

Mercedes-Benz Energiespeicher Home

Checkliste zur Erstellung eines Prüfberichtes im Fehlerfall (Garantieprozess)

Sehr geehrter Installateur,

bitte füllen Sie im Fehlerfall beim Endkunden, für die Durchführung des Garantieprozesses, die Checkliste vollständig aus, kontaktieren Sie den Kundensupport der Mercedes-Benz Energy GmbH und stellen Sie ihm diese ausgefüllte Checkliste (Prüfbericht) schnellstmöglich zur Verfügung, so dass Sie auf dieser Basis

- zunächst die Zustimmung der Mercedes-Benz Energy GmbH zur weiteren Durchführung des Garantieprozesses erhalten mit der Folge, dass die Mercedes-Benz Energy GmbH den zunächst vom Kunden erteilten Auftrag ab dem Zeitpunkt der Zustimmung übernimmt und damit die Ihnen dadurch entstehenden Kosten bis zu einer maximalen Höhe von 250,00 EUR trägt,
- und damit mit der Unterstützung des Kundensupports der Mercedes-Benz Energy GmbH die Fehleranalyse und die Fehlerbehebung vor Ort beim Kunden durchführen können.

Sie erreichen den Kundensupport der Mercedes-Benz Energy GmbH wie folgt:

Telefon-Nummer: +49 3578 3737-333

Fax-Nummer: +49 3578 3737-444

E-Mail: energy-support@daimler.com

1. Kontaktdaten Endkunde

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon (privat)

E-Mail

2. Kontaktdaten des prüfenden Installateurs

Name, Vorname

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

3. Erstkontrolle Energiespeicher

Sichtbare Rauchentwicklung? Ja Nein

Sichtbarer Austritt von Elektrolyt? Ja Nein

Fühlbare Wärmeentwicklung? Ja Nein

Sollte sich der Energiespeicher im Rahmen dieser Erstkontrolle und aufgrund einer oder mehrerer der hier genannten Eigenschaften in einem Zustand befinden, der im Zweifel zu sofortigem Handeln veranlassen sollte, dann setzen Sie unter keinem Fall die weiteren Kontrollschritte gemäß der nachfolgenden Punkte fort, setzen Sie sich sofort mit dem Mercedes-Benz Energy Kundensupport in Verbindung und befolgen Sie die Sicherheitshinweise gemäß gültigem Handbuch Mercedes-Benz Energiespeicher Home.

4. Sichtkontrolle Wechselrichter

Verkabelung DC seitig korrekt? Ja Nein

Verkabelung AC seitig korrekt? Ja Nein

5. Funktionskontrolle Gesamtsystem

Führen Sie die folgende Handlungsanweisungen aus. Beachten Sie dabei zwingend die Reihenfolge!

1. Nehmen Sie den Wechselrichter außer Betrieb (siehe Betriebsanleitung des verwendeten Wechselrichters).
2. Nehmen Sie den Energiespeicher außer Betrieb (siehe Mercedes-Benz Energiespeicher Home Handbuch, Kapitel 5.3 Außerbetriebnahme).
3. Schalten Sie den Fehlerstrom-Schutzschalter "RCD" (FI-Schutzschalter) des Wechselrichters aus und anschließend wieder ein.
4. Schalten Sie den Leitungsschutzschalter "LSS" des Wechselrichters aus und anschließend wieder ein.
5. Messen Sie die Spannung am Wechselrichter zwischen Klemme "AC2 GEN/GRID" Außenleiter und Klemme "NTT" Neutralleiter.
 - Beträgt die Spannung ca. 230 V? Ja Nein

6. Funktionskontrolle Energiespeichersystem

Führen Sie die folgende Handlungsanweisungen aus. Beachten Sie dabei zwingend die Reihenfolge!

1. Nehmen Sie den Wechselrichter außer Betrieb (siehe Betriebsanleitung des verwendeten Wechselrichters).
2. Nehmen Sie den Energiespeicher außer Betrieb (siehe Mercedes-Benz Energiespeicher Home Handbuch, Kapitel 5.3 Außerbetriebnahme).
3. Trennen Sie die Verkabelung zum Wechselrichter.
4. Trennen und entfernen Sie die gesamte Verkabelung der Energiespeichermodule untereinander.
5. Entfernen Sie den RJ45-Abschlusswiderstand.
6. Verbinden Sie die RJ45-Anschlussbuchse im Inneren der Systemabdeckung und die RJ45-Anschlussbuchse "CON2" mit dem RJ45-Flachbandkabel.
7. Stecken Sie den RJ45-Abschlusswiderstand in die RJ45-Anschlussbuchse "CON3" desselben Energiespeichermodul.
8. Schalten Sie das Energiespeichermodul mit Hilfe des EIN/AUS-Schalters an der Systemabdeckung ein.
9. Messen Sie die Spannung zwischen Plus und Minus über die Durchführungsklemmen am Energiespeichermodul.
10. Notieren Sie den Spannungswert in der Tabelle 7. Spannungswerte.
11. Schalten Sie anschließend das Energiespeichermodul wieder aus und entfernen Sie das RJ45-Flachbandkabel sowie den RJ45-Abschlusswiderstand.
12. Wiederholen Sie die Schritte 6. bis 11. für alle vorhandenen Energiespeichermodule.

7. Spannungswerte

Seriennummer (18-stellig)	Spannungswert in V
SN 1	- - - - -
SN 2	- - - - -
SN 3	- - - - -
SN 4	- - - - -
SN 5	- - - - -
SN 6	- - - - -
SN 7	- - - - -
SN 8	- - - - -

8. Abschlusskontrolle

Führen Sie die folgenden Handlungsanweisungen aus. Beachten Sie dabei zwingend die Reihenfolge!

1. Verkabeln Sie den Energiespeicher wieder komplett (siehe Mercedes-Benz Energiespeicher Home Handbuch, Kapitel 4.2 bis 4.5)
2. Schalten Sie den Energiespeicher ein.
3. Messen Sie die Batteriegesamtspannung am Wechselrichter.
 - Bitte notieren Sie den Messwert. Messwert: V
4. Schalten Sie den Wechselrichter ein.
5. Starten Sie nun den Wechselrichter über das Sunny-Remote-Control (SRC) gemäß Bedienungshandbuch des Wechselrichters.
6. Tragen Sie bitte hier das Ergebnis der Kontrolle ein:

9. Unterschrift prüfender Installateur

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner hier gemachten Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift