighet

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 100 MB/månad	Triggerbaserad	I Mercedes-Benz Cloud. Lagras i 24 timmar.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

10.13 Uppdateringar av programvara

Produktdata

Natur (datakategori)	Exempel
Underhåll och diagnostik	Uppdatera dokumentation, programvaruversion, nya artikelnummer

Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagringsarrangemang och lagringstid
Cirka 5-10 MB/månad	Triggerbaserad (uppdatering av programvara)	I Mercedes-Benz Cloud. Det sista värdet sparas tills tjänsten avaktiveras eller samtycket återkallas.

Andra parter som utför databehandling

Andra parter som utför databehandling	Syfte
Ej tillämpligt	Ej tillämpligt