

Vue d'ensemble des services Mercedes me connect

Version 2.0.2

| | Utilisation possible sans compte utilisateur Mercedes me | Utilisation possible avec un compte utilisateur Mercedes me via le portail clients | Utilisation possible avec un compte utilisateur Mercedes me via l'application Mercedes me ^{2), 18)} | Utilisation possible avec un compte utilisateur Mercedes me et l'adaptateur Mercedes me ¹⁶⁾ | Utilisation possible via le système d'infodivertissement depuis le véhicule | Durée | Options requises |
|---|--|--|--|--|---|---|---|
| | Passerelles d'Utilisation | | | | Informations complémentaires | | |
| Mercedes me connect Services essentiels ¹⁾ | | | | | | | |
| Gestion de la maintenance ²⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | Durée de fonctionnement à partir de la première homologation des services inclus | - |
| Télédiagnostic ²⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Autres fonctions | | | | | | | |
| Surveillance de la batterie ³⁾ | | | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Assistance en cas d'accident ²⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Assistance en cas de panne ²⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Télédiagnostic véhicule ⁴⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Mercedes me connect Services à distance/Réglages du véhicule ¹⁾ | | | | | | | |
| Interrogation à distance de l'état du véhicule/état à distance | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | 3 ans à partir de la première homologation des services inclus, avec l'option requise | Remote Online/ COMAND Online |
| Programmation du chauffage autonome ⁵⁾ | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | Remote Online/ COMAND Online et chauffage d'appoint |
| Programmation de la charge et préclimatisation ⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | Remote Online/ COMAND Online |
| Verrouillage/déverrouillage à distance des portes | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | Remote Online/ COMAND Online |
| Personnalisation ⁷⁾ | | <input type="checkbox"/> | | | | | Remote Online/ COMAND Online |
| Configuration à distance ⁷⁾ | | <input type="checkbox"/> | | | | | Remote Online/ COMAND Online |
| | | | | | | | |
| Mercedes me connect Services de localisation/Suivi du véhicule | | | | | | | |
| Position du véhicule | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | 3 ans à partir de la première homologation des services inclus, avec l'option requise (pour les séries mentionnées dans la note de bas de page 1) <u>Une licence doit être acquise auprès de Mercedes-Benz Accessories GmbH (pour les séries mentionnées dans la note de bas de page 2).</u> | Remote Online/ COMAND Online |
| Localisation du véhicule | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Planification des itinéraires | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Géolocalisation du véhicule | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Autres fonctions | | | | | | | |
| Navigation dernier mile ⁸⁾ | | | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Statistiques du trajet | | | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Temps de trajet estimé | | | <input type="checkbox"/> | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|--|
| Live Traffic Information et Car-to-X Communication ¹⁾ | | | | | | | | 3 ans, services inclus | COMAND Online |
| Live Traffic Information | ⁹⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | départ usine avec l'option requise | COMAND Online ou Audio 20 Map Pilot |
| Car-to-X Communication | ⁷⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online |
| Mercedes me connect Services de navigation ¹⁾ | | | | | | | | | COMAND Online |
| Places de stationnement disponibles | | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Tarifs des stations-service | ¹⁰⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Mise à jour des cartes en ligne | ⁷⁾ | <input type="checkbox"/> | | | | | | 3 ans à partir de la première | COMAND Online |
| Images satellite | ^{8) 11)} (actuellement encore indisponible) | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | homologation des services inclus, avec l'option requise | COMAND Online |
| Bornes de recharge | ⁶⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online |
| Recherche locale | ¹²⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Météo | ¹²⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Navigation prédictive | | | | <input type="checkbox"/> | | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Applications Mercedes-Benz ¹⁾ | | | | | | | | | COMAND Online |
| Webradio | ^{11) 12)} | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Audio 20 ou services à distance en ligne ¹⁴⁾ |
| Radio personnalisée | ^{8) 11) 13)} (actuellement encore indisponible) | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | 3 ans à partir de la première homologation des services inclus, avec l'option requise | COMAND Online ou Audio 20 ou services à distance en ligne ¹⁴⁾ |
| Recherche locale | ¹²⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Autres fonctions | | | | | | | | | |
| Send2Car (télécharger les points d'intérêt) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| Météo | ¹²⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Remote Online |
| e-navigateur | ⁶⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online |
| Fonction dictée | ¹²⁾ | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online |
| Services multimédia ¹⁾ | | | | | | | | | COMAND Online ou Audio 20 |
| Webradio | ^{11) 12)} | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | 3 ans à partir de la première homologation des services inclus, avec l'option requise | COMAND Online ou Audio 20 ou services à distance en ligne ¹⁴⁾ |
| Radio personnalisée | ^{8) 11) 13)} (actuellement encore indisponible) | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | | | | COMAND Online ou Audio 20 ou services à distance en ligne ¹⁴⁾ |
| Mercedes me connect Service de conciergerie ^{7) 10)} | | | | | | | | | COMAND Online |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | 1 an à partir de l'activation du service inclus, avec l'option requise ¹⁵⁾ | |
| Clé digitale sur smartphone ⁷⁾ (actuellement encore indisponible) | | | | | | | | | COMAND Online et charge sans fil ou téléphonie multifonction |
| | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | 3 ans à partir de la première homologation du service inclus, avec l'option requise | |
| Pilote automatique de stationnement à distance ⁷⁾ | | | | | | | | | Caméra 360°, <u>transmission automatique</u> , KEYLESS GO ou Pack KEYLESS GO |
| | | <input type="checkbox"/> | | | | | | Une licence doit être acquise auprès de Mercedes-Benz Accessories GmbH | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--|---------------------|
| Services Mercedes me Adapter ¹⁶⁾ | | | | | |
| Mon véhicule | | | <input type="checkbox"/> | Durée de fonctionnement à partir de l'activation des services inclus avec l'option requise | Mercedes me Adapter |
| Gestion de la maintenance | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Mes trajets | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Stationnement & recherche | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Appoint de carburant | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Recherche de distributeur | | | <input type="checkbox"/> | | |
| « Mon distributeur » | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Accident et panne | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Rappel | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Demande de rendez-vous à l'atelier | | | <input type="checkbox"/> | | |
| Services Mercedes me connect sans conditions d'utilisation ¹⁾ | | | | Durée de fonctionnement avec service inclus départ usine avec l'option requise | - |
| Système d'appel d'urgence Mercedes-Benz ¹⁷⁾ | | <input type="checkbox"/> | | | |
| Mise à jour logicielle ⁷⁾ | | | | Durée de fonctionnement à partir de la première homologation du service inclus avec l'option requise | COMAND Online |

1) Les services sont disponibles actuellement dans 20 pays cibles en Europe, sur les séries ci-après et à partir de l'année de fabrication indiquée :

Classe B Sports Tourer Electric Drive (à partir de 11/14), Classe A Berline (à partir de 09/15), CLA Coupé (à partir de 11/14), CLA Shooting Brake (à partir de 03/15), Classe B Sports Tourer (à partir de 11/14), GLA Coupé (à partir de 09/15), Classe C Berline (à partir de 09/14), Classe C Break (à partir de 09/14), GLC (ab 09/15), SLC Roadster (à partir de 03/16), Classe E Berline (à partir de 03/15), Classe E Break (à partir de 03/15), Classe E Coupé (à partir de 03/15), Classe E Cabriolet (à partir de 03/15), CLS Coupé (à partir de 09/14), CLS Shooting Brake (à partir de 09/14), Mercedes-Maybach Classe S (à partir de 02/15), Classe S Coupé (à partir de 09/14), Classe S (à partir de 09/14), SL Roadster (à partir de 03/16), GLE Coupé (à partir de 07/15), GLE (à partir de 09/15), Mercedes-AMG GT (06/15), Classe V (à partir de 09/16).

2) Utilisable(s) par l'utilisateur principal et les co-utilisateurs. Les informations nécessaires à cet effet sont collectées dans le véhicule indépendamment de l'utilisateur.

3) Ce service sera disponible sur les séries suivantes à partir de l'année de fabrication indiquée : Classe E Berline (à partir de 03/16), Classe S Cabriolet (à partir de 03/16).

4) Ce service sera disponible à partir du 2e trimestre 2016 dans 20 pays cibles en Europe, pour tous les véhicules à partir de l'année modèle (07/16) ainsi que pour la Classe E Berline (à partir de 03/16).

5) Ce service sera disponible sur les séries suivantes à partir de l'année de fabrication indiquée : Classe C Berline (à partir de 09/14), Classe C Break (à partir de 09/14), GLC (à partir de 09/15), Mercedes-Maybach Classe S (à partir de 02/15), Classe S Coupé (à partir de 09/14), Classe S (à partir de 09/14), Classe V (à partir de 09/16).

6) Ces services sont réservés aux véhicules électriques ainsi qu'aux véhicules avec propulsion rechargeable.

7) Ces services seront disponibles sur les séries suivantes à partir de l'année de fabrication indiquée : Classe E Berline (à partir de 03/16).

8) Ces services sont disponibles sur les séries mentionnées dans la remarque 1, sauf sur la Classe V (à partir de 06/16).

9) Ce service n'est pas disponible en Irlande. En République tchèque, Slovaquie et Norvège, il n'est disponible que sur les séries suivantes à partir de l'année de fabrication indiquée : Classe E Berline (à partir de 03/16).

10) Ce service n'est pas disponible au Liechtenstein.

11) Sur les séries indiquées dans la remarque 7, les services nécessitent un volume de données qui peut être acheté via le portail client en souscrivant un contrat de téléphonie mobile distinct de Vodafone.

12) Sur les séries indiquées ci-après, la commande vocale de ces services est disponible exclusivement avec l'option COMAND Online, dans 6 langues (allemand, anglais, français, italien, néerlandais, espagnol) et à travers 20 pays cibles en Europe : CLS Coupé (à partir de 12/15), CLS Shooting Brake (à partir de 12/15), Classe B Sports Tourer (09/15), CLA Coupé (à partir de 12/15), CLA Shooting Brake (à partir de 12/15), Classe E Coupé (à partir de 12/15), Classe E Cabriolet (à partir de 12/15), GLE Coupé (à partir de 12/15), GLE SUV (à partir de 12/15), Classe A Berline (à partir de 09/15), GLA SUV (à partir de 09/15), GLS SUV (à partir de 12/15), SLK Roadster (à partir de 03/16), SL Roadster (à partir de 03/16), Classe G Tout-terrain (à partir de 09/16), Classe E Berline (à partir de 03/16). La commande vocale pour les services Recherche locale, Météo et Webradio n'est pas disponible dans les pays suivants : Danemark, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Slovaquie, République tchèque et Hongrie.

13) Ce service n'est pas disponible en Slovaquie.

14) Sur les séries indiquées dans la remarque 1, les services nécessitent un volume de données séparé via l'appareil compatible du client (par exemple, modem affilié).

15) L'activation ne peut s'effectuer que dans l'intervalle de 2 ans à compter de la première homologation.

16) L'adaptateur Mercedes me sera disponible en 2016 auprès de votre partenaire S.A.V. Mercedes-Benz, par étapes dans les 20 pays cibles en Europe. Vous trouverez les gammes, smartphones et systèmes d'exploitation pris en charge à l'adresse : www.mercedes.me/adapter.

17) Ce service n'est pas disponible au Danemark, Slovaquie et République tchèque.

18) Pour obtenir la liste des smartphones et systèmes d'exploitation compatibles, consulter www.mercedes-benz-mobile.com.